



Polska Agencja
Inwestycji i Handlu
Grupa PFR

ZAMAWIAJĄCY:

Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.

00-025 Warszawa, ul. Krucza 50

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, zwana dalej SWZ

do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.)

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.

nr referencyjny postępowania: DPZP.DI.25/47/2021/TP

Zatwierdził:

Z upoważnienia Kierownika Zamawiającego

Tomasz Wlazło

Zastępca Dyrektora

Departament Prawny i Zamówień Publicznych

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Warszawa dn. 08.07.2022 r.

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

1. Nazwa i adres: Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A., 00-025 Warszawa, ul. Krucza 50;
2. NIP: 526-030-01-67;
3. REGON: 012070669;
4. Kapitał zakładowy: 367 775 017,11 zł, wpłacony w całości;
5. Numer KRS: 0000109815 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
6. Adres poczty elektronicznej: bpp@paih.gov.pl;

II. ADRES STRONY INTERNETOWEJ ZAMAWIAJĄCEGO I STRONY PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

1. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest przy użyciu Platformy zakupowej (dalej jako „Platforma zakupowa”) na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://paih.eb2b.com.pl> lub <https://xx.eb2b.com.pl>, na której udostępniane będą dokumenty zamówienia, zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Adres strony internetowej Zamawiającego: https://www.paih.gov.pl/zamowienia_publiczne

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie **art. 275 pkt 1** Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

IV. INFORMACJE OGÓLNE

1. Postępowanie oznaczone jest numerem referencyjnym postępowania: **DPZP.DI.25/47/2021/TP**. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym zobowiązani są do wskazywania numeru referencyjnego postępowania.
2. W zakresie nieuregulowanym w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), zastosowanie mają przepisy Ustawy Pzp oraz akty wykonawcze wydane na podstawie Ustawy Pzp.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
4. Na podstawie art. 91 ust. 1 ustawy Zamawiający informuje, że **nie dopuszcza** składania ofert częściowych.
Uzasadnienie: przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na kompleksowym udostępnieniu usług telekomunikacyjnych dla telefonii komórkowej (tj. SMS, MMS, minuty, Internet). Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części, ponieważ spowodowałoby to dodatkowe koszty wykonania zamówienia. Potrzeba skoordynowania działań różnych Wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby utrudnić właściwe jego wykonanie oraz skutkować niedostępnością albo awaryjnością połączeń.
5. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający **nie przewiduje** zawarcia umowy ramowej.
7. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
8. Zamawiający **nie przewiduje** zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

9. Zamawiający **nie zastrzega** możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 Ustawy Pzp.
10. Zamawiający **nie określa** wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Ustawy Pzp.
11. Zamawiający **nie przewiduje** aukcji elektronicznej.
12. Zamawiający **nie przewiduje** ustanawiania dynamicznego systemu zakupów.
13. Zamawiający **nie przewiduje** wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
14. Zamawiający **nie przewiduje** zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 Ustawy Pzp.
15. Zamawiający **nie przewiduje** możliwości, nie wymaga złożenia oferty po odbyciu przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzeniu przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia.
16. Zamawiający **dopuszcza** możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom części zamówienia.
17. Zamawiający **nie dokonuje** zastrzeżenia dotyczącego obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań.
18. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.
19. Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej <https://paih.eb2b.com.pl>.

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A., zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576).
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o Umowę zawartą w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Świadczona usługa telekomunikacyjna obejmuje w szczególności:
 - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - 2) przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z ustawą Prawo Telekomunikacyjne,
 - 3) łączność głosową, tekstową (SMS i MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
4. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do SWZ.
5. **Prawo opcji:**
 - a) Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup maksymalnie:
 - 1) 30 szt. aktywacji głosowych;
 - 2) 87 szt. pakietów transmisji danych;
 - 3) 2 szt. aparatów telefonicznych Grupy 1;
 - 4) 4 szt. aparatów telefonicznych Grupy 2;
 - 5) 24 szt. aparatów telefonicznych Grupy 3;
 - 6) 2 szt. routerów LTE Grupy 1;
 - 7) 1 szt. Routerów Grupy 2,

według Oferty Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę. Podstawą uruchomienia zamówienia w zakresie prawa opcji będą realne potrzeby Zamawiającego oraz zagwarantowane środki finansowe.

- b) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
 - c) Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
 - d) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta.
 - e) Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
 - f) Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji prawa opcji drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.
6. Kody zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
- 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych
 - 64212000-5 Usługi telefonii komórkowej
 - 64212100-6 Usługi przysyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)
 - 64212300-8 Usługi przysyłania komunikatów multimedialnych (MMS)
 - 32250000-0 Telefony komórkowe
 - 32552410-4 Modemy
 - 31712112-8 Karty SIM
 - 72400000-4 Usługi internetowe

VI. ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE STOSUNKU PRACY

Zamawiający nie określa wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane ze świadczeniem przedmiotu umowy.

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji będzie realizowane w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia 24-miesięcznego okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że świadczenie tych usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 17 sierpnia 2022 roku, na zasadach, o których mowa we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik nr 2** do SWZ.
2. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych u obecnego operatora (POLKOMTEL) numerów telefonicznych (288 numerów) i przeniesienia numerów na zasadach określonych w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

3. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora odbędzie się na zasadach określonych w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy.
5. Procedura przeniesienia numerów nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług.

VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY

1. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia, na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawcę:
 - 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. poz. 769),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków

- o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia, na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4-5 i 7-10 ustawy Pzp, Wykonawcę:
- a) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
 - b) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
 - c) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
 - d) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;
 - e) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - f) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu

o udzielenie zamówienia.

3. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia, na podstawie art. 1 pkt 3 w zw. z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz.U.2022 poz. 835) o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:
 - a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
4. Wykonawca może, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych
5. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
6. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia wobec każdego z tych Wykonawców.
7. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków:
 - 1) warunki wymagane od Wykonawców sprawdzane będą na podstawie złożonych wraz z ofertą oraz na wezwanie Zamawiającego dokumentów i oświadczeń, zgodnie z formułą „*spełnia – nie spełnia*”. Wykonawca musi spełniać wszystkie warunki wymagane przez Zamawiającego;
 - 2) niespełnienie lub niewykazanie spełnienia któregośkolwiek warunku lub braku podstaw do wykluczenia będzie przyczyną odrzucenia oferty Wykonawcy;
 - 3) w przypadku kwot wykazywanych w walutach obcych do obliczania wartości wykonywanych dostaw należy przyjąć średni kurs NBP obowiązujący w dniu opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Platformie e-Zamawiający. Taki sam kurs Zamawiający przyjmie przy przeliczaniu wszelkich innych danych finansowych potwierdzających spełnienie warunków SWZ.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania, o którym mowa w Rozdziale VIII SWZ i spełniają warunki udziału w postępowaniu określone poniżej przez Zamawiającego.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - 1) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli wykaże, iż posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, tzn. jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.);
 - 2) zdolności technicznej lub zawodowej, która umożliwi wykonawcy realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, co wyraża się poprzez należyte wykonanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 2 (dwóch) usług trwających nieprzerwanie co najmniej 24 miesiące, odpowiadających swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia o wartości co najmniej 400 000 PLN brutto (*słownie: czterysta tysięcy złotych*) każda.

UWAGA!

- 1) *Wartość kwotową określoną powyżej należy rozumieć jako całkowite wynagrodzenie Wykonawcy.*
 - 2) *Jeżeli Wykonawca będzie powoływać się na usługę wykonywaną, wartość wykonanej części usługi na dzień składania ofert nie może być niższa niż 200 000,00 zł brutto, a czas jej realizacji nie krótszy niż 12 miesięcy.*
 - 3) *Jedna usługa oznacza jedną umowę/zamówienie.*
 - 4) *Zamawiający nie dopuszcza łączenia - w celu spełnienia powyższego warunku - usług o wartości mniejszej niż wymagana, świadczonych na rzecz kilku różnych Zleceńodawców.*
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, spełnienie warunków określonych w ust. 2 powyżej Wykonawcy wykazują łącznie.
 4. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

X. UDOSTĘPNIENIE ZASOBÓW

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do SWZ.

3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 2 powyżej, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy Pzp, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
7. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby i zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec danego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.

XI. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są złożyć wraz z ofertą pełnomocnictwo - wymóg nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie do występowania w imieniu spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki lub wszyscy wspólnicy spółki cywilnej podpiszą ofertę.
4. Do podmiotów wspólnie ubiegających się o zamówienie publiczne stosuje się te same postanowienia SWZ co do pojedynczego Wykonawcy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia **dołączają** odpowiednio **do oferty oświadczenie**, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy - wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 5** do SWZ.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z Wykonawców nie może być podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wskazanych w Rozdziale VIII SWZ.

7. Za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia uznaje się wspólników spółki cywilnej.

XII. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy.
2. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania nazw/firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. Wzór wykazu dla wskazania Podwykonawców stanowi Załącznik nr 6 do SWZ.
3. W przypadku wskazania Podwykonawców, Wykonawca odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
4. Powierzone wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

XIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA

1. W zakresie wykazania **braku podstaw do wykluczenia z postępowania**, o których mowa w SWZ, Wykonawca do oferty dołącza, na podstawie art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp, aktualne na dzień składania ofert, oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do SWZ.
2. W zakresie wykazania **spełnienia warunków udziału w postępowaniu**, Wykonawca do oferty dołącza, na podstawie art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp, aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do SWZ.
3. W przypadku **wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców** oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej i w ust. 2 powyżej **składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie**. Oświadczenia te mają potwierdzać spełnianie przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia **warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia** w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie **polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby**, składa, wraz z ofertą oprócz zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do SWZ, także **oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu** zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 7** do SWZ oraz **spełnianie warunków udziału w postępowaniu** zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 8** do SWZ w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych:
 - 1) **wykaz usług** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane,

a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. Wzór wykazu usług stanowi **Załącznik nr 9** do SWZ;

- 2) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z późn zm.)
- 3) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Ustawy Pzp.

UWAGA!

Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w Formularzu ofertowym dane umożliwiające dostęp do tych środków.

Dotyczy to w szczególności informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu Rejestru Przedsiębiorców pobieranej na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 112 ze zm.) oraz wydruków z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej zgodnie z art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy (Dz.U. z 2022 r., poz. 541 ze zm.).

6. Podmiotowe środki dowodowe, dokumenty i oświadczenia składane są w formie przewidzianej w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. 2020 poz. 2415).
7. W przypadku, gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenie zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje, w przypadku:
 - 1) podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
 - 2) przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
 - 3) innych dokumentów – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się

- o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
8. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 7, może dokonać również notariusz.
 9. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w ust. 7-8 powyżej, należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
 10. W przypadku, gdy przedstawiona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości, Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia oryginału dokumentu lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu.
 11. Zamawiający nie weryfikuje podstaw wykluczenia w odniesieniu do podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby.
 12. Wykonawcy zagraniczni składają odpowiednio dokumenty wymagane w niniejszym postępowaniu, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415).

XIV. PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych.

XV. INFORMACJA O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KOMUNIKOWAŁ Z WYKONAWCAMI, ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 61 ustawy, za pośrednictwem elektronicznej platformy zakupowej (dalej: „Platforma”) pod adresem: <https://platforma.eb2b.com.pl> lub <https://xx.eb2b.com.pl>, która spełnia wymagania opisane w art. 64 ustawy.
3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na Platformie Zakupowej. Zarejestrowanie i utrzymywanie konta na Platformie Zakupowej oraz korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
4. Wymagania techniczne i organizacyjne korzystania z Platformy Zakupowej określa Regulamin Platformy Zakupowej (dostępny pod adresem internetowym <https://platforma.eb2b.com.pl/user/terms> lub <https://xx.eb2b.com.pl/user/terms>). Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując (w przypadku posiadania konta w Platformie Zakupowej), akceptuje warunki korzystania z Platformy, określone w Regulaminie oraz uznaje go za wiążący.
5. Instrukcja korzystania z Platformy:
 - 1) w zakładce „Postępowania”, dalej „Lista postępowań otwartych” Wykonawca wybiera niniejsze postępowanie oraz korzystając z polecenia „Zgłoś się do udziału w postępowaniu” przechodzi odpowiednio do Formularza rejestracyjnego – w przypadku, kiedy Wykonawca nie posiada konta na Platformie, lub panelu logowania użytkownika do Systemu w przypadku posiadania konta na Platformie;

- 2) po wypełnieniu formularza rejestracyjnego Wykonawca otrzymuje wiadomość elektroniczną (e-mail) informującą, że może dokonać pierwszego logowania do Platformy. Rejestracja nowego konta podlega weryfikacji i akceptacji Operatora, która może potrwać do 24h (8h roboczych).
 - 3) zgłoszenie do postępowania wymaga zalogowania Wykonawcy do Platformy. Po wprowadzeniu danych użytkownika tj. adresu e-mail oraz hasła zgłoszenie jest automatycznie akceptowane przez Platformę;
 - 4) w zakładce „Załączniki organizatora” przedmiotowego postępowania dostępna jest dokumentacja postępowania (SWZ oraz pozostałe dokumenty). Pobranie dokumentu następuje po kliknięciu na wybrany załącznik i wciśnięciu polecenia „Pobierz”. W celu pobrania wszystkich załączników jednocześnie należy wybrać polecenie „Pobierz paczkę”, a następnie „Pobierz wszystkie załączniki organizatora”.
 - 5) Zaleca się, aby Wykonawca na bieżąco śledził (sugerujemy codziennie) zmiany jakich w trakcie postępowania może dokonać Zamawiający. Zalecenie dotyczy również informacji jakie Zamawiający kieruje do Wykonawców po zakończeniu składania ofert.
6. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie:
- 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 4/1 mb/s,
 - 2) komputer klasy PC lub Mac, o następującej konfiguracji: pamięć RAM min. 8 GB, procesor dwurdzeniowy o taktowaniu min. 2,4 GHz, jeden z systemów operacyjnych: MS Windows, Mac OS, Linux, z aktualnym wsparciem technicznym producenta (sugerujemy nie starsze niż 3 lata od daty wszczęcia postępowania)
 - 3) zainstalowana dowolna wersja przeglądarki internetowej - sugerujemy najnowsze wersje: Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera
 - 4) włączona obsługa JavaScript,
 - 5) zainstalowany program obsługujący stosowane przez wykonawcę formaty plików (np. Acrobat Reader dla plików w formacie .pdf).
7. Wszelkie dokumenty, oświadczenia, informacje, o których mowa w SWZ, należy wczytać jako załączniki na Platformie, według Instrukcji korzystania z Platformy, dostępnej dla zalogowanych użytkowników w zakładce „Pomoc” – „Instrukcje”.
- Zamawiający zaleca wczytywanie na Platformę plików w maksymalnym rozmiarze do 250 MB a w przypadku dokumentów podpisanych podpisem zaufanym do 10MB.
- Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składające się na ofertę, składane są przez Wykonawcę przy użyciu zakładki „Złóż ofertę” w trakcie etapu składania ofert/wniosków.
- Dokumenty elektroniczne, oświadczenia, uzupełnienia, elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane przez Wykonawcę po złożeniu ofert (np. na wezwanie Zamawiającego), składane są przy użyciu zakładki „Pytania/informacje”.
- Ewentualne wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, wnioski o przeprowadzenie wizji lokalnej itp., także składane są przy użyciu zakładki „Pytania/informacje”.
8. Zamawiający dopuszcza przesyłanie plików w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2070 z późn. zm.), tj. rozporządzenia Rady

Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) – w szczególności w formatach: .pdf, .doc, .docx, .rtf lub .odt., xades.

Zamawiający zaleca przesłanie plików w formacie .pdf.

9. Zalecenia zamawiającego odnośnie podpisu elektronicznego:

a) odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego:

- dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis w formacie PAdES,
- dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać formatem XAdES.

b) odnośnie podpisu osobistego:

- dla dokumentów w formacie „pdf” lub „xml” zaleca się podpis wewnętrzny (otoczony),
- dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać podpisem zewnętrznym lub otaczającym.

c) odnośnie podpisu zaufanego:

- wielkość dokumentów nie może przekraczać 10 MB, dostępny format podpisu „xml”.

10. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy.

11. Informacja na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu odbioru danych:

- 1) szyfrowanie za pomocą protokołu TLS;
- 2) formularze dostępne są w formacie HTML z kodowaniem UTF-8;
- 3) wszelkie operacje opierają się o czas serwera i dane zapisywane są z dokładnością co do setnej części sekundy;
- 4) pliki oferty wczytane przez wykonawcę na Platformę i zapisane, widoczne są w Platformie jako zaszyfrowane, możliwość otwarcia plików dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez zamawiającego po upływie terminu otwarcia ofert;
- 5) oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi przypiętą do dokumentu elektronicznego datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss), znajdującą się po lewej stronie dokumentu w kolumnie „Data przesłania”.

12. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pan Andrzej Ornatowski: e-mail: bpp@paih.gov.pl.

13. Zamawiający nie udziela wyjaśnień dotyczących prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zapytania Wykonawców złożone w formie ustnej, w tym telefonicznej.

14. Komunikacja prowadzona w inny sposób niż za pośrednictwem Platformy zakupowej (np. za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca, faksu, poczty elektronicznej) nie będzie wywoływać skutków w niniejszym postępowaniu.

15. Przekazywane w niniejszym postępowaniu dokumenty, oświadczenia, informacje, zawiadomienia czy wnioski powinny mieć postać elektroniczną zgodnie z formą wskazaną w odniesieniu do dokumentów w SWZ.

XVI. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ TREŚCI SWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Wniosek należy przesłać **za pośrednictwem Platformy zakupowej** poprzez zakładkę „Pytania/informacje”. Zamawiający prosi o przekazywanie pytań również w pliku w formie edytowalnej, gdyż skróci to czas udzielania wyjaśnień.
2. Zamawiający udziela wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5. W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużania terminu składania ofert.
6. Treść zapytań o wyjaśnienie treści SWZ, bez ujawniania źródła zapytania, wraz z odpowiedziami Zamawiający przekazuje Wykonawcom za pośrednictwem Platformy zakupowej.
7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę SWZ Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej.
8. W przypadku, gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza w Platformie e-Zamawiający/Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SWZ, a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian SWZ, jako obowiązującą należy przyjąć treść późniejszego oświadczenia Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
11. Zamawiający informuje Wykonawców o przedłużonym terminie składania ofert przez zamieszczenie informacji na Platformie zakupowej oraz zamieszcza w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia.
12. Zamawiający nie przewiduje zwoływania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SWZ.

XVII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 dni.
Data związania ofertą: 19.08.2022 r.
2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w ust. 1 powyżej, zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

XVIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
2. Ofertę sporządza się w języku polskim, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym zgodnie z art. 63 ust. 2 Ustawy.
 - a) Zalecenia Zamawiającego odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego:
 - dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis w formacie PAdES,
 - dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać formatem XAdES.
 - b) Zalecenia Zamawiającego odnośnie podpisu osobistego:
 - dla dokumentów w formacie „pdf” lub „xml” zaleca się podpis wewnętrzny (otoczony),
 - dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać podpisem zewnętrznym lub otaczającym.
 - c) Zalecenia Zamawiającego odnośnie podpisu zaufanego:
 - wielkość dokumentów nie może przekraczać 10 MB, dostępny format podpisu „xml”.
- Ofertę oraz wszystkie towarzyszące jej oświadczenia oraz dokumenty sporządza się z zachowaniem postaci elektronicznej w jednym z formatów danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2070 z późn. zm.), tj. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) – w szczególności w formatach: .pdf, .doc, .docx, .rtf lub .odt.
3. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z wpisem do właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej albo przez osobę umocowaną do podpisania oferty. Pełnomocnictwo we właściwej formie, z określeniem jego zakresu, powinno być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych załączonych dokumentów.
4. Zgodnie z przepisem art. 99 § 1 Kodeksu cywilnego, pełnomocnictwo do dokonania czynności prawnej – złożenia oferty, która na mocy przepisu art. 61 ust. 1 ustawy musi być sporządzona, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, powinno być udzielone w tej samej formie. W takim przypadku pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego.
5. W przypadku, gdy szczególna forma pełnomocnictwa nie jest wymagana (nie obejmuje swoim zakresem uprawnienia do dokonywania czynności prawnych w postępowaniu, dla których wymagana jest szczególna forma elektroniczna), może ono zostać złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego albo elektronicznej kopii poświadczonej za zgodności z oryginałem przez notariusza opatrzonej jego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego dla ustanowionego przez nich pełnomocnika. Do oferty należy załączyć pełnomocnictwo z określeniem jego zakresu.

7. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie ze wzorów formularzy przygotowanych przez Zamawiającego. Wykonawca może złożyć ofertę przygotowaną samodzielnie z zastrzeżeniem, że będzie one zawierać wszystkie niezbędne oświadczenia oraz informacje określone przez zamawiającego w treści wzorów załączonych do SWZ.
8. Wykonawca winien wczytać ofertę jako załączniki na Platformie, według Instrukcji korzystania z Platformy, przy użyciu zakładki „Złóż ofertę”.
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z Platformy, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (złożenie oferty w zakładce Pytania/Informacje).
10. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty za wyjątkiem okoliczności, o których mowa w art. 261 ustawy.
11. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 1233). W takim przypadku Wykonawca powinien zastrzeżoną część oferty wyodrębnić w postaci niezależnych plików i wczytać je wraz z ofertą w sposób określony w Instrukcji korzystania z Platformy dla tego rodzaju informacji (wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”). Zamawiający zaleca, aby pliki zawierające informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa zostały przez wykonawcę nazwane przy użyciu zwrotu „informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów, o których mowa powyżej, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy.
12. Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty polega na usunięciu plików składających się na ofertę.
13. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
14. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.
15. Wykonawca sporządza ofertę z wykorzystaniem Formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru Formularza ofertowego, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane we wzorach.
16. Wykonawca składa ofertę (Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ) wraz z następującymi oświadczeniami i dokumentami:
 - 1) wypełnione i podpisane Załączniki nr 1-8 do Formularza ofertowego;
 - 2) pełnomocnictwo, o ile oferta jest podpisywana przez pełnomocnika;
 - 3) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp, sporządzone zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 7** do SWZ;

- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp, sporządzone zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 8** do SWZ;
- 5) w przypadku powoływania się na zasoby innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 - a) zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia niezbędnych zasobów Wykonawcy zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do SWZ;
 - b) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy według wzoru zawartego w **Załączniku nr 7** do SWZ;
 - c) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby według wzoru zawartego w **Załączniku nr 8** do SWZ;
- 6) w przypadku wspólnego ubiegania się przez Wykonawców o udzielenie zamówienia:
 - a) oświadczenie, z którego wynikać będzie, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, sporządzone według wzoru zawartego w **Załączniku nr 5** do SWZ;
 - b) oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące warunków udziału w postępowaniu sporządzone według wzoru zawartego w **Załączniku nr 8** do SWZ;
 - c) oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia potwierdzające brak podstaw wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy według wzoru zawartego w **Załączniku nr 7** do SWZ;
- 7) wykaz podwykonawców sporządzony zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 6** do SWZ - *w przypadku korzystania z podwykonawców*;
- 8) wyjaśnienia mające wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2022 roku poz. 1233 z późn. zm.), w przypadku zastrzeżenia przez Wykonawcę części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie art. 18 ust. 3 Ustawy Pzp.
17. Wykonawca powinien opisać załączniki składane w formie elektronicznej nazwą umożliwiającą identyfikację plików.
18. Zamawiający dopuszcza następujące formaty plików zawierających skompresowane dane: .rar,.zip, .7z.

XIX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferty należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://platforma.eb2b.com.pl> lub <https://xx.eb2b.com.pl> przy użyciu zakładki „Złóż ofertę” w terminie do dnia: **21.07.2022 r.** do godziny **10:00**.
3. Oferty zostaną odszyfrowane i otwarte za pośrednictwem Platformy w dniu: **21.07.2022 r.** o godzinie **11:00**.
4. Zamawiający, po upływie terminu składania ofert, a bezpośrednio przed ich otwarciem, udostępni na Platformie informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy

5. Zgodnie z art. 222 ust. 5 Ustawy niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na Platformie w zakładce „Załączniki Organizatora” informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach zawartych w ofertach.
6. W przypadku wystąpienia awarii Platformy zakupowej, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
7. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

XX. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca oblicza cenę na formularzu ofertowym oraz wypełnia wszystkie pozycje formularza ofertowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do SWZ.
2. Cena musi obejmować wszystkie elementy składające się na przedmiot zamówienia.
3. Cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).
4. Cena określona w ofercie uwzględnia wszelkie koszty wynagrodzenia Wykonawcy jakie Zamawiający zapłaci z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca wylicza w ofercie cenę oferty brutto, tj. cenę wraz z należnym podatkiem VAT w wysokości ustalonej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Kwoty należy zaokrąglić do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 i wyższe zaokrągla się do 1 grosza (ostatnią pozostawioną cyfrę powiększa się o jednostkę) zgodnie z art. 106e ust. 11 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 roku poz. 931 z późn. zm.).
7. Zamawiający zastrzega, że cena za realizację przedmiotu zamówienia wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym nie może mieć wartości 0,00 złotych.
8. Sposób zapłaty i zasady rozliczenia za realizację zamówienia określone zostały w projektowanych postanowieniach umowy - **Załącznik nr 2** do SWZ.
9. Cena przez okres trwania umowy jest stała i nie podlega negocjacjom.
10. Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie wynikających z nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
11. Jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadzić będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 roku poz. 931 z późn. zm.), Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów lub usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

XXI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie miała najwyższą wartość, wyrażoną w punktach, z uwzględnieniem kryteriów oceny, wymienionych poniżej.

2. Zamawiający przy wyborze oferty będzie kierował się następującymi kryteriami:

2.1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Abonamenty i Pakiety Kraj	AP	50%
2.	Cena Urządzeń	CU	30%
3.	Pakiety Roaming	PR	15%
4.	Obsługa Klienta i Oferta	OK	5%

2.2. Kryterium: Abonamenty i Pakiety Kraj „AP”

Punkty w kryterium Abonamenty i Pakiety Kraj wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$AP = \frac{APo}{APmax} * 50$$

gdzie:

AP – ocena punktowa w kryterium Abonamenty i Pakiety Kraj

APmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

APo – liczba punktów w kategorii uzyskana przez badaną ofertę

2.2.1 Punkty APo danej oferty wyznaczone będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena Abonamentu A1	PA1	70%
2.	Ocena Pakietu Internetowego I1	PI1	20%
3.	Ocena Pakietów Dodatkowych	PPD	10%

Punkty APo danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$APo = \left(\frac{PA1o}{PA1max} * 70 \right) + \left(\frac{PI1o}{PI1max} * 20 \right) + \left(\frac{PPDo}{PPDmax} * 10 \right)$$

gdzie:

PA1max – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PA1o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PI1max – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PI1o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PPDmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PPDo – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

2.2.1.1 Punkty PA1o danej oferty będą wyliczane w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Cena Abonamentu A1	CA1	75%
2.	Ocena Transferu Danych w Kraju	TA1K	20%
3.	Ocena Transferu Danych EU	TA1E	5%

Punkty PA1o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PA1o = \left(\frac{CA1min}{CA1o} * 75 \right) + \left(\frac{TA1Ko}{TA1Kmax} * 20 \right) + \left(\frac{TA1Eo}{TA1Emax} * 5 \right)$$

gdzie:

CA1min – najniższa cena jednostkowa netto pakietu A1 spośród złożonych i ważnych ofert

CA1o – cena jednostkowa netto pakietu A1 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 1 kolumna 9 znajdującej się w **Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8**

TA1Kmax – najwyższa ilość zaoferowanych GB transferu danych na terenie kraju, spośród złożonych i ważnych ofert

TA1Ko – ilość zaoferowanych GB transferu danych na terenie kraju przez badaną ofertę – wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 1 kolumna 5 znajdującej się w **Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8**

TA1Emax – najwyższa ilość zaoferowanych GB transferu danych na terenie UE, spośród złożonych i ważnych ofert

TA1Eo – ilość zaoferowanych GB transferu danych na terenie kraju przez badaną ofertę – wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 1 kolumna 6 znajdującej się w **Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8**

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w danej kategorii przypisana maksymalna możliwa liczba punktów odpowiednio :

- W kryterium Ocena Transferu Danych w Kraju przyznane będzie 20 punktów
- W kryterium Ocena Transferu Danych EU przyznane będzie 5 punktów

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena Abonamentu A1 wynosząca 75 punktów.

2.2.1.2 Punkty PI1o danej oferty będą wyliczane w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Cena Abonamentu I1	CI1	75%
2.	Ocena Transferu Danych	TI1	25%

Punkty PI1o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PI1o = \left(\frac{CI1min}{CI1o} * 75 \right) + \left(\frac{TI1o}{TI1max} * 25 \right)$$

gdzie:

CI1min – najniższa cena jednostkowa netto pakietu I1 spośród złożonych i ważnych ofert

CI1o – cena jednostkowa netto pakietu I1 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 2 kolumna 9 znajdującej się w **Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8**

TI1max – najwyższa ilość zaoferowanych GB transferu danych na terenie kraju, spośród złożonych i ważnych ofert

TI1o – ilość zaoferowanych GB transferu danych na terenie kraju przez badaną ofertę – wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 2 kolumna 5 znajdującej się w **Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8**

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w kategorii Ocena Transferu Danych przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 25 punktów :

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena Abonamentu I1 wynosząca 75 punktów.

2.2.1.3 Punkty PPD_o danej oferty będą wyliczane w oparciu o poniższe kryteria:

Punkty PPD_o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PPD_o = \frac{PID1_o + PID2_o + PID3_o}{PPD_{max}} * 100$$

gdzie:

PPD_{max} – najwyższa suma uzyskanych punktów z oceny Pakietu Dodatkowego ID1, ID2 oraz ID3, spośród złożonych i ważnych ofert

PID1_o – Ilość punktów uzyskana przez badaną ofertę w ocenie Pakietu Dodatkowego ID1

PID2_o – Ilość punktów uzyskana przez badaną ofertę w ocenie Pakietu Dodatkowego ID2

PID3_o – Ilość punktów uzyskana przez badaną ofertę w ocenie Pakietu Dodatkowego ID3

PID1_o wyznaczany jest na podstawie poniższych kryteriów:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Cena Pakietu ID1	CID1	75%
2.	Wielkość Transferu Danych Pakietu ID1	TID1	25%

Punkty PID1_o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PID1_o = \left(\frac{CID1_{min}}{CID1_o} * 75 \right) + \left(\frac{TID1_o}{TID1_{max}} * 25 \right)$$

gdzie:

CID1_{min} – najniższa cena jednostkowa netto pakietu ID1 spośród złożonych i ważnych ofert

CID1_o – cena jednostkowa netto pakietu ID1 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 3 kolumna 9 znajdującej się w Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8

TID1_{max} – najwyższa ilość zaoferowanych GB transferu danych w pakiecie ID1, spośród złożonych i ważnych ofert

TID1_o – ilość zaoferowanych GB transferu danych w pakiecie ID1 ofertę – wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 3 kolumna 5 znajdującej się w Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w kategorii Ocena Transferu Danych Pakietu ID1 przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 25 punktów :

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena Abonamentu ID1 wynosząca 75 punktów.

PID2o wyznaczany jest na podstawie poniższych kryteriów:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Cena Pakietu ID2	CID2	75%
2.	Wielkość Transferu Danych Pakietu ID2	TID2	25%

Punkty PID2o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PID2o = \left(\frac{CID2min}{CID2o} * 75 \right) + \left(\frac{TID2o}{TID2max} * 25 \right)$$

gdzie:

CID2min – najniższa cena jednostkowa netto pakietu ID2 spośród złożonych i ważnych ofert

CID2o – cena jednostkowa netto pakietu ID2 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 4 kolumna 9 znajdującej się w Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8

TID2max – najwyższa ilość zaoferowanych GB transferu danych w pakiecie ID2, spośród złożonych i ważnych ofert

TID2o – ilość zaoferowanych GB transferu danych w pakiecie ID2 przez badaną ofertę – wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 4 kolumna 5 znajdującej się w Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w kategorii Ocena Transferu Danych Pakietu ID2 przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 25 punktów :

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena Abonamentu ID2 wynosząca 75 punktów

Punkty PID3o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PID3o = \left(\frac{CID3min}{CID3o} * 100 \right)$$

gdzie:

CID3min – najniższa cena jednostkowa netto pakietu ID3 spośród złożonych i ważnych ofert

CID2o – cena jednostkowa netto pakietu ID3 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 8 Oferty wiersz 5 kolumna 9 znajdującej się w Załączniku nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w kategorii Ocena Transferu Danych Pakietu ID3 przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 25 punktów :

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena Abonamentu ID3 wynosząca 75 punktów

2.3. Kryterium: Cena Urządzeń „CU”

Punkty w kryterium Cena Urządzeń wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$CU = \frac{CUo}{CUmax} * 30$$

gdzie:

CU – ocena punktowa w kryterium Cena Urządzeń

CU_{max} – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

CU_o – liczba punktów w kategorii uzyskana przez badaną ofertę.

2.3.1 Punkty CU_o danej oferty wyznaczane będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena oferty na Telefony	CT	90%
2.	Ocena oferty na Routery	CR	10%

Punkty CU_o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$CU_o = 90 * \left[\left(\frac{CTG1min}{CTG1o} * 10 \right) + \left(\frac{CTG2min}{CTG2o} * 20 \right) + \left(\frac{CTG3min}{CTG3o} * 70 \right) \right] + 10 \\ * \left[\left(\frac{CRG1min}{CRG1o} * 50 \right) + \left(\frac{CRG2min}{CRG2o} * 50 \right) \right]$$

gdzie:

CTG1min – najniższa cena jednostkowa netto Telefonu Grupy 1 spośród złożonych i ważnych ofert

CTG1o – cena jednostkowa netto Telefonu Grupy 1 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 6 Oferty wiersz 1 kolumna 8 znajdującej się w Załączniku nr 6 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 6

CTG2min – najniższa cena jednostkowa netto Telefonu Grupy 2 spośród złożonych i ważnych ofert

CTG2o – cena jednostkowa netto Telefonu Grupy 2 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 6 Oferty wiersz 2 kolumna 8 znajdującej się w Załączniku nr 6 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 6

CTG3min – najniższa cena jednostkowa netto Telefonu Grupy 3 spośród złożonych i ważnych ofert

CTG3o – cena jednostkowa netto Telefonu Grupy 3 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 6 Oferty wiersz 3 kolumna 8 znajdującej się w Załączniku nr 6 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 6

CRG1min – najniższa cena jednostkowa netto Routera Grupy 1 spośród złożonych i ważnych ofert

CRG1o – cena jednostkowa netto Routera Grupy 1 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 7 Oferty wiersz 1 kolumna 8 znajdującej się w Załączniku nr 7 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 7

CRG2min – najniższa cena jednostkowa netto Routera Grupy 2 spośród złożonych i ważnych ofert

CRG2o – cena jednostkowa netto Routera Grupy 2 z badanej oferty - wartość z Tabeli Nr 7 Oferty wiersz 2 kolumna 8 znajdującej się w Załączniku nr 7 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 7

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w danym kryterium i odpowiedni parametr przyjmie wartości zgodnie z poniższym:

- CTG1o wynosząca 10 punktów
- CTG2o wynosząca 20 punktów
- CTG3o wynosząca 70 punktów
- CRG1o wynosząca 50 punktów
- CRG2o wynosząca 50 punktów

2.4. Kryterium: Pakiety Roaming „PR”

Punkty w kryterium Pakiety Roaming wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PR = \frac{PRo}{PRmax} * 15$$

gdzie:

PR – ocena punktowa w kryterium Pakiety Roaming

PRmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRo – liczba punktów w kategorii uzyskana przez badaną ofertę

2.4.1 Punkty PRo danej oferty wyznaczone będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena oferty na Pakiety Roamingowe	PRP	60%
2.	Ocena oferty pod kątem wymogów obszarowych i funkcjonalnych	PRW	40%

Punkty PRo danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PRo = \left(\frac{PRPo}{PRPmax} * 60 \right) + \left(\frac{PRWo}{PRWmax} * 40 \right)$$

gdzie:

PRPmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPo – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PRWmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRWo – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

2.4.1.1 Punkty PRPo danej oferty wyznaczone będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena oferty na Pakiety Roamingowe Głosowe	PRPG	60%
2.	Ocena oferty na Pakiety Roamingowe Transferu Danych	PRPI	40%

Punkty PRPo danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PRPo = \left(\frac{PRPGo}{PRPGmax} * 60 \right) + \left(\frac{PRPIo}{PRPImax} * 40 \right)$$

gdzie:

PRPG_{max} – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPG_o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PRP_I_{max} – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRP_I_o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

2.4.1.1.2 Punkty PRPG_o danej oferty wyznaczane będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena oferty na Pakiet Roamingowe Głosowe R1	PRPGR1	30%
2.	Ocena oferty na Pakiet Roamingowe Głosowe R2	PRPGR2	20%
3.	Ocena oferty na Pakiet Roamingowe Głosowe R3	PRPGR3	50%

Punkty PRPG_o danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PRPG_o = \left(\frac{PRPGR1_o}{PRPGR1_{max}} * 30 \right) + \left(\frac{PRPGR2_o}{PRPGR2_{max}} * 20 \right) + \left(\frac{PRPGR3_o}{PRPGR3_{max}} * 50 \right)$$

gdzie:

PRPGR1_{max} – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPGR1_o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PRPGR2_{max} – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPGR2_o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PRPGR3_{max} – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPGR3_o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

Punkty w kategoriach PRPGR1, PRPGR2, PRPGR3 przyznawane będą według poniższych kryteriów :

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Cena oferty na Pakiety Roamingowe Głosowe RX	CPRGRX	70%
2.	Ilość SMS w Pakiecie Roamingowym Głosowe RX	SPRGRX	5%
3.	Wielkość pakietu danych w ofercie na Pakiety Roamingowe Głosowe RX	TPRGRX	20%
4.	Oferowana ilość minut na połączenia w Pakiecie Roamingowym Głosowym RX	MPRGRX	5%

Gdzie X oznacza dla pakietów odpowiednio:

- 1 dla pakietu R1
- 2 dla pakietu R2
- 3 dla pakietu R3

Dla każdego z pakietów ilość punktów zostanie przyznana na podstawie wzoru:

$$PRPGRXo = \left(\frac{CPRGRXmin}{CPRGRXo} * 70 \right) + \left(\frac{SPRGRXo}{SPRGRXmax} * 5 \right) + \left(\frac{TPRGRXo}{TPRGRXmax} * 20 \right) + \left(\frac{MPRGRXo}{MPRGRXmax} * 5 \right)$$

gdzie:

CPGRXmin – najniższa cena za pakiet głosowy roamingowy RX, spośród złożonych i ważnych ofert.

CPGRXo – Cena za pakiet głosowy roamingowy RX w badanej ofercie.

Dla X=1 – pakiet R1 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 1 kolumna 8 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=2 – pakiet R2 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 2 kolumna 8 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=3 – pakiet R3 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 3 kolumna 8 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

SPRGRXmax – najwyższa zaoferowana ilość SMS , spośród złożonych i ważnych ofert

SPRGRXo – ilość SMS zaoferowana w badanej ofercie w pakiecie RX

Dla X=1 – pakiet R1 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 1 kolumna 4 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=2 – pakiet R2 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 2 kolumna 4 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=3 – pakiet R3 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 3 kolumna 4 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

TPRGRXmax – największa ilość zaoferowanego transferu danych w pakietach RX , spośród złożonych i ważnych ofert

TPRGRXo – wielkość transferu danych zaoferowana w badanej ofercie w pakietach RX

Dla X=1 – pakiet R1 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 1 kolumna 5 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=2 – pakiet R2 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 2 kolumna 5 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=3 – pakiet R3 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 3 kolumna 5 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

MPRGRXmax – najwyższa zaoferowana ilość minut na połączenia głosowe , spośród złożonych i ważnych ofert

MPRGRXo – ilość minut na połączenia głosowe zaoferowana w badanej ofercie w pakiecie RX

Dla X=1 – pakiet R1 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 1 kolumna 3 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=2 – pakiet R2 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 2 kolumna 3 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

Dla X=3 – pakiet R3 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 2 wiersz 3 kolumna 3 znajdującej się w **Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2**

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w kategorii Wielkość pakietu danych w ofercie na Pakiety

Roamingowe Głosowe RX przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 20 punktów :

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena oferty na Pakiety Roamingowe Głosowe RX wynosząca 70 punktów

W przypadku gdy Wykonawca w ramach ilości SMS zaoferuje nieograniczoną liczbę SMS (bez limitu) zostanie w kategorii Ilość SMS w Pakiecie Roamingowym Głosowym RX przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 5 punktów

W przypadku gdy Wykonawca w ramach ilości minut zaoferuje nieograniczoną liczbę minut na rozmowy (bez limitu) zostanie w kategorii Oferowana Ilość minut na połączenia w Pakiecie Roamingowym Głosowym RX przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 5 punktów

2.4.1.1.2 Punkty PRPlo danej oferty wyznaczone będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena oferty na Pakiet Roamingowe Danych RI1	PRPRI1	30%
2.	Ocena oferty na Pakiet Roamingowe Danych RI2	PRPRI2	20%
3.	Ocena oferty na Pakiet Roamingowe Danych RI3	PRPRI3	50%

Punkty PRPlo danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PRPlo = \left(\frac{PRPRI1o}{PRPRI1max} * 30 \right) + \left(\frac{PRPRI2o}{PRPRI2max} * 20 \right) + \left(\frac{PRPRI3o}{PRPRI3max} * 50 \right)$$

gdzie:

PRPRI1max – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPRI1o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PRPRI2max – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPRI2o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

PRPRI3max – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRPRI3o – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

Punkty w kryteriach PRPRI1, PRPRI2, PRPRI3 przyznawane będą według poniższych kryteriów :

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Cena oferty na Pakiet Roamingowy Danych RIX	CPRRIX	70%
2.	Wielkość pakietu danych w ofercie na Pakiet Roamingowy Danych RIX	TPRRIX	30%

Gdzie X oznacza dla pakietów odpowiednio:

- 1 dla pakietu RI1
- 2 dla pakietu RI2
- 3 dla pakietu RI3

Dla każdego z pakietów ilość punktów zostanie przyznana na podstawie wzoru:

$$PRPRIXo = \left(\frac{CPRRIXmin}{CPRRIXo} * 70 \right) + \left(\frac{TPRRIXo}{TPRRIXmax} * 30 \right)$$

gdzie:

CPRRIXmin – najniższa cena za pakiet głosowy roamingowy RX, spośród złożonych i ważnych ofert.

CPRRIXo – Cena za pakiet głosowy roamingowy RX w badanej ofercie.

Dla X=1 – pakiet R1 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 3 wiersz 1 kolumna 6 znajdującej się w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3

Dla X=2 – pakiet R2 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 3 wiersz 2 kolumna 6 znajdującej się w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3

Dla X=3 – pakiet R3 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 3 wiersz 3 kolumna 6 znajdującej się w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3

TPRRIXmax – największa ilość zaoferowanego transferu danych w pakietach RX, spośród złożonych i ważnych ofert

TPRRIXo – wielkość transferu danych zaoferowana w badanej ofercie w pakietach RX

Dla X=1 – pakiet R1 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 3 wiersz 1 kolumna 3 znajdującej się w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3

Dla X=2 – pakiet R2 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 3 wiersz 2 kolumna 3 znajdującej się w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3

Dla X=3 – pakiet R3 wartość wskazana jest w Ofercie w Tabeli Nr 3 wiersz 3 kolumna 3 znajdującej się w Załączniku nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3

W przypadku gdy Wykonawca w ramach pakietów transferu danych zaoferuje nieograniczony transfer (bez limitu) zostanie w kategorii Wielkość pakietu danych w ofercie na Pakiet Roamingowy Danych RIX przypisana maksymalna możliwa liczba punktów wynosząca 30 punktów :

W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje cenę równą lub mniejszą 0,00 zł przyznana będzie maksymalna możliwa liczba punktów w kryterium Cena oferty na Pakiet Roamingowy Danych RIX wynosząca 70 punktów

2.4.1.2 Punkty PRWo danej oferty wyznaczone będą w oparciu o poniższe kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Symbol Kryterium	Waga
1.	Ocena oferty pod kątem oferty pakietów na wybrane kraje	PRWK	40%
2.	Ocena oferty ze względu na funkcje informacyjne o stanie pakietów	PRWF	60%

Punkty PRWo danej oferty wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$PRWo = \left(\frac{PRWKo}{PRWKmax} * 40 \right) + \left(\frac{PRWFO}{PRWFmax} * 60 \right)$$

gdzie:

PRWKmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRWKo – liczba punktów w kategorii uzyskana przez badaną ofertę

PRWFmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

PRWFO – liczba punktów w kategorii uzyskana przez badaną ofertę

Punkty PRWKO przyznane będą na podstawie ilości krajów z poniższej listy jakie obejmują zaoferowane pakiety głosowe i danych w roamingu. Wykonawca zobowiązany jest wypełnić i załączyć do oferty **Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 4.**

Za każdy kraj objęty pakietem można uzyskać maksymalnie 2 punkty po 1 punkcie za zaoferowanie pakietu głosowego i 1 punkcie za zaoferowanie dodatkowego pakietu danych. Poniżej lista krajów objętych punktacją. Maksymalnie w tym kryterium można uzyskać 104 punkty.

Lista Krajów objętych punktacją przy oferowaniu pakietów Roamingowych:

- 1 Algieria
- 2 Arabia Saudyjska
- 3 Argentyna
- 4 Australia
- 5 Austria
- 6 Białoruś
- 7 Brazylia
- 8 Bułgaria
- 9 Chile
- 10 Chiny
- 11 Chorwacja
- 12 Czechy
- 13 Dania
- 14 Egipt
- 15 Filipiny
- 16 Finlandia
- 17 Francja
- 18 Grecja
- 19 Gruzja
- 20 Hiszpania
- 21 Indie
- 22 Indonezja
- 23 Irlandia
- 24 Izrael
- 25 Japonia
- 26 Kanada
- 27 Kazachstan
- 28 Kenia
- 29 Kolumbia
- 30 Korea Południowa

31	Królestwo Niderlandów
32	Kuwejt
33	Litwa
34	Malezja
35	Maroko
36	Meksyk
37	Mongolia
38	Niemcy
39	Nigeria
40	Norwegia
41	Peru
42	Portugalia
43	RPA
44	Rosja
45	Rumunia
46	Singapur
47	Stany Zjednoczone
48	Szwecja
49	Tajlandia
50	Tajwan
51	Turcja
52	Ukraina
53	Węgry
54	Wielka Brytania
55	Wietnam
56	Włochy
57	Zjednoczone Emiraty Arabskie

Punkty PRWfo przyznane będą na zaoferowania usług informujących o poziomie wykorzystania zaoferowanych pakietów roamingowych. Wykonawca zobowiązany jest wypełnić i załączyć do oferty **Załącznik nr 5 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 5**. Za każde spełnione wymaganie przyznane zostanie 5 punktów – maksymalna ilość punktów jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 20.

Punktowane będą poniższe funkcje informacyjne:

- 1 SMS o Wyczerpaniu Pakietu
- 2 SMS o zbliżającym się końcu okresu pakietu
- 3 Możliwość sprawdzenia poziomu wykorzystania pakietu samodzielnie przez użytkownika
- 4 Automatyczne aktywowanie pakietu pierwszym połączeniem na danym obszarze.

2.5. Kryterium: Obsługa Klienta „OK”

Punkty w kryterium Obsługa Klienta wyznaczone będą na podstawie wzoru:

$$OK = \left(\frac{OKo}{OKmax} \right) * 5$$

gdzie:

OK – ocena punktowa w kryterium Obsługa Klienta

OKmax – najwyższa wartość uzyskanych punktów w tym kryterium, spośród złożonych i ważnych ofert

OKo – liczba punktów w tym kryterium uzyskana przez badaną ofertę

Punkty OKo przyznane będą w oparciu o punktację za funkcjonalność Portalu Obsługi Abonenta i Infolinii w badanej ofercie. Wykonawca zobowiązany jest wypełnić i załączyć do oferty **Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 4 tabela nr 1**. Punkty będą przyznawane zgodnie z poniższą tabelą. Maksymalna Ilość punktów do zdobycia to 680. Ilość punktów danej Oferty to suma punktów za każde spełnione wymaganie.

L.P	Wymaganie	Punkty	
		przy realizacji w aplikacji/portalu	przy realizacji poprzez zamówienie u konsultanta
1	2	5	6
		LICZBA	LICZBA
1.	Portal Obsługi Abonenta		
1.1.	Aplikacja WWW	5	0
1.2.	Aplikacja lokalna	2	0
1.3.	Aplikacja Mobilna	3	0
2	Autoryzacja Administratora Zamawiającego		
2.1.	SMS	5	0
2.2.	Token Softwaerowy	3	0
2.3.	Token Sprzętowy	2	0
3.	Zamówienie aktywacji karty SIM	10	5
4.	Włączenie/Wyłączenie Roamingu	5	1
5.	Zgłoszenie awarii sieci	1	1
6.	Zgłoszenie awarii Urządzenia	1	1
7.	Blokada CLIP/CLIR	1	1
8.	Blokada połączeń międzynarodowych	5	1
9.	Włączenie/wyłączenie dodatkowych pakietów		
9.1.	Danych w kraju	10	1
9.2.	Roamingowych	10	1
9.3.	Roamingowych transmisji danych	10	1
10.	Blokowanie/odblokowywanie Usług Premium		
10.1.	na pojedynczej aktywacji	10	1
10.2.	Globalnie dla wszystkich aktywacji	5	1
11.	Weryfikacja poziomu wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach	10	1
12.	Weryfikacja kosztów wygenerowanych przez poszczególne aktywacje w dowolnie zdefiniowanym okresie		
12.1.	od dnia sprawdzenia do dnia aktywacji maksymalnie	25	1
12.2.	od dnia sprawdzenia do 12 miesięcy wstecz maksymalnie	20	1
12.3.	od dnia sprawdzenia do 3 miesięcy wstecz maksymalnie	15	1
12.4.	z ostatniego okresu rozliczeniowego	10	1
12.5.	Z bieżącego okresy rozliczeniowego	5	1
13.	Pobieranie bilingu		
13.1.	w formacie xls,xlsx	20	0
13.2.	w formacie XML	15	0
13.3.	Pozostałe formaty w tym bilingi wymagające konwersji w aplikacji lokalnej	10	0
13.4.	Za dowolny okres rozliczeniowy umowy	25	0

13.5.	do 12 miesięcy wstecz maksymalnie	20	0
13.6.	do 3 miesięcy wstecz maksymalnie	15	0
13.7.	z ostatniego zakończonego kresu rozliczeniowego	5	0
14.	Możliwość pobrania wersji elektronicznej faktury	5	0
15.	Zakres czasowy raportów		
15.1.	Za cały czas trwania umowy	50	10
15.2.	do 12 miesięcy wstecz maksymalnie	25	5
15.3.	do 3 miesięcy wstecz maksymalnie	15	3
15.4.	z ostatniego zakończonego okresu rozliczeniowego	5	1
16.	Raporty		
16.1.	Aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu	5	1
16.2.	Aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych	5	1
16.3.	Liczba wykorzystanych minut do sieci krajowych	10	2
16.4.	Liczba wykorzystanych minut do sieci zagranicznych	10	2
16.5.	Liczba minut wykorzystanych w roamingu przychodzącym z podziałem na kraje	15	3
16.6.	Liczba minut wykorzystanych w roamingu wychodzącym z podziałem na kraje	15	3
16.7.	Liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym	15	3
16.8.	Liczba wykorzystanych pakietów roamingu w danym okresie rozliczeniowym	15	3
16.9.	Liczba GB danych przesłanych na kartach transmisji danych w wybranym okresie	10	2
16.10.	Ilość danych przesłanych na kartach głosowych	5	1
17.	Możliwość przeprowadzenia audytu	15	0
18.	Możliwość stworzenia korporacyjnej książki adresowej	25	0
19.	Bezpłatne połączenia z infolinią na terenie kraju		30
20.	Funkcja Voice over Wi-Fi (VoWiFi) działająca za granicą		50

3. Łączna ilość punktów dla badanej oferty będzie liczona wg następującego wzoru:

$$\Sigma P = AP + CU + PR + OK$$

gdzie: ΣP – to łączna suma punktów badanej oferty.

- Punkty w każdym kryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Całkowita liczba punktów jaką można przyznać w wyniku oceny oferty wynosi 100.
- Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych w treści SWZ oświadczeń i dokumentów.
- W toku oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
- Najkorzystniejszą spośród złożonych, ważnych i niepodlegających odrzuceniu ofert będzie oferta o najwyższej liczbie zdobytych punktów, oceniona na podstawie kryteriów oceny ofert wskazanych w niniejszym rozdziale SWZ.
- Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów.

XXII. SPOSÓB OCENY OFERT

- Ocena złożonych ofert odbędzie się wyłącznie na podstawie wymaganych treści SWZ, oświadczeń i dokumentów.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

3. Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów dotyczących wyliczenia ceny, na podstawie art. 224 Ustawy Pzp.
4. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. Jeżeli Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert, uchyla się od zawarcia umowy (lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia, należytego do wykonania umowy), Zamawiający może zbadać, czy Wykonawca ten nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. W przypadku, gdy nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, które muszą spełniać wszystkie wymagania określone w SWZ.
7. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XXIII. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY

1. Istotne postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy, określone zostały w **Załączniku nr 2** do SWZ.
2. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją przez Wykonawcę istotnych postanowień umowy.

XXIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego z uwzględnieniem art. 577 Ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego złożono tylko jedną ofertę.
3. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
4. Wykonawca, o którym mowa w ust. 3 powyżej, ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią **Załącznik nr 2** do SWZ. Umowa zostanie uzupełniona o postanowienia wynikające ze złożonej oferty.
5. W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży kopię umowy regulującej

współpracę tych Wykonawców, w której m. in. zostanie określony pełnomocnik uprawniony do kontaktów z Zamawiającym, zasady współdziałania, zakres współuczestnictwa i podział obowiązków Wykonawców w wykonaniu przedmiotu zamówienia.

6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.

XXV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Nie dotyczy.

XXVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Nie dotyczy.

XXVII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
5. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1 powyżej.
6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkursu lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Platformie e-Zamawiający/Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

9. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
10. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.
11. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

XXVIII. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W RAMACH POSTĘPOWANIA PRZETARGOWEGO PROWADZONEGO NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O ZAMÓWIENIACH PUBLICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, wynikający w szczególności z przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) (dalej „PZP”).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 18 oraz art. 74 PZP. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty i organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z art. 78 PZP przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia

publicznego przekracza 4 lata – dane osobowe przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Obowiązek przekazania danych osobowych wskazanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udziału w postępowaniu oraz zawarcie i realizacja umowy w sprawie zamówienia publicznego.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących; zgodnie z art. 75 PZP w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
- 2) na podstawie art. 16 RODO przysługuje prawo do sprostowania lub uzupełnienia ich danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu i załączników,
- 3) na podstawie art. 18 RODO przysługuje prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Zgodnie z art. 19 ust. 3 PZP w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania,
- 4) na podstawie art. 77 RODO do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- 3) a podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

XXIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferty, opinie biegłych, oświadczenia, zawiadomienia, wnioski, inne dokumenty i informacje składane przez Zamawiającego i Wykonawców oraz umowa stanowią załączniki do protokołu postępowania.
2. Protokół wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty mogą zostać udostępnione po upływie terminu ich otwarcia.
3. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert,

zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy.

4. Ujawnianie treści protokołu, załączników do protokołu, odbywać się będzie na wniosek, a przesłanie kopii protokołu zostanie dokonane za pośrednictwem Platformy zakupowej Zamawiającego.
5. Zamawiający ustali, z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia o tajemnicy przedsiębiorstwa, zakres informacji, które mogą być udostępnione.
6. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XXX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy;
3. Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz ofertowy - wzór;
4. Załącznik nr 4 do SWZ - Zobowiązanie podmiotu, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia - wzór;
5. Załącznik nr 5 do SWZ - Oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące warunków udziału w postępowaniu - wzór;
6. Załącznik nr 6 do SWZ - Wykaz podwykonawców - wzór;
7. Załącznik nr 7 do SWZ - Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania - wzór;
8. Załącznik nr 8 do SWZ - Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu - wzór;
9. Załącznik nr 9 do SWZ - Wykaz usług – wzór.
10. Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 4 tabela nr 1.
11. Załącznik nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2.
12. Załącznik nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3.
13. Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 4.
14. Załącznik nr 5 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 5.
15. Załącznik nr 6 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 6.
16. Załącznik nr 7 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 7.
17. Załącznik nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**1. Informacje ogólne:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A., zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 576).

2. Przedmiot Zamówienia:

a. Świadczenie Usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej które obejmuje:

- 1) Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. z 2021 roku, poz. 576). W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność: głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu.
- 2) Dostawę i aktywację kart SIM w ilości do 338 szt. W ciągu 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy w poniższych ilościach i na zasadach:
 1. 300 kart SIM z aktywacją usług głosowych i mobilnego dostępu do Internetu aktywnych w pierwszym dniu świadczenia usługi – w tym 288 numerów będzie przeniesione od dotychczasowego operatora,
 2. 5 kart SIM z aktywacją usługi bezprzewodowej transmisji danych aktywnych w pierwszym dniu świadczenia usługi.
 3. 30 kart SIM z usługą głosową i mobilnego dostępu do Internetu Zamawiający może aktywować w okresie obowiązywania Umowy.
 4. 3 karty SIM z usługą bezprzewodowej transmisji danych Zamawiający może aktywować w okresie obowiązywania Umowy.
 5. Zamawiający zastrzega, że za niezamówione aktywacje Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

b. Dostawa urządzeń, która będzie realizowana sukcesywnie przez cały czas trwania Umowy w ilościach uzależnionych od potrzeb Zamawiającego, przy czym:

- 1) Zamawiający deklaruje minimalne ilości zamawianych w ramach Umowy urządzeń:
 1. 4 sztuk aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 1
 2. 30 sztuk aparatów telefonicznych należących do Telefonów Grupy 2
 3. 266 sztuki aparatów telefonicznych należących do Telefonów Grupy 3.
 4. 5 sztuk routerów LTE
- 2) Zamawiający określa maksymalne ilości zamawianych w ramach realizacji Umowy urządzeń na:
 1. 6 sztuk aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 1
 2. 34 sztuki aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 2
 3. 290 sztuk aparatów telefonicznych należące do Telefonów Grupy 3
 4. 8 routerów LTE.
- 3) Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany do dokonania zamówień ponad zadeklarowane

ilości minimalne.

3. Wymogi ogólne w zakresie Urządzeń

- a. Dostarczane urządzenia muszą być fabrycznie nowe oraz fabrycznie zapakowane i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent – przeznaczone na rynek europejski.
- b. Dostarczone urządzenia (telefony i routery) muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
- c. Dostarczone Urządzenia muszą być bez blokad SIM-LOCK.
- d. Dostarczone Urządzenia muszą być objęte serwisem gwarancyjnym producenta przez cały okres trwania Umowy – minimum 24 miesiące od dnia dostawy do siedziby Zamawiającego.
- e. Dostawa Urządzeń do siedziby lub na adres (na terytorium Polski) wskazany przez Zamawiającego realizowana będzie na koszt Wykonawcy.
- f. Zaoferowane telefony komórkowe muszą być kompatybilne z usługą Microsoft InTune wykorzystywaną przez Zamawiającego.
- g. Oferowane telefony komórkowe muszą mieć zapewnioną usługę wsparcia technicznego producenta systemu operacyjnego, w który wyposażony jest telefon w postaci bieżących aktualizacji zainstalowanego systemu operacyjnego minimum przez okres obowiązywania umowy, zapewnione przez okres trwania umowy muszą być też regularne aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa, które udostępnia producent telefonu komórkowego.

4. Wymogi dotyczące gwarancji i serwisu Urządzeń

- a. Na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na urządzenia, w tym niewymienne akumulatory (baterie).
- b. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń.
- c. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy i czynności serwisowe uszkodzonych/niesprawnych urządzeń z wyjątkiem:
 - 1) Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania urządzeń;
 - 2) uszkodzeń mechanicznych i wywołane nimi wady, uszkodzeń transportowych oraz awarii spowodowanych przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania - poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych;
 - 3) okresowych kontroli urządzeń, konserwacji, napraw lub wymian części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.;
 - 4) spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach;
 - 5) nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
 - 6) śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia;
 - 7) naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem;
 - 8) wadliwym lub częściowym działaniem urządzeń, spowodowanym instalacją aplikacji podmiotów

trzecich lub wpływem wirusów komputerowych;

- d. Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługę serwisu (zwaną dalej Serwis Ekstra) polegającą na bezpłatnej naprawie lub wymianie na nowe uszkodzonego telefonu bez wyjątków i względu na sposób powstania uszkodzeń.
- 1) Zamawiający liczbę takich napraw, w trakcie trwania Umowy ogranicza i wyniesie ona maksymalnie 10 napraw w ramach Serwisu Extra.
 - 2) Zamawiający w ramach wskazanej liczby może bezpłatnie naprawić każdy aparat niezależnie od grupy i od tego czy aparat został kupiony jako zamówienie podstawowe czy opcjonalne.
- e. Do wszelkich napraw, Wykonawca użyje oryginalnych części i podzespołów zalecanych przez producenta.
- f. W przypadku naprawy urządzenia poprzez wymianę jego lub jego podzespołów okres gwarancji będzie biegł od nowa od momentu dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.
- g. W trakcie trwania Umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Z tytułu przeprowadzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
- h. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

5. Wymagania dotyczące telefonów z systemem operacyjnym Android

a. Telefony Grupy 1

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy klasy premium
Kolorystyka	Stonowana - odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	12
Procesor	8 rdzeni
Pamięć Wbudowana	256 GB
Pamięć RAM	8 GB
Typ Ekranu	Dotykowy AMOLED
Częstotliwość odświeżania ekranu	120 MHz
Przekątna Ekranu	6,1 cala
Rozdzielczość Ekranu	QHD
Aparat – tył obiektyw szerokokątny	TAK
Aparat tył obiektyw ultraszerokokątny	TAK
Aparat tył teleobiektyw	TAK
Aparat przód	TAK 10 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Stabilizacja obrazu	Optyczna i cyfrowa
Nagrywanie wideo	UHD 8K, UHD 4K (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS
Złącza	USB typu-C, Gniazdo Kart nanoSIM – 2 sztuki
Czytnik linii papilarnych	TAK w ekranie
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Halla, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

b. Telefony Grupy 2

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy
Kolorystyka	Stonowana - odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	12
Procesor	8 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	6 GB
Typ Ekranu	Dotykowy AMOLED
Częstotliwość odświeżania ekranu	120 MHz
Przekątna Ekranu	6,1 cala
Rozdzielczość Ekranu	FullHD
Aparat – tył obiektyw szerokokątny	TAK
Aparat tył obiektyw ultraszerokokątny	TAK
Aparat tył teleobiektyw	TAK
Aparat przód	TAK 10 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Stabilizacja obrazu	Optyczna i cyfrowa
Nagrywanie wideo	UHD 4K (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS
Złącza	USB typu-C, Gniazdo Kart nanoSIM – 2 sztuki
Czytnik linii papilarnych	TAK w ekranie
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Halla, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

c. Telefony Grupy 3

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	11
Procesor	8 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	4 GB
Typ Ekranu	Dotykowy TFT LCD
Częstotliwość odświeżania ekranu	90 MHz
Przekątna Ekranu	5,5 cala
Rozdzielczość Ekranu	FullHD
Aparat – tył makro	TAK
Aparat tył obiektyw szerokokątny	TAK
Aparat przód	TAK 8 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	FullHD 1080p.
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK HD 720p (do 120 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS
Złącza	USB typu-C, Gniazdo Kart nanoSIM – 2 sztuki, czytnik kart pamięci (współdzielony z drugim slotem na kartę nanoSIM), wyjście na słuchawki
Czytnik linii papilarnych	TAK
Czujniki wbudowane	Akcelerometr,, Zbliżenia, Żyroskop, Światła
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	NIE
DualSim	TAK -obsługa dwóch kart SIM

6. Wymagania dotyczące telefonów z systemem operacyjnym IOS

Zamawiający określa maksymalną ilość urządzeń z systemem operacyjnym IOS jaką obejmie zamówieniem w trakcie trwania umowy na:

- Nie więcej niż 2 urządzenia z Grupy 1
- Nie więcej niż 5 urządzeń w Grupie 2
- Nie więcej niż 10 urządzeń w Grupie 3

a. Telefony Grupy 1

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy klasy premium
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	15
Procesor	6 rdzeni
Pamięć Wbudowana	256 GB
Pamięć RAM	6 GB
Typ Ekranu	Dotykowy OLED
Częstotliwość odświeżania ekranu	120 MHz
Przekątna Ekranu	6,1 cala
Rozdzielczość Ekranu	QHD
Aparat – tył szerokokątny	TAK
Aparat tył ultra szerokokątny	TAK
Aparat tył teleobiektyw	TAK
Aparat przód	TAK 12 Mpix
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	UHD 4K (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK Full HD 1080p (do 240 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS, QZSS
Złącza	Lightning, Gniazdo Kart nanoSIM – 1 sztuka
Czytnik linii papilarnych	NIE
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Halla, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop, Skaner LiDAR
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK -nanoSIM i eSIM
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

b. Telefony Grupy 2

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon biznesowy
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	14
Procesor	6 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	4 GB
Typ Ekranu	Dotykowy OLED
Przekątna Ekranu	5,4 cala
Rozdzielczość Ekranu	FullHD
Aparat – tył szerokokątny	TAK
Aparat tył ultra szerokokątny	TAK,4
Aparat przód	TAK 12 Mpix,
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	FullHD (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK Full HD 1080p (do 240 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth 5.0
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS, QZSS
Złącza	Lightning, Gniazdo Kart nanoSIM – 1 sztuka
Czytnik linii papilarnych	NIE
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop,
Wodo i pyłoszczelność	IP68
Szybkie ładowanie	TAK
Ładowanie indukcyjne	TAK
DualSim	TAK -nanoSIM i eSIM
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

c. Telefony Grupy 3

Parametry	Wymagania Minimalne
Klasa urządzenia	Smartfon
Kolorystyka	Stonowana odcienie czerni, szarości, granatu
Wersja Systemu operacyjnego	13
Procesor	6 rdzeni
Pamięć Wbudowana	128 GB
Pamięć RAM	4 GB
Typ Ekranu	Dotykowy IPS
Przekątna Ekranu	5,4 cala

Rozdzielczość Ekranu	HD+
Aparat – tył szerokokątny	TAK
Aparat tył ultra szerokokątny	TAK
Aparat przód	TAK 12 Mpix,
Lampa błyskowa	TAK - Wbudowana
Nagrywanie wideo	FullHD 1080p (do 60kl./s)
Tryb nagrywania Slow Motion	TAK Full HD 1080p (do 240 kl/s)
Łączność	5G, NFC, Wi-Fi, Bluetooth
Nawigacja Satelitarna	GPS, A-GPS, Beidou, Galileo, GLONASS, QZSS
Złącza	Lightning, Gniazdo Kart nanoSIM – 1 sztuka
Czytnik linii papilarnych	BRAK
Czujniki wbudowane	Akcelerometr, Barometr, Magnetometr, Światła, Zbliżenia, Żyroskop
Wodo i pyłoszczelność	IP68
DualSim	TAK -nanoSIM i eSIM
Głośniki wbudowane	TAK Stereo

7. Wymagania dotyczące routerów

a. Routery Grupy 1

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	TAK
Pasmo Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	TAK
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Antena	Wewnętrzna
Ładowarka	TAK

b. Routery Grupy 2

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	Niewymagane
Pasmo Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	Niewymagane
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Port WAN	TAK
Port LAN	Minimum 4
Zasilacz	TAK

8. Wymagania w zakresie abonamentów głosowych i transmisji danych.

a. Abonament głosowy zwany dalej A1

- 1) W ramach abonamentu głosowego realizowane będą, **bez naliczania dodatkowych opłat**, poniższe usługi telekomunikacyjne:
 1. Połączenia w kraju i w roamingu w krajach Unii Europejskiej do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie - bez limitów czasowych.
 2. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie Unii Europejskiej odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”). Strefę roamingową Unia Europejska, oznacza kraje Unii Europejskiej oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
 3. Wysyłanie SMS-ów w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
 4. Odbiór SMS-ów (również w roamingu)
 5. Wysyłanie MMS w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra

- oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
6. Odbiór MMS-ów (również w roamingu na terenie UE).
 7. Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie.
 8. Pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 20 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus minimum 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE.
 9. Połączenia z Infolinią Wykonawcy oraz SMS (wysyłane i odebrane) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń oraz odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.
- 2) Wykonawca zapewni funkcję Voice over Wi-Fi (VoWiFi) polegającą na realizowaniu połączeń głosowych za pośrednictwem sieci Wi-Fi – preferowane możliwość realizacji funkcji bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na urządzeniu.
 - 3) Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe na warunkach określonych w pkt. 8.1.1.
- b. Abonamenty transmisji danych.
- 1) W ramach abonamentu transmisji danych zwanym dalej I1 Wykonawca bez dodatkowych opłat zapewni:
 1. Minimalny transfer danych 50GB bez zmiany parametrów transmisji na terenie kraju.
 2. Transmisja danych będzie taryfikowana co 100kB na terenie kraju.
- c. Pakiety Dodatkowe transmisji danych.
- 1) Wykonawca udostępni dodatkowe pakiety transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem dostępnym w ramach abonamentu głosowego i dostępnym w abonamencie transmisji danych) w szczególności o minimalnych wielkościach:
 1. 5GB zwany dalej ID1;
 2. 10GB zwany dalej ID2;
 3. Bez limitu danych zwany dalej ID3;
 - 2) Dodatkowe pakiety transmisji danych włączane będą na zlecenie Zamawiającego do dowolnego abonamentu głosowego lub transmisji danych.
 - 3) Dodatkowy pakiet transmisji danych można włączyć w dowolnym momencie i obowiązuje do końca okresu rozliczeniowego, a jego rozliczenie następuje proporcjonalnie do liczby dni, kiedy pakiet był uruchomiony w danym okresie rozliczeniowym.
- d. Pakiety Roamingowe.
- 1) Zamawiający preferuje pakiety roamingowe usług głosowych i transmisji danych obejmujące co najmniej następujące kraje:

Algieria, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Austria, Białoruś, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Czechy, Dania, Egipt, Filipiny, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Indie, Indonezja, Irlandia, Izrael, Japonia, Kanada, Kazachstan, Kenia, Kolumbia, Korea Południowa, Królestwo Niderlandów, Kuwejt, Litwa, Malezja, Maroko, Meksyk, Mongolia, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Peru, Portugalia, RPA, Rosja, Rumunia, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
 - 2) Zamawiający wymaga przedstawienia trzech rodzajów pakietów roamingowych obejmujących

usługę głosową i transferu danych:

1. Pakiet zwany dalej R1 obejmujący pozostałe kraje europejskie (kraje poza Strefą EOG i UE z wyłączeniem Rosji) zawierać będzie:
 - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - c. Minimum 0,5 GB transferu danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 2. Pakiet zwany dalej R2 obejmujący pozostałe kraje świata poza UE i Strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakiet R1 z wyłączeniem Japonii zawierać będzie:
 - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru
 3. Pakiet zwany dalej R3 obejmujący zasięgiem działania Japonię zawierać będzie:
 - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
- 3) Zamawiający wymaga przedstawienia w ofercie dodatkowych pakietów transmisji danych w roamingu:
1. Pakiet zwany dalej RI1 (tożsamy obszarem z pakietem R1) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 2. Pakiet zwany dalej RI2 (tożsamy obszarem z pakietem R2) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 3. Pakiet zwany dalej RI3 (tożsamy obszarem z pakietem R3) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
- e. Wymagania w zakresie usług świadczonych w roamingu.
- 1) Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek określonych w Cenniku dla klientów biznesowych, jeżeli na dany numer i okres nie zostanie wykupiony i aktywowany dedykowany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
 - 2) Termin na uruchomienie pakietu przez Użytkownika wynosi maksymalnie 180 dni. Aktywacja pakietu powinna nastąpić automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania. Wykonawca zagwarantuje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie dla tego samego numeru. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu pakietu poprzedniego.
 - 3) Pakiet może zostać włączony tylko na okres wielokrotności 1 tygodnia (7 dni kalendarzowych).

- 4) Wykonawca zagwarantuje możliwość włączenia pakietów na różne strefy roamingowe jednocześnie.
- 5) W miarę możliwości technicznych Wykonawca będzie informował abonenta – bezpłatnym SMS-em o wykorzystaniu na poziomie 80% lub 90% limitu, któregoś z elementów pakietu oraz o wyczerpaniu lub upływie ważności pakietu.
- 6) Wykonawca będzie udostępniał dostęp do usług w sieci roamingowej, zgodnie z listą partnerów roamingowych, którą publikuje na swojej stronie internetowej. w związku z czym, na potrzeby świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, nie będzie wykluczał poszczególnych operatorów oraz kierunków określonych w swoim cenniku roamingowym.

9. Wymagania w zakresie dostawy kart SIM i numerów telefonicznych.

- a. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- b. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy. Na opakowaniu każdej karty SIM lub jej oprawie ma być widoczny numer o tymczasowym MSISDN jak i numerze MSISDN docelowym, przenoszonym w procesie (MNP) migracji między operatorami. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
- c. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez Użytkownika.
- d. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania - firmware urządzenia lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych urządzeń do których jest przeznaczona.
- e. Wykonawca dostarczy karty SIM w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
- f. Aktywacja lub dezaktywacja kart SIM następować będzie na wniosek zgłoszony przez Zamawiającego.
- g. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia, puli nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR stanowiącej minimum 10% ogólnej liczby kart posiadanych przez Zamawiającego. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zgubienia) po zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.

10. Wymagania w zakresie Portalu Obsługi Abonenta.

- a. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi Abonenta umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową lub lokalną, działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane bilingowe opisane w ust. 4.4, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z portalu obsługi abonenta on-line.
- b. Dostęp do Portalu Obsługi Abonenta powinien co najmniej spełniać następujące warunki:
 - 1) Możliwość ustalenia do minimum 3 Administratorów Zamawiającego (użytkowników Portalu

- Obsługi Abonenta);
- 2) Każdy Administrator Zamawiającego będzie logował się indywidualnym loginem;
 - 3) Połączenia do Portalu Obsługi Abonenta będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu;
 - 4) Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi Abonenta za pomocą SMS-a lub tokenu (Zamawiający dopuszcza tokeny zarówno w wersji sprzętowej jak i aplikacyjnej);
 - 5) Każdy użytkownik Portalu Obsługi Abonenta będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
 - 6) Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera, minimum jeden znak specjalny;
- c. Administrator Zamawiającego będzie mógł za pośrednictwem Portalu Obsługi Abonenta co najmniej:
- 1) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji oraz wybrać urządzenie;
 - 2) zgłosić awarię sieci;
 - 3) zgłosić awarię urządzenia;
 - 4) włączyć i wyłączyć co najmniej następujące usługi:
 1. roaming,
 2. blokady CLIP/CLIR,
 3. połączenia międzynarodowe,
 4. pakiety transmisji danych,
 5. usługi Premium,
 - 5) zablokować kartę SIM;
 - 6) aktywować nową kartę SIM;
 - 7) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;
 - 8) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (maksymalnie 12 miesięcy wstecz);
 - 9) pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty (dopuszczalna jest możliwość tworzenia pliku xls przez aplikację udostępnioną przez Wykonawcę instalowaną lokalnie);
 - 10) sprawdzić stan realizacji zamówień;
 - 11) sprawdzić stan włączonych usług;
 - 12) sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów dla poszczególnych numerów;
 - 13) pobrać wersję elektroniczną faktury;
 - 14) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku typu CSV;
- d. Portal Obsługi będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla Administratora Zamawiającego umożliwiających uzyskanie co najmniej następujących danych, w dowolnie zdefiniowanym okresie (nie krótszym niż 12 miesięcy wstecz):
- 1) Aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu;
 - 2) Aktualna liczba uruchomionych aktywacji transmisji danych;
 - 3) Liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu

- adres e-mail;
- 4) Liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 5) Liczba minut wykorzystanych w roamingu przychodzącym z podziałem na kraje (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 6) Liczba minut wykorzystanych w roamingu wychodzącym z podziałem na kraje (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 7) Stopień wykorzystania pakietów transmisji danych w danym okresie;
 - 8) Liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym;
 - 9) Liczba wykorzystanych pakietów roamingu w danym okresie rozliczeniowym;
 - 10) Liczba GB danych przesłanych na kartach transmisji danych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta, a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres email;
 - 11) Ilość danych przesłanych na kartach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania Umowy oraz zrobienie zestawienia per Użytkownik numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą Portalu Obsługi Abonenta, a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
 - 12) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku CSV.
- e. Portal Obsługi Abonenta realizowany jako aplikacja internetowa będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę Portalu do najnowszych wersji przeglądarek.
- f. Zamawiający zastrzega prawo do przeprowadzenia audytów bezpieczeństwa Portalu Obsługi Abonenta. Audyty - ich zakres, forma i sposób oraz terminy będzie obustronnie uzgadniane.

WZÓR UMOWY

zawarta w Warszawie w dniu r. pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50 (00-025 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000109815, REGON 012070669, NIP 5260300167, wysokość kapitału zakładowego 367 775 017,11 zł wpłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U z 2022 poz. 823 z późn. zm.), reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej: „Zamawiającym”.

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej również wspólnie „Stronami”.

(odpisy z KRS/CEIDG Stron stanowią odpowiednio Załączniki nr 6 i 7 do Umowy)

Niniejsza Umowa została zawarta zgodnie z przepisami art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2021 roku poz. 1129), po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP.

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy:

Słownik pojęć

Administrator Zamawiającego – osoba wyznaczona przez przedstawiciela Zamawiającego do zarządzania flotą telefonów posiadająca odpowiednie upoważnienia, a także uprawniona do dostępu do raportów z danych w Portalu Obsługi Abonenta;

Użytkownik numeru – Użytkownik, do którego przypisany jest dany numer telefonu;

Przedstawiciel Zamawiającego – osoba odpowiedzialna za realizację Umowy;

Infolinia – telefoniczna obsługa abonentów;

Urządzenia - telefony komórkowe oraz routery do transmisji danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych;

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

Aktywacja - przypisanie do karty SIM unikalnego numeru telefonu oraz uruchomienie i świadczenie na numerze usług telekomunikacyjnych zgodnych z Umową;

Cennik - aktualny najtańszy cennik usług biznesowych, który zawiera usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy stanowiący Załącznik do Umowy;

Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone są usługi.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, routerów i kart SIM dla Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Umowie oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.) oraz zgodnie z przedłożoną Ofertą stanowiącą Załącznik nr 2, OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 4.

§ 2

OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w kolejnym dniu po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych lub organizacyjnych. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Aktywacje numerów objętych cesją zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy.
3. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz dwukierunkowej transmisji danych w urządzeniach użytkowanych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania Umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany pod warunkiem, że dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja została zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego. Zamawiający ogranicza ilość bezpłatnych zmian numeru do maksymalnie 10 w ciągu trwania Umowy.
7. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
8. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem

§ 3

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamawiający określił poniższe rodzaje abonamentu dla aktywacji głosowych i aktywacji transmisji danych:
 - 1.1. Abonament głosowy zwany dalej A1 – opisany w OPZ pkt. 8. ust. a.
 - 1.2. Abonament transmisji danych zwany dalej I1 – opisany w OPZ pkt.8. ust. b.

2. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów ,oprócz wskazanych w OPZ, realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego):
 - 2.1. Rozliczanie pakietu transmisji danych co przynajmniej 100 kB dla abonamentu A1 przy połączeniach krajowych;
 - 2.2. Obsługa standardu 5G, jeżeli Wykonawca świadczy usługi w tym standardzie.
 - 2.3. Przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS;
 - 2.4. Kontakt z infolinią Wykonawcy 24h/7dni – bez dodatkowych kosztów na terenie kraju
 - 2.5. Ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne);
 - 2.6. Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, także samodzielnie przez Użytkownika;
 - 2.7. Wymiana karty SIM – nie więcej niż trzykrotnie dla każdego numeru w ciągu trwania Umowy;
 - 2.8. Aktywacja karty SIM;
 - 2.9. Blokowanie i odblokowanie karty SIM;
 - 2.10. Zmiana numeru telefonu – na standardowy numer z puli Wykonawcy;
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualny cennik oraz/lub wskaże adres strony internetowej, na której jest zamieszczony Cennik.
4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMS-y i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
5. Wszelki rodzaj transmisji danych (w szczególności dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietami dodatkowymi opisanymi w OPZ pkt. 8 ust c. Postanowienie niniejszego ustępu dotyczy abonamentów zarówno A1 jak i I1.
6. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietem dodatkowym, transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych. Postanowienie niniejszego ustępu dotyczy abonamentów A1 i I1.
7. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta na inny numer z różnych pul numeracji Wykonawcy. Zamawiający zastrzega jedynie, aby nowy numer nie był przypisany do innego abonenta w przeszłości lub był nieprzypisany do abonenta przez okres minimum 5 lat. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie. Zamawiający dopuszcza dziesięć zmian numerów w okresie trwania Umowy. W przypadku konieczności wykonania większej liczby zmian niż liczba określona powyżej, Wykonawca ma prawo pobrać opłatę zgodną z Cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu zlecenia zmiany. Dyspozycja wymiany karty SIM oraz dyspozycja zmiany numerów może być dokonana przez osoby upoważnione w formie elektronicznej przy wykorzystaniu poczty email lub za pomocą Portalu Obsługi Abonenta. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co

najmniej 180 dni, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.

8. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM.
9. W przypadku gdy Zamawiający nie będzie dysponował nieaktywnymi kartami SIM o których mowa w OPZ pkt. 9. Ust. g. Wykonawca wystawi nową i aktywowaną kartę SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia i dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych.
10. Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie dla aktywacji głosowych do swojej sieci po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi.
11. Wykonawca doloży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
 - 11.1. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - 11.2. zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - 11.3. zrywanie trwających połączeń,
 - 11.4. zbyt długi czas nawiązywania połączenia,
 - 11.5. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - 11.6. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
12. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług komunikacji głosowej i MMS.
13. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Portalu Obsługi Abonenta lub Infolinii).
14. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
15. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie Administratora Zamawiającego. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatę miesięczną zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy. Jeżeli usługa nie była włączona przez cały Okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy usługa była uruchomiona w danym Okresie rozliczeniowym.

§ 4

PAKIETY DODATKOWE I ROAMINGOWE

1. Wykonawca udostępni dodatkowe pakiety transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem kart SIM głosowych oraz dla kart SIM transmisji danych) wycenionych w ofercie o wielkościach:
 - 1.1. ID1GB
 - 1.2. ID2 GB
 - 1.3. ID3 Bez limitu Danych
2. Pakiety, o których mowa w ust. 1 włączane będą przez Administratora Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata w zgodnie z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę i wskazaną w formularzu oferty. Pakiety będzie można

włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały Okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy pakiet był uruchomiony w danym Okresie rozliczeniowym.

3. Wykonawca udostępni pakiety roamingowe usług głosowych i transmisji danych, których warianty są opisane w OPZ pkt 8 ust. 2).
4. W ramach udostępnionych pakietów roamingowych Wykonawca oferuje:
 - 4.1. W Wariacie Pakietu R1:
 - 4.1.1. minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - 4.1.2. SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - 4.1.3. GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.2. W wariacie Pakietu R2:
 - 4.2.1. minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - 4.2.2. SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - 4.2.3. GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.3. W wariacie Pakietu R3:
 - 4.3.1. minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - 4.3.2. SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - 4.3.3. GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.4. Dodatkowe pakiety transmisji danych w roamingu obejmujące obszary tożsame odpowiednio z pakietami R1 i R2 oraz R3 udostępnione przez Wykonawcę i zgodne z wymogami określonymi w OPZ. Pkt 8. ust. 3)oferują:
 - 4.4.1. W wariacie RI1GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.4.2. W wariacie RI2GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.4.3. W wariacie RI3GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.5. Wykonawca usługi świadczone w roamingu świadczyć będzie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi zgodnie w pkt 8. ust. e. OPZ.
 - 4.6. Pakiety, o których mowa w ust. 4 włączane będą przez Administratora Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za pakiet zostanie pobrana opłata w zgodnie z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę i wskazaną w formularzu oferty. Pakiety będzie można włączyć w dowolnym momencie. Zapłata za pakiety nastąpi na fakturze dotyczącej okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wykorzystanie lub wygaśnięcie ważności aktywowanego pakietu.

§ 5

SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZEŃ

1. Wykonawca dostarczy urządzenia zgodnie z wymogami ogólnymi zdefiniowanymi w pkt 3. OPZ.
2. Specyfikacje techniczne dostarczonych w ramach niniejszej Umowy telefonów komórkowych i modemów

zawiera Załącznik nr 10 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że spełniają one wymogi określone w pkt 5., 6. i 7. OPZ.

3. W każdej z Grup Wykonawca ma obowiązek zaoferować wszystkie wyspecyfikowane urządzenia zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
4. W przypadku niedostępności wyspecyfikowanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji, Wykonawca dostarczy następcę technologicznego danego urządzenia wskazanego przez jego producenta, o parametrach nie gorszych niż opisane w pkt. 5., 6. i 7. OPZ, w cenie odpowiadającej modelowi wycofanemu z produkcji, który zaoferowano pierwotnie w ofercie.

§ 6

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Dostawy urządzeń i kart SIM objętych niniejszą umową realizowane będą od dnia zawarcia Umowy tj. od dnia
2. Okres świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową wynosi 24 miesiące od dnia
3. Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
4. Dostawa kart SIM wraz z dostawą urządzeń, zarówno w przypadku zamówień pewnych jak również opcjonalnych nastąpi, najpóźniej na 6 miesięcy przed upływem terminu obowiązywania Umowy.
5. W terminie do 5 dni roboczych od zawarcia Umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy na adres poczty elektronicznej@..... poniżej wskazane dane:
 - 5.1. Wykaz numerów do przejścia do własnej sieci.
 - 5.2. Ilość numerów do aktywacji z puli Wykonawcy.
 - 5.3. Wykazy numerów obejmą wskazanie typu aktywacji (głosowa , transmisji danych).
 - 5.4. Wykaz osób, które z ramienia Zamawiającego będą uprawnione do korzystania z Portalu Obsługi Abonenta.
 - 5.5. Dane osoby upoważnionej do podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - 5.6. Dane osób upoważnionych do odbioru przesyłki z kartami SIM lub/ i urządzeniami oraz podpisania protokołu odbioru.
 - 5.7. Modele i ilości pierwszej dostawy urządzeń zgodnych z ofertą Wykonawcy.
 - 5.8. Zamawiający deklaruje, że ilości minimalne urządzeń wskazane w pkt 2. ust. b. ppkt. 1). OPZ zamówi w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty pierwszej dostawy, o której mowa w pkt 5.7. powyżej.
 - 5.9. Harmonogram planowanych dostaw urządzeń o których mowa w pkt. 5.8. powyżej

§ 7

NADZÓR

1. Ze strony Zamawiającego, do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są:
 - 1.1.;
 - 1.2.;
2. Ze strony Wykonawcy, do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są:
 - 2.1.;

2.2.;

3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia.

§ 8

DOSTAWA KART SIM i URZĄDZEŃ

1. Dostawa kart SIM realizowana przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta.
2. Dostawa kart SIM realizowana w zakresie zamówień opcjonalnych odbędzie się w terminie 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia zapotrzebowania drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta.
3. Dostawa urządzeń objętych Umową i zgodnych z Ofertą Wykonawcy realizowana będzie na poniższych zasadach:
 - 3.1. W terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania drogą elektroniczną tj. e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym terminie dostawy.
 - 3.2. W przypadku gdy zadeklarowany przez Wykonawcę termin dostawy jest dłuższy niż 21 dni kalendarzowych Zamawiający może zażądać dostawy urządzeń nie objętych ofertą, lecz spełniających wymogi OPZ, a będące w ofercie rynkowej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wskazać rekomendowane zamienniki wraz z deklarowaną datą ich dostawy łącznie z informacją o planowanym terminie dostawy zamawianych urządzeń.
 - 3.3. Decyzja czy dostawa będzie realizowana z użyciem urządzeń innych niż zadeklarowane w ofercie Wykonawcy należy do Zamawiającego. Decyzja musi być przekazana Wykonawcy w formie elektronicznej w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o modelu i czasie dostawy zamiennika.
 - 3.4. W przypadku realizacji dostawy zamienników, cena ich na fakturze nie może być wyższa niż 90% ceny pierwotnego urządzenia zadeklarowanej w ofercie Wykonawcy. Postanowienia tego punktu nie obejmują przypadku wskazanego w § 5 ust. 4 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że dostawy mogą być realizowane wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wykonawca ustalony termin dostawy jest zobowiązany każdorazowo potwierdzić drogą mailową.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM lub/i urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart SIM lub/i urządzeń zgodnie z zamówieniem.
7. Wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w §7 Umowy - po stronie Wykonawcy oraz Zamawiającego, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
8. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
9. Wykonawca przekaze kurierowi dane przedstawicieli Zamawiającego uprawnionych do odbioru urządzeń

lub kart SIM, które wskazano w § 7 ust. 1 Umowy.

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowie (obejmującego wynagrodzenie za usługi oraz dostarczone urządzenia), w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty, tj. brutto słownie oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu obejmują wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili podpisania Umowy stawkę podatku od towarów i usług.
3. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej Przedmiotem Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych Okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi:

Lp.	Nazwa	Jednostkowa cena netto (PLN)	Jednostkowa cena brutto (PLN)
1	2	4	5
1	Abonament Głosowy A1		
2	Abonament Transmisji Danych I1		
3	Pakiet ID1		
4	Pakiet ID2		
5	Pakiet ID3		
6	Pakiet Roamingowy R1		
7	Pakiet Roamingowy R2		
8	Pakiet Roamingowy R3		
9	Pakiet Roamingowy Transmisji Danych RI1		
10	Pakiet Roamingowy Transmisji Danych RI2		
11	Pakiet Roamingowy Transmisji Danych RI3		
12	Cena za urządzenie typu router Grupy 1 (maksymalnie 250 zł netto)		
13	Cena za urządzenie typu router Grupy 2 (maksymalnie 350 zł netto)		
14	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa 1 (maksymalnie 3 500 zł netto)		
15	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa 2		

	(maksymalnie 2 500 zł netto)		
16	Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa 3 (maksymalnie 500 zł netto)		

4. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy Głównej rozliczane będą zgodnie z Cennikiem, o którym mowa w § 3 ust. 3. Cennik obowiązujący w dniu składania oferty stanowi załącznik nr 11 niniejszej Umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz z tytułu niewykorzystania usług opcjonalnych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
6. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury elektronicznej przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury. Strony wyrażają zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: faktury@paih.gov.pl. Faktury w formie elektronicznej należy przysyłać w dni robocze do godziny 16:00. Jeżeli faktura wpłynie po godzinie 16:00, datą jej dostarczenia będzie kolejny dzień roboczy. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. 2022 poz. 931 tj. z późn. zm.).
8. Dodatkowo faktura zostanie może być udostępniona w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi Abonenta w terminie 7 dni od daty jej wystawienia .
9. Wykonawca umieści na fakturze numer Umowy.
10. W przypadku stwierdzenia niezgodności na fakturze Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji do faktury. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia złożenia. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsług Abonenta.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
12. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie, a opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 7, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na inny rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/ odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 roku poz. 931 tj.. z późn. zm.).
15. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 10

ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA OPCJONALNEGO

1. W ramach Umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy zamówienia opcjonalne polegające na zwiększeniu liczby usług i dostaw o wskazaną liczbę usług i/lub dostaw opcjonalnych, do końca trwania Umowy. Wykonawca ma obowiązek wziąć pod uwagę opisane ryzyko przy kalkulacji ceny oferty, gdyż za niezrealizowane zamówienia opcjonalnego nie przysługuje mu wynagrodzenie.
2. Zlecenie zamówienia opcjonalnego będzie odbywało się, na podstawie odrębnego zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu nieudzielenia zamówienia opcjonalnego przez Zamawiającego.
3. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego będą przekazywane Wykonawcy drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta..
4. Termin i zakres realizacji zlecenia w ramach zamówienia opcjonalnego zostanie każdorazowo ustalony przez osoby wskazane w § 7 Umowy – po stronie Wykonawcy, oraz osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego z zastrzeżeniem, że termin realizacji zlecenia zamówienia opcjonalnego nie może być dłuższy niż terminy, o których mowa w § 8 Umowy.

§ 11

GWARANCJA I SERWIS URZĄDZEŃ

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji na dostarczone urządzenia oraz je serwisować zgodnie z wymogami zawartymi w pkt 4. OPZ.
2. Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń oraz ewentualne reklamacje i uwagi przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez Portal Obsługi Abonenta lub pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej nadawcy. W razie braku przekazania przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do obliczenia terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 przyjmuje się datę wysłania zgłoszenia.
5. Maksymalny czas odebrania z siedziby Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego przez Wykonawcę.
6. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 30 dni kalendarzowych, od odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 30 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.
7. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt

i ryzyko Wykonawcy.

§ 12

PORTAL OBSŁUGI KLIENTA I INFOLINIA

1. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu dostęp elektronicznego systemu Portal Obsługi Abonenta, umożliwiający samodzielną obsługę konta Zamawiającego zgodnego z wymogami zdefiniowanymi w pkt 10 OPZ.
2. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia na terenie kraju bezpłatne dla wszystkich użytkowników, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem infolinii, konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, dostępności usług i poziomu ich wykorzystania. Ponadto poprzez infolinię administrator Zamawiającego będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów oraz zgłosić awarię.
3. Wykonawca zapewni w dni robocze co najmniej w godzinach od 8:00 do 16:00, osobę lub zespół osób w roli konsultantów do obsługi Zamawiającego (Opiekun umowy), tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków Umowy wraz z bezpośrednimi numerami kontaktowymi. Osobami upoważnionymi do kontaktu z tymi osobami będą Administratorzy Zamawiającego.

§ 13

WARUNKI BILINGOWANIA I ROZLICZANIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne powinny być udostępniane przez Portal Obsługi Abonenta.
2. Zestawienie bilingowe powinno zawierać w szczególności następujące informacje:
 - 2.1. liczba kolejna (numer rekordu);
 - 2.2. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
 - 2.3. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
 - 2.4. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
 - 2.5. numer abonenta inicjującego połączenie;
 - 2.6. wybrany numer;
 - 2.7. nazwa wybranego kierunku;
 - 2.8. kraj, z którego połączenie było realizowane;
 - 2.9. kraj, do którego połączenie było realizowane;
 - 2.10. koszt połączenia w PLN;
 - 2.11. data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd;
 - 2.12. czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss;
 - 2.13. kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące);
 - 2.14. ilość danych przesłanych w ramach sesji;
3. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych transmisji danych.

§ 14

SZKOLENIA

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie, przygotowuje w formie prezentacji multimedialnej lub materiałów informacyjnych materiały szkoleniowe z obsługi Portalu Obsługi Abonenta oraz dostępnych usług dla wskazanych do obsługi Portalu pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe w języku polskim. Zamawiający wymaga przygotowania szkolenia w formie prezentacji multimedialnej i jej przekazania w formie elektronicznej (poprzez umieszczenie prezentacji w Portalu Obsługi Abonenta na cały okres obowiązywania Umowy).
2. Materiały, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca udostępni w terminie maksimum 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy. O dostępności szkoleń Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1.
3. Tematyka materiałów:
 - 3.1. Opis najważniejszych wymaganych funkcji Portalu Obsługi i przedstawienie na prezentacji sposobu ich obsługi;
 - 3.2. Opis procedur realizacji Umowy w szczególności: serwisu urządzeń, obsługi zamówień, sposobu świadczenia usługi BOA i obsługi awarii;
 - 3.3. Opis oferty w zakresie usług i pakietów roamingowych;
 - 3.4. Opis oferty w zakresie usługi transmisji danych oraz aspektów technicznych usługi. W szczególności sposoby rozliczeń pakietów danych.

§ 15

DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron oświadcza, że w celu realizacji Umowy przetwarza dane osobowe takie jak: imiona i nazwiska oraz adresy e-mail i numery telefonów osób wskazanych w Umowie jako osoby kontaktowe w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie w sprawie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO).
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych zawartych w Umowie stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
3. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy wystąpi konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Strony podpiszą stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.

§ 16

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych dotyczących Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że Informacjami poufnymi („Informacje Poufne”) są zarówno informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego, informacje, uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób podczas lub w związku z zawarciem lub realizacją Umowy stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, tj. informacje prawne, finansowe, handlowe, organizacyjne, technologiczne, techniczne, informatyczne, dane dotyczące pracowników

i współpracowników Zamawiającego.

3. Informacje Poufne mogą być przekazywane w każdej formie bez konieczności oznaczenia ich jako poufne, w tym w szczególności ustnie pisemnie bądź w formie elektronicznej, zapisane w jakiegokolwiek formie, w tym w szczególności w formie dokumentów lub w formie elektronicznej. Obowiązek zachowania poufności dotyczy informacji uzyskanych zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy.
4. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 4.1. dostępnych publicznie;
 - 4.2. otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4.3. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4.4. w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
5. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 6.1. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 6.2. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne utrwalone w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron przez okres 3 lat.
10. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu prac będących Przedmiotem Umowy Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do ich zwrotu.
11. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów przez Wykonawcę zawierających informacje związane z wykonaniem Umowy a także zawierających dane techniczne związane z systemami i sieciami informatycznymi wymaga uzyskania pisemnej zgody Dyrektora Departamentu Informatyki w PAIH S.A.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu listy osób, które będą wykonywały

prace na terenie siedziby Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem prac na terenie siedziby Zamawiającego, jeżeli wystąpi taka konieczność w trakcie jej realizacji.

13. Wszystkie informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w wyniku realizacji Umowy pozostaną wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może używać uzyskanych informacji do celów innych niż wynikające z realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, udostępniać osobom trzecim dokumentacji dotyczącej posiadanych lub użytkowanych przez Zamawiającego systemów, sieci i baz danych, w jakimkolwiek zakresie, chyba, że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
14. W przypadku niezachowania przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej wysokości 20 000,00 złotych brutto (słownie dwadzieścia tysięcy 00/100 złotych brutto) za każde naruszenie.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej w ust. 14 powyżej kary umownej na zasadach ogólnych.
16. Kara umowna lub odszkodowanie będą płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego Wykonawcy noty księgowej lub wezwania do zapłaty. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający jest upoważniony do potrącania wierzytelności wynikających z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.

§ 17

PODWYKONAWCY

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania.
Wykaz podwykonawców (nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą).
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca zmienia Podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z propozycją zmiany Podwykonawcy lub powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy oświadczenia i dokumenty dotyczące nowego podwykonawcy, które potwierdzać będą, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu w oparciu o przesłanki wskazane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarta została niniejsza Umowa, w zakresie w jakim Zamawiający żądał tych dokumentów w przedmiotowym postępowaniu.
5. Jeżeli Wykonawca zmienia lub rezygnuje z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazaniu

spełniania warunków udziału w postępowaniu.

§ 18

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - 1.1. Za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 10, w wysokości 5 000,00 zł brutto (słownie pięć tysięcy 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
 - 1.2. Za niedotrzymanie terminów dostawy kart SIM w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 1.3. Za niedotrzymanie terminów dostawy Urządzeń w wysokości równej iloczynowi ilości urządzeń objętych danym zamówieniem i kwoty 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 1.4. Za niedotrzymanie terminów określonych w § 8 ust. 3 pkt 3.1., Umowy w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 1.5. Za niedotrzymanie terminu na dostarczenie naprawionego lub nowego urządzenia do siedziby Zamawiającego, w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki za dane urządzenie.
 - 1.6. W przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w pkt 1.1. powyżej, przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 14 w wysokości 500,00 zł brutto (słownie pięćset 00/100 złotych brutto), za każdy roboczy dzień zwłoki liczony od dnia upływu terminu przewidzianego na realizację tego obowiązku.
3. Zamawiający naliczy karę umowną za niedopełnienie obowiązku określonego w § 12 ust. 2 i 3, w wysokości 100,00 zł brutto (słownie 00/100 złotych brutto) za każdy udokumentowany przypadek braku dostępu do infolinii – w przypadku braku poinformowania w terminie co najmniej 24 godzin przed wystąpieniem przerwy w funkcjonowaniu usługi Zamawiającego.
4. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie są wymagalne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o ich nałożeniu. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności o których mowa w ust. 1 pkt 1.6. Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na skuteczność przeniesienia numeru do bazy SŁR lub cesji numeru.
6. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego, Ministra właściwego do spraw rozwoju, innego podmiotu wykonującego uprawnienia akcjonariusza Zamawiającego oraz wszystkich organów

i podmiotów reprezentujących Skarb Państwa do udzielenia bezpośrednio podmiotom, o których wyżej mowa, wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.

8. Wykonawca udzieli informacji i prześle dokumenty niezwłocznie, tj. w przypadku żądania informacji i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku żądania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w ust. 7, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.
9. W przypadku nieudzielenia informacji, bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na żądanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 19

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
 - 2.1. Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
 - 2.2. Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków Umowy.
 - 2.3. Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy.
 - 2.4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §16 Umowy.
3. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część proporcjonalną wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, automatycznie ulegają rozwiązaniu wszystkie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym Umowy oświadczenie usług telekomunikacyjnych.

W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 20

ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany Umowy, w szczególności:
 - 2.1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2.2. zmiany danych teleadresowych;
 - 2.3. zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
3. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy. O zmianie Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie najpóźniej na 30 dni kalendarzowych przed dokonaniem takiej zmiany.
4. Zamawiający przewiduje zmiany w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w art. 436 ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021.576) dotyczących zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 4.1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 4.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 4.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zamawiający przewiduje zmiany w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w art. 439 ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. Prawo zamówień publicznych dotyczących zasady wprowadzania zmian wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 5.1. zmiany wysokości cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumie się przez to zarówno wzrost cen lub kosztów jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 5.2. Stronom przysługuje uprawnienie do żądania zmiany wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ustawy PZP oraz postanowieniami niniejszej Umowy – w razie osiągnięcia poziomu zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w wysokości 5% w stosunku do kwot, wynikających z oferty Wykonawcy oraz umowy na dzień jej zawarcia;
 - 5.3. Za początkowy termin ustalenia zmiany ceny wynagrodzenia Wykonawcy uznaje się dzień zawarcia Umowy;
 - 5.4. Maksymalna wartość waloryzacji wynagrodzenia nie może przekroczyć 15% wartości Umowy z dnia jej zawarcia;
 - 5.5. Waloryzacja nie może też służyć do sanowania błędów Wykonawcy dokonanych w trakcie kalkulacji

- ceny oferty. Nie mogą one prowadzić, do zmniejszenia ryzyka związanego z niedoszacowaniem oferty przez Wykonawcę ani do wzbogacenia się Wykonawcy, czyli wzrostu jego wynagrodzenia,
- 5.6. Wykonawca ma obowiązek zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, jeżeli Wykonawcy temu zmieniono wartość wynagrodzenia, w związku ze zmianami cen i kosztów realizacji zamówienia

§ 21

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo nad postanowieniami Umowy o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 ze zm.).
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
7. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, tj. od dnia podpisania jej przez obie Strony Umowy.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
10. Treść Umowy oraz wszelkie informacje lub dane uzyskane przez Strony w związku z jej zawarciem stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233) i nie mogą być ujawniane jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody Strony, której dotyczą, chyba że są one powszechnie znane lub też obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów obowiązującego prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu lub organu administracji. Powyższe obowiązuje w trakcie trwania Umowy oraz po jej wygaśnięciu.

Wykonawca
(podpisy i pieczętki osób reprezentujących)

Zamawiający
(podpisy i pieczętki osób reprezentujących)

Pieczętka firmowa

Pieczętka firmowa

ZAŁĄCZNIKI:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która będzie zawierana między Zamawiającym a Wykonawcą. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Wzór Protokołu Odbioru dostarczonych kart SIM i urządzeń będących przedmiotem umowy.
6. Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy.
7. Odpis z KRS/CEIDG Zamawiającego.
8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych zawartych w Umowie.
9. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
10. Specyfikacje techniczne oferowanych Urządzeń.
11. Cennik wykonawcy aktualny na dzień składania Oferty

PROTOKÓŁ ODBIORU – WZÓR

Zgodnie z umową nr zawartą w Warszawie w dniu pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa (Zamawiający)

a

....., ul.

(Wykonawca)

w dniu

odebrano usługę polegającą na

.....
.....
.....
.....

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej usługi.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia*:

.....
.....
.....
.....

*- niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i wykonania Umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) w celu realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4) dla celów podatkowych i rachunkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub

doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje niemożnością zawarcia Umowy.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Data i podpis Wykonawcy

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

(dalej „Umowa powierzenia”)

zawarta w dniu _____ w Warszawie

pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000109815, NIP: 5260300167, REGON: 012070669, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: _____ zł, wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

- _____
- _____

uprawnionych do łącznej reprezentacji Spółki zgodnie informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia

zwaną dalej „Administratorem”

a

[w przypadku spółki prawa handlowego]

_____ z siedzibą, ul. _____; _____ wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, Wydział _____ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, posiadającą nr NIP: _____, REGON _____ o kapitale zakładowym w wysokości _____ zł, reprezentowaną przez:

- _____
- _____

uprawnionego do [łącznej/ samodzielnej] reprezentacji Spółki zgodnie informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy powierzenia

[w przypadku osoby fizycznej, w tym prowadzącej działalność gospodarczą]

(imię i nazwisko), zamieszkałym _____ posiadającym numer PESEL _____, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____, adres: _____ NIP _____, REGON _____,

zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy powierzenia (podmioty podlegające wpisowi do CEIDG)

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”

zwane w dalszej części Umowy indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły w dniu _____ umowę, której przedmiotem jest _____ (dalej „Umowa Główna”).
2. W celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej niezbędne jest powierzenie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych.

Mając powyższe na uwadze, Strony zawarły Umowę następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że Umowa powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.I nr 119, str. 1) (dalej: „**RODO**”) w związku z zawarciem Umowy Głównej.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Przedmiot i czas trwania przetwarzania

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 3 ust. 6 i 7 Umowy powierzenia, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) (dalej: „Ustawa o ochronie danych osobowych”) i Umową powierzenia.

2. Umowa powierzenia została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań, wynikających z Umowy powierzenia.
3. Umowa powierzenia wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Głównej niezależnie od przyczyny.
4. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający jest obowiązany w zależności od decyzji Administratora:
 - 1) zwrócić Administratorowi w terminie 3 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia wszelkie dane osobowe. Zwrot danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Podmiot przetwarzający zobligowany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych danych osobowych z systemów informatycznych oraz wszelkich nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie oraz w terminie 3 dni roboczych od dnia zwrotu danych osobowych złożyć Administratorowi pisemne oświadczenie, potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych mu danych osobowych. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. W terminie zwrotu danych osobowych Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych,
 - 2) trwale usunąć dane osobowe będące przedmiotem Umowy powierzenia oraz w terminie 7 dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia złożyć Administratorowi pisemne oświadczenie, potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych mu danych osobowych. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. Jeżeli usunięcie danych osobowych z przyczyn technicznych nie jest możliwe z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przedstawić Administratorowi uzasadnienie przyczyn uniemożliwiających usunięcie danych osobowych i przedstawić planowany termin trwałego usunięcia danych osobowych oraz dostarczyć pisemny protokół, potwierdzający usunięcie danych osobowych w terminie 7 dni roboczych od dnia usunięcia danych.

§ 3

Cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie powierzenia oraz zgodnie z udokumentowanymi innymi poleceniami Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora, uważa się polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres e-mail Podmiotu przetwarzającego: [REDAKTOWANE] lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny siedziby Podmiotu przetwarzającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone przez Administratora dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej jest realizacja Umowy Głównej, w szczególności [REDAKTOWANE]

4. Charakter powierzonego przetwarzania danych osobowych stanowią następujące operacje lub zestawy operacji wykonywane na danych osobowych przez Podmiot przetwarzający:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)
5. Przetwarzanie będzie odbywało się w formie papierowej oraz w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
6. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące rodzaje danych:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)
7. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)

§ 4

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator zobowiązuje się do współdziałania z Podmiotem przetwarzającym w celu wykonywania Umowy powierzenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.
2. Administrator uprawniony jest do weryfikacji przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych, wynikających z przepisów RODO oraz Umowy powierzenia poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
3. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO oraz postanowień Umowy powierzenia.
4. Administrator może przeprowadzać kontrole osobiście lub za pośrednictwem upoważnionych audytorów.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do współdziałania z Administratorem w celu przeprowadzenia kontroli, w szczególności udostępnić Administratorowi wszelkie informacje dotyczące powierzonych danych osobowych oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.
6. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednakże kontrola nie może odbyć się później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia

przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji o zamiarze przeprowadzenia przez Administratora kontroli.

7. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Administratora.
8. Podczas kontroli Administrator może żądać udzielenia pisemnej lub ustnej informacji przez reprezentantów Podmiotu przetwarzającego lub osoby przez niego zatrudnione, jak również dostępu do pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych.
9. Po przeprowadzonej kontroli Administrator lub upoważniony przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem:
 - 1) dostosować do zaleceń pokontrolnych co do sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych zawartych w protokole,
 - 2) usunąć uchybienia stwierdzone podczas kontroli przez Administratora.

§ 5

Obowiązki i prawa Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - 1) do przestrzegania przepisów RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania ich przez cały okres obowiązywania Umowy powierzenia,
 - 2) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO oraz zgodnie z Umową powierzenia,
 - 3) do zachowania w tajemnicy danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób, oraz danych osobowych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej,
 - 4) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i w zakresie przewidzianym w Umowie powierzenia,
 - 5) dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszelkie informacje i dokumenty, ujawnione osobie upoważnionej przez Podmiot przetwarzający, Administratora bądź uzyskane w inny sposób w związku z realizacją Umowy powierzenia lub Umowy Głównej. Obowiązek zachowania w tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Podmiotu przetwarzającego. W tym celu Podmiot przetwarzający dopuści do przetwarzania wyłącznie osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia,

- 6) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
- 7) przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO z zastrzeżeniem § 7 poniżej,
- 8) pomagać Administratorowi poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III biorąc pod uwagę charakter przetwarzania,
- 9) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje,
- 10) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich,
- 11) informować Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania, w szczególności administracyjnego lub sądowego, dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanym do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy. W przypadku kontroli organu nadzorczego Administrator ma prawo do:
 - a) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez Podmiot przetwarzający,
 - c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych,
- 12) w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych:
 - a) przekazać Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, informacje dotyczące naruszenia ochrony danych, w tym informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przeprowadzić wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą i przekazać wyniki tej analizy Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - c) przekazać Administratorowi – na jego żądanie wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - d) podejmować bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych do czasu otrzymania

od Administratora instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,

- e) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze i udostępniać tę dokumentację na żądanie Administratora,

13) w przypadku otrzymania żądania na podstawie art. 15-22 RODO od osoby, której dane dotyczą, przekazać je Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania żądania wraz ze wszystkimi innymi informacjami, które mogą pomóc Administratorowi w ocenie możliwości spełnienia żądania, a także weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie,

14) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO oraz udostępniać na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych w formie elektronicznej, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego,

15) wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadkach, o których mowa w art. 37 ust. 1 RODO. W przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora,

16) współpracować z Administratorem i organem nadzorczym w zakresie wykonywanych na podstawie Umowy powierzenia zadań,

17) nie przekazywać danych osobowych do państw trzecich (tj. poza terytorium EOG), chyba, że uzyska w tym zakresie odrębną uprzednią zgodę Administratora, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, a taki transfer danych będzie odbywać się w zgodzie z właściwymi przepisami RODO.

2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Administratora jeśli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.

3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora w sposób określony w ust. 1 pkt 12) powyżej, jeżeli Podmiot przetwarzający jest w posiadaniu informacji niezbędnych do realizacji przez Administratora wymogów określonych w art. 33 ust. 1 i 3 RODO i 34 ust. 1 i 3 RODO.

§ 6

Współpraca Stron

1. Strony zgodnie ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy powierzenia.

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail: iod@paih.gov.pl

3. Kontakt z Podmiotem Przetwarzającym w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail:

4. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową powierzenia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa powierzenia lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności.

§ 7

Podpowierzenie danych osobowych

1. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług dalszych podmiotów przetwarzających (dalej „subprocesorów”) w zakresie niezbędnym do przetwarzania danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do informowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocessorów. Podmiot przetwarzający ma prawo dokonać zmiany dotyczącej dodania lub zastąpienia subprocessora jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania informacji o zamierzonej zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej każdego z subprocessorów do:
 - a) wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy Umowy powierzenia nałożone są na Podmiot Przetwarzający,
 - b) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO.
4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej:
 - a) uprawnienia do przetwarzania danych osobowych subprocessora nie mogą wychodzić poza zakres uprawnień Podmiotu przetwarzającego na podstawie Umowy powierzenia,
 - b) przetwarzanie danych osobowych przez subprocessora będzie odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie określonym w Umowie powierzenia,
 - c) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z Umowy powierzenia bezpośrednio wobec subprocessora. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia z subprocessorem Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Jeśli subprocessor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez subprocessora spoczywa na Podmiocie przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez subprocessora z jego zobowiązań umownych.
6. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba, że obowiązek taki nakładają na Podmiot przetwarzający powszechnie obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub przepisy prawa krajowego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym.
7. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający przekazuje kopię umowy podpowierzenia, jaką zawarł z subprocessorem, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem Administratorowi.

§ 8

Rozwiązanie Umowy powierzenia

1. W przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zaprzestał przetwarzania danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami RODO lub z Umową.
2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień Umowy.
3. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub subprocesora przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności gdy:
 - 1) Podmiot przetwarzający wykorzystuje dane osobowe w celu i w zakresie niezgodnym z Umową powierzenia,
 - 2) Podmiot przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu bez zgody lub pomimo sprzeciwu Administratora, a także nie poinformował Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów w terminie przewidzianym w §7 ust. 2 Umowy powierzenia,
 - 3) zostanie wszczęte postępowanie sądowe lub administracyjne przeciw Administratorowi bądź Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono na podstawie Umowy powierzenia,
 - 4) organ nadzoru stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub subprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - 5) Administrator w wyniku przeprowadzenia audytu stwierdzi, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub powszechnie obowiązujących przepisów a Podmiot przetwarzający nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych Administratora.
4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zrealizować obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy powierzenia.
5. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Wypowiedzenie Umowy powierzenia stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Administrator odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych naruszającym przepisy RODO.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych mu przez Administratora danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Administrator lub Podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.

4. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu danych osobowych uczestniczą obie Strony i zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 RODO odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem danych osobowych, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
5. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej.
6. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników i innych osób przy pomocy których przetwarza powierzone mu przez Administratora dane osobowe jak za własne działania i zaniechania. W przypadku powstania szkody po stronie Administratora z przyczyn leżących po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych osobowych, Procesor nie będzie mógł powołać się na wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w art. 429 Kodeksu cywilnego, w związku z powierzeniem wykonywania umowy takiemu podmiotowi.
7. Z tytułu naruszenia Umowy powierzenia Administrator może żądać od Podmiotu przetwarzającego zapłaty kar umownych, jeśli zostały one określone w Umowie głównej. Zapłata kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego w pełnym zakresie, jeśli wyrządzona szkoda przekracza wartość kar umownych. W pozostałym zakresie Procesor ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy powierzenia a Umowy Głównej w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową powierzenia zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy RODO, polskiego Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez pisemnej zgody Administratora.
4. Zmiany Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy powierzenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
6. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Administratora;
- 2) Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Podmiotu Przetwarzającego/ Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Podmiotu przetwarzającego.

Podpisy Stron

Administrator

Podmiot przetwarzający

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

Tel..... e-mail

NIP: REGON:

W odpowiedzi na ogłoszenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym pn.:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.” (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP):

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia za cenę brutto oferty określoną w poniższej Tabeli nr 1, wyliczoną na podstawie danych zaprezentowanych w Załącznikach nr 1-8 do Formularza ofertowego, które wypełnione i podpisane załączamy wraz z niniejszą Ofertą:

ŁĄCZNA WARTOŚĆ BRUTTO PLN (słownie: złotych),

w tym:

CENA BRUTTO ZAMÓWIENIA PODSTAWOWEGO PLN (słownie: złotych),

CENA BRUTTO OPCJI PLN (słownie: złotych).

TABELA Nr 1 - ŁĄCZNA WARTOŚĆ OFERTY							
LP	WARTOŚCI POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW OFERTY	WARTOŚĆ				ŁĄCZNA WARTOŚĆ	
		ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE		OPCJA			
		NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
		PLN	PLN	PLN	PLN	PLN	PLN
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Wartość z tabeli numer 8 wiersz 6 (SUMA) kolumna odpowiednio 11 i 12 oraz 13 i 14 - Załącznik nr 8 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 1 tabela nr 8						
2.	Wartość z tabeli numer 7 wiersz 3 (SUMA) kolumna odpowiednio 10 i 11 oraz 12 i 13 - Załącznik nr 7 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 7						
3.	Wartość z tabeli numer 6 wiersz 4 (SUMA) kolumna odpowiednio 10 i 11 oraz 12 i 13 - Załącznik nr 6 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 2 tabela nr 6						
4.	Wartość z tabeli numer 3 wiersz 4 (SUMA) kolumna odpowiednio 8 i 9 - Załącznik nr 3 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 3						
5.	Wartość z tabeli numer 2 wiersz 4 (SUMA) kolumna odpowiednio 10 i 11 - Załącznik nr 2 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 3 tabela nr 2						
6.	SUMA:						

2. **OŚWIADCZAMY**, że oferujemy funkcjonalność Portalu obsługi klienta i infolinii, zgodnie z danymi zaprezentowanymi w Załączniku nr 1 do Formularza ofertowego - kryterium oceny nr 4 tabela nr 1 (**kryterium nr 4 - Obsługa Klienta i Oferta**), który wypełniony i podpisany załączamy wraz z niniejszą Ofertą.

3. **OŚWIADCZAMY***, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania Nas w postępowaniu lub reprezentowania Nas w postępowaniu i zawarcia umowy jest:

.....
(*Wypełniają jedynie podmioty składające wspólną ofertę lub Wykonawcy, którzy w powyższym zakresie ustanowili pełnomocnika)

4. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
5. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Projektowanymi Postanowieniami Umowy, określonymi w Załączniku nr 2 do SWZ i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie określonym w SWZ.
7. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Warunków Zamówienia, tj. na okres 30 dni od upływu terminu składania ofert
8. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** samodzielnie / przy udziale Podwykonawców**

*** niepotrzebne skreślić*

Podwykonawcy zostaną powierzone do wykonania następujące części /zakresy zamówienia:

Podwykonawcą będzie:

(wpisać nazwę i dane adresowe podmiotu, o ile są znane)

9. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego i wypełniliśmy obowiązki informacyjne, określone w art. 13 oraz 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazaliśmy w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
10. Następujące oświadczenia lub dokumenty, o których mowa w rozdziale XIII ust. 5 pkt 3 SWZ są dostępne w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnymi i bezpłatnymi baz danych i Zamawiający będzie mógł pobierać je samodzielnie:¹.
11. **OŚWIADCZAM(Y)**, że jestem/jesteśmy:

- 1) mikroprzedsiębiorstwem***;
- 2) małym przedsiębiorstwem***;
- 3) średnim przedsiębiorstwem***;
- 4) jednoosobową działalnością gospodarczą;
- 5) osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej;
- 6) innym rodzajem (np. dużym przedsiębiorstwem);

- w rozumieniu art. 7 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 162 z późn. zm.)

**** Należy określić zgodnie z definicją mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub średniego przedsiębiorcy, zawartą w art. 7 ust. 1 ww. Ustawy.*

Właściwą odpowiedź proszę podkreślić.

Informacje te są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

¹ Należy wskazać nazwę dokumentu oraz adres strony internetowej, pod którym dokument jest dostępny.

12. **OŚWIADCZAM**, iż oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2022 roku poz. 1233) - *należy zaznaczyć właściwe z listy:*

- ☐ TAK, a pliki zostały wyodrębnione i oznaczone w sposób opisany w SWZ²
- ☐ NIE

13. **OŚWIADCZAM**, że wybór niniejszej oferty:

- ☐ **nie będzie prowadził** do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług^{****}),
- ☐ **będzie prowadził** do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług i wskazujemy poniżej nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku^{****})

Nazwa (rodzaj) usługi	Wartość bez kwoty podatku VAT

*****) należy zaznaczyć właściwe przy użyciu znaku „X”*

Uwaga: brak jednoznacznej informacji w ww. zakresie oznacza, że złożona oferta nie będzie prowadziła do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

Pouczenie:

Zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług powstanie obowiązku podatkowego u Zamawiającego następuje w przypadku:

- ✓ wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów,
- ✓ importu usług lub towarów,
- ✓ mechanizmu odwróconego obciążenia podatkiem VAT.

Obowiązek podatkowy u Zamawiającego oznacza przerzucenie ciężaru naliczenia i rozliczania podatku VAT ze sprzedawcy (Wykonawcy) na nabywcę (Zamawiającego). W praktyce oznacza to, że Wykonawca wystawia fakturę/y w wysokości netto, a Zamawiający we własnym zakresie dolicza należny podatek VAT i samodzielnie go rozlicza (odprowadza).

ZAŁĄCZNIKI:

1.
2.

.....
elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis zaufany lub podpis osobisty osoby
uprawnionej do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków
majątkowych Wykonawcy

² Należy **podkreślić** właściwą odpowiedź.

Nazwa Wykonawcy.....

Adres Wykonawcy.....

**ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY
NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW NA POTRZEBY REALIZACJI ZAMÓWIENIA³
zgodnie z art. 118 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych**

Ja (My) niżej podpisany(ni)

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

oświadczam(y), że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.”** (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP):

zobowiązuję (zobowiązujemy) się udostępnić swoje zasoby wykonawcy:

.....

(pełna nazwa i adres wykonawcy)

W celu oceny czy wykonawca będzie dysponował moimi zasobami w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek nas łączący gwarantuje rzeczywisty dostęp do moich zasobów podaję:

1. zakres moich zasobów dostępnych wykonawcy:

.....

2. sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów przy wykonywaniu zamówienia:

.....

3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą:

.....

.....
*elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis zaufany
lub podpis osobisty osoby uprawnionej do składania oświadczeń
woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy*

³ Oświadczenie musi być opatrzone przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu udostępniającego zasoby kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i przekazane Zamawiającemu wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji tego podmiotu przez osobę podpisującą oświadczenie.

W przypadku, gdy zobowiązanie zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym wykonawcy, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

OŚWIADCZENIE
WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp⁴

w postępowaniu pn.:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.” (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP)

w imieniu Wykonawcy:

(nazwa i adres Wykonawcy)

W związku ze złożeniem oferty wspólnej oraz zaistnieniem okoliczności, o których mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oświadczam, że:

1) Wykonawca:
(nazwa i adres wykonawcy)

wykona następujący zakres zamówienia:

.....

2) Wykonawca:
(nazwa i adres wykonawcy)

wykona następujący zakres zamówienia:

.....

3) Wykonawca:
(nazwa i adres wykonawcy)

wykona następujący zakres zamówienia:

.....

Oświadczam, że realizacja przedmiotu zamówienia będzie odbywała się zgodnie z powyższą deklaracją.

.....
podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w zakresie praw
i obowiązków majątkowych Wykonawcy

⁴ UWAGA: Niniejsze oświadczenie należy złożyć tylko w przypadku, gdy zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 117 ust. 2 lub 3 ustawy Pzp, tj.:

1) gdy nie wszyscy wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie spełniają warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 ustawy lub
2) gdy nie wszyscy wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie spełniają warunek dotyczący wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia (o ile co najmniej jeden z ww. warunków został określony przez Zamawiającego w SWZ)

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

.....

Zgodnie z żądaniem Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.” (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP) oświadczam, że zamierzam powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:

.....

.....

Firmy podwykonawców - nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej
(o ile są znani)

Lp.	Nazwa podwykonawcy
1.	
2.	
3.	
....	

(składane wraz z ofertą, w przypadku, gdy powyższe informacje dotyczą Wykonawcy zamierzającego powierzyć podwykonawcom część zamówienia, w przypadku, gdy Wykonawca wykona samodzielnie przedmiot zamówienia nie składa powyższego oświadczenia)

.....

*elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis zaufany lub podpis osobisty osoby
 uprawnionej do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków
 majątkowych Wykonawcy*

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....
.....

OŚWIADCZENIE SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 125 UST. 1 USTAWY PZP
DOTYCZĄCE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA
UWZGLĘDNIAJĄCE PRZESŁANKI WYKLUCZENIA Z ART. 7 UST. 1 USTAWY O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH
W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE
BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO

INFORMACJA DOTYCZY:

WYKONAWCY*/

WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ O ZAMÓWIENIE*/

PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY (składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp)*

** niewłaściwe skreślić*

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „*Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.*” (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP):

I. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4-5 i 7-10 ustawy Prawo zamówień publicznych.

II. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ust. ustawy Pzp (podać mając zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych pkt 1, a jeżeli opisane okoliczności nie zachodzą - proszę wpisać „Nie dotyczy”).

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

III. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).⁵

⁵ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

IV. Oświadczam/y, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach (punkty I, II, III) są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Instrukcja wypełnienia:

1. Wypełnia Wykonawca, który samodzielnie składa ofertę (podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym)
2. Wypełnia każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym)
3. Wypełnia podmiot udostępniający zasoby (podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym)
4. Oświadczenie/a Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotów udostępniających zasoby przekazywane jest/są wraz z ofertą i innymi wymaganymi dokumentami

.....
elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis zaufany lub podpis
osobisty osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w zakresie
praw i obowiązków majątkowych Wykonawcy

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....
.....

OŚWIADCZENIE SKŁADANE NA PODSTAWIE ART. 125 UST. 1 USTAWY PZP
SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

INFORMACJA DOTYCZY:

WYKONAWCY*/

WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ O ZAMÓWIENIE*/

PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY (składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp)*

* *niewłaściwe skreślić*

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „*Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.*” (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP):

1. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale IX Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ).
2. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis zaufany lub podpis osobisty osoby
uprawnionej do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków
majątkowych Wykonawcy

Instrukcja wypełnienia:

1. Wypełnia Wykonawca, który samodzielnie składa ofertę (podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym)
2. Wypełnia każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym)
3. Wypełnia podmiot udostępniający zasoby (podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym)
4. Oświadczenie/a Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotów udostępniających zasoby przekazywane jest/są wraz z ofertą i innymi wymaganymi dokumentami

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

WYKAZ USŁUG

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym przez **Polską Agencję Inwestycji i Handlu S.A.** w przedmiocie: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.**” (nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP) oświadczam, że:

w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku zdolności technicznej lub zawodowej, przedstawiam poniższy wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, odpowiadający wymaganiom określonym w Rozdziale IX ust. 2 pkt 2 SWZ o wartości nie mniejszej niż 400 000 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych) każda usługa.

Lp.	Przedmiot (nazwa, krótki opis w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku)	Nazwa i adres odbiorcy usług	Data wykonania dzień, miesiąc, rok	Wartość usługi	Wykonawca wykazuje swoje doświadczenie*/ polega na podmiocie udostępniającym zasoby*
1.					
2					
3					

* Niewłaściwe skreślić

Uwaga!

Do niniejszego Wykazu usług należy załączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty.

W załączeniu przedkładam następujące dokumenty:

1.
2.

.....
 elektroniczny podpis kwalifikowany lub podpis zaufany lub podpis osobisty osoby
 uprawnionej do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków
 majątkowych Wykonawcy