

Wizjer KUKE: Ukraina (korzyści z Polisy bez Granic)

Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

- 1. Czy KUKE rekompensuje Ubezpieczonemu kwoty, których nie dostanie od np. kontrahenta z Rosji, jeżeli płatności będą niemożliwe przez odłączenie Rosji od SWIFT albo innej blokady?**

Odłączenie Rosji od systemu płatności SWIFT i związana z tym niemożność lub opóźnienie w dokonywaniu transferu należności uiszczanych w związku z umową sprzedaży, spowodowane wydarzeniami politycznymi, jest zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach ryzyka politycznego zgodnie z § 4 pkt 5 OWU – o ile powyższe zdarzenie nie wystąpi po upływie 30 dni od terminu płatności (§ 5 ust. 2 pkt 2 OWU), a transfer należności nie będzie możliwy w inny sposób (Rosja przygotowywała alternatywne rozwiązania). Pamiętajmy jednak, że Polisa bez Granic oferuje bardzo szeroki zakres ochrony i możliwe jest uzyskanie odszkodowania z innych powodów, jak opóźnienie w zapłacie czy prawne lub faktyczne stwierdzenie niewypłacalności.

- 2. Czy wojna może być interpretowana na niekorzyść klienta, gdyby była hybrydowa?**

Nie, nie ma takiego ryzyka. Siła wyższa (w tym m.in. wojna) jest objęta zakresem ochrony ubezpieczeniowej, o ile zdarzenie to wystąpi najpóźniej w terminie płatności należności (§ 5 ust. 2 pkt 3 OWU). Siła wyższa musi być bezpośrednią przyczyną powstania szkody (tj. braku płatności przez kontrahenta). Jeżeli siła wyższa (wojna) nastąpiłaby po ustalonym terminie płatności, to nie można uznać, że to ona spowodowała szkodę.

- 3. Jaka jest ochrona ubezpieczeniowa w przypadku odbiorców z Białorusi i Rosji na wypadek sankcji?**

Sankcje mogą być przedmiotowe, dotyczące grup towarów lub usług, lub osobowe, które dotyczą osób fizycznych lub przedsiębiorstw. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko nieotrzymania całości lub części należności, o ile zajądą zdarzenia określone w warunkach ubezpieczenia tzn. prawne lub faktyczne stwierdzenie niewypłacalności, opóźnienie, ryzyko polityczne czy siła wyższa. Dotyczy to należności za towary/usługi, które nie są objęte sankcjami oraz realizowane są do kontrahentów, którzy nie zostali wskazani na listach sankcyjnych.

- 4. Co w przypadku ryzyka politycznego, kto o nim decyduje i czy/jak klienci będą powiadamiani o jego urzeczywistnieniu?**

W zakres ryzyka politycznego (§ 4 pkt 3 – 7 OWU) zalicza się m.in. embargo, moratorium płatnicze, zakaz transferu czy sankcje. W zależności od tego, z jakim rodzajem ryzyka politycznego mamy do czynienia – decyzję podejmują rządy krajów w formie stosownych aktów prawnych. Każdy, kto prowadzi działalność gospodarczą i obrót towarowy z danym krajem, powinien na bieżąco śledzić sytuację gospodarczo-polityczną kraju kontrahenta. KUKE w trosce o bezpieczeństwo swoich klientów zamieszcza stosowne informacje w Ekstranecie.

Wykazanie zdarzenia ubezpieczeniowego oraz związku przyczynowo-skutkowego między tym zdarzeniem a szkodą, leży po stronie Ubezpieczającego (zgodnie z art. 11 ustawy z 7.07.1994 r. o gwarantowanych przez Skarb Państwa ubezpieczeniach eksportowych „1. W razie powstania szkody objętej ubezpieczeniem, ubezpieczający zobowiązany jest bez nieuzasadnionej zwłoki udzielić Korporacji wszelkich wiadomości oraz przedstawia dokumenty i inne dowody niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów.

2. W razie wątpliwości, czy powstała szkoda jest następstwem ryzyka określonego w art. 2–4, ciężar udowodnienia tego faktu spoczywa na ubezpieczającym.”).

Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe w ramach ryzyka politycznego będzie miało miejsce po upływie 30 dni od ustalonego między stronami Terminu płatności, to w takiej sytuacji odpowiedzialność KUKE jest wyłączona.

Natomiast jeżeli nie ziści się ryzyko polityczne czy siła wyższa, to wciąż możliwa będzie wypłata odszkodowania z tytułu opóźnienia lub niewypłacalności.

5. Co z towarem, który zostanie wysłany i wojna wybuchnie? Czy jest zagrożony odmową ochrony z zastrzeżeniem, że dotrze? Czy wysyłki zrealizowane do dnia wybuchu wojny są objęte w pełni ubezpieczeniem?

Wysyłki, które zostały wysłane i dostarczone do kontrahenta, są objęte ochroną ubezpieczeniową z zastrzeżeniem innych postanowień OWU, np. brak konieczności wstrzymania wysyłek w związku z przeterminowaniem płatności powyżej 60 dni czy ważność limitu kredytowego. OWU definiują zdarzenia losowe objęte ochroną, tzn. prawne lub faktyczne stwierdzenie niewypłacalności, opóźnienie, ryzyko polityczne czy siła wyższa. Klient ma prawo w pełni korzystać z przedstawionego zakresu ochrony, przy czym zdarzenie ubezpieczeniowe musi być bezpośrednią przyczyną powstania szkody (nieotrzymania płatności).

Jeżeli siła wyższa (wojna) nastąpiłaby po ustalonym terminie płatności, to nie można uznać, że to ona spowodowała szkodę – brak płatności przez Kontrahenta (§ 5 ust. 2 pkt 3 OWU).

Wykazanie zdarzenia ubezpieczeniowego oraz związku przyczynowo-skutkowego między tym zdarzeniem a szkodą, leży po stronie Ubezpieczającego (zgodnie z art. 11 ustawy z 7.07.1994 r. o gwarantowanych przez Skarb Państwa ubezpieczeniach eksportowych „1. W razie powstania szkody objętej ubezpieczeniem, ubezpieczający zobowiązany jest bez nieuzasadnionej zwłoki udzielić Korporacji wszelkich wiadomości oraz przedstawia dokumenty i inne dowody niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów.

2. W razie wątpliwości, czy powstała szkoda jest następstwem ryzyka określonego w art. 2–4, ciężar udowodnienia tego faktu spoczywa na ubezpieczającym.”).

W sytuacji, gdy nie urealni się ryzyko polityczne czy siła wyższa, to wciąż możliwa będzie wypłata odszkodowania z tytułu opóźnienia lub niewypłacalności.

6. Kiedy wstrzymać wysyłki ze względu na skuteczność ochrony?

Taka sytuacja powinna nastąpić w szczególności:

1. Gdy przeterminowanie należności kontrahenta za dostarczone towary przekracza 60 dni (oczywiście w porozumieniu z KUKE istnieje możliwość uzyskania zgody na dalszą kontynuację dostaw – są to sytuacje standardowo wykorzystywane przez naszych Klientów).
2. Gdy towar / usługa lub kontrahent znajdują się na listach sankcyjnych.
3. Gdy ubezpieczający nie posiada czynnego limitu kredytowego w ramach Polisy bez Granic.

7. Czy jest możliwość uzyskania ubezpieczenia w obecnej sytuacji?

KUKE niezmiennie zawiera umowy ubezpieczenia w ramach Polisy bez Granic i nadawane są limity na ukraińskich kontrahentów. Celem tego ubezpieczenia jest wspieranie polskich eksporterów na rynkach o podwyższonym ryzyku. Natomiast KUKE będzie reagować adekwatnie do rozwoju sytuacji, kierując się wskazaniem właściwych organów (Komitetu Polityki Ubezpieczeń Eksportowych).

8. Jak zabezpieczyć się przed brakiem płatności w przypadku wojny na Ukrainie?

W przypadku wojny na Ukrainie najlepszym zabezpieczeniem jest Polisa bez Granic. Zakres ochrony obejmuje cztery grupy zdarzeń losowych: prawne lub faktyczne stwierdzenie niewypłacalności, opóźnienie, ryzyko polityczne i siła wyższa.

9. Czy obecna niestabilna sytuacja na Ukrainie zmieni podejście ubezpieczycieli do ubezpieczeń należności ?

Z naszych informacji wynika, że jedynie KUKE ubezpiecza ryzyko polityczne i siły wyższej na tym rynku. W chwili obecnej lista krajów objętych Polisą bez Granic zawiera – obok innych państw – również Rosję, Ukrainę, Białoruś i Kazachstan. Do chwili, gdy Komitet Polityki Ubezpieczeń Eksportowych nie podejmie innej decyzji, ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana dla kontrahentów z ww. krajów. Gdyby nastąpiła zmiana, to będziemy o tym informować poprzez Ekstranet oraz na stronie internetowej www.kuke.com.pl.

10. Polisa bez Granic. Jaki stawki będą obowiązywać dla Ukrainy? Czy coś się zmieni?

Stawka ubezpieczeniowa uzależniona jest od klasy ryzyka danego kraju ustalonej przez OECD. Jeżeli OECD zadecyduje o przeniesieniu danego kraju do innej klasy ryzyka, stawka ubezpieczeniowa ulega zmianie. Jeśli ryzyko wzrośnie, kraj zostanie przeniesiony do wyższej klasy ryzyka, co będzie jednocześnie skutkowało podniesieniem stawki ubezpieczeniowej. Informacje o stawce można sprawdzić w kalkulatorze:

<https://kuke.com.pl/polisa-bez-granic-kalkulator>.

11. Czy w związku z obecną sytuacją w dalszym ciągu KUKE ubezpiecza należności od kontrahentów z Ukrainy? Czy KUKE dalej nadaje limity na Ukrainę?

KUKE niezmiennie zawiera umowy ubezpieczenia w ramach Polisy bez Granic i nadawane są limity na ukraińskich kontrahentów, zgodnie z aktualną Listą krajów do Polisy bez Granic. KUKE ubezpiecza transakcje z kontrahentami, którzy mają siedzibę lub miejsce zamieszkania na Ukrainie. Aktualna Lista krajów dostępna jest na stronie www.kuke.com.pl (zakładka Polisa bez Granic). Listę krajów w ramach Polisy bez Granic ustala Komitet Polityki Ubezpieczeń Eksportowych. W przypadku np. wykreślenia Ukrainy, Rosji, limity kredytowe zostaną zamknięte. KUKE na bieżąco monitoruje sytuację i każdy przypadek rozpatruje indywidualnie.

12. Czy KUKE wprowadza dodatkowe ograniczenia przy nadawaniu limitów na Ukrainę czy Kazachstan? Czy wymagane są dodatkowe dokumenty, informacje, zabezpieczenia?

KUKE każdy przypadek rozpatruje indywidualnie. Nie wprowadziliśmy dodatkowych wymagań w związku z bieżącą sytuacją w tych dwóch krajach.

13. Czy może się okazać, że nagle KUKE zaprzestanie nadawać limity na kontrahentów z Ukrainy?

Tak, może się tak zdarzyć m.in. w sytuacji rozpoczęcia konfliktu zbrojnego. To jednak nie ma bezpośredniego przełożenia na ochronę ubezpieczeniową dla należności wynikających z już zrealizowanej sprzedaży.

14. Czy podczas nadawania limitów KUKE patrzy na któreś regiony Ukrainy bardziej rygorystycznie np. wschodnią część?

We wschodniej Ukrainie, szczególnie w Donbasie, stan wojny utrzymuje się od 2014 r. Dlatego KUKE dużo bardziej restrykcyjnie ocenia podmioty z tego regionu i częściej niż w przypadku firm z innych regionów Ukrainy odmawia zaakceptowania ryzyka. Wiadomo, że część przedsiębiorstw na tych terenach zaprzestała prowadzenia działalności. Zatem zakładamy, że skłonność polskich eksporterów do realizowania sprzedaży do podmiotów z tego regionu jest ograniczona.

15. Czy KUKE ubezpiecza należności od kontrahentów z Kazachstanu?

Zgodnie z aktualną Listą krajów do Polisy bez Granic KUKE ubezpiecza transakcje z kontrahentami, którzy mają siedzibę lub miejsce zamieszkania w Kazachstanie. Po krótkim okresie zwiększonych niepokojów społecznych, sytuacja w Kazachstanie ustabilizowała się. KUKE nie widzi obecnie podwyższonego ryzyka kontynuowania działalności przez większość przedsiębiorców w Kazachstanie i akceptuje je bądź nie po uprzedniej analizie ryzyka firmy i transakcji.

16. Czy KUKE planuje wycofać się z ubezpieczenia transakcji do Kazachstanu? Czy w przypadku wojny na Ukrainie KUKE zamknie limity na Kazachstan?

KUKE wspiera polskich eksporterów, przyznając limity na kontrahentów z Kazachstanu. Na razie nie widzimy przesłanek dla wycofania się z ubezpieczenia należności eksportowych w Kazachstanie. Każdy przypadek KUKE rozpatruje indywidualnie. O wszelkich zmianach będziemy informować przez Ekstranet oraz na stronie internetowej www.kuke.com.pl.

17. Czy KUKE nie będzie zamykać limitów z przyczyn innych niż ocena ryzyka?

KUKE nie planuje takich działań, jednak będzie reagować adekwatnie do rozwoju sytuacji. W przypadku wprowadzenia przez Komitet Polityki Ubezpieczeń Eksportowych zmian w Liście krajów w ramach Polisy bez Granic, limity kredytowe dla rynków wykreślonych zostaną zamknięte.

18. Co w przypadku gdy KUKE zawiesi ubezpieczenie wskazanych rynków, a wysyłka jeszcze nie została zrealizowana lub ewentualnie wysyłki są w toku?

Od daty zawieszenia ubezpieczenia wskazanych rynków, KUKE nie będzie mogła ubezpieczać danych krajów. Dla obecnych/aktywnych limitów zostanie wypracowane indywidualne rozwiązanie w tym zakresie.

Niniejszy Materiał jest wyłącznie materiałem promocyjnym dotyczącym rozwiązań produktowych oferowanych przez KUKE S.A. („Spółka”), przygotowanym przez Spółkę.

Materiał nie stanowi oferty sprzedaży i ma charakter wyłącznie promocyjny i w żadnym wypadku nie stanowi zachęty czy podstawy do podejmowania decyzji o nabyciu danego rozwiązania produktowego. Informacje zawarte w Materiale służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które Spółka uznaje za wiarygodne i sprawdzone. Podane informacje mogą być aktualizowane, uzupełniane, poprawiane lub zmieniane, przy czym mogą być to zmiany istotne. Spółka nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień, w sposób wyraźny lub dorozumiany, dotyczących poprawności, kompletności lub rzetelności informacji lub opinii zawartych w Materiale i nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie tych informacji lub opinii.

Wszelkie opinie zawarte w Materiale odzwierciedlają ocenę na dzień sporządzenia Materiału i mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Spółka nie zobowiązuje się do dokonania aktualizacji ani korekty Materiału, bądź informacji oraz danych, na podstawie których została ona przygotowana. Ryzyko związane z wykorzystaniem informacji przedstawionych w Materiale ponosi sam użytkownik. Spółka, ani osoby działające w imieniu Spółki nie ponoszą pod żadnym względem odpowiedzialności wobec użytkowników lub osób trzecich za jakiegokolwiek szkody, jakie mogą powstać, wskutek niedbalstwa czy z innej przyczyny, w związku z wykorzystaniem niniejszego Materiału lub jakichkolwiek informacji w niej zawartych, ani za szkody, które mogą powstać w inny sposób w związku z informacjami stanowiącymi część niniejszego Materiału.

Majątkowe prawa autorskie do Materiału przysługują Spółce, a kopiowanie całości lub części Materiału, a także dokonywanie w nim zmian wymaga zgody Spółki.