

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

(tekst jednolity z dn.30.10.2020r.)

zawarta w dniu 2020 w Warszawie pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, numer NIP 526-030-01-67, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109815, REGON 012070669 o kapitale zakładowym 81 382 492,02 zł, wpłaconym w całości reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanymi dalej Stronami.

Umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w postępowaniu pn. „Dostawa subskrypcji pakietu „Microsoft 365” na potrzeby Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu” (nr postępowania: DOW.DI.25.45/2020/PN) przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 roku poz. 1843), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§ 1

1. Strony zgodnie oświadczają i zobowiązują się, że: (a) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w ich imieniu są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy, (b) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Strony, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony, (c) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić zrealizowanie postanowień niniejszej Umowy.

2. Wykonawca oświadcza niniejszym i zobowiązuje się, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, doświadczenie i potencjał osobowy oraz techniczny, umożliwiające mu wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 poniżej.

§ 2

1. Niniejsza umowa reguluje zasady współpracy Stron w zakresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i użytkowników końcowych (rozumianych jako osoby które za zgodą Zamawiającego korzystają z pakietu Microsoft 365, w tym pracownicy Zamawiającego) subskrypcji pakietu Microsoft 365 tj. dostarczania drogą elektroniczną przez Wykonawcę, we współpracy z Producentem, ww. subskrypcji, której specyfikacja i parametry techniczne znajdują się na stronie <https://technet.microsoft.com>, (zwanej dalej: dostawą Microsoft 365) oraz na wdrożeniu i wsparciu rozwiązań Microsoft w zakresie ww. subskrypcji Microsoft 365, a także przeszkoleniu osób korzystających z pakietu Microsoft 365 na potrzeby Zamawiającego.

2. Szczegółowe zasady korzystania z subskrypcji Microsoft 365 określa niniejsza Umowa (dalej: Umowa), a w zakresie w niej nieuregulowanym zastosowanie znajdują regulamin usług dostawcy licencji, a także licencja Producenta dostępna na stronie Producenta.

§ 3

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa subskrypcji licencji uprawniających do korzystania z pakietu Microsoft 365 (dalej jako Oprogramowanie), świadczenie usług inżynieryjnych oraz przeszkolenie osób korzystających z Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

2. W ramach Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu subskrypcje licencji wskazanych poniżej:

- 1) Microsoft 365 Business Standard CSP w ilości 300 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji na warunkach określonych w subskrypcji licencji;
- 2) Exchange Online Kiosk CSP, w ilości 50 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji, na warunkach określonych w licencji;
- 3) Microsoft 365 Business Basic CSP w ilości 100 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji, na warunkach określonych w subskrypcji licencji;
- 4) Aplikacji Microsoft 365 dla firm CSP, w ilości 100 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji danej subskrypcji, na warunkach określonych w subskrypcji licencji;
- 5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP w ilości 350 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji subskrypcji licencji;
- 6) Microsoft Power BI Pro CSP w ilości 10 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji subskrypcji licencji;
- 7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP w ilości 10 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji subskrypcji licencji;
- 8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP w ilości 15 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji subskrypcji licencji;

3. W ramach Umowy Wykonawca dostarczy i udzieli Zamawiającemu nowych licencji wskazanych poniżej:

- 1) Microsoft Defender ATP CSP w ilości 5 szt. na okres 12 miesięcy od daty aktywacji subskrypcji licencji;
4. W ramach Umowy Wykonawca dokona przedłużenia subskrypcji licencji, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1-8 w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.
5. W ramach Umowy Wykonawca dokona aktywacji nowych subskrypcji licencji, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt. 1, w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
6. W ramach Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi inżynierskie w zakresie dostarczonego Oprogramowania zgodnie z OPZ i postanowieniami niniejszej Umowy.
7. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi szkoleniowe dla administratorów i użytkowników Oprogramowania zgodnie z OPZ i z postanowieniami niniejszej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania weryfikacji własności domen internetowych Zamawiającego oraz ich przyłączenia oraz zarejestrowania subskrypcji licencji Microsoft 365 (m.in. ujednolicenie licencji).

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i zaplecze techniczne do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę Producenta Oprogramowania na dostarczanie końcowym użytkownikom licencji wraz z subskrypcjami licencji dla tego Oprogramowania oraz zapewnia, że Oprogramowanie nie jest obciążone prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę umowy nie wymaga żadnych zgód ani zezwoleń osób trzecich.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, profesjonalizmem oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczenie subskrypcji pakietu Microsoft 365 oraz jego wdrożenie i utrzymanie będzie realizował drogą elektroniczną.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług wdrożeniowych/utrzymeniowych dotyczących Microsoft 365 poprzez:
 1. Weryfikację własności domen internetowych oraz ich przyłączenia;
 2. Zarejestrowanie subskrypcji Microsoft 365 (m.in. ujednolicenie licencji);
 3. Skonfigurowanie środowiska Microsoft 365 oraz serwera Exchange Online (wsparcie m.in. przy pracach związanych ze zmianą domeny, obsługą bieżących problemów związanych z zapewnieniem poprawnego działania usług);
 - a) Zapewnienie bieżącego wsparcia oraz pomocy administratorom;
 - b) Szkolenia użytkowników i administratorów.

5. Dodanie przez Wykonawcę licencji określonych w par. 3 ust. 3 pkt. 1 będzie następowało sukcesywnie, w okresie do 12 m-cy od daty zawarcia umowy, na podstawie informacji przekazywanej Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich usług konfiguracyjnych, które wymagają wstrzymania obiegu poczty elektronicznej w domenie Zamawiającego w czasie wolnym od pracy, rozumianym jako godziny 18:00 – 6:00 w dni od poniedziałku do piątku, oraz całą dobę w dni wolne od pracy.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Korzystania z subskrypcji pakietu Microsoft 365 zgodnie z Umową, a w zakresie w niej nieuregulowanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usług Microsoft;
2. Terminowego uiszczenia wynagrodzenia z tytułu wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę;
3. Współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowego skonfigurowania subskrypcji licencji Usługi Microsoft 365.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie całkowite z tytułu wykonywania Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi zł (słownie:).
2. Za dostawę i udzielenie subskrypcji licencji, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi zł (słownie:).
3. Za świadczenie usługi wsparcia inżynieryjnego, o których mowa w §3 ust. 6 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę świadczenia usług inżynieryjnych w wysokości zł netto (słownie:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie:).
4. Za świadczenie usług szkoleniowych, o których mowa w §3 ust. 7 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę świadczenia usług szkoleniowych w wysokości netto (słownie:), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie:).
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie przy realizacji niniejszego zamówienia, w tym udzielenie subskrypcji licencji na Oprogramowanie oraz udzielenie licencji niewyłącznej do Materiałów szkoleniowych, o których mowa w § 9 ust.6.
6. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 będzie następowała sukcesywnie w okresach miesięcznych, w kwotach ustalonych jako iloczyn liczby licencji udzielonych Zamawiającemu w danym miesiącu i ceny jednostkowej za udzielone subskrypcje licencji wskazane w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura VAT zostanie

wystawiona po zakończeniu danego miesiąca, na podstawie protokołu potwierdzającego aktywację licencji w danym miesiącu.

7. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3 i 4 będzie następowała na podstawie rzeczywiście zrealizowanych w danym miesiącu usług szkoleniowych lub inżynierskich w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona po podpisaniu protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 roku poz. 2174 t.j. z późn. zm.).
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 8, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 9, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 roku poz. 2174 t.j. z późn. zm.) (dalej jako Wykaz).
11. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 10, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 8, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat / odszkodowań/rozszerzeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
12. Zamawiający nie ma obowiązku zakupu maksymalnej ilości subskrypcji licencji wskazanych w OPZ, a zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 nastąpi za rzeczywiście dostarczone i udzielone subskrypcje licencji.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji usług, o których mowa §3 ust. 6, tj. usług inżynierskich oraz w §3 ust. 7 usług szkoleniowych w części w zależności od potrzeb Zamawiającego.
14. Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niezrealizowania części przedmiotu umowy.
15. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

Udzielenie licencji i subskrypcja licencji

1. Wykonawca dokona przedłużenia subskrypcji licencji, o których mowa w § 3 ust. 2 w terminie ustalonym z Zamawiającym jednakże nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.
2. Dokonanie aktywacji nowych licencji, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt.1 będzie następowało sukcesywnie w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Wykonawca dokona aktywacji nowych licencji, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt. 1 w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy.....

3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonania dostawy subskrypcji licencji od dnia zawarcia umowy i zakończy dostawę subskrypcji licencji w terminach określonych w ust. 1 i 2.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczenie subskrypcji licencji, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 będzie realizował drogą elektroniczną.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do 14-dniowego okresu testowania oprogramowania począwszy od dnia jego aktywacji.
6. Subskrypcja licencji zostanie udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na okres 12 miesięcy począwszy od dnia aktywacji.
7. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania kopii bezpieczeństwa licencjonowanego oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy.
8. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia aktywacji subskrypcji licencji, dokumentu licencyjnego (w formie papierowej lub elektronicznej) osobno dla każdego rodzaju Oprogramowania, potwierdzającego uprawniając Zamawiającego do zgodnego z warunkami umowy korzystania z Oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. Udzielenie licencji wraz z ich aktywacją zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, który stanowi podstawę od wystawienia faktury VAT.
10. W przypadku naruszenia praw osób trzecich z tytułu korzystania z praw i licencji udzielonych przez Wykonawcę Zamawiającemu, Zamawiający będzie miał prawo dochodzić roszczeń regresowych od Wykonawcy. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem osób trzecich Zamawiający będzie zobowiązany będzie zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z licencji na Oprogramowanie.
11. Aktualizacja lub zmiana wersji Oprogramowania nie może powodować ograniczenia zakresu uprawnień Użytkowników.
12. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność wobec osób trzecich, gdyby doszło do jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy w czasie trwania Umowy jak i po jej ustaniu.

§ 8

Usługi inżynierskie

1. W ramach świadczenia usług inżynierskich Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bieżącego wsparcia technicznego dla administratorów oraz asysty/pomocy dla użytkowników Oprogramowania w wymiarze 60 godzin zegarowych na cały okres trwania umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że usługi inżynierskie świadczone będą zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

3. Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na wykonanie usług inżynieryjnych pocztą elektroniczną, na adresy Wykonawcy
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego wykonania usług inżynieryjnych, jednak nie później niż 24 h od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, chyba że z przyczyn obiektywnych wykonanie usługi w ww. terminie nie będzie możliwe.
5. Usługi inżynieryjne będą świadczone przez okres na jaki została udzielona subskrypcja licencji Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, iż świadczenie usług inżynieryjnych będzie realizował drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego w zależności od potrzeb Zamawiającego.

§ 9

Usługi szkoleniowe

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dotyczące Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w OPZ, w maksymalnym wymiarze 72 godzin zegarowych dla użytkowników i w wymiarze 72 godzin zegarowych dla administratorów.
2. Szkolenia zostaną zrealizowane w terminie i wymiarze ustalonym z Zamawiającym, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, jednak nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy.
3. Szkolenie będzie przeprowadzone w grupach liczących od 3 do 8 osób każda.
4. Niezbędny sprzęt do przeprowadzenia szkolenia dla uczestników zapewni Zamawiający.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania Materiałów szkoleniowych (dalej jako „Materiały szkoleniowe”) dla uczestników szkolenia i przekazania ich Zamawiającemu dla uczestników szkolenia w wersji elektronicznej po zakończeniu szkolenia w terminie ustalonym z Zamawiającym.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 roku poz. 1231 t.j. ze zm.), jakimi będzie się posługiwał w toku realizacji Umowy, a także powstałych w jej trakcie lub wyniku, w tym do Materiałów szkoleniowych będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób,
 - b. nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do materiałów w zakresie, jaki uniemożliwiłby ich dysponowanie przez Zamawiającego na polach eksploatacji określonych w ust. 7 poniżej.

7. Wykonawca z dniem wydania Materiałów szkoleniowych Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej do Materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 5 powyżej, bez ograniczeń terytorialnych, na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera i serwerów;
 - 2) utrwalenie na jakimkolwiek nośniku znanym obecnie, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;
 - 3) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką znaną obecnie, w tym: techniką cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (w tym CD, DVD, CD ROM, UCD, itp.)
 - 4) odtwarzanie;
 - 5) przechowywanie;
 - 6) wyświetlanie;
 - 7) przystosowywanie;
8. Licencja, o której mowa w ust.7 powyżej udzielona zostaje na okres 5 lat, a następnie przekształca się w licencję na czas nieoznaczony, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron jakichkolwiek oświadczeń.
9. W przypadku naruszenia praw osób trzecich z tytułu korzystania z praw i licencji do Materiałów szkoleniowych udzielonych przez Wykonawcę Zamawiającemu, Zamawiający będzie miał prawo dochodzić roszczeń regresowych od Wykonawcy. O każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem osób trzecich Zamawiający będzie zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z licencji niewyłącznej do materiałów szkoleniowych.
10. Zamawiający zgłosi Wykonawcy zapotrzebowanie na organizację szkolenia wraz ze wskazaniem zakresu, grup docelowych na co najmniej 21 dni przed planowanym terminem szkolenia.
11. Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i przesłania Zamawiającemu programu szkolenia na co najmniej 14 dni przed planowanym terminem szkolenia.
12. W terminie 5 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy programu szkolenia Zamawiający ma prawo do zgłoszenia uwag i zastrzeżeń.
13. W przypadku zgłoszenia uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust. 12, Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia w terminie 5 dni od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
14. Przekazanie materiałów przez Wykonawcę Zamawiającemu, o których mowa w ust. 5, stanowi podstawę do sporządzenia protokołu odbioru zrealizowania szkolenia.

§ 10

Dane kontaktowe

1. Wszelkie oświadczenia woli składane w zakresie Umowy Strony powinny składać sobie listem poleconym na adres drugiej Strony albo osobiście za potwierdzeniem odbioru albo w formie wiadomości e-mail.
2. Strony uzgadniają następujące dane kontaktowe:

a) W sprawach wynikających z Umownych zobowiązań Wykonawcy w zakresie określonym w § 3:

Po stronie Wykonawcy:,

e-mail....., tel.:

Po stronie Zamawiającego: Roman Rychlicki

e-mail: roman.rychlicki@paih.gov.pl, tel.: +48 22 334 9884.

b) w sprawie faktur i wszelkich rozliczeń finansowych:

po stronie Wykonawcy:,

e-mail....., tel.:

po stronie Zamawiającego:,

e-mail:, tel.:

3. Strony zobowiązane są do powiadamiania drugiej Strony o zmianie danych kontaktowych pod rygorem uznania, że oświadczenia kierowane na poprzedni znany Stronie adres /adres e-mail/ numer telefonu/ były skutecznie doręczone.

§ 11

Rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy

1. Wykonawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Zamawiający narusza zasady korzystania z subskrypcji Microsoft 365 opisane w Umowie, w zakresie w niej nieuregulowanym, w postanowieniach Regulaminu Usług Microsoft oraz postanowieniach licencji Producenta dostępnej na stronie Producenta: po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaniechania naruszeń.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania umowy;
 - b) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rażących uchybień przy wykonywaniu umowy, w tym w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezachowania przez Wykonawcę w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego oraz niezachowania ochrony danych osobowych;
 - c) w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
3. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni

termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może w terminie 7 dni kalendarzowych od umowy odstąpić.

4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Zmiana umowy

1. Istotna zmiana umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszczalna jest w przypadkach i na warunkach określonych poniżej:

1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ i w zakresie wynikającym z tych przepisów;

2) w przypadku wystąpienia niezależnych od Wykonawcy okoliczności, innych niż siła wyższa, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminami określonymi w umowie - dopuszcza się możliwość zmiany tych terminów, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności.

2. Zmiana umowy następuje w formie Aneksu na wniosek Stron, zawierający uzasadnienie zmiany i jej zakres.

3. Istotnej zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy - Prawo zamówień publicznych nie stanowią: zmiana wskazanych w umowie osób wyznaczonych do nadzoru ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, zmiana danych teleadresowych Stron i zmiana danych rejestrowych Stron.

§ 13

Kary umowne

1. Stwierdzenie przez Zamawiającego nieprawidłowości w zakresie realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności obowiązków Wykonawcy wskazanych w § 4,7,8,9 skutkuje obowiązkiem zapłacenia przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1% wartości ryczałtowego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 za każde stwierdzone uchybienie z zastrzeżeniem ust.2.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1% całkowitej kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 w przypadku:

- 1) zwłoki w przedłużeniu subskrypcji licencji powyżej 7 dni od dnia zawarcia umowy za każde 3 dni zwłoki każdej subskrypcji licencji;

- 2) zwłoki w aktywacji nowych licencji powyżej 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego przesłanego na adres wskazany Wykonawcę za każde 3 dni zwłoki w aktywacji każdej licencji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% całkowitej kwoty brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo niewykonywania umowy przez Wykonawcę w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10% całkowitej kwoty brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1. Uprawnienie to nie dotyczy sytuacji, o których mowa w art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych.
5. W przypadku naruszenia zasad poufności, o którym owa w § 14 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) brutto za każde naruszenie.
6. Kara umowna zostanie zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienia umowne w terminie 14 dni od daty doręczenia przez drugą Stronę żądania zapłaty.
7. Kary umowne wskazane w niniejszym paragrafie mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
9. Kary umowne zastrzeżone w niniejszym paragrafie podlegają kumulacji.

§ 14

Zachowanie poufności

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, w szczególności informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury informatycznej (w tym sieci LAN) oraz stosowanych zabezpieczeń bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązkowi zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.

3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 15

Ochrona danych osobowych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Strony stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 16

Gwarancja

Wykonawca oświadcza, że Oprogramowania objęte licencjami posiadają standardową gwarancję Producenta. Dokumenty gwarancji Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z przedmiotem umowy.

§ 17

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcom, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawcy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenosić na podmioty trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się, iż dążyć będą w dobrej wierze do polubownego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy lub powstających w związku z nią.
5. W przypadku, gdyby polubowne rozstrzygnięcie sporów, nie będzie możliwe, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego

Załącznik nr 5 – Wydruk z KRS Zamawiającego;

Załącznik nr 6 – Wydruk z CEIDG Wykonawcy;

Załącznik nr 7 – Pełnomocnictwo

Zamawiający

Wykonawca

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający informuje, że korzysta z usługi Microsoft 365 w zakresie dostawcy usług poczty elektronicznej oraz pakietu biurowego.

Zamawiający aktualnie korzysta z poniższych licencji w ramach usługi Microsoft 365 w ramach programu CSP:

- 1) Microsoft 365 Business Standard CSP w ilości 300 szt.
- 2) Exchange Online Kiosk CSP w ilości 50 szt.
- 3) Microsoft 365 Business Basic CSP w ilości 100 szt.
- 4) Aplikacje Microsoft 365 dla firm CSP w ilości 100 szt.
- 5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP w ilości 360 szt.
- 6) Microsoft Power BI Pro CSP w ilości 10 szt.
- 7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP w ilości 10 szt.
- 8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP w ilości 10 szt.

Użyte nazwy własne mają na celu wskazanie rodzaju usług informatycznych z których dotychczas korzysta Zamawiający.

Przedmiot niniejszego zamówienia, tj. dostawa nw. subskrypcji pakietu „Microsoft 365” dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. - na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

	Rodzaj subskrypcji
Subskrypcja licencji Microsoft 365	Wykonawca zapewni funkcjonalną zgodność i ciągłość udzielonych licencji w ramach posiadanej przez PAIH subskrypcji Office 365 w ramach programu CSP. 1. Wykonawca dokona przedłużenia następujących subskrypcji licencji w ilości: 1) Microsoft 365 Business Standard CSP, w ilości 300 szt. 2) Exchange Online Kiosk CSP, w ilości 50 szt. 3) Microsoft 365 Business Basic CSP, w ilości 100 szt. 4) Aplikacje Microsoft 365 dla firm CSP, w ilości 100 szt. 5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP, w ilości 350 szt. 6) Microsoft Power BI Pro CSP, w ilości 10 szt. 7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP, w ilości 10 szt. 8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP, w ilości 15 szt. 2. Zamówienie nowych subskrypcji w ilości: 1) Microsoft Defender ATP CSP, w ilości 5 szt. 3. Usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe dotyczące Microsoft 365: 1) Zarejestrowanie subskrypcji Microsoft 365 CSP (m.in. ujednolicenie licencji);

	2) Zapewnienie bieżącego wsparcia oraz pomocy administratorom; 3) Szkolenia użytkowników i administratorów. 4. Aktywacja: 1) Przedłużenia subskrypcji licencji Wykonawca dokona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym. 2) Aktywacja nowych subskrypcji licencji nastąpi w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego przesłanego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
--	---

Wsparcie inżynieryjne

W ramach świadczenia usług inżynieryjnych Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bieżącego wsparcia technicznego dla administratorów oraz asysty/pomocy dla użytkowników Oprogramowania w wymiarze 60 godzin zegarowych na cały okres trwania umowy.

Usługi inżynieryjne muszą być świadczone zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

Usługi inżynieryjne będą świadczone przez okres na jaki została udzielona subskrypcja licencji Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.

Usługi inżynieryjne będą świadczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00

Usługi szkoleniowe

Wykonawca przeprowadzi szkolenia dotyczące Oprogramowania, w maksymalnym wymiarze 72 godzin zegarowych dla użytkowników i w wymiarze 72 godzin zegarowych dla administratorów.

Szkolenia zostaną zrealizowane w terminie i wymiarze ustalonym z Zamawiającym, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, jednak nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Szkolenie będzie przeprowadzone w grupach liczących od 3 do 8 osób każda. Niezbędny sprzęt do przeprowadzenia szkolenia dla uczestników zapewni Zamawiający.

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

Zgodnie z umową nr zawartą w Warszawie w dniu pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa (Zamawiający)

a

....., ul.
(Wykonawca)

w dniu

odebrano usługę polegającą na

.....
.....
.....
.....

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej usługi.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia*:

.....
.....
.....

*- niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109815, NIP 526-030-01-67 (dalej: „Administrator”).
2. Osobą kontaktową we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i przysługujących Pani/Panu praw jest Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, wysyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu :
 - a) Zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
4. Administrator może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym i zarządzającym wierzytelnościami, dostawcom usług teleinformatycznych, sprzętu technicznego, firmom szkoleniowym, archiwizacyjnym, utylizacji dokumentacji oraz sprzętu elektronicznego, firmom kurierskim i pocztowym;
 - b) organom i podmiotom publicznym na podstawie przepisów prawa, (np. ZUS, urzędy skarbowe, sądy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres w zależności od celu:
 - a) Wykonania umowy/umów – do momentu jej/ich rozwiązania lub wygaśnięcia;
 - b) Ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
 - c) Wypełnienia ciążących na administratorze obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa w szczególności dotyczących przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy.
6. Zgodnie z RODO, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do:
 - dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - sprostowania danych osobowych;
 - żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
7. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i jej prawidłowej realizacji. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz jej wykonanie.
8. W oparciu o dane osobowe, Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będącej wynikiem profilowania.

Zapoznałem się z treścią niniejszej klauzuli informacyjnej i wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane przekazałem Administratorowi w związku z realizacją Umowy.

Data i podpis