



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający informuje, że korzysta z usługi Microsoft 365 w zakresie dostawcy usług poczty elektronicznej oraz pakietu biurowego.

Zamawiający aktualnie korzysta z poniższych licencji w ramach usługi Microsoft 365 w ramach programu CSP:

- 1) Microsoft 365 Business Standard CSP w ilości 300 szt.
- 2) Exchange Online Kiosk CSP w ilości 50 szt.
- 3) Microsoft 365 Business Basic CSP w ilości 100 szt.
- 4) Aplikacje Microsoft 365 dla firm CSP w ilości 100 szt.
- 5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP w ilości 360 szt.
- 6) Microsoft Power BI Pro CSP w ilości 10 szt.
- 7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP w ilości 10 szt.
- 8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP w ilości 10 szt.

Użyte nazwy własne mają na celu wskazanie rodzaju usług informatycznych z których dotychczas korzysta Zamawiający.

Przedmiot niniejszego zamówienia, tj. dostawa nw. subskrypcji pakietu „Microsoft 365” dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. - na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

	Rodzaj subskrypcji
Subskrypcja licencji Microsoft 365	Wykonawca zapewni funkcjonalną zgodność i ciągłość udzielonych licencji w ramach posiadanej przez PAIH subskrypcji Office 365 w ramach programu CSP. 1. Wykonawca dokona przedłużenia następujących subskrypcji licencji w ilości: 1) Microsoft 365 Business Standard CSP, w ilości 300 szt. 2) Exchange Online Kiosk CSP, w ilości 50 szt. 3) Microsoft 365 Business Basic CSP, w ilości 100 szt. 4) Aplikacje Microsoft 365 dla firm CSP, w ilości 100 szt. 5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP, w ilości 350 szt. 6) Microsoft Power BI Pro CSP, w ilości 10 szt. 7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP, w ilości 10 szt. 8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP, w ilości 15 szt. 2. Zamówienie nowych subskrypcji w ilości:





	1) Microsoft Defender ATP CSP, w ilości 5 szt. 3. Usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe dotyczące Microsoft 365: 1) Zarejestrowanie subskrypcji Microsoft 365 CSP (m.in. ujednolicenie licencji); 2) Zapewnienie bieżącego wsparcia oraz pomocy administratorom; 3) Szkolenia użytkowników i administratorów. 4. Aktywacja: 1) Przedłużenia subskrypcji licencji Wykonawca dokona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym. 2) Aktywacja nowych subskrypcji licencji nastąpi w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego przesłanego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
--	---

Wsparcie inżynieryjne

W ramach świadczenia usług inżynieryjnych Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bieżącego wsparcia technicznego dla administratorów oraz asysty/pomocy dla użytkowników Oprogramowania.

Usługi inżynieryjne muszą być świadczone zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

Usługi inżynieryjne będą świadczone przez okres na jaki została udzielona subskrypcja licencji Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.

Usługi szkoleniowe

Wykonawca przeprowadzi szkolenia dotyczące Oprogramowania, w maksymalnym wymiarze 72 godzin zegarowych dla użytkowników i w wymiarze 72 godzin zegarowych dla administratorów.

Szkolenia zostaną zrealizowane w terminie i wymiarze ustalonym z Zamawiającym, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, jednak nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Szkolenie będzie przeprowadzone w grupach liczących od 3 do 8 osób każda. Niezbędny sprzęt do przeprowadzenia szkolenia dla uczestników zapewni Zamawiający.

