

Warszawa, dnia 12.04.2019 r.

Znak sprawy: BPR.BZM.25.14/2019/PN

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz PAIH S.A.

Polska Agencja Inwestycji i Handlu Spółka Akcyjna, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 w związku z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej w dalszej treści "ustawą Pzp", przekazuje wyjaśnienia treści SIWZ:

Pytanie:

1. Zamawiający w pkt. 6 OPZ (str. 22) wskazuje, że ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie. Wykonawca informuje, że nie odebranie przesyłek stanowi niezrealizowanie usługi transportowej odbioru, wobec czego odpowiedzialność z tego tytułu nie powinna obejmować również usług pocztowych jakimi są same przesyłki (tu zakres odpowiedzialności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania został określony przez ustawodawcę). Jednocześnie Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści SIWZ okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy Zamawiający uwzględni wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę?

Odp.

Zamawiający w przypadku wystąpienia siły wyższej dopuszcza odstąpienie od obciążenia kosztami zlecenia wysyłki innemu Wykonawcy. Nie dopuszcza natomiast wyłączenia od powyższego zapisu w pkt. 6 OPZ w przypadku wystąpienia innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym. W związku z powyższym Zamawiający w par.6 projektu umowy dodaje ust. 6 o treści:
6. W przypadku zaistnienia działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Wykonawca nie ma wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Wykonawcę najwyższej staranności, za które uznaje się w szczególności: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiany przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski lub terytorium na które przesyłka ma być doręczona, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody Wykonawca poinformuje niezwłocznie pisemnie

Zamawiającego o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie. Strony wspólnie ustalą sposób postępowania w takim przypadku.

Wykonawca nie odpowiada za opóźnienia powstałe w związku z wykonywaniem zleconych usług lub za niewywiązywanie się ze swych obowiązków, z przyczyn wywołanych okolicznościami ww. siły wyższej.“

Pytanie

2. Wykonawca wnosi o udostępnienie załącznika nr 1 do OPZ (str. 22 pkt. 7), dotyczącego placówek PAIH S.A. Jednocześnie prosimy o informacje czy placówki PAIH S.A. będą miały siedzibę na terenie kraju, czy również zagranicą.

Odp.

Zamawiający na stronie www.paih.gov.pl w zakładce zagraniczne biura handlowe https://www.paih.gov.pl/o_agencji/Zagraniczne_Biura_Handlowe podał adresy pod którymi funkcjonują biura. Nie wszystkie biura mają dokładne dane ponieważ są w trakcie rejestracji. Dokładne adresy będą uaktualniane w trakcie realizacji usługi kurierskiej.

Pytanie

3. W treści zamówienia (str. 22 pkt. 5 OPZ) Zamawiający wskazał, że Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru przesyłek ze wskazanych lokalizacji z Załącznika nr 1 do OPZ. Czy zamawiający może doprecyzować zapis, w szczególności podając dokładne dane adresowe wszystkich lokalizacji?

Odp.

Patrz odpowiedź nr 2.

Pytanie

4. W treści zamówienia (str. 22 punkt 7 OPZ) Zamawiający wskazał, że ewentualna zmiana lokalizacji będzie zgłaszana z trzydniowym wyprzedzeniem. Tak krótki termin nie daje gwarancji dokonania skutecznych zmian, gdyż nie przewiduje on możliwości wystąpienia zdarzeń losowych, które są niezależne od Wykonawcy. Wykonawca wnosi o wydłużenie wyprzedzenia przekazywania informacji o zmianie adresu na 10 dni.

Odp.

Zamawiający akceptuje proponowany termin przekazywania informacji o zmianie adresu na 10 dni i modyfikuje zapis na str. 22 pkt. 7 OPZ, który przyjmuje brzmienie:

7. Świadczenie usług kurierskich wraz z odbiorem przesyłek dotyczy placówek PAIH SA wskazanych w załączniku nr 1 do OPZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany liczby wskazanych placówek i ich lokalizacji. Zmiana ta nie będzie stanowiła zmiany umowy. Zamawiający o zmianie poinformuje Wykonawcę z 10 dniowym wyprzedzeniem.

Pytanie

8. OPZ str. 23 pkt. 9

Wykonawca prosi o przybliżenie co Zamawiający rozumie przez: *Nadawane przez Zamawiającego przesyłki będą w przypadku nieobecności adresatów awizowane i dostarczane ponownie*. Wykonawca zwraca uwagę, że po pozostawieniu pierwszego awizo operator pocztowy wskazuje miejsce i godziny odbioru przesyłki (placówka awizacyjna dla adresu Odbiorcy). W przypadku ponownego dostarczania przesyłki przez doręczyciela, przesyłka zostałaby zabrana ze wskazanego w awizie miejsca odbioru, co mogłoby spowodować, że Adresat przesyłki nie zastanie przesyłki w placówce pocztowej w danym czasie – może dojść do sytuacji wyminięcia się z doręczycielem i uniemożliwienia odbioru przesyłki w wyznaczonej jednostce pocztowej. Jednocześnie mając na uwadze, że przedmiotem zamówienia są również usługi kurierskie zagraniczne, Wykonawca uprzejmie informuje, że jako operator pocztowy

narodowy – polski, dostarcza przesyłki jedynie na terenie kraju. Przesyłki zagraniczne są świadczone w oparciu o umowy międzynarodowe pomiędzy operatorami narodowymi zagranicznymi, co powoduje, że Wykonawca nie ma wpływu na sposób dostarczania przesyłek przez innych operatorów pocztowych po za granicami kraju. Wykonawca wnosi o rezygnację z zapisów przez Zamawiającego lub zmianę na: *Nadawane przez Zamawiającego przesyłki będą dostarczane zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz przepisami wewnętrznymi kraju przeznaczenia.*

Odp.

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę na str. 23 pkt. 9 OPZ:

Nadawane przez Zamawiającego przesyłki będą dostarczane zgodnie z Regulaminem Wykonawcy oraz przepisami wewnętrznymi kraju przeznaczenia.

Pytanie

9. W treści zamówienia (str. 23 pkt. 10a) Zamawiający wskazał, że Wykonawca będzie dostarczał do placówki Zamawiającego „materiały służące do zapakowania przesyłki kurierskiej (kartony, papier, folia bąbelkowa). Wykonawca prosi o doprecyzowanie przedmiotowego zapisu, w szczególności wskazanie rozmiarów i parametrów materiałów oraz innych istotnych cech jakich Zamawiający oczekuje od dostarczanych materiałów.

Odp.

Wykonawca ma przedstawić cennik świadczenia usług kurierskich, w ramach którego mają znaleźć się także ceny ww. materiałów do pakowania.

Pytanie

10. OPZ, str. 23, pkt. 10b i pkt. 11

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z bezpłatnej aplikacji, usprawniającej proces wysyłki w tym umożliwia generowanie etykiet, śledzenia przesyłki, prowadzenia elektronicznej książki nadawczej?

Jednocześnie Wykonawca wnosi o rezygnację z zapisów, w których Wykonawca jest zobligowany do wypełnienia lub „wstępnego wypełniania wg dyspozycji Zamawiającego” druków /listów przewozowych. Wszelka dokumentacja do przesyłek jest przygotowywana przez Zamawiającego.

Odp.

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania przez ewentualnego wykonawcę na usługi kurierskie formę bezpłatnej aplikacji umożliwiającej śledzenie wysyłki, druku etykiet, prowadzenia elektronicznej książki nadawczej.

Pytanie

11. Wykonawca wnosi o zmianę pkt 13 OPZ str. 23 na:

Zapłata za wykonaną usługę nastąpi z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz ze specyfikacją dotyczącą nadanych przesyłek, o której mowa w pkt. 16.

Wykonawca wskazuje, że proponowane brzmienie uwzględnia konieczność doręczenia przesyłek w celu pełnego wykonania usługi. Jednocześnie Wykonawca zapewnia możliwość śledzenia przesyłek on-line, więc Zamawiający będzie miał dostęp do informacji o statusie przesyłki. Dodatkowo Wykonawca zapewnia bezpłatną aplikację służącą do przygotowywania nadeń przesyłek, która umożliwia śledzenie przesyłek, generowanie szczegółowych raportów dotyczących konkretnych przesyłek oraz tworzenie zbiorczych raportów zawierających pełne informacje o danej partii przesyłek (m.in. numery przesyłek, status doręczenia, masa, itd.)

Odp.

Zamawiający akceptuje proponowany zapis w pkt. 13 OPZ.

Pytanie

12. W treści zamówienia (str. 23 pkt. 16 OPZ) Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dostarczać specyfikację zawierającą tabelaryczne dane dotyczące każdej przesyłki. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający będzie miał dostęp do danych dotyczących przesyłek poprzez system śledzenia przesyłek online i będzie miał informacje o parametrach paczek oraz ich statusie. Dodatkowo Wykonawca zapewnia bezpłatną aplikację służącą do przygotowania nadań przesyłek, która umożliwia śledzenie przesyłek, generowanie szczegółowych raportów dotyczących konkretnych przesyłek oraz tworzenie zbiorczych raportów zawierających pełne informacje o danej partii przesyłek (m.in. numery przesyłek, status doręczenia, masa itd.). W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę omawianego zapisu na:

Wraz z fakturą Wykonawca ma dostarczać specyfikację zawierającą zestawienie ilościowe nadanych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym.

Odp.

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia z fakturą specyfikacji wygenerowanej z systemu on-line śledzenia przesyłek.

Pytanie

13. Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów pkt 17 OPZ (str. 24), w szczególności wykazanie jakich opustów Zamawiający oczekuje.

Odp.

Zamawiający oczekuje, iż w przypadku pojawienia się u ewentualnego wykonawcy możliwości uzyskania zniżek, rabatów, opustów z tytułu realizowanej usługi zostanie na bieżąco o tym poinformowany.

Pytanie

14. Wykonawca wnosi o zmianę paragrafu 3 Istotnych postanowień umowy o świadczenie usług pocztowych Załącznik nr 2 do Ogłoszenia na:

Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Wraz z fakturą Wykonawca ma dostarczać specyfikację zawierającą zestawienie ilościowe nadanych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym.

Wykonawca wskazuje, że proponowany zapis opiera się na przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawie o rachunkowości i zapewnia zabezpieczenie prawidłowych rozliczeń kontraktu.

Odp.

Uwzględniając odpowiedź na pytanie 9 Zamawiający uwzględni częściowo wniosek Wykonawcy i modyfikuje paragraf 3 projektu Umowy w następujący sposób:

ust.2 otrzymuje treść:

2. Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu wraz z fakturą zestawienie zrealizowanych zleceń w poprzednim okresie rozliczeniowym, w tym w formie wygenerowanej z systemu on-line śledzenia przesyłek.

ust.3 otrzymuje treść:

3. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego na podstawie specyfikacji zawierającej zestawienie ilościowe nadanych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym.

ust.4 otrzymuje treść:

4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do wykonania przedmiotu umowy w danym okresie rozliczeniowym w zakresie wskazanym w zestawieniu ilościowym nadanych przesyłek, Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania faktury przekaże zastrzeżenia Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres:, a Wykonawca rozpatrzy zastrzeżenia w terminie trzech dni od daty ich otrzymania i ew. skoryguje odpowiednią doręczoną fakturę. Termin zapłaty kwoty z faktury ulega zawieszeniu na czas rozpatrzenia zastrzeżeń.

Pytanie

15. Wykonawca wnosi o zmianę paragrafu 5 pkt. 12 Istotnych postanowień umowy o świadczenie usług pocztowych Załącznik 2 do Ogłoszenia na:

W przypadku przesyłek kurierskich nieodebranych lub niedostarczonych w terminach właściwych przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z regulaminami usług Wykonawcy.

Odp.

Zamawiający nie akceptuje proponowanego zapisu.

Pytanie

16. Co będzie stanowiło zawartość nadawanych przez Zamawiającego paczek?

Odp.

Zamawiający nie jest w stanie określić jakie towary będzie przysyłał do wskazanych placówek, ale w większości przypadków będzie to papier.

Pytanie

17. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy na wzorze Wykonawcy?

Odp.

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie

18. Wykonawca wnosi o zmniejszenie do 5% kary umownej zawartej w § 6 ust. 1 Wzoru Umowy.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wysokości kary umownej w § 6 ust. 1 Wzoru Umowy.

Pytanie

19. Zamawiający w § 6 ust. 2-3 Wzoru Umowy zamieścił treść kar umownych. Czy Zamawiający przewiduje podwójną odpowiedzialność za przypadek błędnego dostarczenia przesyłki tj. odszkodowanie zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i karę umowną? Błędne doręczenie przesyłki jest traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej, za które przysługuje odszkodowanie zgodnie z ustawą.

Wykonawca wnosi o ponowne przeanalizowanie, odstąpienie od kar umownych zawartych w ust. 2 i 3 oraz ograniczenie odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej do tych wynikających z ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowne (Dz. U. z 2017r. poz. 1481 ze zm.).

Odp.

Zamawiający modyfikuje § 6 Istotnych Postanowień Umowy i nadaje mu następującą treść:

1. W przypadku rozwiązania umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowania na zasadach wynikających z ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe (tj. Dz. U. z 2018r. poz.2188 ze zm.), chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi danego Wykonawcy w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.
4. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość odszkodowania uzyskanego zgodnie z ust.2 powyżej będzie uprawniony do żądania jej naprawienia w pełnej wysokości na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
5. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”.

Pytanie:

- 20.W § 6 ust. 5. Wzoru umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo pokrycia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (potrącenie) bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych. W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisu istotnych warunków umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie do jego treści zwrotu: „*po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej*”

Odp.

Zamawiający akceptuje proponowany zapis i dodanie zwrotu w § 6 ust. 5 wzoru umowy: „*po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej*”

W związku z powyższym podlega modyfikacji treść pkt. XI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i przybiera brzmienie:

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERTY

1. Termin składania ofert upływa w dniu: **17-04-2019 r. o godz.10:00**

2. Ofertę przygotowaną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej SIWZ należy przesłać lub złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego adres: **Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.** Warszawa, 00-025, ul. Krucza 50
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **17-04-2019 r. o godz. 10:30** w siedzibie Zamawiającego adres: **Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.** Warszawa, 00-025, ul. Krucza 50 – piętro III.
4. Otwarcie ofert jest jawne.
5. Zamawiający bezpośrednio przed otwarciem ofert poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Następnie Zamawiający poda informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
6. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje, o których mowa w ust. 5.

Grażyna Ciużyńska

p.o. Prezes Zarządu

Krzysztof Senger

Członek Zarządu