



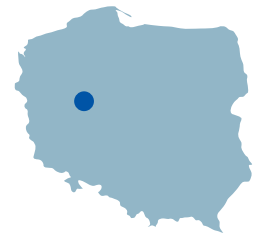
Focus on

Février 2014

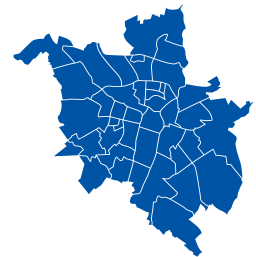
POZnan*



Europe



Pologne



Poznań

Attractivité des investissements

Poznan - la capitale de la région de Wielkopolska, ville d'une superficie de 261 km² avec une population de plus d'un demi-million d'habitants. Depuis de nombreuses années, la ville prouve qu'elle se trouve parmi les villes à la pointe dans le secteur de l'outsourcing.

Chaque année, les autorités de la ville réalisent de gros efforts pour attirer les investisseurs étrangers dans le secteur des services modernes aux entreprises, afin d'établir et de développer des centres opérationnels à Poznań. C'est entre autres grâce aux secteurs de BPO (l'externalisation des processus d'affaires), ITO (l'externalisation des processus IT), R & D (la recherche et développement) et SSC (Centres de Services Partagés) et le Call/Contact Centre à Poznań [Centre d'appel], qu'on assiste à la considérable expansion de l'espace de bureaux de classe A et qu'un évènement est organisé pour promouvoir ce secteur auprès des étudiants - le "WorkGate Poznan".

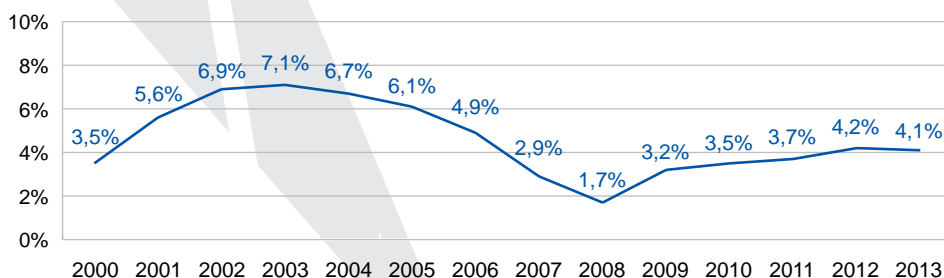
Chaque année, plus de 40 000 diplômés sortent de l'Université d'Adam Mickiewicz et des autres universités. Parmi les 28 universités, 6 proposent un large éventail de philologies des langues étrangères. Ce facteur est très apprécié par les investisseurs qui fournissent leurs services à des clients européens et en dehors des pays européens .

L'excellente localisation de la ville sur l'autoroute A2, l'aéroport qui dessert plus de 24 destinations différentes, des liaisons ferroviaires directes avec Varsovie et Berlin consistent d'autres atouts logistiques importants.

L'attractivité des investissements à Poznan a été confirmée, entre autres, dans le prestigieux rapport « Global Business Services Executive Insight » élaboré par The Hacket Group. Poznan y est décrit comme l'une des localisations qui offrent les meilleures conditions pour la création de centres de services partagés, se caractérisant également par une forte activité en ce qui concerne le soutien offert aux investisseurs et par les coûts avantageux pour ceux qui mènent leur propre activité économique.

Bienvenue à "Focus on Poznan"!

Le taux de chômage



La superficie de la ville:

261,9 km²

La population:

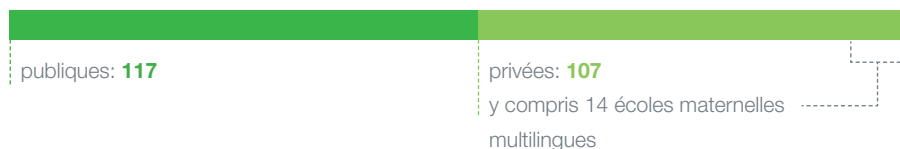
550 742

Le taux d'activité professionnelle de la population âgée de 15 ans et plus selon le niveau de scolarité

l'éducation supérieure	82,5%
l'éducation post-secondaire et secondaire	68,9%
l'établissement d'enseignement secondaire	48,3%
la formation professionnelle	65,1%
le collège, l'école primaire ou inférieure	15,9%

L'éducation

Le nombre des écoles maternelles: **224**



Le nombre d'écoles de langues: **426**

Les données de l'année 2011/2012 comprenant les écoles primaires, les collèges, les écoles post-secondaires et les lycées

écoles primaires	collèges	lycées
les élèves 27 615	les élèves 14 519	les élèves 14 398
les diplômés 4 444	les diplômés 4 738	les diplômés 4 838

Le nombre d'écoles de langues: **75**

Le nombre d'universités: **28** Les universités publiques: **8**
Les universités privées: **20**

les élèves	132 670	AU TOTAL	39 193	les diplômés
11 515	la Gestion, l'administration	3 761		
9 897	les disciplines de la philologie	3 161		
9 164	la Pédagogie	2 694		
6 713	les Finances et la comptabilité	2 096		
4 823	l'Administration	1 963		
3 801	le Droit	479		
3 207	l'Informatique	881		
2 404	la Logistique	275		
2 101	l'Economie	752		
2 040	les Sciences politiques	1 115		
2 000	Science et Génie des Matériaux	400		
1 929	la Gestion et l'Ingénierie de production	546		
1 873	les Relations Internationales	854		
1 849	la Psychologie	345		
1 529	L'économie internationale	411		
1 430	Les études culturelles	524		
1 312	l'Automatisation et la Robotique	209		
1 011	la Sociologie	740		
974	l'Informatique et l'Econométrie	175		
813	les Mathématiques	215		
807	l'Électronique et les Télécommunications	188		
61 478	Les autres domaines	17 409		

6 universités offrent la Philologie

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza:

La Philologie anglaise, les spécialisations de la philologie : les Etudes arabes, la Baltologie – la Philologie lituanienne, la Baltologie – la Philologie lettone, l'Ethnolinguistique, la Philologie danoise, Philologie germanique, Philologie espagnole, Philologie coréenne, Philologie norvégienne, Philologie grecque moderne, Philologie russe, Philologie russe - anglais, Philologie russo-ukrainienne, Philologie suédoise, Philologie hongroise, Philologie italienne, Philologie lettone, Philologie japonaise, Linguistique et sciences de l'information, Sinologie, Turcologie, Etudes finno-ougriennes - Philologie finlandaise, Philologie hongroise, Vietnamienne-thai, Ethnolinguistique, les Etudes croates et serbes, Etudes arabes, Philologie bulgare, Philologie croate, Philologie tchèque, Philologie classique, Philologie néerlandaise, Philologie romane, Philologie polonaise comme langue étrangère, Philologie serbe, italienne, Philologie d'Asie du Sud-Est, Philologie hébraïque, Indologie, Linguistique japonaise, Linguistique et sciences de l'information, Linguistique informatique, Linguistique appliquée, spécialité portugaise, spécialité scandinave

Poznańska Wyższa Szkoła Biznesu:

Philologie anglaise

SWPS Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej:

les Etudes Ibériques, italiennes, la philologie anglaise, philologie suédoise

Wyższa Szkoła Edukacji Integracyjnej i Interkulturalnej:

Philologie anglaise

Wyższa Szkoła Języków Obcych im. Samuela Bogumiła Lindego

les Etudes scandinaves, coréennes, ethnolinguistique, la Philologie anglaise, germanique, espagnole, japonaise, les Etudes romanes, la Sinologie

Wyższa Szkoła Zawodowa Kadry dla Europy

Philologie anglaise

Le Transport

Le Cargo



la cargaison totale:
3101 tonnes



le camion de marchandises:
2066 tonnes



l'avion de marchandises:
1035 tonnes

Poznań airport

le nombre d'arrivées et de départs (pour les avions)

l'année	le trafic total de passagers	les opérations de vol	le trafic régulier	le trafic des vols charter	L'Aviation générale
2013	1 278 996	19 350	949 472	323 661	5 863
2012	1 595 221	25 261	1 194 530	393 671	7 020
2011	1 463 468	23 069	1 066 568	389 835	7 065
2010	1 419 121	23 601	1 040 139	372 056	6 926
2009	1 271 757	22 862	923 530	341 977	6 250

les destinations des vols: **24**

Barcelone / Espagne
Bergen / Norvège
Bristol / Grande-Bretagne
Doncaster / Sheffield / Grande-Bretagne
Dublin / Irlande
Dubrovnik / Croatie
Düsseldorf / Allemagne
East Midlands / Grande-Bretagne
Edimbourg / Grande-Bretagne
Francfort / Allemagne
Copenhague / Danemark
Liverpool / Grande-Bretagne

Londres Luton / Grande-Bretagne
Londres Stansted / Grande-Bretagne
Milan Bergamo / Italie
Munich / Allemagne
Oslo Rygge / Norvège
Oslo Torp / Sandefjord / Norvège
Palma de Majorque / Espagne
Paris Beauvais / France
Rome Ciampino / Italie
Stockholm Skavsta / Suède
Varsovie / Pologne
Zadar / Croatie



L'accessibilité des autoroutes:
L'autoroute A2 E30 / 5 routes nationales / 4 routes régionales (de voïvodie)



Les agences de location de voitures: **36**



Le nombre de compagnies de taxi:
28 compagnies (3201 véhicules)



Le nombre de lignes de bus:
58 lignes de bus de jour + 20 lignes de bus de nuit (311 bus)



Le nombre de lignes de tramway:
20 lignes de tramways de jour + 1 ligne de tramway de nuit (228 tram-trains)



Le train / le nombre de trajets:
450

le nombre de passagers:
17,2 mln annuellement

Distance entre Poznan et d'autres villes en kilomètres

Varsovie	Wroclaw	Gdansk	Szczecin	Lodz	Katowice	Cracovie	Rzeszow	Lublin	Berlin	Hambourg	Prague	Minsk	Kiev	Moscou	Vilnius
308	167	338	285	218	367	445	556	482	272	552	448	850	1079	1550	757

Les Affaires

Le nombre total d'entreprises:

102 500

a surface de bureau	
la surface totale existante de bureaux de classe A	129 400 m ²
la surface totale en construction de bureaux de classe A	50 800 m ²
la superficie totale planifiée de bureaux de classe A	203 000 m ²
les loyers moyens des bureaux de catégorie A à Poznan	13 - 14 EUR

la surface d'entrepôt	
la surface totale existante d'entrepôt	917 022 m ²
la surface totale en construction d'entrepôt	32 520 m ²
la surface totale planifiée d'entrepôt	718 028 m ²
les loyers moyens d'entrepôt à Poznan et à ses alentours	3,00-3,60 EUR

Classe	le nombre d'immeubles	la surface des immeubles (m ²)
A	10	129 400
B+	23	123 300
B	17	48 000

Les événements à Poznan

La Semaine SSC/BPO

Campagne: Poznan offre du travail

Les Jours de l'Entrepreneuriat à Poznan

Le Forum économique de la Métropole de Poznan

Campagne: Poznan attire les meilleurs

Fête de la Science et de l'Art à Poznan

Conférences E-Innovation

Les Journées Mondiales de l'innovation

StartUp Weekend & StartUp Sprint

Concours i-wielkopolska

La conférence des investisseurs

Les exemples d'immeubles de bureaux

l'année	le statut	l'immeuble	l'adresse	le propriétaire	la superficie, la surface	places de parking	le certificat
2007	EX	Andersia Tower	Plac Andersa 3	DEKA Immobilien	10 500 m ²	200	-
2012	EX	Okraglak i Kwadraciak	Mielżyńskiego 17	Immobel	6 540 m ²	19	-
2012	EX	Andersia Business Center	Plac Andersa 7	Von Der Heyden Group	11 600 m ²	150	LEED Core and Shell GOLD (précertifiée)
2012	EX	Pixel (Klaster Grunwaldzka)	Grunwaldzka 182/196	Garvest Real Estate	14 600 m ²	380	-
2013	EX	Malta House	Arcybiskupa Baraniaka 6	Skanska Property Poland	15 700 m ²	272	LEED Platinum
2013	UC	Nobel Tower	Dąbrowskiego 77	Centrum Zaawansowanych Technologii	4 000 m ²	150	-
2014	UC	Business Garden Faza I	Marcelińska / Bułgarska	Swede Center	40 990 m ²	1 188	LEED Gold (précertifiée)

EX - l'immeuble existant, UC - l'immeuble en construction

Les exemples d'immeubles d'entrepôt

l'immeuble	la ville	le promoteur	la surface existante	la surface en construction	la superficie planifiée
Panattoni Park Poznań I	Gądkki	Panattoni	171 631 m ²	0	0
Segro Logistics Park Poznań	Komorniki / Plewiska	Segro	125 880 m ²	9 200 m ²	100 800 m ²
Prologis Park Poznań II	Tarnowo Podgórne	Prologis	120 771 m ²	0	0
Panattoni Park Poznań II	Żerniki	Panattoni	92 331 m ²	0	0
Clip Poznań	Swarzędz	Clip	74 250 m ²	0	30 750 m ²
PointPark Poznań	Gądkki	Pinnacle	63 301 m ²	0	131 269 m ²
Prologis Park Poznań I	Tarnowo Podgórne	Prologis	43 248 m ²	0	0

Les Institutions qui soutiennent l'entrepreneuriat

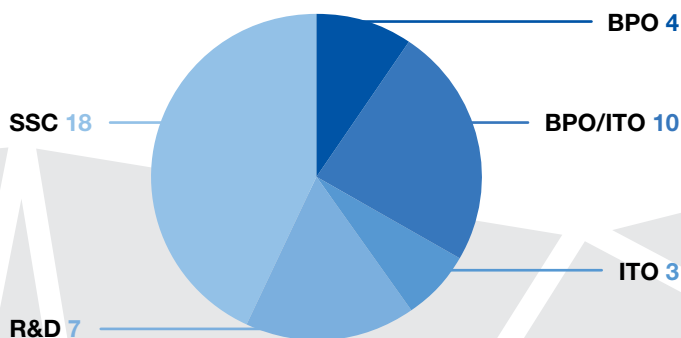
Parmi les institutions d'affaires (à l'exception des unités scientifiques et de recherche) ayant un impact sur le développement économique de la ville et de la région se trouvent, entre autres, les entités suivantes:

Parc scientifique et technologique de Poznan ■ Centre d'Innovation, de Développement et de Transfert de Technologie de l'Université Technique à Poznan ■ Chambre de Commerce des Importateurs, des Exportateurs et de la Coopération à Poznan ■ Chambre de Commerce et d'Industrie de Wielkopolska ■ Chambre de Construction de Wielkopolska ■ Agence de Développement des Entreprises Sp. z o.o. de Wielkopolska à Poznan ■ Club des techniques et de la rationalisation de Wielkopolska à Poznan ■ Chambre polonaise de l'Industrie de l'Exposition à Poznan ■ Chambre régionale des Ingénieurs de Wielkopolska à Poznan ■ Chambre régionale des Architectes de Wielkopolska à Poznan ■ Centre des Technologies Avancées de Wielkopolska ■ Centre universitaire pour l'Innovation et le transfert de technologie de l'Université d'Adam Mickiewicz ■ Incubateur universitaire d'entreprises de Poznan ■ Incubateur universitaire d'entreprises de l'Université Technique ■ Parc technologique et industriel de Poznan ■ Parc Eureka Technology à Dopiewo près de Poznan ■ Intelligence Technology Park de Poznan ■ Cluster Chimique de Wielkopolska ■ Cluster Téléinformatique de Poznan ■ Cluster de l'ouest des Matériaux synthétiques : Plastopolis ■ Cluster de l'éducation de Poznan ■ KKS Lech Poznań.

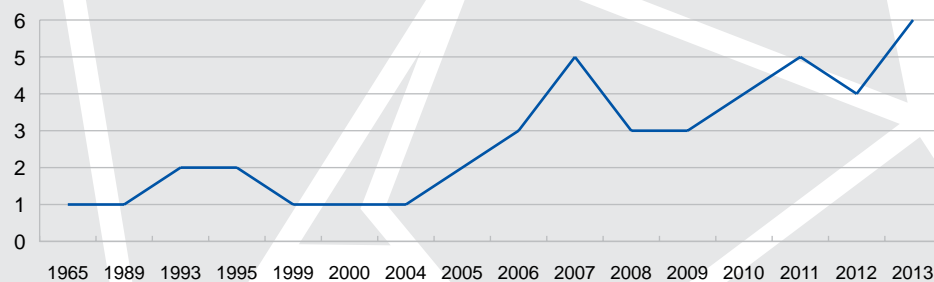
Les affaires: Outsourcing

Les services modernes pour les affaires

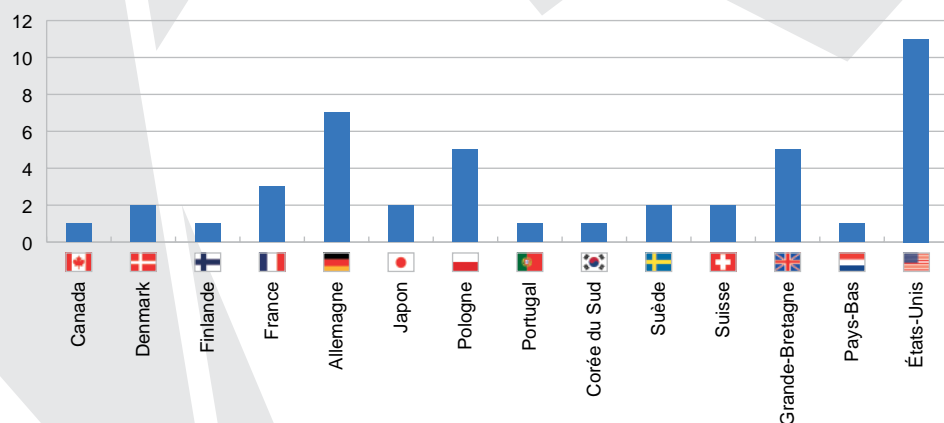
L'activité d'exploitation



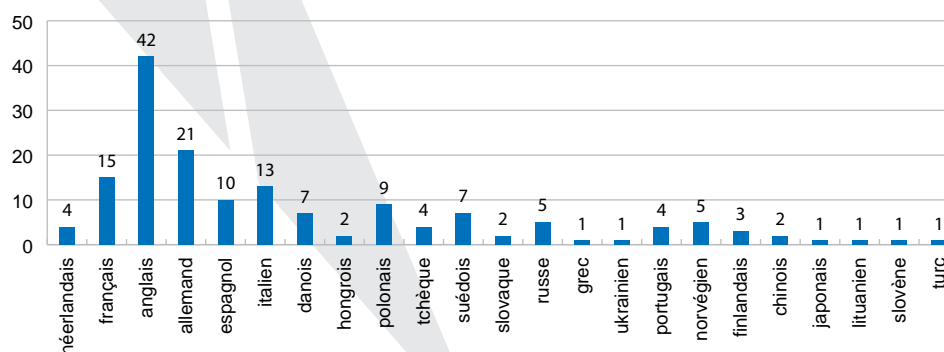
Le nombre d'investissements pendant une année



Pays d'origine de l'investissement



Centres d'outsourcing offrant des services en langues étrangères

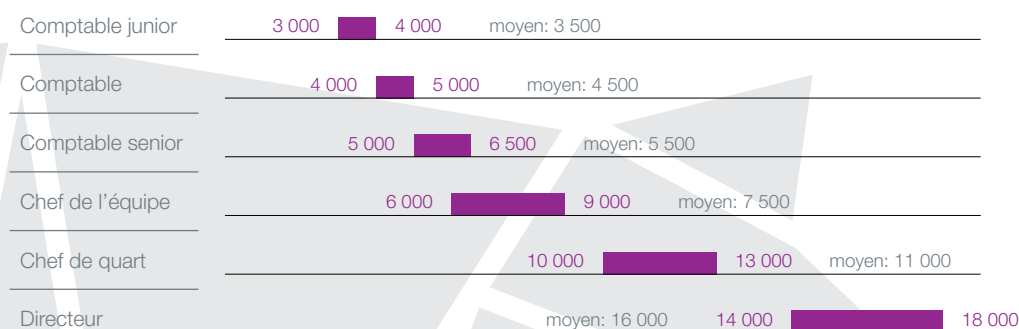


Organisation / Société	Les services proposés
arvato services	IT, Call Centre, finance, comptabilité
Bridgestone EBS	finance, comptabilité
Business Consulting Center sp. z o.o.	IT
Carl Zeiss	finance, comptabilité
Carlsberg Accounting Service Centre	finance, comptabilité, master data, e-achat, SAP consultant
Ciber	IT
Call Centre	Call Centre, vente, commercialisation, recherche
Dalkia Services	IT/finance, comptabilité/paie/la gestion des risques
Detica BAE Systems	IT
DFDS	finance, comptabilité
Duni EFF	finance, comptabilité
EXIDE Technologies SSC Sp. z o.o.	finance, comptabilité
External Services	HR (paie)
Franklin Templeton Investments	agent de transfert/back office/comptabilité
Grace	des programmes de recherche
Grant Thornton	finance, comptabilité, consulting, audit
GSK Services	IT
Holicon	IT/Call Centre/HR
Holiday Check	IT
Ikea Business Service Center	finance, comptabilité/HR/administration de base de données
Itella	finance, comptabilité
itelligence	IT
Jeronimo Martins Polska S.A.	finance, comptabilité
Kennametal CEE	service clients
Kleffmann	call center
Lorenz Snack-World Services	finance, comptabilité, IT
MAN Accounting Center	finance, comptabilité
McKinsey EMEA Shared Services	le soutien des bureaux européens
Mentor Graphics	IT
Newell	customer service
Open Text	IT
Propex Services Group	finance, comptabilité, service clients, logistique, gestion de la chaîne d'approvisionnement, HR
ZETO	IT
Roche Polska Sp. z o.o.	IT
Rule Financial	IT
Samsung Electronics Polska sp.z o.o. Poland R&D Center	IT
Savis	IT
Sii	IT
Starter Sp. z o.o.	Call Centre
Talex	IT
Unilever Polska Sp. z o.o.	FMCG
Wikia Sp. z o.o.	IT

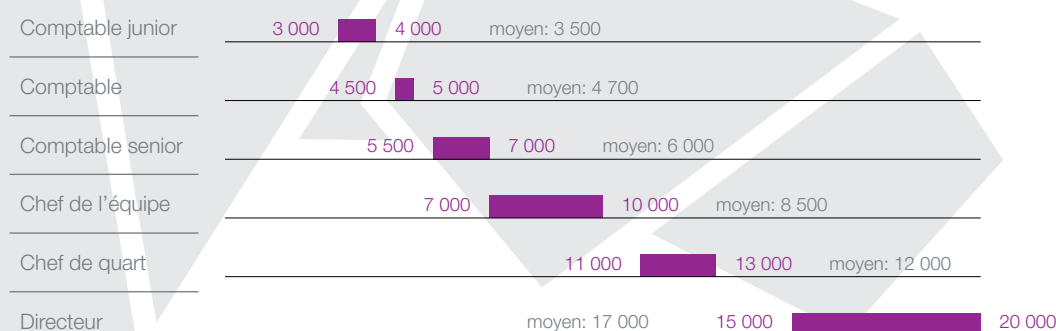
Salaires

Postes avec la langue anglaise (brut PLN)

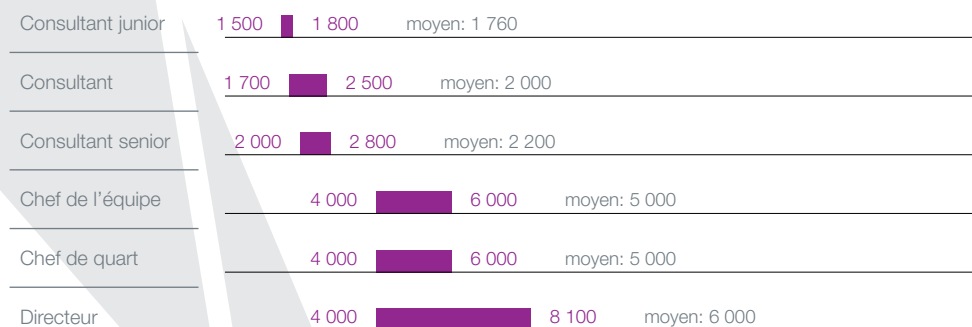
Gestion des engagements / Gestions des créances



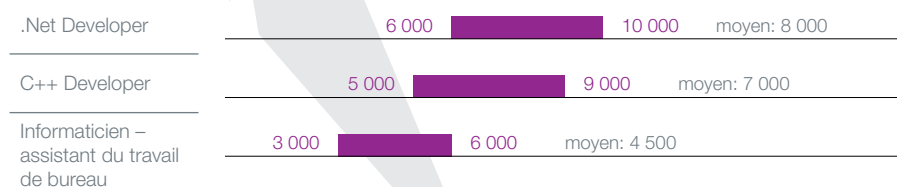
Livre principal



Call Center



IT



Postes avec d'autres langues (salaire moyen brut)

allemand, français, espagnol, russe | néerlandais, suédois

allemand, français, espagnol, russe	néerlandais, suédois
4 000	4 500
5 000	5 500
6 000	7 000
8 500	9 500
11 000	11 000
16 000	16 000

allemand, français, espagnol, russe | néerlandais, suédois

allemand, français, espagnol, russe	néerlandais, suédois
4 000	4 500
5 000	5 500
6 500	7 000
8 500	9 500
12 000	12 000
17 000	17 000

allemand, français, espagnol, russe | néerlandais, suédois

allemand, français, espagnol, russe	néerlandais, suédois
2 500	3 000
3 000	3 500
3 500	4 000
5 000	5 000
5 000	5 000
6 000	6 000

allemand | français | espagnol, russe | néerlandais, suédois

allemand	français	espagnol, russe	néerlandais, suédois
8 500	9 000	11 000	12 000
7 500	8 000	10 000	11 000
4 500	5 000	5 500	6 000

Culture / Divertissement / Loisirs



Le nombre de musées: **28**



Le nombre de théâtres: **20**



Le nombre de galeries d'art: **43**



Le nombre de cinémas: **19**
(y compris les cinémas
saisonniers)



Les festivals: **24**



Le nombre d'hôtels: **396**
28 *** 9 **** 3 *****



Le nombre de centres
commerciaux: **16**



Le nombre de restaurants /
clubs: **564** *ensemble* (restaurants
/ pizzerias / clubs)



Les foires: **84 événements en 2012, 11 000 exposants**
(dont 2 500 visiteurs étrangers)

Les enceintes sportives

10 stades,
14 piscines couvertes,
488 terrains de sport,
189 salles omnisport et gymnases,
5 salle de Bowling,
13 ports de plaisance,
135 courts de tennis,
23 courts de squash,
3 murs d'escalade

Les exemples de fêtes

Jours d'Uhlen
La foire de Saint Jean [Jarmark Świątojański]
Le festival
La tresse de Madeleine [Warkocz Magdaleny]
Festival National du Bon Goût
La foire franciscaine [Jarmark Franciszkański]
Fête du Pain
Fête de la rue Saint-Martin
Bethléem de Poznań

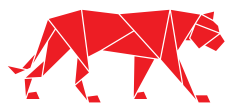
Le matériel de conférence: **84**

ABD Sp. z o.o. GREEN HOTEL
Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego
Akademia Rolnicza
Akademia Wychowania Fizycznego
Biuro Doradztwa i Informacji Europejskiej
BŁĄŻEJEWKO sp. z o.o., Ośrodek Szkoleniowo-Wypoczynkowy
Hotel & Centrum Kongresowe IOR
Centrum Kultury ZAMEK
Centrum Wyszokolenia Jeździeckiego HIPODROM WOLA
Sp. z o.o. Hotel DERBY
Dom Bretanii Fundacja POZNAŃ-ILLE ET VILAINE
Centrum Kongresowe POZNAŃ-TARGI
Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Energo-Tour
Energetyka Poznańska, Hotel EDISON
Fundacja SAMI SOBIE
Kaskada - hotel
Hotel GROMADA
Hotel HP PARK
Hotel IKAR, Grupa Hoteli WAM sp. z o.o.
Hotel MAT
Hotel Mercure Poznań
Hotel NARAMOWICE
Hotel NOVOTEL Poznań Malta
Hotel RZYMSKI Sp. z o.o.
Hotel Topaz
Hotel T&T
Hotel VIVALDI****
Instytut Logistyki i Magazynowania
Instytut Zachodni
Kinopolis Poznań
Maltańska Centrum Szkoleniowo - Konferencyjne

Motel-Camping nr 111 STRZESZYNEK
Multikino Poznań 51
Muzeum Archeologiczne
NOVOTEL POZNAŃ CENTRUM****
Orbis S.A. Oddział Hotel POZNAŃ
Ośrodek Pracy Twórczej Zrzeszenia Studentów Polskich
Ośrodek Szkolenia Kadr i Usług Socjalnych Rolnictwa
i Gospodarki Żywnościowej
środek Szkoleniowo-Wypoczynkowy BŁĄŻEJEWKO
Ośrodek Szkoleniowo-Żeglarski Chorągwi Wielkopolskiej ZHP
Ośrodek Szkoleniowy Gospodarstwo Pomocnicze GDDP DWÓR
W SKRZYŃKACH
Ośrodek Wczasów w Kiekrzu Komendy Wojewódzkiej Policji
w Poznaniu
Ośrodek Konferencyjny Instytutu Matematycznego PAN
w Będlewie
Palmiarnia Poznańska
Hotel Restauracja Meridian
Politechnika Poznańska, Polsko-Niemieckie Centrum
Akademiczne
Polska Akademia Nauk
Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji Camping MALTA
Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji Hala Sportowo-
Widowiskowa ARENA
Leśny Ośrodek Szkoleniowy w Puszczykowie
Sala Posiedzeń im. Seweryna Mielżyńskiego, Poznańskiego
Towarzystwa Przyjaciół Nauk (PTPN)
Sheraton Poznań Hotel *****
Szkoła Aspirantów Państwowej Straży Pożarnej
Telekomunikacja Polska S.A. Główny Ośrodek Wypoczynkowo-
Szkoleniowy
Uniwersytet im. A. Mickiewicza
VOX Chemia Wielkopolska Giełda Budowlana

Wielkopolska Korporacja Techniczna WKT - NOT
WORLD TRADE CENTER POZNAŃ
Zakłady Przemysłu Metalowego im. H. Cegielskiego
Zespół Hoteli, Kasyn i Bufetów OLIMPIA KWP
Lake Hotel***
Hotel Astra
Hotel MTJ
Pałac Wiejce
IBB Andersia Hotel
HOTEL REMES SPORT&SPA ****
Hotel Twardowski ****
ILONN Hotel
Centrum Konferencyjne POLSKA 13
Hotel Jarota***
NH Poznań****
HOTEL 500***
Concordia Design
Centrum Konferencyjne Adam's
Sale konferencyjne five-biuro
Hotel MAX
PAŁAC TARCE
AIP Business Link
Eureka Technology Park
Pomarańczarnia
City Solei boutique Hotel
City Park Hotel & Residence
Hotel Włoski Business
Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
Centrum Edukacji Edu Arto
YourOffice
Lech Poznań Conference Center

“Focus on Poznan” préparé par



PROPROGRESSIO

En coopération avec



Adresses des Centres de Soutien aux Investisseurs à Poznan

Bureau de Services d'Investissement
Mairie de Poznan

Plac Kolegiacki 17
61-841 Poznań

T: +48 61 878 54 28
E: investor@um.poznan.pl
W: www.poznan.pl

Pro Progressio - Fondation dédiée au développement et à la promotion du secteur d'outsourcing en Pologne. La Fondation collabore avec les secteurs publics et privés ainsi qu'avec des organisations internationales agissant dans le secteur de l'outsourcing.

Pro Progressio est étroitement liée avec des médias du secteur de l'outsourcing, qui sont OutsourcingPortal et le magazine Outsourcing & More.

Pro Progressio mène le Club d'Outsourcing dans lequel elle invite les entreprises fournissant des services d'outsourcing et des organisations étroitement liées avec ce secteur. Le Club promeut et soutient le développement de l'activité d'outsourcing, tant en ce qui concerne les services que la production. Le Club facilite la création de nouveaux contacts et accroît la conscience de marque des sociétés d'Outsourcing.

Fundacja Pro Progressio T: +48 22 213 02 44
ul. Dolna 21b/40 E: info@proprogressio.pl
00-773 Warszawa W: www.proprogressio.pl

Centre de Soutien aux Investisseurs et aux Exportateurs Office du Maréchal [Voïvodie] de la Région de Wielkopolska
Département d'Economie

ul. Przemysłowa 46
61-541 Poznań

E: sekretariat.drg@umww.pl

Les membres du Club d'Outsourcing à Poznan



Centre Régional de Soutien aux Investisseurs
*Certification PAIIZ

Al. Niepodległości 16/18
61-713 Poznań

T: +48 61 854 19 73
E: coi@investinwielkopolska.pl