

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zadanie nr 1 - Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich, na rzecz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. (dalej jako PAIH S.A.), w obrocie krajowym przez Wykonawcę w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich, a także ich ewentualnych zwrotów do Zamawiającego po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania.

Rodzaje i przewidywana liczba przesyłek kurierskich krajowych będących przedmiotem zamówienia:

Lp.	Liczba przesyłek w ciągu roku w szt.	Rodzaj dokumentu	Waga przesyłki w kg
1	234	dokumenty	do 1
2	30	różne	do 5
	264	Razem	

Termin realizacji umowy: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy albo do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie przed okresem 12 miesięcznym albo do wyczerpania kwoty po okresie 12 miesięcznym lecz nie dłużej jak 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Zadanie nr 2 - Świadczenie usług kurierskich w obrocie zagranicznym

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich, na rzecz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A., w obrocie zagranicznym przez Wykonawcę w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich, a także ich ewentualnych zwrotów do Zamawiającego po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania.

Zamawiającym jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50 posiadająca Zagraniczne Biura Handlowe działające pod adresami wskazanymi w załączniku nr 1 do OPZ.

Lokalizacje – adres siedziby Zamawiającego oraz adresy Zagranicznych Biur Handlowych

Rodzaje i przewidywana liczba przesyłek kurierskich będących przedmiotem zamówienia:

Lp.	PAŃSTWO	Kg	liczba przesyłek
NOWE ZBH			
1	Arabia Saudyjska	0,50	4

	Arabia Saudyjska	1,00	2
	Arabia Saudyjska	3,00	1
	Arabia Saudyjska	10,00	1
2	Austria	0,50	4
	Austria	1,00	2
	Austria	3,00	1
	Austria	10,00	1
3	Białoruś	0,50	4
	Białoruś	1,00	2
	Białoruś	3,00	1
	Białoruś	10,00	1
4	Birma	0,50	4
	Birma	1,00	2
	Birma	3,00	1
	Birma	10,00	1
5	Brazylia	0,50	4
	Brazylia	1,00	2
	Brazylia	3,00	1
	Brazylia	10,00	1
6	Chile	0,50	4
	Chile	1,00	2
	Chile	3,00	1
	Chile	10,00	1
7	Chorwacja	0,50	4
	Chorwacja	1,00	2
	Chorwacja	3,00	1
	Chorwacja	10,00	1
8	Dania	0,50	4
	Dania	1,00	2
	Dania	3,00	1
	Dania	10,00	1
9	Egipt	0,50	4
	Egipt	1,00	2
	Egipt	3,00	1
	Egipt	10,00	1
10	Etiopia	0,50	4
	Etiopia	1,00	2
	Etiopia	3,00	1
	Etiopia	10,00	1
11	Federacja Rosyjska	0,50	4
	Federacja Rosyjska	1,00	2
	Federacja Rosyjska	3,00	1
	Federacja Rosyjska	10,00	1
12	Filipiny	0,50	4
	Filipiny	1,00	2
	Filipiny	3,00	1

	Filipiny	10,00	1
13	Gruzja	0,50	4
	Gruzja	1,00	2
	Gruzja	3,00	1
	Gruzja	10,00	1
14	Hiszpania	0,50	4
	Hiszpania	1,00	2
	Hiszpania	3,00	1
	Hiszpania	10,00	1
15	Holandia	0,50	4
	Holandia	1,00	2
	Holandia	3,00	1
	Holandia	10,00	1
16	Hongkong	0,50	4
	Hongkong	1,00	2
	Hongkong	3,00	1
	Hongkong	10,00	1
17	Iran	0,50	4
	Iran	1,00	2
	Iran	3,00	1
	Iran	10,00	1
18	Japonia	0,50	4
	Japonia	1,00	2
	Japonia	3,00	1
	Japonia	10,00	1
19	Kanada	0,50	4
	Kanada	1,00	2
	Kanada	3,00	1
	Kanada	10,00	1
20	Katar	0,50	4
	Katar	1,00	2
	Katar	3,00	1
	Katar	10,00	1
21	Kenia	0,50	4
	Kenia	1,00	2
	Kenia	3,00	1
	Kenia	10,00	1
22	Korea Pd.	0,50	4
	Korea Pd.	1,00	2
	Korea Pd.	3,00	1
	Korea Pd.	10,00	1
23	Kostaryka	0,50	4
	Kostaryka	1,00	2
	Kostaryka	3,00	1
	Kostaryka	10,00	1
24	Kuwejt	0,50	4

	Kuwejt	1,00	2
	Kuwejt	3,00	1
	Kuwejt	10,00	1
25	Litwa	0,50	4
	Litwa	1,00	2
	Litwa	3,00	1
	Litwa	10,00	1
26	Malezja	0,50	4
	Malezja	1,00	2
	Malezja	3,00	1
	Malezja	10,00	1
27	Maroko	0,50	4
	Maroko	1,00	2
	Maroko	3,00	1
	Maroko	10,00	1
28	Meksyk	0,50	4
	Meksyk	1,00	2
	Meksyk	3,00	1
	Meksyk	10,00	1
29	Mongolia	0,50	4
	Mongolia	1,00	2
	Mongolia	3,00	1
	Mongolia	10,00	1
30	Nigeria	0,50	4
	Nigeria	1,00	2
	Nigeria	3,00	1
	Nigeria	10,00	1
31	Portugalia	0,50	4
	Portugalia	1,00	2
	Portugalia	3,00	1
	Portugalia	10,00	1
32	RPA	0,50	4
	RPA	1,00	2
	RPA	3,00	1
	RPA	10,00	1
33	Rumunia	0,50	4
	Rumunia	1,00	2
	Rumunia	3,00	1
	Rumunia	10,00	1
34	Serbia	0,50	4
	Serbia	1,00	2
	Serbia	3,00	1
	Serbia	10,00	1
35	Szwecja	0,50	4
	Szwecja	1,00	2
	Szwecja	3,00	1

	Szwecja	10,00	1
36	Tajlandia	0,50	4
	Tajlandia	1,00	2
	Tajlandia	3,00	1
	Tajlandia	10,00	1
37	Tajwan	0,50	4
	Tajwan	1,00	2
	Tajwan	3,00	1
	Tajwan	10,00	1
38	Turcja	0,50	4
	Turcja	1,00	2
	Turcja	3,00	1
	Turcja	10,00	1
39	Uzbekistan	0,50	4
	Uzbekistan	1,00	2
	Uzbekistan	3,00	1
	Uzbekistan	10,00	1
40	Wietnam	0,50	4
	Wietnam	1,00	2
	Wietnam	3,00	1
	Wietnam	10,00	1
41	WKS	0,50	4
	WKS	1,00	2
	WKS	3,00	1
	WKS	10,00	1
42	ZEA	0,50	4
	ZEA	1,00	2
	ZEA	3,00	1
	ZEA	10,00	1
43	Algieria	0,50	3
	Algieria	1,00	3
	Algieria	3,00	2
44	Argentyna	0,50	3
	Argentyna	1,00	3
	Argentyna	3,00	2
45	Australia	0,50	3
	Australia	1,00	3
	Australia	3,00	2
46	Azerbejdżan	0,50	3
	Azerbejdżan	1,00	3
	Azerbejdżan	3,00	2
47	Bułgaria	0,50	3
	Bułgaria	1,00	3
	Bułgaria	3,00	2
48	Chiny	0,50	3
	Chiny	1,00	3

	Chiny	3,00	2
49	Kolumbia	0,50	3
	Kolumbia	1,00	3
	Kolumbia	3,00	2
50	Czechy	0,50	3
	Czechy	1,00	3
	Czechy	3,00	2
51	Finlandia	0,50	3
	Finlandia	1,00	3
	Finlandia	3,00	2
52	Francja	0,50	3
	Francja	1,00	3
	Francja	3,00	2
53	Niemcy	0,50	3
	Niemcy	1,00	3
	Niemcy	3,00	2
54	Grecja	0,50	3
	Grecja	1,00	3
	Grecja	3,00	2
55	Węgry	0,50	3
	Węgry	1,00	3
	Węgry	3,00	2
56	Indie	0,50	3
	Indie	1,00	3
	Indie	3,00	2
57	Indonezja	0,50	3
	Indonezja	1,00	3
	Indonezja	3,00	2
58	Irlandia	0,50	3
	Irlandia	1,00	3
	Irlandia	3,00	2
59	Izrael	0,50	3
	Izrael	1,00	3
	Izrael	3,00	2
60	Włochy	0,50	3
	Włochy	1,00	3
	Włochy	3,00	2
61	Kazachstan	0,50	3
	Kazachstan	1,00	3
	Kazachstan	3,00	2
62	Norwegia	0,50	3
	Norwegia	1,00	3
	Norwegia	3,00	2
63	Senegal	0,50	3
	Senegal	1,00	3
	Senegal	3,00	2

64	Singapur	0,50	3
	Singapur	1,00	3
	Singapur	3,00	2
65	Ukraina	0,50	3
	Ukraina	1,00	3
	Ukraina	3,00	2
66	Wielka Brytania	0,50	3
	Wielka Brytania	1,00	3
	Wielka Brytania	3,00	2
67	USA	0,50	3
	USA	1,00	3
	USA	3,00	2

Termin realizacji umowy: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy albo do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie przed okresem 12-miesięcznym albo do wyczerpania kwoty po okresie 12 miesięcznym lecz nie dłużej jak 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Zasady świadczenia usług dla zadania 1 i 2

- Ilości przesyłek kurierskich wyszczególnionych w Formularzu Cenowym oraz tabelach powyżej zostały podane szacunkowo. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania ilości wskazanych w Formularzu cenowym oraz zmniejszenia lub zwiększenia ilości przesyłek kurierskich, na co Wykonawca wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń rzeczowych ani finansowych z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji umowy.**
- W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek kurierskich nieujętych w Formularzu Cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny podane w Cenniku świadczenia usług kurierskich Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.
- Usługi objęte zamówieniem mają być realizowane sukcesywnie oraz w ilościach zależnych od potrzeb Zamawiającego na warunkach określonych w umowie.**
- Wykonawca zobowiązuje się do:
 - wyposażenia kurierów w dokumenty umożliwiające ich identyfikację np. identyfikatory ze zdjęciem, legitymacje służbowe lub inne dokumenty upoważniające do odbioru i transportu przesyłki w imieniu Wykonawcy,
 - wyznaczenia osoby koordynującej pracę kurierów i odpowiedzialnej za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta.
- Nadawanie i doręczenie przesyłek kurierskich:
 - Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczenia przesyłek kurierskich oraz do dokonywania zwrotów niedoręczonych przesyłek do Zamawiającego, z Lokalizacji z której przesyłka została nadana;

- b. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi odbioru przesyłek kurierskich, do wysyłki ze wskazanych Lokalizacji, określonych w załączniku nr 1 do OPZ:
 - a) zgłoszonych do odbioru do godz. 15,00 - odbiór tego samego dnia do godz. 16,00,
 - b) zgłoszonych do odbioru po godz. 15,00 - odbiór następnego dnia do godz. 9,00;
 - c. Wykonawca będzie dokonywał odbioru przesyłek ze wskazanych Lokalizacji we wszystkie dni robocze. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania przesyłki w sobotę po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi;
 - d. Zamawiający będzie zgłaszał przesyłki do nadania telefonicznie lub poprzez formularz elektroniczny.
- 6. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, o ile Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić odbioru przesyłki zgodnie z terminami określonymi w pkt 5b.
 - 7. Świadczenie usług kurierskich wraz z odbiorem przesyłek dotyczy placówek PAIH S.A. wskazanych w załączniku nr 1 do OPZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany liczby wskazanych placówek i ich lokalizacji. Zmiana ta nie będzie stanowiła zmiany umowy. Zamawiający o zmianie poinformuje Wykonawcę z 3-dniowym wyprzedzeniem.
 - 8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju.
 - 9. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o próbie doręczenia przesyłki. Awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie do 3 dni od dnia pozostawienia awizo przez kuriera. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki będzie ona zwracana do Zamawiającego.
 - 10. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu druki wymagane przez Wykonawcę niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, przy czym dla każdej przesyłki, Wykonawca dostarczał będzie niewypełnione lub wstępnie wypełnione wg dyspozycji Zamawiającego, listy przewozowe (każdy list przewozowy ma posiadać unikatowy numer umożliwiający śledzenie przesyłek i ich identyfikację) z odpowiednią dla kontroli i rozliczeń ilością kopii.
 - 11. Każdorazowo dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego list przewozowy, sporządzony według wzoru obowiązującego u Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy. Jeden egzemplarz listu przewozowego podpisanego przez kuriera jest przeznaczony dla Zamawiającego.
 - 12. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez kuriera blankietów listów przewozowych, a także druków potwierdzenia odbioru (jeżeli jest wymagany), chyba że blankiet zostanie wygenerowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji internetowej.
 - 13. List przewozowy będzie zawierał następujące dane:
 - a. datę nadania przesyłki,
 - b. dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę,

- c. dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym i nazwą kraju, imię i nazwisko lub nazwę adresata,
 - d. warunki realizacji usługi – wymagany przez nadawcę termin (data i godzina dostarczenia przesyłki),
 - e. czytelny podpis nadawcy,
 - f. czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.
14. Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki wg stawek obowiązujących u Wykonawcy. W takim przypadku składka ubezpieczeniowa pokrywana jest przez Wykonawcę. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje możliwość ubezpieczenia dodatkowego. W tym wypadku składka ubezpieczenia dodatkowego pokryta zostanie przez Zamawiającego.
15. Wykonawca ma gwarantować, iż realizowana przez niego usługa będzie wykonywana w sposób maksymalnie ograniczający ryzyko zaginięcia lub uszkodzenia przesyłki, a zwłaszcza jej zmoczenia lub pogięcia.
16. Zamawiający wymaga, aby:
- a. w przypadku uzyskania przez Zamawiającego informacji o występowaniu zakłóceń w realizacji zamówienia, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, niezwłocznie udzieli Zamawiającemu odpowiedzi na jakim etapie doręczania znajduje się przesyłka i podejmie stosowne do sytuacji działania;
 - b. przesyłki były doręczane w stanie nienaruszonym;
 - c. przesyłki uszkodzone w czasie transportu wymagały dodatkowego zabezpieczenia na koszt Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia przesyłki Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu protokołu opisującego uszkodzenie. Protokół ma być dostarczony Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia, przez Wykonawcę, uszkodzenia przesyłki.
17. Zapłata za wykonaną usługę nastąpi z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) po dostarczeniu Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej Faktury VAT wraz ze specyfikacją dot. zrealizowanych usług, o której mowa w pkt 20, oddzielnie dla zadania 1 i 2.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia o wystawienie odrębnie faktury dla określonej przesyłki.
19. Zapłata za wykonane usługi nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz z załączoną specyfikacją, o której mowa w pkt 20, przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
20. Wraz z fakturą Wykonawca ma dostarczać specyfikację zawierającą tabelaryczne dane dotyczące każdej przesyłki tj.:
- a. liczbę porządkową (liczbę paczek);
 - b. unikatowy numer listu przewozowego;
 - c. określenie nadawcy i odbiorcy;
 - d. wagę i rodzaj przesyłki;
 - e. cenę usługi;

f. datę nadania przesyłki.

Szczegółowy zakres specyfikacji ustalony zostanie z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

21. Wykonawca zobowiązany jest informować o procedurach umożliwiających uzyskiwanie przez Zamawiającego dodatkowych opustów po podpisaniu umowy, w tym o zmianach wyrażonej w % opłaty paliwowej.
22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi (zgubienie przesyłki, niedostarczenie w terminie do adresata, uszkodzenie przesyłki itp.), Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia reklamacji. Reklamacje będą odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 roku poz. 2188 t.j. z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019 roku poz. 474 t.j. z późn. zm.). W sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2019 roku poz. 1145 t.j.).
23. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w Ofercie, Wykonawca zapewnia, za pośrednictwem strony internetowej, elektroniczny system umożliwiający śledzenie i dokładne określenie statusów przesyłek kurierskich, na podstawie nadanego im przez Wykonawcę numeru przesyłki. Jednocześnie Zamawiający wymaga, by system ten umożliwiał Zamawiającemu lub/i adresatowi, nadanej przez Zamawiającego przesyłki, dostęp, za pośrednictwem wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej, do statusu przesyłek.
24. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem ww. usługi zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:
 - a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1),
 - b. Ustawy z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 roku poz. 742 t.j. z późn. zm.),
 - c. Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 roku poz. 2188 t.j. ze zm.).
25. Podstawą przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy jest art. 42 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 roku poz. 2188 t.j. ze zm.), oraz umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawarta przez Strony. Z chwilą otrzymania danych osobowych, Wykonawca staje się ich administratorem w rozumieniu art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

26. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 roku poz. 1986 t.j. z późn. zm.) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 roku poz. 1040 t.j. z późn. zm.) osób, które przez okres realizacji przedmiotu zamówienia wykonywać będą czynności doręczania przesyłek kurierskich.

Załącznik nr 1 : Wykaz Zagranicznych Biur Handlowych Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. wraz z adresami.