

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Informacje ogólne:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A., zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576).

2. Przedmiot Zamówienia:

a. Świadczenie Usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej które obejmuje:

- 1) Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. z 2021 roku, poz. 576). W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność: głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu.
- 2) Dostawę i aktywację kart SIM w ilości do 338 szt. W ciągu 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy w poniższych ilościach i na zasadach:
 1. 300 kart SIM z aktywacją usług głosowych i mobilnego dostępu do Internetu aktywnych w pierwszym dniu świadczenia usługi – w tym 288 numerów będzie przeniesione od dotychczasowego operatora,
 2. 5 kart SIM z aktywacją usługi bezprzewodowej transmisji danych aktywnych w pierwszym dniu świadczenia usługi.
 3. 30 kart SIM z usługą głosową i mobilnego dostępu do Internetu Zamawiający może aktywować w okresie obowiązywania Umowy.
 4. 3 karty SIM z usługą bezprzewodowej transmisji danych Zamawiający może aktywować w okresie obowiązywania Umowy.
 5. Zamawiający zastrzega, że za niezamówione aktywacje Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

b. Dostawa urządzeń, która będzie realizowana sukcesywnie przez cały czas trwania Umowy w ilościach uzależnionych od potrzeb Zamawiającego, przy czym:

- 1) Zamawiający deklaruje minimalne ilości zamawianych w ramach Umowy urządzeń:
 1. 4 sztuk aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 1
 2. 30 sztuk aparatów telefonicznych należących do Telefonów Grupy 2
 3. 266 sztuki aparatów telefonicznych należących do Telefonów Grupy 3.
 4. 5 sztuk routerów LTE
- 2) Zamawiający określa maksymalne ilości zamawianych w ramach realizacji Umowy urządzeń na:
 1. 6 sztuk aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 1
 2. 34 sztuki aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 2
 3. 290 sztuk aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 3
 4. 8 routerów LTE.
- 3) Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany do dokonania zamówień ponad zadeklarowane

ilości minimalne.

3. Wymogi ogólne w zakresie Urządzeń

- a. Dostarczane urządzenia muszą być fabrycznie nowe oraz fabrycznie zapakowane i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent – przeznaczone na rynek europejski.
- b. Dostarczone urządzenia (telefony i routery) muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
- c. Dostarczone Urządzenia muszą być bez blokad SIM-LOCK.
- d. Dostarczone Urządzenia muszą być objęte serwisem gwarancyjnym producenta przez cały okres trwania Umowy – minimum 24 miesiące od dnia dostawy do siedziby Zamawiającego.
- e. Dostawa Urządzeń do siedziby lub na adres (na terytorium Polski) wskazany przez Zamawiającego realizowana będzie na koszt Wykonawcy.
- f. Zaoferowane telefony komórkowe muszą być kompatybilne z usługą Microsoft InTune wykorzystywaną przez Zamawiającego.
- g. Oferowane telefony komórkowe muszą mieć zapewnioną usługę wsparcia technicznego producenta systemu operacyjnego, w który wyposażony jest telefon w postaci bieżących aktualizacji zainstalowanego systemu operacyjnego minimum przez okres obowiązywania umowy, zapewnione przez okres trwania umowy muszą być też regularne aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa, które udostępnia producent telefonu komórkowego.

4. Wymogi dotyczące gwarancji i serwisu Urządzeń

- a. Na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na urządzenia, w tym niewymienne akumulatory (baterie).
- b. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń.
- c. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy i czynności serwisowe uszkodzonych/niesprawnych urządzeń z wyjątkiem:
 - 1) Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania urządzeń;
 - 2) uszkodzeń mechanicznych i wywołane nimi wady, uszkodzeń transportowych oraz awarii spowodowanych przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania - poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych;
 - 3) okresowych kontroli urządzeń, konserwacji, napraw lub wymian części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.;
 - 4) spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach;
 - 5) nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
 - 6) śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia;
 - 7) naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem;
 - 8) wadliwym lub częściowym działaniem urządzeń, spowodowanym instalacją aplikacji podmiotów

trzecich lub wpływem wirusów komputerowych;

- d. Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługę serwisu (zwaną dalej Serwis Ekstra) polegającą na bezpłatnej naprawie lub wymianie na nowe uszkodzonego telefonu bez wyjątków i względu na sposób powstania uszkodzeń.
- 1) Zamawiający liczbę takich napraw, w trakcie trwania Umowy ogranicza i wyniesie ona maksymalnie 10 napraw w ramach Serwisu Extra.
 - 2) Zamawiający w ramach wskazanej liczby może bezpłatnie naprawić każdy aparat niezależnie od grupy i od tego czy aparat został kupiony jako zamówienie podstawowe czy opcjonalne.
- e. Do wszelkich napraw, Wykonawca użyje oryginalnych części i podzespołów zalecanych przez producenta.
- f. W przypadku naprawy urządzenia poprzez wymianę jego lub jego podzespołów okres gwarancji będzie biegł od nowa od momentu dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.
- g. W trakcie trwania Umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Z tytułu przeprowadzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
- h. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

5. Wymagania dotyczące telefonów z systemem operacyjnym Android

a. Telefony Grupy 1

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy klasy premium
Kolorystyka	Stonowana - odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	12
Procesor	8 rdzeni
Pamięć Wbudowana	256 GB
Pamięć RAM	8 GB
Typ Ekranu	Dotykowy AMOLED
Częstotliwość odświeżania ekranu	120 MHz
Przekątna Ekranu	6,1 cala
Rozdzielczość Ekranu	QHD
Aparat – tył obiektyw szerokokątny	TAK
Aparat tył obiektyw ultraszerokokątny	TAK
Aparat tył teleobiektyw	TAK
Aparat przód	TAK 10 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Stabilizacja obrazu	Optyczna i cyfrowa
Nagrywanie wideo	UHD 8K, UHD 4K (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS
Złącza	USB typu-C, Gniazdo Kart nanoSIM – 2 sztuki
Czytnik linii papilarnych	TAK w ekranie
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Halla, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

b. Telefony Grupy 2

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy
Kolorystyka	Stonowana - odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	12
Procesor	8 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	6 GB
Typ Ekranu	Dotykowy AMOLED
Częstotliwość odświeżania ekranu	120 MHz
Przekątna Ekranu	6,1 cala
Rozdzielczość Ekranu	FullHD
Aparat – tył obiektyw szerokokątny	TAK
Aparat tył obiektyw ultraszerokokątny	TAK
Aparat tył teleobiektyw	TAK
Aparat przód	TAK 10 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Stabilizacja obrazu	Optyczna i cyfrowa
Nagrywanie wideo	UHD 4K (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS
Złącza	USB typu-C, Gniazdo Kart nanoSIM – 2 sztuki
Czytnik linii papilarnych	TAK w ekranie
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Halla, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

c. Telefony Grupy 3

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	11
Procesor	8 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	4 GB
Typ Ekranu	Dotykowy TFT LCD
Częstotliwość odświeżania ekranu	90 MHz
Przekątna Ekranu	5,5 cala
Rozdzielczość Ekranu	FullHD
Aparat – tył makro	TAK
Aparat tył obiektyw szerokokątny	TAK
Aparat przód	TAK 8 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	FullHD 1080p.
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK HD 720p (do 120 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS
Złącza	USB typu-C, Gniazdo Kart nanoSIM – 2 sztuki, czytnik kart pamięci (współdzielony z drugim slotem na kartę nanoSIM), wyjście na słuchawki
Czytnik linii papilarnych	TAK
Czujniki wbudowane	Akcelerometr,, Zbliżenia, Żyroskop, Światła
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	NIE
DualSim	TAK -obsługa dwóch kart SIM

6. Wymagania dotyczące telefonów z systemem operacyjnym IOS

Zamawiający określa maksymalną ilość urządzeń z systemem operacyjnym IOS jaką obejmie zamówieniem w trakcie trwania umowy na:

- Nie więcej niż 2 urządzenia z Grupy 1
- Nie więcej niż 5 urządzeń w Grupie 2
- Nie więcej niż 10 urządzeń w Grupie 3

a. Telefony Grupy 1

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy klasy premium
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	15
Procesor	6 rdzeni
Pamięć Wbudowana	256 GB
Pamięć RAM	6 GB
Typ Ekranu	Dotykowy OLED
Częstotliwość odświeżania ekranu	120 MHz
Przekątna Ekranu	6,1 cala
Rozdzielczość Ekranu	QHD
Aparat – tył szerokokątny	TAK
Aparat tył ultra szerokokątny	TAK
Aparat tył teleobiektyw	TAK
Aparat przód	TAK 12 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	UHD 4K (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK Full HD 1080p (do 240 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS, QZSS
Złącza	Lightning, Gniazdo Kart nanoSIM – 1 sztuka
Czytnik linii papilarnych	NIE
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Halla, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop, Skaner LiDAR
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK -nanoSIM i eSIM
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

b. Telefony Grupy 2

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	14
Procesor	6 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	4 GB
Typ Ekranu	Dotykowy OLED
Przekątna Ekranu	5,4 cala
Rozdzielczość Ekranu	FullHD
Aparat – tył szerokokątny	TAK
Aparat tył ultra szerokokątny	TAK,4
Aparat przód	TAK 12 Mpix,
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	FullHD (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK Full HD 1080p (do 240 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS, QZSS
Złącza	Lightning, Gniazdo Kart nanoSIM – 1 sztuka
Czytnik linii papilarnych	NIE
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop,
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK -nanoSIM i eSIM
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

c. Telefony Grupy 3

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	13
Procesor	6 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	4 GB
Typ Ekranu	Dotykowy IPS
Przekątna Ekranu	5,4 cala

Rozdzielczość Ekranu	HD+
Aparat – tył szerokokątny	TAK
Aparat tył ultra szerokokątny	TAK
Aparat przód	TAK 12 Mpix,
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	FullHD 1080p (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK Full HD 1080p (do 240 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS, QZSS
Złącza	Lightning, Gniazdo Kart nanoSIM – 1 sztuka
Czytnik linii papilarnych	BRAK
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop
Wodo i pyłoszczelność	IP68
DualSim	TAK -nanoSIM i eSIM
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

7. Wymagania dotyczące routerów

a. Routery Grupy 1

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	TAK
Pasmo Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	TAK
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Antena	Wewnętrzna
Ładowarka	TAK

b. Routery Grupy 2

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	Niewymagane
Pasmo Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	Niewymagane
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Port WAN	TAK
Port LAN	Minimum 4
Zasilacz	TAK

8. Wymagania w zakresie abonamentów głosowych i transmisji danych.

a. Abonament głosowy zwany dalej A1

- 1) W ramach abonamentu głosowego realizowane będą, **bez naliczania dodatkowych opłat**, poniższe usługi telekomunikacyjne:
 1. Połączenia w kraju i w roamingu w krajach Unii Europejskiej do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie - bez limitów czasowych.
 2. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie Unii Europejskiej odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”). Strefę roamingową Unia Europejska, oznacza kraje Unii Europejskiej oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
 3. Wysyłanie SMS-ów w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
 4. Odbiór SMS-ów (również w roamingu)
 5. Wysyłanie MMS w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra

- oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
6. Odbiór MMS-ów (również w roamingu na terenie UE).
 7. Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie.
 8. Pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 20 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus minimum 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE.
 9. Połączenia z Infolinią Wykonawcy oraz SMS (wysyłane i odebrane) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń oraz odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.
- 2) Wykonawca zapewni funkcję Voice over Wi-Fi (VoWiFi) polegającą na realizowaniu połączeń głosowych za pośrednictwem sieci Wi-Fi – preferowane możliwość realizacji funkcji bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na urządzeniu.
 - 3) Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe na warunkach określonych w pkt. 8.1.1.
- b. Abonamenty transmisji danych.
- 1) W ramach abonamentu transmisji danych zwanym dalej I1 Wykonawca bez dodatkowych opłat zapewni:
 1. Minimalny transfer danych 50GB bez zmiany parametrów transmisji na terenie kraju.
 2. Transmisja danych będzie taryfikowana co 100kB na terenie kraju.
- c. Pakiety Dodatkowe transmisji danych.
- 1) Wykonawca udostępni dodatkowe pakiety transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem dostępnym w ramach abonamentu głosowego i dostępnym w abonamencie transmisji danych) w szczególności o minimalnych wielkościach:
 1. 5GB zwany dalej ID1;
 2. 10GB zwany dalej ID2;
 3. Bez limitu danych zwany dalej ID3;
 - 2) Dodatkowe pakiety transmisji danych włączane będą na zlecenie Zamawiającego do dowolnego abonamentu głosowego lub transmisji danych.
 - 3) Dodatkowy pakiet transmisji danych można włączyć w dowolnym momencie i obowiązuje do końca okresu rozliczeniowego, a jego rozliczenie następuje proporcjonalnie do liczby dni, kiedy pakiet był uruchomiony w danym okresie rozliczeniowym.
- d. Pakiety Roamingowe.
- 1) Zamawiający preferuje pakiety roamingowe usług głosowych i transmisji danych obejmujące co najmniej następujące kraje:

Algieria, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Austria, Białoruś, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Czechy, Dania, Egipt, Filipiny, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Indie, Indonezja, Irlandia, Izrael, Japonia, Kanada, Kazachstan, Kenia, Kolumbia, Korea Południowa, Królestwo Niderlandów, Kuwejt, Litwa, Malezja, Maroko, Meksyk, Mongolia, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Peru, Portugalia, RPA, Rosja, Rumunia, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
 - 2) Zamawiający wymaga przedstawienia trzech rodzajów pakietów roamingowych obejmujących

usługę głosową i transferu danych:

1. Pakiet zwany dalej R1 obejmujący pozostałe kraje europejskie (kraje poza Strefą EOG i UE z wyłączeniem Rosji) zawierać będzie:
 - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - c. Minimum 0,5 GB transferu danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 2. Pakiet zwany dalej R2 obejmujący pozostałe kraje świata poza UE i Strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakiet R1 z wyłączeniem Japonii zawierać będzie:
 - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru
 3. Pakiet zwany dalej R3 obejmujący zasięgiem działania Japonię zawierać będzie:
 - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
- 3) Zamawiający wymaga przedstawienia w ofercie dodatkowych pakietów transmisji danych w roamingu:
1. Pakiet zwany dalej RI1 (tożsamy obszarem z pakietem R1) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 2. Pakiet zwany dalej RI2 (tożsamy obszarem z pakietem R2) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 3. Pakiet zwany dalej RI3 (tożsamy obszarem z pakietem R3) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
- e. Wymagania w zakresie usług świadczonych w roamingu.
- 1) Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek określonych w Cenniku dla klientów biznesowych, jeżeli na dany numer i okres nie zostanie wykupiony i aktywowany dedykowany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
 - 2) Termin na uruchomienie pakietu przez Użytkownika wynosi maksymalnie 180 dni. Aktywacja pakietu powinna nastąpić automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania. Wykonawca zagwarantuje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie dla tego samego numeru. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu pakietu poprzedniego.
 - 3) Pakiet może zostać włączony tylko na okres wielokrotności 1 tygodnia (7 dni kalendarzowych).

- 4) Wykonawca zagwarantuje możliwość włączenia pakietów na różne strefy roamingowe jednocześnie.
- 5) W miarę możliwości technicznych Wykonawca będzie informował abonenta – bezpłatnym SMS-em o wykorzystaniu na poziomie 80% lub 90% limitu, któregoś z elementów pakietu oraz o wyczerpaniu lub upływie ważności pakietu.
- 6) Wykonawca będzie udostępniał dostęp do usług w sieci roamingowej, zgodnie z listą partnerów roamingowych, którą publikuje na swojej stronie internetowej. w związku z czym, na potrzeby świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, nie będzie wykluczał poszczególnych operatorów oraz kierunków określonych w swoim cenniku roamingowym.

9. Wymagania w zakresie dostawy kart SIM i numerów telefonicznych.

- a. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- b. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy. Na opakowaniu każdej karty SIM lub jej oprawie ma być widoczny numer o tymczasowym MSISDN jak i numerze MSISDN docelowym, przenoszonym w procesie (MNP) migracji między operatorami. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
- c. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez Użytkownika.
- d. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania - firmware urządzenia lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych urządzeń do których jest przeznaczona.
- e. Wykonawca dostarczy karty SIM w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
- f. Aktywacja lub dezaktywacja kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.
- g. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia, puli nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR stanowiącej minimum 10% ogólnej liczby kart posiadanych przez Zamawiającego. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zgubienia) po zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.

10. Wymagania w zakresie Portalu Obsługi Abonenta.

- a. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi Abonenta umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową lub lokalną, działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane bilingowe opisane w ust. 4.4, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z portalu obsługi abonenta on-line.
- b. Dostęp do Portalu Obsługi Abonenta powinien co najmniej spełniać następujące warunki:
 - 1) Możliwość ustalenia do minimum 3 Administratorów Zamawiającego (użytkowników Portalu

- Obsługi Abonenta);
- 2) Każdy Administrator Zamawiającego będzie logował się indywidualnym loginem;
 - 3) Połączenia do Portalu Obsługi Abonenta będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu;
 - 4) Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi Abonenta za pomocą SMS-a lub tokenu (Zamawiający dopuszcza tokeny zarówno w wersji sprzętowej jak i aplikacyjnej);
 - 5) Każdy użytkownik Portalu Obsługi Abonenta będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
 - 6) Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera, minimum jeden znak specjalny;
- c. Administrator Zamawiającego będzie mógł za pośrednictwem Portalu Obsługi Abonenta co najmniej:
- 1) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji oraz wybrać urządzenie;
 - 2) zgłosić awarię sieci;
 - 3) zgłosić awarię urządzenia;
 - 4) włączyć i wyłączyć co najmniej następujące usługi:
 1. roaming,
 2. blokady CLIP/CLIR,
 3. połączenia międzynarodowe,
 4. pakiety transmisji danych,
 5. usługi Premium,
 - 5) zablokować kartę SIM;
 - 6) aktywować nową kartę SIM;
 - 7) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;
 - 8) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (maksymalnie 12 miesięcy wstecz);
 - 9) pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty (dopuszczalna jest możliwość tworzenia pliku xls przez aplikację udostępnioną przez Wykonawcę instalowaną lokalnie);
 - 10) sprawdzić stan realizacji zamówień;
 - 11) sprawdzić stan włączonych usług;
 - 12) sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów dla poszczególnych numerów;
 - 13) pobrać wersję elektroniczną faktury;
 - 14) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku typu CSV;
- d. Portal Obsługi będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla Administratora Zamawiającego umożliwiających uzyskanie co najmniej następujących danych, w dowolnie zdefiniowanym okresie (nie krótszym niż 12 miesięcy wstecz):
- 1) Aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
 - 2) Aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych;
 - 3) Liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu

adres e-mail;

- 4) Liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 5) Liczba minut wykorzystanych w roamingu przychodzącym z podziałem na kraje (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 6) Liczba minut wykorzystanych w roamingu wychodzącym z podziałem na kraje (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 7) Stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie;
 - 8) Liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym;
 - 9) Liczba wykorzystanych pakietów roamingu w danym okresie rozliczeniowym;
 - 10) Liczba GB danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta, a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres email;
 - 11) Ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta, a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 12) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku CSV.
- e. Portal Obsługi Abonenta realizowany jako aplikacja internetowa będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę Portalu do najnowszych wersji przeglądarek.
- f. Zamawiający zastrzega prawo do przeprowadzenia audytów bezpieczeństwa Portalu Obsługi Abonenta. Audyty - ich zakres, forma i sposób oraz terminy będzie obustronnie uzgadniane.