

Техническая спецификация

Услуги консультационные по вопросам автоматизации, организации, оптимизации, управления проектами и бизнес-процессами

1. Общие положения

1.1. Сотрудничество между Заказчиком и Исполнителем осуществляется в рамках реализации компонента «Старшие сеньоры» согласно Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» (далее - Программа).

1.2. Результатом реализации услуги будет являться:

- повышение эффективности предприятий, участвующих в компоненте «Старшие сеньоры», а также компетенции руководителей и работников этих предприятий (далее - Участники программы) в области управления персоналом, эксплуатации оборудования и других областях, имеющих отношение к их бизнесу;

- установление деловых связей между малыми и средними предпринимателями Казахстана и зарубежной страной.

2. Характеристика услуг

2.1. В рамках реализации компонента «Старшие сеньоры» Исполнитель обеспечивает привлечение высококвалифицированных экспертов с успешным опытом работы для консультирования Участников программы непосредственно на предприятиях по вопросам внедрения новых методов управления, технологий производства, оборудования и обучения персонала.

2.2. Экспертные услуги заключаются в обучении персонала и оказании практической помощи в решении проблем технического и организационного характера для формирования практических навыков в решении вопросов по ведению бизнеса. Программа консультирования включает в себя встречи экспертов с Участниками программы непосредственно на предприятиях, диагностику и идентификацию специфических проблем в развитии предприятий, а также предоставление практических рекомендаций и решений, основанных на анализе предварительно заполненных заявок Участников программы. Также, в рамках оказания услуг предусмотрено проведение семинаров для Участников программы.

2.3. Продолжительность 1 (одной) миссии эксперта составляет 2 недели (10 рабочих дней) каждая.

Исполнитель обязуется организовать визит 49 (сорок девять) иностранных экспертов в 49 казахстанских компаниях во всех 14 областях Казахстана и городах Алматы, Шымкент и Астана (не менее 3 миссий в каждом регионе). Допустимо варьирование количества участников Компонента не менее 2 участников при неизменности общего количества.

3. Механизм реализации

3.1. Заказчик направляет Исполнителю заявки предприятий, участвующих в компоненте «Старшие сеньоры», которым требуется помощь иностранного эксперта.

3.2. Исполнитель осуществляет привлечение соответствующих экспертов и направляет их кандидатуры на согласование Заказчику.

3.3. Заказчик согласует кандидатуру иностранного эксперта с государственным органом на соответствие профиля иностранного эксперта с требованием компании.

3.4. После согласования кандидатур с государственным органом, Заказчик в течение трех дней согласует профиль иностранного эксперта с предпринимателем.

3.5. После согласования кандидатур экспертов Исполнитель осуществляет работу по организации миссии в Казахстан согласно таблице №1:

Таблица №1

№	Отчетный период	План по количеству участников
1.	2 квартал 2019 года	Не менее 10
2.	3 квартал 2019 года	Не менее 30
3.	4 квартал 2019 года	Не менее 9
	Итого:	49

3.6. Согласование кандидатур экспертов фиксируется посредством электронной и/или бумажной переписки.

4. Требования к иностранным экспертам

4.1. Иностранный эксперт должен иметь опыт работы не менее 5 лет в соответствующей отрасли;

4.2. Иностранный эксперт должен иметь соответствующее образование;

4.3. Иностранный эксперт должен владеть одним из иностранных языков:

- русский язык (хороший разговорный);
- английский язык не ниже upper-intermediate;
- китайский язык не ниже уровня HSK- Level 5.

5. Финансовые условия

5.1. Оплата расходов по привлечению иностранных экспертов в рамках компонента «Старшие сеньоры» будет проводиться Заказчиком за счет средств республиканского бюджета Республики Казахстан.

5.2. Общая сумма расходов на одного эксперта не должно превышать 1 200 000 тенге.

5.3. Расчет по Договору производится Заказчиком в следующем порядке:

Предоплата в размере 30% от общей суммы Договора, что составляет 17 640 000 (семнадцать миллионов шестьсот сорок тысяч) тенге перечисляется

на банковский счет Исполнителя в течение 30 (тридцать) рабочих дней со дня вступления в силу Договора, и на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

Последующая оплата Услуг в размере 41 160 000 (сорок один миллион сто шестьдесят тысяч) тенге производится по факту полного оказания в течение 30 (тридцать) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем документов, предусмотренных пунктом 2.4. Договора и подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

5.4. Организация международного авиаперелета иностранных экспертов осуществляется Исполнителем в соответствии с расписанием полетов, предусмотренных в эконом-классе, используя наиболее прямой маршрут по тарифу, который предполагает полный возврат авиакомпанией стоимости билета в случае отказа эксперта от участия в поездке.

5.5. Исполнитель обеспечивает маршрут эксперта внутри страны (внутренние авиаперелеты и/или услуги железнодорожного транспорта) до основного пункта назначения экспертной миссии.

5.6. Транспортные и суточные расходы экспертов, а также их проживание на территории Казахстана будут покрываться за счет Участников программы. Кроме того, при необходимости будут покрываться переводческие услуги за счет Участников программы.

5.7. В стоимость услуг Исполнителя по организации одной миссии эксперта входит следующее:

- привлечение и подготовка экспертов (в том числе страхование, визы, а также прочие расходы, связанные с привлечением и подготовкой экспертов);
- координация логистики миссий экспертов;
- авиаперелет экспертов в оба конца между международной страной и Казахстаном, в том числе транзитные расходы (проживание в гостинице, питание и транспорт по маршруту в/из Казахстана);
- обеспечение авиаперелета и/или услуги железнодорожного транспорта экспертов внутри страны по пункту назначения;
- мероприятия по мониторингу и оценке миссий экспертов;
- подготовка отчетностей, включающие диагностику и определение конкретных проблем развития предприятия, выработку решений и практическую работу по устранению конкретных проблем.

6. Отчетность и оценка

6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику результат каждой из миссий экспертов в виде отчета, в том числе с формированием итогового отчета по результатам всех миссий.

6.2. Отчет эксперта о результате проведенной миссии на предприятии Участника программы предоставляется Заказчику не позднее 10 (десять) календарных дней после окончания каждой миссии и должен содержать:

- информацию об эксперте и его деятельности на предприятии Участника программы;

- выработанные практические рекомендации:

6.3. Итоговый отчет предоставляется Заказчику не позднее 15 (пятнадцатого) ноября 2019 года и должен содержать полную информацию о результатах работы Исполнителя за весь период, в том числе:

- отчеты экспертов по всем 49 (сорок девять) миссий экспертов;
- таблицы, графики и диаграммы в цветном формате;
- сведения о затратах по оказанию услуги с приложением копий подтверждающих документов, в том числе полетные данные эксперта (скан визы паспорта иностранного эксперта, посадочные талоны, железнодорожные билеты).

Итоговый отчет предоставляется на электронном (компакт-диски формата CD/DVD или флеш-накопители) и бумажном носителе на русском, также на языке иностранного государства.

Отчет на бумажном носителе предоставляется Исполнителем в мягком переплете, который должен быть прошнурован и заверен печатью Исполнителя

Отчет должен быть оформлен в формате MS Word (кегель 14, шрифт «Times New Roman»), MS Excel (кегель 12, шрифт «Times New Roman»). Применяемые сокращения и условные обозначения в тексте должны иметь расшифровку при первом упоминании.

7. Сроки и место оказания услуг:

Услуги должны быть оказаны не позднее 15 ноября 2019 года.

Место оказания услуг – гг.Астана, Алматы, Шымкент и 14 областей РК.

8. Стоимость услуг:

Сумма, выделенная для привлечения экспертов, составляет 58 800 000 (пятьдесят восемь миллионов восьмьсот тысяч) тенге без учета НДС.

9. Требования к Исполнителю

9.1. Исполнитель должен обладать опытом по привлечению иностранных экспертов. **Исполнителю необходимо предоставить копии договоров оказания услуг в указанной сфере.**

9.2. Исполнитель должен являться некоммерческой организацией, зарегистрированной за границей. **Исполнителю необходимо предоставить подтверждающие документы.**

9.3. Исполнитель должен иметь базой данных экспертов. **Исполнителю необходимо предоставить перечень иностранных экспертов с профилями, также их опыт работы по консультированию в различных компаниях.**

9.4. Срок окончания подачи коммерческого предложения от потенциальных поставщиков – до 18:30 часов 15 февраля 2019 года.

9.5. Адрес подачи коммерческого предложения – info@atameken.kz (копия: a.muzatova@atameken.kz).