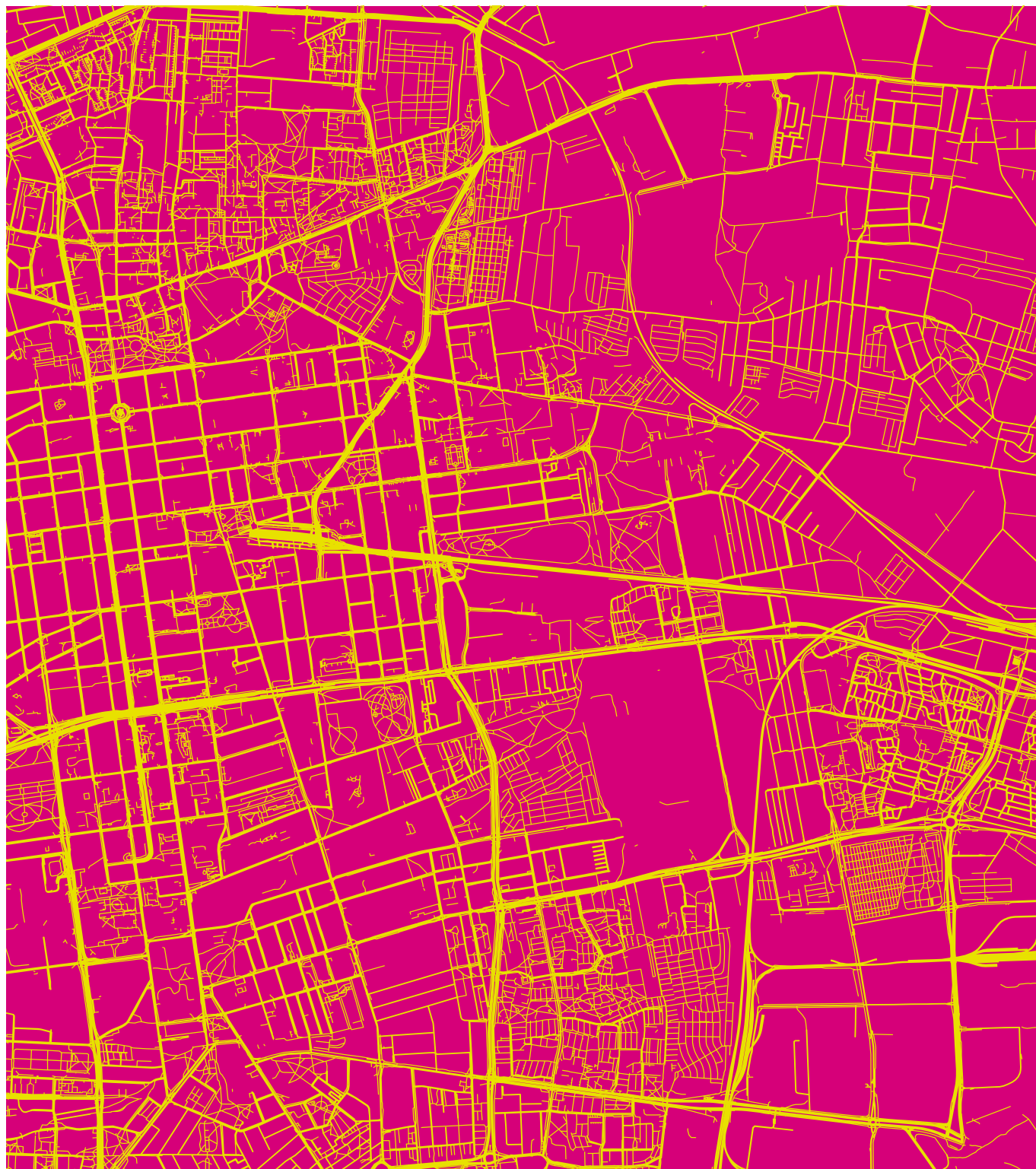


FOCUS ON

Created by **Pro Progressio**

Łódź



4/ Miasto

5/ Edukacja

6/ Transport

12/ Nieruchomości

14/ Biznes

18/ Wynagrodzenia

20/ Kultura,
rozrywka,
rekreacja



Jan Kamoji-Czapiński
Dyrektor Centrum Inwestycji
Strategicznych, PAIH

Łódź jest trzecim co do wielkości miastem Polski i stolicą województwa łódzkiego. Dawne miasto przemysłowe, znane głównie z produkcji bawełny i tekstyliów, obecnie przekształca się w centrum nauki, kreatywności i innowacji.

Według raportów i statystyk Łódź to również jedno z najdynamiczniejszych i najszybciej rozwijających się miast w Europie Środkowo-Wschodniej. Ponadto Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna została doceniona przez fDi Magazine za wyniki inwestycyjne i znalazła się na drugim miejscu wśród najlepszych stref ekonomicznych w Europie.

Doskonała lokalizacja na przecięciu najważniejszych szlaków komunikacyjnych w kraju, dostępność wykwalifikowanych pracowników, zróżnicowana oferta nowoczesnych powierzchni biurowych to powody, dla których inwestorzy coraz częściej wybierają Łódź jako miejsce ulokowania inwestycji. Dzięki zrealizowanym projektom Łódź weszła do ścisłej czołówki lokalizacji z największymi centrami BSS w Polsce.

Duże znaczenie ma również fakt, że miasto aktywnie wspiera współpracę biznesu z uczelniami wyższymi oraz innymi ośrodkami naukowymi, dzięki czemu tworzy sprzyjający klimat inwestycyjny i stymuluje transfer know-how. Łódź znacznie zyskuje także na atrakcyjności dla mieszkańców dzięki trwającej rewitalizacji w rejonie tzw. Nowego Centrum Łodzi. Nie bez znaczenia dla rozwoju miasta i wzrostu jego atrakcyjności inwestycyjnej jest również planowana budowa Centralnego Portu Komunikacyjnego.

Patrząc na portfolio aktualnie obsługiwanych projektów, Polska Agencja Inwestycji i Handlu przewiduje, że dynamika rozwoju sektora BSS w Łodzi nie ulegnie spowolnieniu. Jeśli uda się odpowiednio wykorzystać dodatkowy potencjał drzemący w grupie absolwentów łódzkich uczelni, którzy po studiach przenoszą się do Warszawy, Łódź może wręcz stać się konkurencyjnym ośrodkiem względem stolicy.



Wiktor Doktor
Prezes Zarządu, Pro Progressio

Miasto Łódź, to jeden z najważniejszych ośrodków sektora outsourcingu i nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce. To tu od blisko trzech dekad powstają centra o profilu BPO, SSC, GBS, R&D, jak również IT i Call Contact Centre.

Szeroki dostęp do kadr, multilingualność i multikulturowość miasta sprawiają, że inwestycje sektora BSS powstają i rozwijają się tu co roku.

Od kilku lat Łódź kojarzona jest z projektem Duopolis, który łączy aglomerację łódzką z aglomeracją warszawską, tworząc największy ośrodek miejski w Europie Centralnej. Wspólne spojrzenie na dwa miasta daje Łodzi możliwość korzystania

z dwóch lotnisk, doskonałej infrastruktury drogowej i szybkiego połączenia kolejowego. Wszystkie te logistyczne aspekty sprawiają, że miasto jest dobrze oceniane przez zagranicznych i krajowych inwestorów, czego dowodem jest stale rosnąca ich obecność na terenie Łodzi.

Biuro Rozwoju Gospodarczego i Współpracy Międzynarodowej, które funkcjonuje w Urzędzie Miasta Łodzi dysponuje pełnym zakresem informacji niezbędnych do utworzenia lub rozwoju centrum operacyjnego typu BSS.

Zapraszam do Łodzi! Zapraszam do Focus on Łódź!

/Miasto

293,3 km²

Powierzchnia

682 679

Ludność

ok. 1 100 000

Ludność Łódzkiego Obszaru
Metropolitalnego (ŁOM)



Stopa bezrobocia

18



uczelnie wyższe

7 publicznych

17 046

11 prywatnych

65 565

212



przedszkola

146 publicznych

66 prywatnych

4 multijęzyczne

Szkoły
podsta-
wowe:

152

46 008

Licea:

51

3 430

11 781

Technika:

27



WYBRANE KIERUNKI KSZTAŁCENIA



2 878*	filologia (języki obce)	850*
14 755*	administracja, biznes i prawo	4 501*
5 520*	IT/ICT	1 012*
7 429*	inżynierijno-techniczne	1 759*
179*	logistyka	32*
2 839*	architektura i budownictwo	698*



Absolwenci



Studenci

* dane dla województwa łódzkiego

Program „MŁODZI W ŁODZI” – wspiera rozwój kariery zawodowej studentów, zachęcając młodych ludzi do wiązania swojej przyszłości z miastem. Jednocześnie wspiera lokalnych przedsiębiorców i inwestorów w pozyskiwaniu wysoko wykwalifikowanej kadry.
www.mlodziwlodzi.pl

/Transport

 **16** wypożyczalni samochodów

 **50** hybrydowych samochodów do wypożyczenia

 **9** firm taxi

3 490 taksówek

5,5 PLN koszt początkowy

2,2 PLN koszt za 1 km

 **19** linii tramwajowych

 **110** linii autobusowych

96 linii autobusowych dziennych

14 linii autobusowych nocnych



Bilety komunikacji miejskiej

3 PLN cena biletu 20-min

3,8 PLN cena biletu 40-min

12 PLN cena biletu dobowego

168 PLN cena biletu miesięcznego

 **50** skuterów
do wypożyczenia

 **1 584** rowerów
miejskich

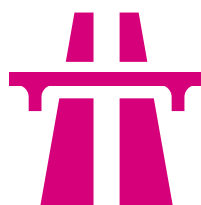
188 km długość tras rowerowych

157 stacji rowerów miejskich

1 PLN / h cena wypożyczenia roweru miejskiego

Odległość z Łodzi do innych miast

Warszawa		127 km
Wrocław		227 km
Poznań		217 km
Szczecin		472 km
Lublin		286 km
Katowice		206 km
Kraków		280 km
Rzeszów		309 km
Gdańsk		330 km
 Berlin		480 km
 Hamburg		757 km
 Praga		509 km
 Mińsk		663 km
 Kijów		888 km
 Moskwa		1373 km
 Wilno		596 km



Drogi

2 autostrady

2 drogi ekspresowe

2 drogi wojewódzkie

4 drogi krajowe

DUOPOLIS: ŁÓDŹ - WARSZAWA

Bliskie sąsiedztwo Łodzi i Warszawy wpływa pozytywnie na wytworzenie synergii biznesowej pomiędzy miastami. Czas podróży i komunikacja między obydwojmi miastami jest bardzo dogodna, co ułatwia prowadzenie biznesu oraz pozwala na szybki dojazd, a nawet codzienne podróże.

Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta

loty regularne

-  Dublin
-  East Midlands
-  Londyn

loty czarterowe

-  Korfu
-  Zakynthos
-  Burgas
-  Bodrum
-  Rodos
-  Antalya
-  Heraklion
-  Warna



LOTNISKO CHOPINA
WARSZAWA



ŁÓDŹ



130 km
🚗 1 h 30 min

WARNA

BURGAS

KORFU

ZAKYNTHOS

BODRUM

HERAKLION

RODOS

ANTALAYA

Odległość od Dworca Łódź Fabryczna



Lotnisko Chopina
Warszawa

1h 30 min



Port Lotniczy Łódź
im. Władysława
Reymonta

18 min



Off Piotrkowska

30 min

11 min



Urząd Miasta Łodzi
/ Biuro Rozwoju
Gospodarczego
i Współpracy
Międzynarodowej

20 min

12 min



Atlas Arena

60 min

14 min



ul. Piotrkowska

10 min

6 min



Uniwersytet
Łódzki

11 min

5 min



ECI Łódź
- Miasto Kultury

10 min

5 min



Politechnika
Łódzka

53 min

12 min



Manufaktura

26 min

12 min



Uniwersytet
Medyczny

20 min

10 min



Pałac Izraela
Poznańskiego

20 min

10 min



Państwowa
Wyzsza Szkoła
Filmowa, Telewizyjna
i Teatralna im. L. Schillera

32 min

13 min



Księży Młyn

36 min

12 min



Akademia
Sztuk
Pięknych

27 min

7 min



Muzeum
Kinematografii

36 min

12 min



Akademia
Muzyczna
im. Grażyny
i Kiejstuta
Bacewiczów

27 min

7 min



528 000 m²

Całkowita istniejąca
powierzchnia biur klasy A/B+

77 000 m²

Całkowita powierzchnia
biur klasy A/B+ w budowie

89

Liczba budynków biurowych
klasy A/B+

10

Liczba budynków biurowych
klasy A/B+ w budowie

Obiekty biurowe

Czynsz „prime” minimum w klasie A/B+	12 EUR / m ² / mc
Czynsz „prime” maksimum w klasie A/B+	14 EUR / m ² / mc

Wybrane obiekty biurowe

BUDYNEK	ADRES	WŁAŚCICIEL	POWIERZCHNIA ISTNIEJĄCA
University Business Park	Wólczańska 178	Globe Trade Centre	37 000 m ²
Green Horizon	Pomorska 106	Globalworth	30 000 m ²
Brama Miasta I	Kilińskiego 66	Skanska Property Poland	26 000 m ²
Ogrodowa Office	Ogrodowa 8	Warimpex Polska	25 000 m ²
Przystanek mBank	Kilińskiego 74	LCN Capital Partners	25 000 m ²

Obiekty magazynowe

Całkowita istniejąca powierzchnia magazynowa	3 300 000 m ²
Całkowita powierzchnia magazynowa w budowie	70 000 m ²
Czynsze „prime” magazynowe (miasto i okolice)	Polska Centralna (2,6–3,2 EUR / m ² / mc) Miasto Łódź (3,3–3,9 EUR / m ² / mc)

Wybrane obiekty magazynowe

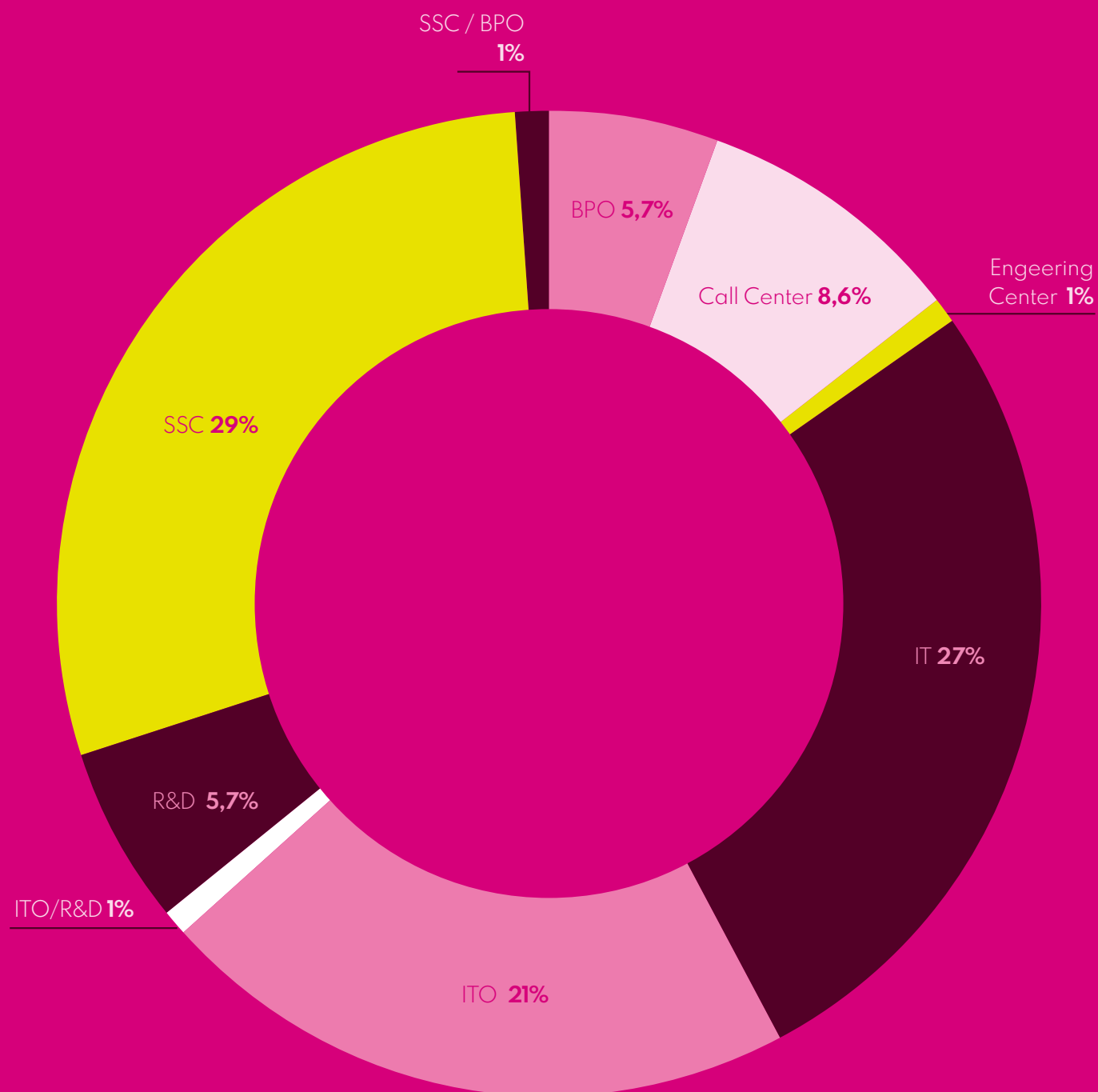
BUDYNEK	ADRES	WYNAJMUJĄCY	POWIERZCHNIA ISTNIEJĄCA
Central European Logistics Hub	Miasto Łódź	Panattoni & JV Partners	345 000 m ²
SEGRO Logistics Park Stryków	Stryków	SEGRO & JV Partners	301 000 m ²
P3 Piotrków	Piotrków Trybunalski	P3	266 000 m ²

Galerie handlowe

Liczba	15
Powierzchnia	538 500 m ²
Powierzchnia planowana	9 200 m ²
Powierzchnia wolna	6,2%
Średni czynsz w obiektach prime	50–60 EUR / m ² /mc

Wybrane obiekty handlowe

BUDYNEK	ADRES	DEWELOPER	POWIERZCHNIA ISTNIEJĄCA
Manufaktura	Drewnowska 58	Union Investment	109 500 m ²
Port Łódź	Pabianicka 255	Ingka Centres	104 000 m ²
Galeria Łódzka	Al. Piłsudskiego 15/23	DWS / ECE	45 000 m ²
Sukcesja	Al. Politechniki 1	Fabryka Biznesu	44 000 m ²
Pasaż Łódzki	Al. Jana Pawła II 30	Pradera Central & Eastern Fund	37 000 m ²



Typ usług

ORGANIZACJA	USŁUGI
ABB	ITO
Accenture	ITO
AgreeYa Mobility	ITO
AppYourself	IT
ArCADiasoft	IT
Arynga	ITO
Asseco	ITO
Atos	ITO
Bank Pekao SA	SSC
Barry Callebaut	IT
Better Collective	IT
BFF Banking Group	SSC
Billenium	IT
BinarApps	IT
Bluerank	IT
Bluesoft	ITO
BMS	ITO / R&D
BSH	ITO
BSH	R&D
BSH	SSC
BSS - Business Support Solution S.A.	SSC / BPO
Capita	BPO
Cardif	Call Center
Ceri International	BPO
Citi Handlowy	R&D
Clariant Services Poland	SSC
Collabera	IT
Comarch S.A.	ITO
Commerz Systems	IT
Commerzbank	SSC
Conduent	BPO
Cybercom	ITO
Deloitte Digital	BPO
Delv Global Services	IT
DHL Express	Call Center

ORGANIZACJA	USŁUGI
Digital New Agency	IT
Digital Teammates	IT
Digital Workforce	IT
Dimar	Call Center
DXC Technology	BPO
Epassi	IT
Ericsson	ITO
Exaco	IT
Faurecia	SSC
Fitqube	ITO
FlintGroup	SSC
Fujitsu Services	ITO
GE Power Controls	SSC
GFT	ITO
Giełda Papierów Wartościowych	IT
Harman	ITO
Hexagon	R&D
Hycom	IT
Idemia	IT
Infosys	BPO
INTERsoft	ITO
Iris Telecommunication	IT
LSI Software	ITO
Lumileds	SSC
MakoLab	ITO
mBank	SSC
McCormick Shared Services	SSC
Media 4U	IT
Mellon	Call Center
Mobica	ITO
Netguru	IT
Nordea Operation Center	SSC
Open R&D	R&D
Orange	SSC

ORGANIZACJA	USŁUGI
Payair Technologies	IT
PGE Obrót	SSC
Philips	SSC
Pixel Technology	IT
Pizza Portal	IT
PKO BP	SSC
PKP Energetyka	SSC
PKP Informatyka	IT
Polkomtel	Call Center
Poyry Poland Sp. z o.o.	R&D
Prudential	SSC
PZU	SSC
Sanitec Koło	SSC
Scanaqua	SSC
Signify	SSC
Sii	ITO
Sitel	Call Center
Solar	SSC
STX Next	IT
Takeda	SSC
Tate&Lyle	SSC
Taxcare	SSC
Technitel	ITO
TELMON	Call Center
T-mobile	Call Center
TomTom	R&D
Transition Technologies	ITO
Tricentis	IT
UPS Global Business Services	SSC
Veolia SSC/usługi SAP	SSC
Vistex	IT
Voice	Call Center
Warta insurance	SSC
Whirlpool Company Polska	SSC
ZF Group	Engineering Centrum

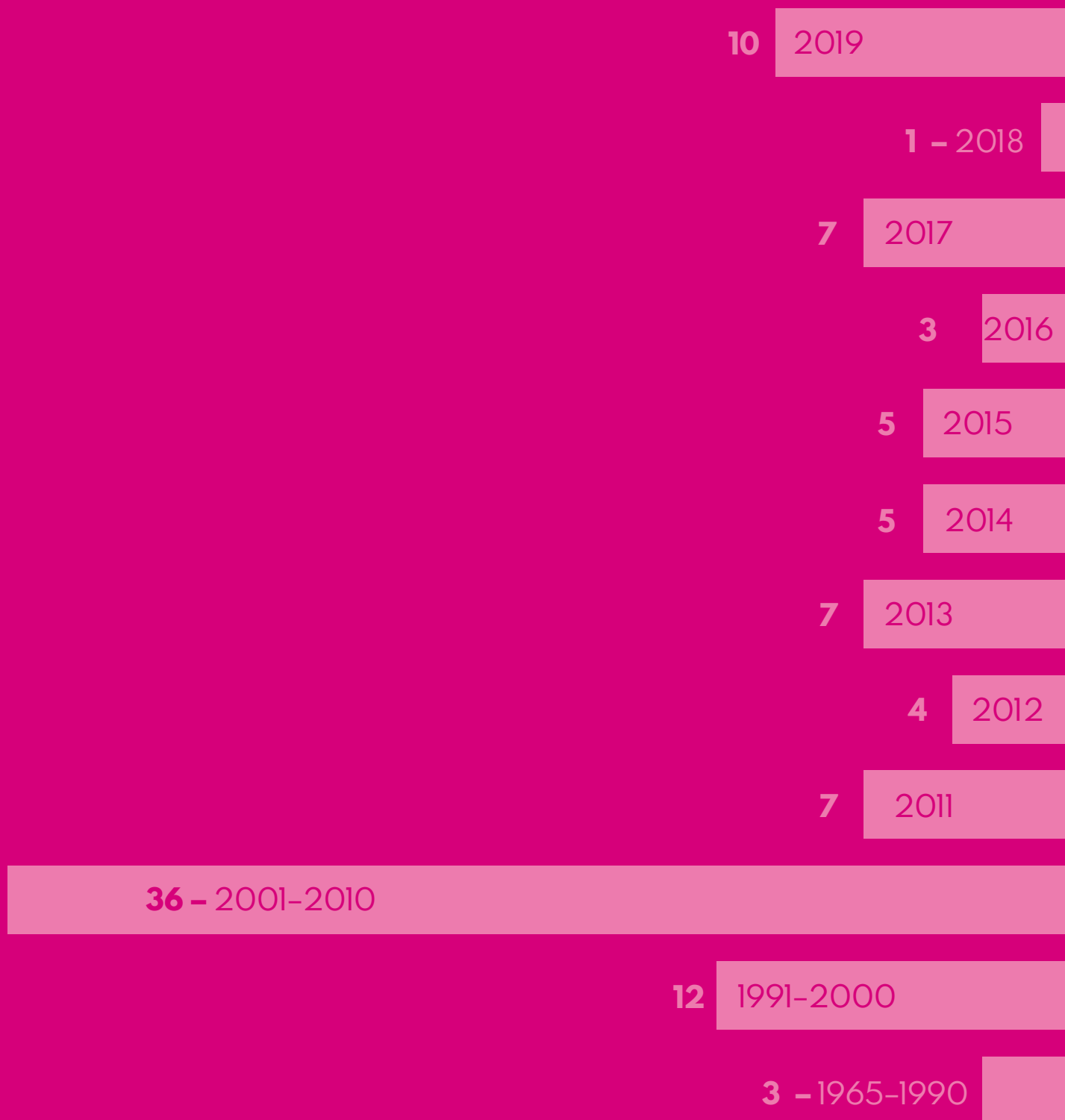
Instytucje wspierające przedsiębiorczość

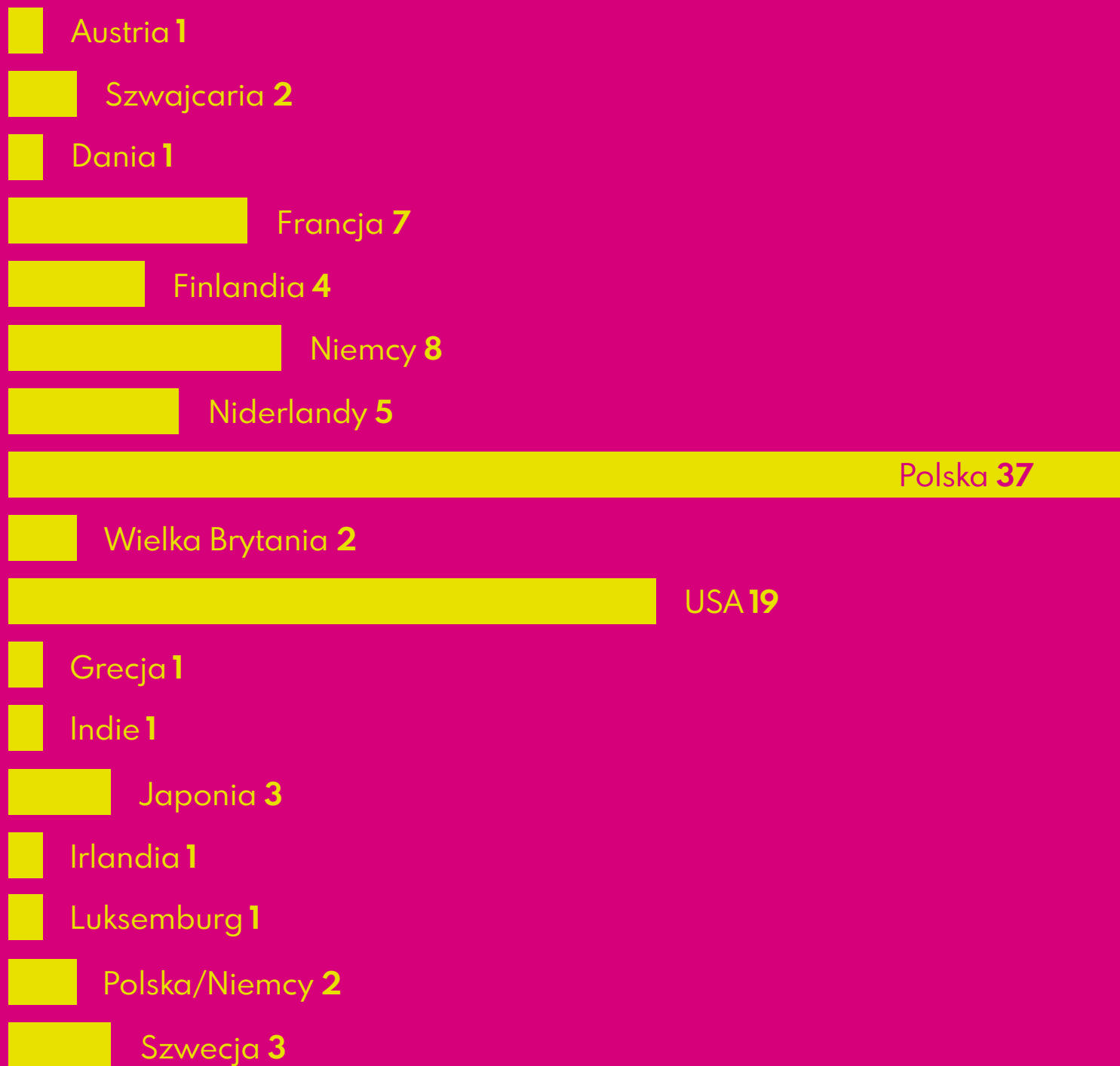
- Łódzka Agencja Rozwoju Regionalnego
- Łódzka Izba Przemysłowo-Handlowa
- Regionalna Izba Gospodarcza
- Bionanopark Sp. z o.o.
- Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości w Łodzi
- ICT Polska Centralna Klaster
- Klaster „ŁODZistics – Logistyczna Sieć Biznesowa Polski Centralnej”

Centra outsourcingowe z obsługą języków obcych

 polski: 94	 duński: 7	 bułgarski: 5
 angielski: 82	 fiński: 3	 niderlandzki: 5
 niemiecki: 38	 norweski: 6	 słowacki: 5
 hiszpański: 18	 czeski: 6	 serbski: 4
 francuski: 23	 węgierski: 4	 estoński: 1
 włoski: 13	 japoński: 2	 rumuński: 5
 rosyjski: 15	 turecki: 7	 chiński: 2
 ukraiński: 6	 szwedzki: 5	 chorwacki: 4
	 litewski: 2	 portugalski: 11

Rok rozpoczęcia działalności w Łodzi i ich liczba





Kraj pochodzenia inwestycji

Wynagrodzenia

Customer Service

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Junior Customer Service Agent	3 800	4 500
Customer Service Agent	4 500	5 500
Kierownik Zespołu	6 000	8 000
Supervisor	8 000	9 000
Menedżer	10 000	13 000

Technical Support

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
1 st line Agent	4 000	5 000
2 nd line agent	5 000	7 000
3 rd line agent	7 000	9 000
Team Leader	10 000	12 500
Menedżer	12 000	14 000

Średnie miesięczne wynagrodzenie
w PLN brutto w Łodzi

4 600

IT

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Net Developer	7 000	11 000
C++ Developer	7 500	12 000
Phyton Developer	7 000	12 000
Cloud Engineer	8 500	14 000
IT Support Agent/Administrator	5 000	7 000

Zarządzanie zobowiązaniami / zarządzanie należnościami

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Młodszy Księgowy	4 500	5 000
Księgowy	5 000	6 000
Starszy Księgowy	6 000	7 000
Kierownik Zespołu	8 500	11 000
Menedżer	11 000	15 000

Księga główna

Stanowiska z językiem angielskim, wynagrodzenia brutto w PLN



STANOWISKO	MINIMUM	MAKSIMUM
Młodszy Księgowy	4 800	5 500
Księgowy	5 500	7 000
Starszy Księgowy	7 000	8 000
Kierownik Zespołu	10 000	13 000
Menedżer	13 000	17 000

/Kultura, rozrywka,
rekreacja

9 
kin

19 
teatrów

15 
galerii
handlowych

23 
muzea

Przykładowe wydarzenia biznesowe, kulturalne, sportowe

- Łódź Design Festival
- Festiwal Łódź Czterech Kultur
- Międzynarodowy Festiwal Producentów Muzycznych "Soundedit"
- Międzynarodowy Festiwal Indywidualności Muzycznych im. Aleksandra Tansmana
- Międzynarodowy Festiwal Sztuk Przyjemnych i Nieprzyjemnych
- Międzynarodowy Festiwal Komiksu i Gier
- Explorers Festival
- Festiwal Konetycznej Sztuki Światła "Light Move Festival"
- Łódź Young Fashion
- Transatlantyk Festival - festiwal filmowy
- Festiwal Nauki, Techniki i Sztuki
- Fotofestiwal - Międzynarodowy Festiwal Fotografii
- Targi Regiony Turystyczne „Na Styku Kultur”
- Akademickie Targi Pracy
- Noc Muzeów
- Festiwal Kolorów

8 
festiwali

21 
szpitali

30 
hotele

5 czterogwiazdkowych ****

15 trzygwiazdkowych ***

Zaplecze konferencyjne

- Atlas Arena
- Bionanopark Łódź
- Centrum Biznesowe Synergia
– Przerwa Conference & Events
- Double Tree by Hilton Łódź
- ECI Łódź - Miasto Kultury
- Expo-Łódź
- Fabryka Sztuki
- Holiday Inn
- Hotel Ambasador Centrum
- Hotel Ambasador Chojny
- Hotel Ambasador Premium
- Hotel Andel's
- Hotel Borowiecki
- Hotel Campanile
- Hotel Focus
- Hotel Novotel
- Hotel Puro
- Hotel Rubin
- Łódzka Specjalna Strefa
Ekonomiczna
- Qubus Hotel
- Stare Kino Cinema Residence
- Tobacco Hotel

/Notatki



Urząd Miasta Łodzi
ul. Piotrkowska 104a
90-926 Łódź

☎ +48 42 638 59 39
✉ boi@uml.lodz.pl
www.uml.lodz.pl



Pro Progressio – Fundacja zajmująca się rozwojem i promocją branży outsourcingowej w Polsce. Fundacja współpracuje z sektorem publicznym i prywatnym oraz międzynarodowymi organizacjami sektora outsourcingu. Jest wydawcą mediów branży outsourcingowej, którymi są OutsourcingPortal oraz magazyn *Outsourcing&More*.

Pro Progressio prowadzi Klub Pro Progressio, do którego zaprasza firmy świadczące usługi outsourcingowe oraz organizacje z bezpośredniego otoczenia branży. Klub promuje i wspiera rozwój działalności outsourcingowej, zarówno usług jak i produkcji, ułatwia nawiązywanie kontaktów i zwiększa świadomość marek firm outsourcingowych.

Fundacja Pro Progressio Tel: +48 22 213 02 44
ul. Sobieskiego 104 lok. 29 E: info@proprogressio.pl
00-764 Warszawa W: www.proprogressio.pl

We współpracy z:



Rozpowszechnianie i udostępnienie elektronicznego wydania Raportu Focus On dozwolone jest wyłącznie w całości i wymaga jednoczesnego wskazania źródła Raportu: <http://www.proprogressio.pl/pl/baza-wiedzy/focus-on.html>. Wszelkie prawa autorskie do Raportu Focus On, w tym prawo do jego publikowania w formie drukowanej, przysługują wyłącznie Fundacji Pro Progressio i „RIPOSTA” DOKTÓR spółce jawnej. Powielanie, kopiowanie, udostępnianie i rozpowszechnianie Raportu w formie drukowanej lub w niepełnej wersji jest zabronione i wymaga każdorazowo zgody Fundacji

Pro Progressio wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zawartość Raportu Focus On podlega ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 (tj. Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631). Fundacja Pro Progressio i „RIPOSTA” DOKTÓR spółka jawna wyrażają zgodę na publikowanie przez dziennikarzy w prasie, radiu, telewizji oraz Internecie informacji na temat Raportu Focus On, w szczególności na temat jego autora, źródła oraz treści.

Źródło: Pro Progressio, Biuro Rozwoju Gospodarczego i Współpracy Międzynarodowej w Łodzi, GUS, Grafton Recruitment i JLL.

