

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Informacje ogólne:

Rodzaj zamówienia:	☒ Usługa/ ☐ Dostawa / ☐ Roboty budowlane
Kody CPV:	– 72411000-4- Dostawcy usług internetowych (ISP) – 32430000-6- Rozległa sieć komputerowa
Przedmiot Zamówienia:	Dostawa usługi dostępu do sieci Internet oraz łącza światłowodowego na potrzeby Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A..

2. Opis Zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usług dostępu do sieci Internet oraz łącza światłowodowego (dalej jako „Usługi Transmisji”), na potrzeby Zamawiającego.

2.1. W ramach Zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:

2.1.1. Usługę dostępu do sieci Internet o szybkości 1 Gb/s (łącze symetryczne): ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, III piętro, pok. 62 (serwerownia).

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet o szybkości 1 Gb/s (łącze symetryczne) wraz z usługą instalacji i konfiguracji na okres 24 miesięcy z pulą 8 stałych adresów IP. Wymagana dostępność usługi 99,8% w skali miesiąca, a w przypadku wystąpienia awarii czas reakcji na awarię maksymalnie 2 godziny, czas na usunięcie awarii maksymalnie 4 godziny. Dostęp do sieci Internet na Krucza 50 ma być zakończony złączem SC/APC lub RJ-45 wg decyzji Zamawiającego.

2.1.2. Usługa dostępu do sieci Internet o szybkości 1 Gb/s (łącze symetryczne): ul. Bagatela 12, 00-585 Warszawa, II piętro (serwerownia).

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet o szybkości 1 Gb/s (łącze symetryczne) wraz z usługą instalacji i konfiguracji na okres 24 miesięcy z pulą 8 stałych adresów IP. Wymagana dostępność usługi 99,8% w skali miesiąca, a w przypadku wystąpienia awarii czas reakcji na awarię maksymalnie 2 godziny, czas na usunięcie awarii maksymalnie 4 godziny. Dostęp do sieci Internet na Bagatela 12 ma być zakończony złączem SC/APC lub RJ-45 wg decyzji Zamawiającego.

2.1.3. Usługa wykonania, instalacji i konfiguracji łącza światłowodowego – ul. Krucza 50, III piętro, pok. 62 – ul. Bagatela 12, II piętro.

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania, instalacji i konfiguracji łącza światłowodowego typu ciemne włókno składającego się z jednego ciemnego włókna światłowodowego zakończonego złączem SC/APC o minimalnej przepustowości 10 Gb/s do stałej transmisji danych z lokalizacji: ul. Bagatela 12, 00-585 Warszawa” do lokalizacji: ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa”. Wymagana dostępność usługi 99,8% w skali miesiąca, a w przypadku wystąpienia awarii czas reakcji na awarię maksymalnie 2 godziny, czas na usunięcie awarii maksymalnie 4 godziny



3. Wytyczne dla Wykonawcy:

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż od dnia 1 marca 2022 r godz. 0:00.
2. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zagwarantuje do dyspozycji Zamawiającemu co najmniej 16 stałych publicznych adresów IP (po 8 na każdy punkt dostępowy do Internetu).
3. Wykonawca zapewni całodobowe wsparcie telefoniczne (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni roku) przez okres obowiązywania Umowy.
4. Usługi Wykonawcy świadczone będą 24h/dobę 7 dni w tygodniu przez okres obowiązywania Umowy.
5. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany zagwarantować dostępność usług na poziomie co najmniej 99,8% w skali miesiąca.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia awarii czas reakcji będzie nie dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub mailowego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że czas usunięcia awarii nie będzie dłuższy niż 4 godziny.
8. Do czasu trwania awarii wlicza się również termin wymiany urządzeń teletransmisyjnych będących w gestii i Wykonawcy.
9. Usunięcie awarii lub usterki każdorazowa będzie poprzedzone powiadomieniem ze strony Wykonawcy i potwierdzone przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni obsługę urządzeń i monitorowanie infrastruktury wykorzystywanej przez Wykonawcę do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w celu detekcji potencjalnych awarii.
11. Wykonawca gwarantuje, że łącze światłowodowe będące przedmiotem Umowy nie jest obciążone prawami osób trzecich w sposób ograniczający ich używanie przez Zamawiającego.
12. Płatności regulowane będą w cyklach miesięcznych po każdorazowym wystawieniu faktury VAT.