

FOCUS ON

Created by **Pro Progressio**

Wrocław





Jan Kamoji-Czapiński
Dyrektor Centrum Inwestycji
Strategicznych, PAIH

Wrocław to jeden z głównych ośrodków nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce, o światowym znaczeniu. Sukces i dojrzałość wrocławskiego rynku BSS sprawia, że zainteresowanie tym miastem wśród zagranicznych inwestorów nie słabnie. Najchętniej lokują się tu firmy, które planują utworzenie centrów usług wspólnych lub centrów IT o europejskim lub globalnym zasięgu. Na tle innych polskich ośrodków BSS, Wrocław wyróżnia się wysokim udziałem zatrudnienia w ramach działalności badawczo-rozwojowej.

Inwestorzy korzystający ze wsparcia Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu jako główne czynniki atrakcyjności Wrocławia wskazują silne zaplecze akademickie i naukowe miasta, otwierające dostęp do dobrze wykształconej i znającej języki obce kadry pracowniczej. Jakość kształcenia to nie jedyny atut wrocławskich uczelni. Wyróżniają się one również intensywnością współpracy z biznesem, dzięki czemu w mieście tworzy się sprzyjający klimat inwestycyjny, stymulujący transfer know-how. Dyfuzji innowacji sprzyja fakt, że w mieście funkcjonują dwa ważne ośrodki badawcze: PORT – Polski Ośrodek Rozwoju Technologii, działający w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz, oraz Wrocławski Park Technologiczny.

Umacnia się też pozycja Wrocławia jako ośrodka sprzyjającego rozwojowi startupów – według najnowszego rankingu Startup Blink Startup Ecosystem 2020, stolica Dolnego Śląska zajęła 3. miejsce w Polsce, a 171. na świecie (wzrost aż o 36 pozycji w stosunku do roku 2019) pod względem aktywności ekosystemów startupowych.

Jest to kolejny z aspektów, które świadczą o wysokiej innowacyjności Wrocławia, przekładającej się na ogromny potencjał do dalszego wzrostu i przyciągania nowych inwestycji.



Wiktor Doktor
Prezes Zarządu, Pro Progressio

Wrocław – polska stolica IT i jedno z kluczowych polskich miast dla rozwoju sektora nowoczesnych usług dla biznesu. To w stolicy Dolnego Śląska rozwój sektora BSS trwa nieprzerwanie od dwóch dekad, a miasto poprzez rozbudowę infrastruktury biurowej i dostępność wykwalifikowanej kadry pracowników stanowi jedną z kluczowych lokalizacji dla centrów operacyjnych typu BSS w Europie.

To tu swoje centra operacyjne mają m.in. 3M GBS, SoftServe, HP, BNY NY i wiele innych międzynarodowych organizacji. Wrocław od lat udowadnia, że jest dobrym domem zarówno dla firm IT, ale także i dużych centrów finansowo-księgowych.

Zapraszam do lektury Focus on Wrocław, raportu, w którym pokazujemy najważniejsze informacje związane z rozwojem branży BSS w tym pięknym mieście.

/Miasto

292,8 km²

Powierzchnia miasta

59,8%

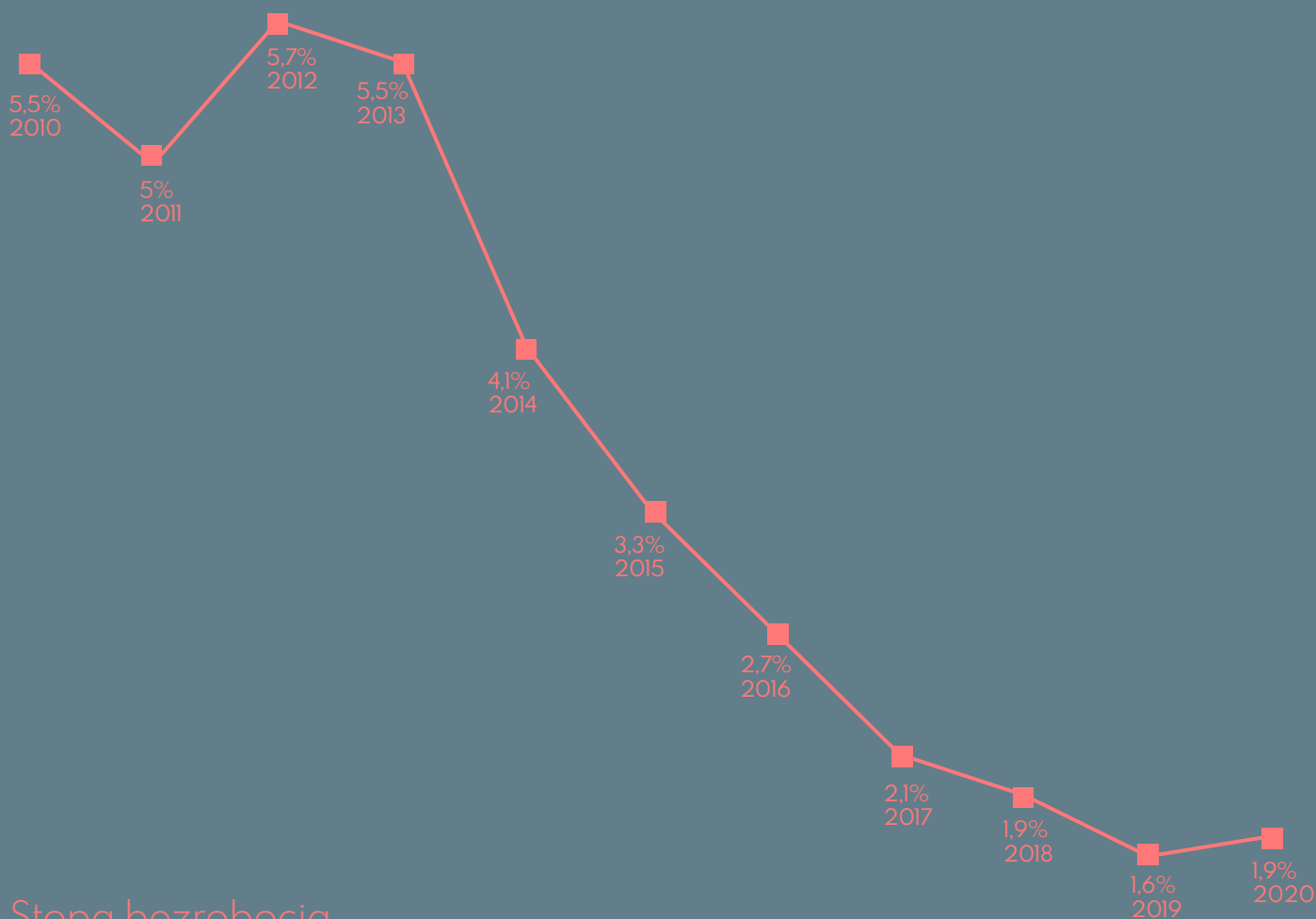
Powierzchni miasta
– tereny zielone

642 900

Ludność

1 200 000

Ludność Aglomeracji Wrocławskiej



28

**Uczelni wyższych**

11 uczelni publicznych

17 uczelni prywatnych

27 800

110 881

 zagraniczni
6 675

200

**Przedszkola**

150 przedsz. państwowych

50 przedsz. prywatnych

Szkoły
podsta-
wowe:

138

44 415

Licea:

68

 3 338
 11 919

Technika:

27

**KIERUNKI KSZTAŁCENIA ***

6 777

filologia (języki obce)

1 596

28 979

administracja, biznes i prawo

7 403

8 202

IT/ICT

1 323

13 895

inżynieryjno-techniczne

3 931

305

logistyka

60

6 135

architektura i budownictwo

1 748

absolwenci

 uczniowie/
studenci

* dane dla województwa dolnośląskiego

/Transport

 **17** wypożyczalni samochodów

 **10** firm taxi

1114 liczba taksówek

4,5 PLN koszt początkowy

1,8 PLN koszt za km

 **23** linie tramwajowe

 **94** linie autobusowe

78 linii autobusowych dziennych

16 linii autobusowych nocnych

Bilety komunikacji miejskiej

3,4 PLN cena biletu jednorazowego

11 PLN cena biletu dobowego

90 PLN cena biletu miesięcznego

 **2 000** rowerów miejskich

1 200 km długość tras rowerowych
200 stacji rowerów miejskich
2-4 PLN / h cena roweru miejskiego
(20 min za darmo)

 **280** skuterów do wypożyczenia

Odległość z Wrocławia do innych miast:

Warszawa		348 km
Bydgoszcz		281 km
Poznań		180 km
Szczecin		373 km
Lublin		464 km
Łódź		217 km
Katowice		195 km
Kraków		272 km
Kielce		339 km
Rzeszów		437 km
Gdańsk		453 km
 Berlin		344 km
 Hamburg		628 km
 Praga		275 km
 Mińsk		886 km
 Kijów		1 131 km
 Moskwa		1 588 km
 Wilno		815 km



Drogi

2 autostrady
1 droga ekspresowa
4 drogi krajowe
15 dróg wojewódzkich



Port Lotniczy Wrocław

 Alicante	 Malaga
 Amsterdam	 Malta
 Ateny	 Manchester
 Barcelona Girona	 Mediolan Bergamo
 Bari	 Monachium
 Birmingham	 Neapol
 Bolonia	 Newcastle
 Bristol	 Odessa
 Bruksela Charleroi	 Oslo
 Cagliari	 Oslo Torp
 Chania	 Palermo
 Charków	 Palma
 Cork	 Paryż
 Doncaster Sheffield	 Paryż Beauvais
 Dortmund	 Podgorica
 Dublin	 Porto
 Dusseldorf	 Reykjavik
 East Midlands	 Rzym Ciampino
 Edynburg	 Shannon
 Eindhoven	 Sztokholm Skavsta
 Faro	 Tel Awiw
 Frankfurt	 Teneryfa
 Gdańsk	 Warszawa
 Glasgow	 Zadar
 Kijów Boryspol	 Zaporozże
 Kijów Żuliany	 Zurych
 Kopenhaga	
 Korfu	
 Kutaisi	
 Leeds / Bradford	
 Liverpool	
 Lizbona	
 Londyn Luton	
 Londyn Stansted	
 Lwów	
 Madryt	





● WROCŁAW

Odległość od Dworca PKP Wrocław Główny



Port Lotniczy

27 min



Urząd Miasta Wrocław

20 min



8 min



Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej

21 min



10 min



Biuro Rozwoju Gospodarczego

8 min



6 min



Rynek

21 min



7 min



Panorama Racławicka

21 min



8 min



Ostrów Tumski

29 min



12 min



Muzeum Narodowe

22 min



8 min



Pawilon Czterech Kopuł

48 min



11 min



Hala Stulecia

48 min



10 min



Skytower

19 min



7 min



Aquapark

15 min



7 min



ZOO

46 min



11 min

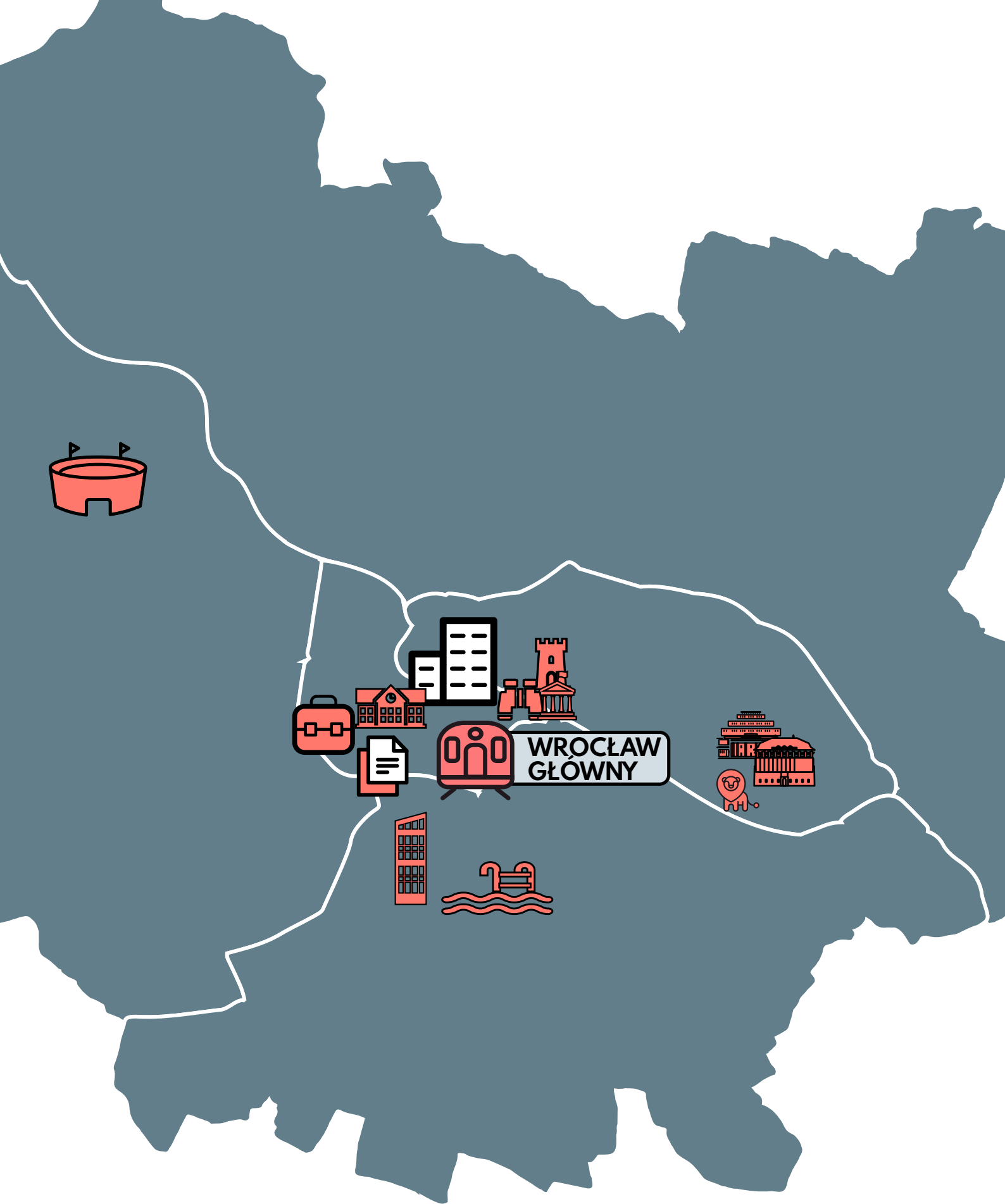


Stadion

25 min



LOTNISKO



Biura

Całkowita istniejąca powierzchnia biur klasy A/B+	1186 100 m ²
Całkowita powierzchnia biur klasy A/B+ w budowie	129 000 m ²
Całkowita powierzchnia biur klasy A/B+ planowana	326 000 m ²
Liczba budynków biurowych klasy A/B+	153
Liczba budynków biurowych klasy A/B+ w budowie	8
Liczba budynków biurowych klasy A/B+ planowana	23
Czynsz minimum w klasie A/B+	13 EUR / m ² / miesiąc
Czynsz maksimum w klasie A/B+	15 EUR / m ² / miesiąc
Średnie opłaty serwisowe w klasie A/B+	20 PLN/ m ² / miesiąc

Wybrane obiekty biurowe

BUDYNEK	ADRES	WŁAŚCICIEL	POWIERZCHNIA ISTNIEJĄCA
Business Garden Wrocław II	Legnicka / Dąbrówki	Vastint	76 800 m ²
Nowy Targ	Św. Katarzyny / Wita Stwosza	Skanska	19 400 m ²
Carbon Tower	Fabryczna	Cavatina	17 600 m ²
City Forum: City One	Traugutta 43-55	Archicom	11 200 m ²
Cu Office B	Jaworska	Buma Group	10 600 m ²

Magazyny

Całkowita istniejąca powierzchnia magazynowa	2 368 000 m ²
Całkowita powierzchnia magazynowa w budowie	198 000 m ²
Całkowita powierzchnia magazynowa planowana	1 454 000 m ²
Czynsze prime magazynowe (miasto i okolice)	3,00–3,60 EUR / m ² / miesiąc

Wybrane obiekty magazynowe

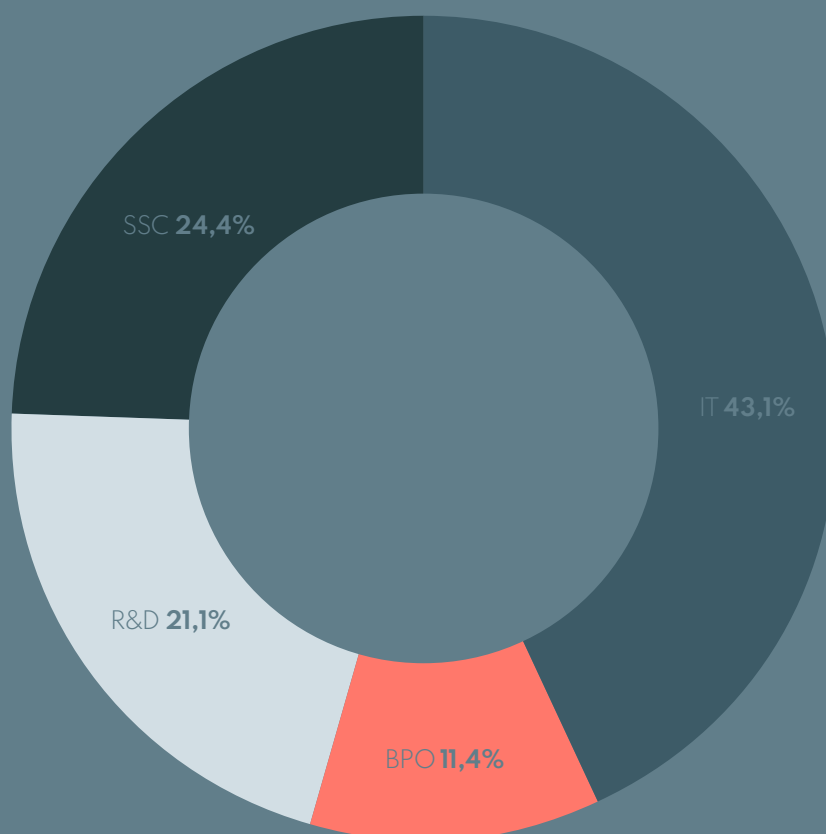
BUDYNEK	ADRES	WYNAJMUJĄCY	POW. ISTNIEJĄCA	POW. W BUDOWIE	POW. PLANOWANA
Prologis Park Wrocław V	ul. Ryszarda Chomicza 11A, Nowa Wieś Wrocławska	Prologis	188 200 m ²	-	74 200 m ²
Panattoni Park Wrocław VII	ul. Logistyczna 8, Bielany Wrocławskie	Panattoni	110 000 m ²	-	38 100 m ²
Hillwood Wrocław Wschód I	ul. Wrocławska 36, Wojkowice	Hillwood	109 000 m ²	-	-
Goodman Wrocław IV Logistics Centre	ul. Kwiatkowskiego 5, Wrocław	Goodman	64 000 m ²	-	-
SEGRO Logistics Park Wrocław	ul. Chomicza, Nowa Wieś Wrocławska	SEGRO	-	29 600 m ²	51 400 m ²

Galerie handlowe

Liczba	22
Powierzchnia	743 480 m ²
Powierzchnia planowana	10 000 m ²
Powierzchnia wolna	31 000 m ²
Średni czynsz w obiektach prime	50 EUR / m ² / miesiąc

Wybrane obiekty handlowe

BUDYNEK	ADRES	DEWELOPER	POWIERZCHNIA ISTNIEJĄCA
Wroclavia	Sucha 1	Unibail-Rodamco	64 000 m ²
Magnolia Park	Legnicka 58	NFI Octava/Redis	98 700 m ²
Galeria Dominikańska	Pl. Dominikański 3	ECE	24 300 m ²
Pasaż Grunwaldzki	Pl. Grunwaldzki 22	Echo Investment	52 000 m ²
Aleja Bielany	Czekoladowa 7-9	Inter IKEA	62 000 m ²



Typ usług

Instytucje wspierające przedsiębiorczość

- Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej
- Data Techno Park
- Dolnośląska Izba Gospodarcza
- Dolnośląski Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości
- Dolnośląski Park Innowacji i Nauki
- Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”
- Inkubator Przedsiębiorczości DAWG sp. z o. o.
- inQUBE
- PORT (Polski Ośrodek Rozwoju Technologicznego)
- Wrocławska Agencja Rozwoju Regionalnego
- Wrocławski Park Technologiczny

Centra outsourcingowe z obsługą języków obcych

 polski: 118	 estoński: 2
 angielski: 123	 łotewski: 4
 niemiecki: 68	 litewski: 3
 hiszpański: 31	 bułgarski: 2
 francuski: 37	 rumuński: 4
 włoski: 31	 słoweński: 1
 rosyjski: 21	 chorwacki: 1
 węgierski: 9	 serbski: 3
 ukraiński: 12	 grecki: 2
 duński: 7	 turecki: 4
 czeski: 16	 hebrajski: 2
 słowacki: 5	 języki afrykańskie: 1
 niderlandzki: 18	 chiński: 2
 portugalski: 13	 arabski: 5
 norweski: 18	 japoński: 2
 szwedzki: 21	inne: 2
 fiński: 12	

Liczba firm ogółem

79 626

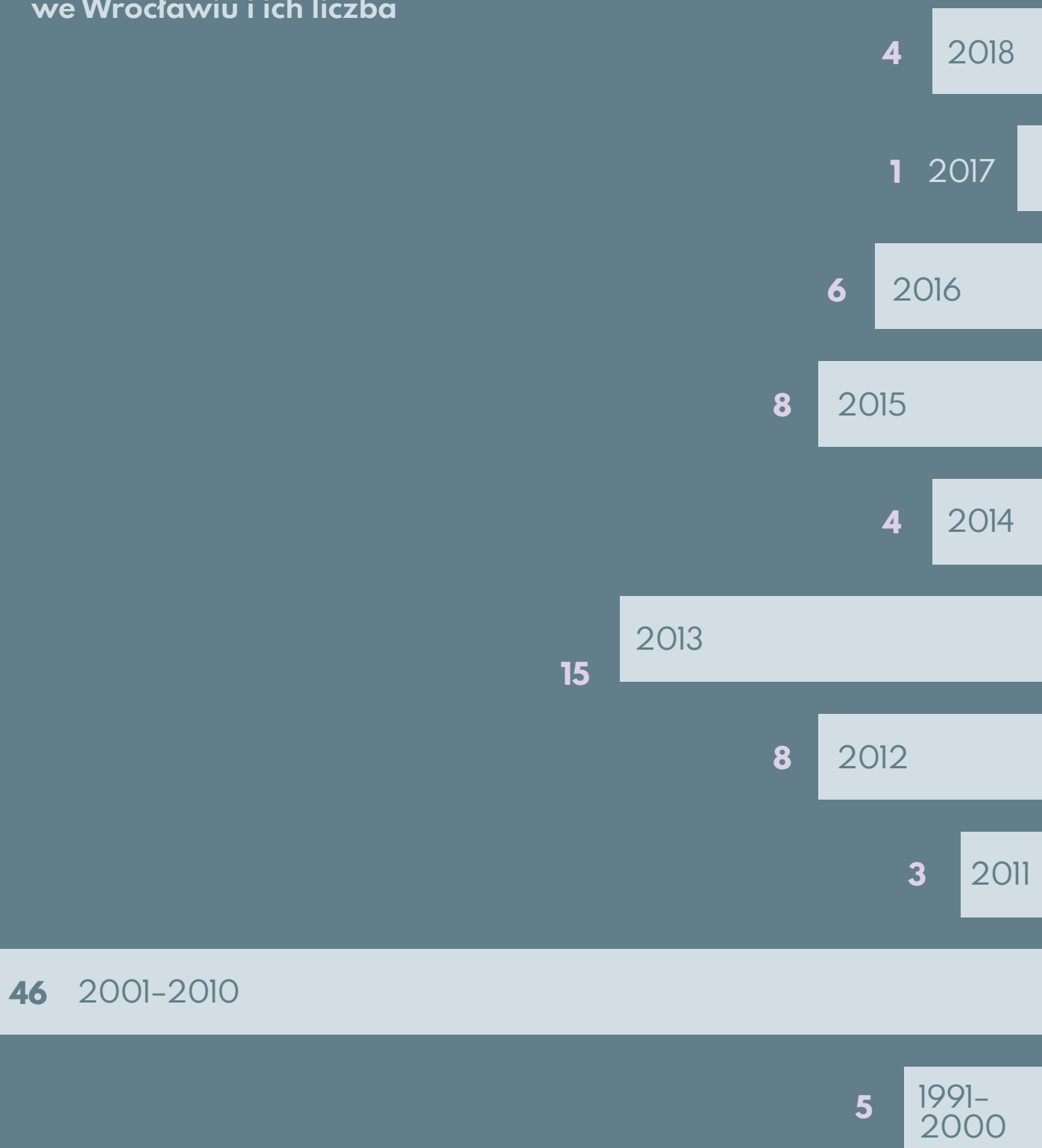
ORGANIZACJA	USŁUGI
3M	SSC
Accenture	IT
Accesto Sp. z o.o.	IT
ACN Communications Polska	BPO
Acturis	IT
Alfa-Net sp. z o.o. sp. k.	IT
Align Technology	R&D
Altimi Solutions Sp. z o.o.	IT
Atos Global Delivery Center Polska Sp. z o.o. Sp. k.	IT
AVID Technology	IT
Axiom Law	BPO
Axxiome	IT
Balluff	R&D
Bank of New York Mellon	SSC
bcf Bright Coder's Factory	IT
Becton Dickinson	SSC
Better Software Group S.A.	IT
Birlasoft	IT
BrightOne	R&D
Call Center Inter Galactica (CCIG)	BPO
Capgemini	IT
Ciklum Sp. z o.o.	IT
Cogniance Poland Sp. z o.o.	SSC
Credit Suisse	SSC
Crisil Global Research & Analytics	SSC
CSS Corp	IT
Data Art.	IT
DeLaval SSC	SSC
Diehl Controls	R&D
Divante	R&D
Dolby Laboratories Poland	R&D

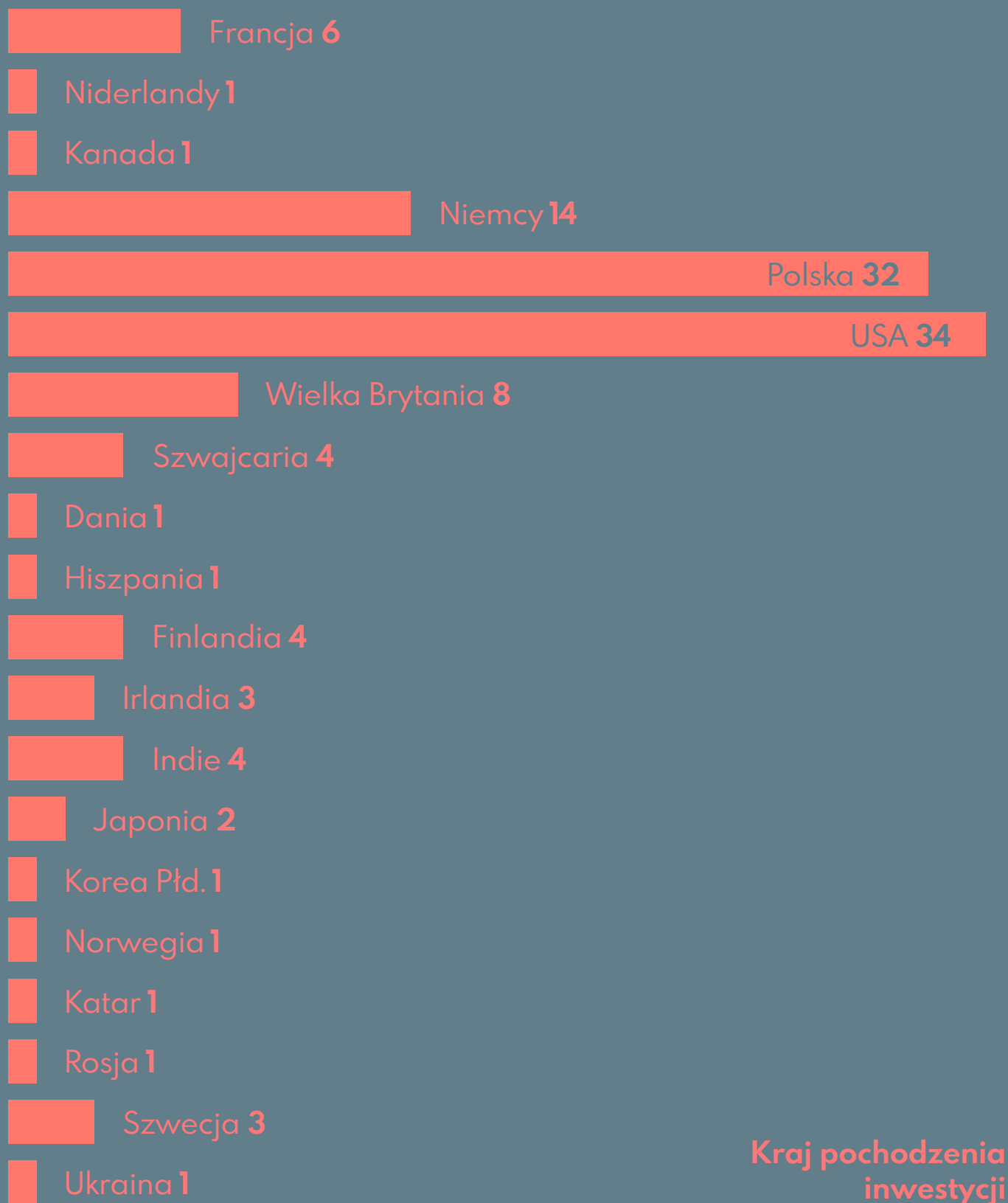
ORGANIZACJA	USŁUGI
DOOK S.A.	R&D
Eagle Investment Systems	R&D
Enabledware	R&D
EPAM Systems	IT
Epiq Systems	BPO
Espotel	R&D
Etteplan Poland Sp. z o.o.	R&D
EY Global Services (Poland)	SSC
EY GTH Polska	BPO
Fream	IT
Fresenius Kabi Business Services Sp. z o.o.	SSC
Fresenius Medical Care SSC	SSC
Geoban	SSC
getsix Holding	SSC
Gigaset Communications Polska Sp. z o.o.	R&D
GlobalLogic S.A.	IT
Google Poland Sp. z o.o.	BPO
Gorilla Group	IT
Hewlett Packard (d. GeBO)	BPO
Hicron	IT
HP Inc. Polska	SSC
IBM Client Innovation Center	IT
Identt Sp. z o.o.	R&D
Impel	BPO
Indata BPO Sp. z o.o.	SSC
Infor (Polska) Sp. z o.o.	IT
Infusion	IT
Intive	IT
IT kontrakt	IT
JP Weber	BPO
Kruk	BPO

ORGANIZACJA	USŁUGI
LG Electronics Sp. z o.o.	R&D
Lindorff	BPO
Luxoft	IT
Mahle	R&D
McKinsey	R&D
Merck Business Solutions Europe Sp. z o.o.	SSC
Minetronics	IT
Mondelez	R&D
Mphasis	BPO
NBC	IT
Netia	IT
Neurosoft	R&D
Nokia	R&D
Objectivity	IT
Ocado	IT
Olympus	SSC
Opera Software	R&D
Parker Hannifin	SSC
PGS Software	IT
PM Group Polska	BPO
PPG	R&D
QAD	IT
Qatar Airways	SSC
Qiagen Business Services	SSC
Red Embedded	IT
Redknee Sp. z o.o.	R&D
Rinf	IT
RST Sp. z o.o. sp. k.	IT
Ruukki Polska	SSC
S3 (Silicon & Software Systems)	IT
Schaeffler	SSC

ORGANIZACJA	USŁUGI
Sente Systemy Informatyczne sp. z o.o.	IT
Sii	IT
Smart Commerce	IT
Smith&Nephew	SSC
SoftServe Poland	IT
Synexus Polska Sp. z o.o.	SSC
Techland	IT
Telecommunications Operations & Service Centre (ACN) Sp. z o.o.	BPO
Tequila Mobile	IT
Tieto Sp. z o.o.	IT
Tooploox	IT
Toyota Motor Europe	SSC
Transition Technologies	IT
Travel Labs Poland (Ryanair Labs)	IT
UBS	SSC
Unic Sp. z o.o.	IT
Unit4 Polska	IT
UNITY S.A.	IT
UPS GBS Polska	SSC
UTC Aerospace Systems	R&D
Viessman R&D Wrocław	R&D
vm.pl sp. z o.o.	IT
Volvo Polska	SSC
Volvo Polska (Volvo IT?)	IT
Vulcan	IT
WABCO Polska	R&D
WABCO Polska	SSC
Whirlpool Polska Sp. z o.o.	R&D
XL Catlin SE	SSC
Xylem Shared Services	SSC

Rok rozpoczęcia działalności we Wrocławiu i ich liczba





Wynagrodzenia

Call Center

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Młodszy Konsultant	3 300 PLN	4 000 PLN
Konsultant	4 000 PLN	5 000 PLN
Starszy Konsultant	5 000 PLN	6 000 PLN
Kierownik Zespołu	6 000 PLN	7 500 PLN
Supervisor	7 500 PLN	9 000 PLN
Menedżer	9 000 PLN	11 000 PLN

IT

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Net Developer	10 000 PLN	17 500 PLN
C++ Developer	9 000 PLN	15 000 PLN
Informatyk wspierający prace biura	5 000 PLN	7 000 PLN

Średnie miesięczne wynagrodzenie w PLN brutto we Wrocławiu

6009.66

Zarządzanie Zobowiązaniami/ Zarządzanie Należnościami

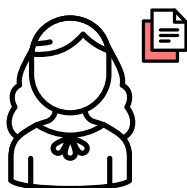
Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Młodszy Księgowy	3 800 PLN	4 500 PLN
Księgowy	4 500 PLN	5 500 PLN
Starszy Księgowy	6 000 PLN	9 000 PLN
Kierownik Zespołu	9 000 PLN	11 000 PLN
Supervisor	10 000 PLN	13 000 PLN
Menedżer	12 000 PLN	15 000 PLN

Księga Główna

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Młodszy księgowy	4 000 PLN	5 000 PLN
Księgowy	5 500 PLN	7 000 PLN
Starszy księgowy	7 000 PLN	9 000 PLN
Kierownik Zespołu	9 000 PLN	11 000 PLN
Supervisor	10 000 PLN	13 000 PLN
Menedżer	12 000 PLN	15 000 PLN

Źródło: Grafton Recruitment

9 
kin

8 
teatrów

28 
muzeów

22 
galerie
handlowe

Zaplecze konferencyjne

- Art Hotel
- Business Link Green2Day
- Centrum Konferencyjne Stadion Wrocław
- Centrum Konferencyjne SWPS
- City Space - Aquarius Business House
- City Space - Nobilis
- CUPRUM NOVUM
- Dolnośląska Agencja Współpracy Gospodarczej
- Hala Stulecia i Wrocławskie Centrum Kongresowe
- Haston City Hotel
- Hotel Campanile Wrocław Centrum
- Hotel DoubleTree by Hilton Wrocław
- Hotel Mercure Wrocław Centrum
- Hotel Monopol Wrocław
- Ibis Styles Wrocław Centrum
- Novotel Wrocław Centrum
- OH KINO i Centrum Konferencyjne
- Q Hotel Plus Wrocław Bielany
- Sale Konferencyjne Afrykarium
- Scandic Wrocław
- Sofitel Wrocław Old Town
- Terminal Hotel
- The Bridge Wrocław - McGallery

Przykładowe wydarzenia biznesowe, kulturalne, sportowe

- Akademickie Targi Pracy
- American Film Festival
- Civil and Military Aeromixer
- Festiwal Jazz nad Odrą
- Festiwal Kolorów
- FinTech Day in Wrocław
- Jazztopad
- Made in Wrocław
- Men Expert Survival Race
- Mentoring Walk Wrocław
- Międzynarodowy Festiwal Filmowy Nowe Horyzonty
- Międzynarodowy Festiwal Wroclavia Cantans
- Noc Muzeów
- Odra River Cup
- PKO Wrocław Maraton
- Runmageddon Wrocław
- Sky Tower Run
- Startup Wrocław: Ewolucje
- Tumski Cup
- Wrocław Business Run
- Wrocławski Festiwal Gitarowy GITARA+
- WrocWalk Marathon

5  festiwali

66  hotele
w tym:

8 pięciogwiazdkowych ****

17 czterogwiazdkowych ****

31 trzygwiazdkowe ***

22  szpitale

/Notatki

[illegible]

**Adresy Centrów Obsługi
Inwestora we Wrocławiu:**



Agencja Rozwoju
Aglomeracji Wrocławskiej
Biuro Obsługi Inwestora

pl. Solny 14
50-062 Wrocław

tel. 71 78 35 310
faks 71 78 35 311
araw@araw.pl

www.araw.pl

Pro Progressio – Fundacja zajmująca się rozwojem i promocją branży outsourcingowej w Polsce. Fundacja współpracuje z sektorem publicznym i prywatnym oraz międzynarodowymi organizacjami sektora outsourcingu. Jest wydawcą mediów branży outsourcingowej, którymi są OutsourcingPortal oraz magazyn *Outsourcing&More*.

Pro Progressio prowadzi Klub Pro Progressio, do którego zaprasza firmy świadczące usługi outsourcingowe oraz organizacje z bezpośredniego otoczenia branży. Klub promuje i wspiera rozwój działalności outsourcingowej, zarówno usług jak i produkcji, ułatwia nawiązywanie kontaktów i zwiększa świadomość marek firm outsourcingowych.

Fundacja Pro Progressio Tel: +48 22 213 02 45
ul. Dziekońskiego 1 E: info@proprogressio.pl
00-728 Warszawa W: www.proprogressio.pl

We współpracy z:



Rozpowszechnianie i udostępnienie elektronicznego wydania Raportu Focus On dozwolone jest wyłącznie w całości i wymaga jednoczesnego wskazania źródła Raportu: <http://www.proprogressio.pl/pl/baza-wiedzy/focus-on.html>. Wszelkie prawa autorskie do Raportu Focus On, w tym prawo do jego publikowania w formie drukowanej, przysługują wyłącznie Fundacji Pro Progressio i "RIPOSTA" DOKTÓR spółce jawnej. Powielanie, kopiowanie, udostępnianie i rozpowszechnianie Raportu w formie drukowanej lub w niepełnej wersji jest zabro-

nione i wymaga każdorazowo zgody Fundacji Pro Progressio wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zawartość Raportu Focus On podlega ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 (tj. Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631). Fundacja Pro Progressio i „RIPOSTA” DOKTÓR spółka jawna wyrażają zgodę na publikowanie przez dziennikarzy w prasie, radiu, telewizji oraz Internecie informacji na temat Raportu Focus On, w szczególności na temat jego autora, źródła oraz treści.

Źródła: Pro Progressio, Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej, GUS, Cushman & Wakefield oraz Grafton Recruitment.

