



Warsaw/ Wrocław / Łódź / Gdańsk / Szczecin / Katowice / Cracow/ Poznań

SALARY REPORT

VII-XII 2012

TABLE OF CONTENTS

- 4 / Salaries in the IT & Telecom sector
- 7 / Salaries in the Finance & Accountancy sector
- 11 / Salaries in the Construction & Property sector
- 15 / Salaries in the SSC/BPO sector

SALARY REPORT VII-XII 2012

I'm pleased to present you the new salary report from Cpl Jobs Poland. The Last 6 months of 2012 have not brought about any significant changes in salary levels from the market sectors we have analysed. The four market sectors we studied included– IT, Finance, Construction/Property and Business outsourcing sector (BPO/SSC). I would like to begin by thanking our long term business partners who were willing to share with us information on the offered pay scales and employment plans for the coming year.

The economic downturn has left its mark on the dynamics of employment in the second half of 2012. The end of seasonal works, reduced productivity, the collapse of the automotive market and the difficulty in obtaining investment capital, has undoubtedly impacted negatively on the growth of employment. Despite the growing macro-economic difficulties, we noticed that our business partners (mainly companies with foreign capital) were focusing on flexibility and innovation in the field of labour costs, capacity and attractiveness of the technology. At the same time, they were creating jobs and investing in experienced human capital.

Looking at the gross wages across all sectors of the market throughout 2012, the median was 4.000 PLN. It was an increase of 4,8% compared to the year 2011. No significant changes have been noted in salaries in the analysed market sectors. Undoubtedly the housing and commercial sector has been affected by the slowdown and are currently still struggling with insufficient influx of investment and the inability to obtain „cheap” money. The situation regarding general contractors in the construction sector is still uncertain, that is why we have observed not only reduced amount of investments, but also the trend of sourcing professional investment tenders. The most sought after candidates are specialists developing project portfolios as well as specialists in the retail sector. In these two areas, wages will definitely increase and time to hire will be shortened in 2013.

The second half of 2012 and the beginning of 2013 are seeing increased demand for specialists in the field of mobile and cloud computing technologies. This trend doesn't mean smaller interest in computer services. We will continue to witness the transfer of knowledge and skills from one company to the other. Similarly as in the first half of 2012, IT professionals working in Mazowieckie voivodship are receiving the highest salary in the country, which went up to an average of ten percent in each sub-

market. The IT market still offers good career opportunities not only for system administrators (data centre) but also for analysts, integrators and IT managers.

There are two visible intersecting trends on the business services market. One is incoming economic slowdown and reduction in demand for business services offered as an outsourcing solution. The second are cost-attractive solutions to business services, mainly in the offshoring model. The Trend of locating new Service and Knowledge centres in Poland was maintained for the whole of 2012 and influenced not only the attractiveness of the sector, but also salaries.

Looking at the growth of salaries offered in Poland and inflation in the second half of 2012, we can conclude that we are dealing with a low growth of salaries. The disparity in remuneration packages when compared to workers in wealthier EU countries is still visible; however it allows the Polish market to remain competitive and attractive for foreign investors.

Ladies and Gentlemen, I encourage you to read the new CPL Jobs Salary Report and, as always, we invite you to contact our centres across the country.

Gracjan Góźdź / Country Manager



SALARIES IN THE IT & TELECOM SECTOR VII-XII 2012

IT & Telecom

The Polish IT market coped well with the period of downturn in 2012. Development of the industry was connected not only with production of hardware but also increasing production of software, which represents more than 20% of the market. The dynamic development of the sector is accompanied by an increase in sales of IT products abroad. Among exporters - in addition to the leading Polish IT giants - there are also smaller companies. Two areas seem to be the most promising for the IT industry - applications for mobile devices and cloud computing. The least prospective are software segments such as ERP and CRM, and training services segment of Green IT.

In 2012, the median salary in the IT industry was 5.800 PLN gross. The highest wages was offered to professionals from Mazowieckie Province. Their earnings were up to 23 percent higher than the median for the country and reached the level of 7.134 PLN gross.

Of the 20 different programming languages the most valued in 2012 was knowledge of iOS and Symbian. Specialists with iOS

and Symbian knowledge earned in average 9.000 PLN gross. Python programmers' salary level reached 8.000 PLN gross. Specialists with knowledge of other programming languages received 7.000 PLN gross per month. The lowest salaries were offered to PHP developers (PHP is a programming language used to create websites).

When it comes to administration, the highest salaries were received by database specialists – the median exceeded 8.000 PLN gross. Slightly lower salaries – 7.000 PLN gross – received LAN/WAN Network Administrators. The lowest salary received by IT Specialists was 5.500 PLN gross.

Katarzyna Witak / IT Unit Team Leader

Salaries in the IT & Telecom sector - VII-XII 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Project Manager	12.000 - 18.000	11.000 - 16.000	9.000 - 14.000	10.000 - 13.000
IT Director	22.000 - 32.000	22.000 - 27.000	20.000 - 25.000	20.000 - 25.000
System Architect	10.000 - 15.000	11.000 - 16.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000
IT Specialist	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Tester	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
.NET Programmer	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
C++ Programmer	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
iOS Programmer	9.000 - 13.000	8.500 - 12.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
Java Programmer	9.000 - 12.000	8.000 - 12.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
MySQL Programmer	7.000 - 9.000	6.500 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000
Oracle Programmer	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
PHP Programmer	6.000 - 9.000	5.500 - 8.500	5.000 - 7.000	5.000 - 7.000
Python Programmer	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
SAS Programmer	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Symbian Programmer	9.000 - 11.000	8.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000
Webdeveloper	6.000 - 9.000	6.000 - 8.000	5.000 - 7.000	5.000 - 7.000
CRM/ERP Consultant	7.000 - 12.000	7.000 - 11.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Database Administrator	7.000 - 12.000	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Telco Engineer (VOIP, IN, VAS)	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 10.000
Network Administrator LAN/WAN	7.000 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000

Salaries in the IT & Telecom sector - VII-XII 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Project Manager	11.000 - 13.000	11.000 - 15.000	9.000 - 14.000	11.000 - 16.000
IT Director	18.000 - 24.000	20.000 - 24.000	20.000 - 25.000	22.000 - 26.000
System Architect	8.000 - 13.000	9.000 - 14.000	10.000 - 15.000	9.000 - 14.000
IT Specialist	4.500 - 8.000	4.500 - 8.500	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Tester	4.500 - 7.000	5.000 - 8.500	6.000 - 9.000	7.000 - 9.000
.NET Programmer	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	8.000 - 11.000	7.000 - 10.000
C++ Programmer	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 12.000	7.000 - 9.000
iOS Programmer	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	9.000 - 11.000
Java Programmer	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 12.000
MySQL Programmer	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.500 - 9.000
Oracle Programmer	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	7.500 - 9.000
PHP Programmer	5.000 - 7.000	5.500 - 7.500	5.000 - 8.000	5.500 - 7.500
Python Programmer	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
SAS Programmer	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	8.000 - 11.000	7.000 - 9.000
Symbian Programmer	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Webdeveloper	5.500 - 7.500	6.000 - 8.000	5.000 - 8.000	6.000 - 8.000
CRM/ERP Consultant	6.000 - 9.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 11.000
Database Administrator	6.000 - 9.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 10.000
Telco Engineer (VOIP, IN, VAS)	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Network Administrator LAN/WAN	5.000 - 7.000	6.000 - 7.000	7.000 - 8.000	6.000 - 7.000



SALARIES IN THE FINANCE & ACCOUNTANCY SECTOR VII-XII 2012

Finance & Accountancy

The second half of 2012 has seen a small growth of salaries in the financial sector. There is a clear tendency among employers to save money at the expense of employee benefits, hence the subjective feeling of the respondents that they earn less than before.

The average salary of a specialist from the financial sector is 8.000 PLN gross. Salaries on positions requiring smaller professional experience is about 3.500 PLN gross, while earnings on the highest managerial positions can exceed the amount of 30.000 PLN gross.

The highest salaries are received by specialists in Warsaw, while the lowest wages are received by professionals in Lodz, Szczecin and Katowice.

Wages offered by the companies with foreign capital and Polish companies are similar; however, Polish companies with a similar remuneration packages tend not offer additional non-wage benefits.

It is worth noting that the BPO/SSC sector, where graduates with knowledge of foreign languages are often employed, is still developing very rapidly.

Monika Markiewicz / Senior Recruitment Consultant

Salaries in the Finance & Accountancy sector - VII-XII 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Finance Manager	13.000 - 20.000	12.000 - 20.000	11.000 - 18.000	10.000 - 20.000
Bank Manager	8.000 - 15.000	6.000 - 12.000	6.000 - 10.000	6.000 - 12.000
Head of Audit Dep.	8.000 - 13.000	6.000 - 12.000	6.000 - 11.000	7.000 - 12.000
Internal Auditor	6.500 - 12.000	6.000 - 10.000	6.000 - 8.000	5.000 - 12.000
Manager of Capital Markets	12.000 - 30.000	10.000 - 25.000	10.000 - 25.000	8.000 - 20.000
Tax Manager	12.000 - 25.000	12.000 - 25.000	12.000 - 22.000	12.000 - 22.000
Head of Controlling	10.000 - 16.000	8.000 - 14.000	9.000 - 14.000	8.000 - 15.000
Chief Financial Officer	12.500 - 30.000	10.500 - 25.000	11.000 - 25.000	11.000 - 25.000
Financial Manager	6.500 - 13.500	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 13.000
Tax Advisor	9.000 - 16.000	9.000 - 14.000	7.000 - 16.000	9.000 - 14.000
Tax Specialist	6.000 - 15.000	5.500 - 10.300	5.000 - 13.000	5.500 - 9.000
Chief Accountant	11.000 - 20.000	10.000 - 15.000	9.000 - 14.000	9.000 - 16.000
Accountant	4.500 - 7.500	3.000 - 6.000	3.500 - 6.000	3.500 - 6.000
Financial Analyst	5.000 - 12.000	4.500 - 10.000	4.000 - 11.000	4.500 - 10.000
Controlling Officer	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	6.000 - 14.000
Claim Analyst	4.500 - 6.000	3.500 - 6.000	3.000 - 5.000	4.000 - 6.000
Claim Specialist	4.500 - 8.000	4.500 - 7.000	3.500 - 7.000	4.000 - 7.000
Payroll Specialist	4.500 - 5.000	4.000 - 5.000	3.500 - 4.500	4.000 - 5.000
Debt Collector	3.000 - 4.500	3.000 - 4.000	2.500 - 4.000	3.000 - 4.000
Junior Accountant	3.500 - 5.500	2.500 - 4.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000
Junior Financial Analyst	3.000 - 4.500	2.500 - 4.000	2.000 - 4.000	2.000 - 4.000
Junior Controlling Officer	2.500 - 3.500	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000

Salaries in the Finance & Accountancy sector - VII-XII 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Junior Payroll Specialist	2.500 - 3.500	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000
Junior Internal Accounting Specialist	2.500 - 3.500	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000
Junior Credit Risk Specialist	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Finance Manager	10 000 - 17.000	12.000 - 20.000	10.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Bank Manager	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	7.000 - 12.000
Head of Audit Dep.	6.000 - 11.000	6.000 - 10.000	6.000 - 12.000	7.000 - 12.000
Internal Auditor	5.000 - 10.000	6.500 - 11.000	5.000 - 10.000	5.000 - 10.000
Manager of Capital Markets	10.000 - 24.000	8.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Tax Manager	12.000 - 22.000	15.000 - 22.000	15.000 - 25.000	15.000 - 26.000
Head of Controlling	7.000 - 14.000	7.000 - 13.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Chief Financial Officer	11.000 - 24.000	10.000 - 25.000	12.000 - 24.000	13.000 - 25.000
Financial Manager	6.000 - 11.000	6.000 - 11.000	6.000 - 13.000	6.000 - 12.000
Tax Advisor	8.000 - 12.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000
Tax Specialist	5.000 - 7.500	4.500 - 7.000	5.500 - 7.500	4.500 - 7.500
Chief Accountant	9.500 - 18.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000	9.000 - 16.000
Accountant	3.000 - 6.000	2 800 - 6.000	2.500 - 6.000	3.000 - 6.000
Financial Analyst	4.000 - 8.500	5.000 - 8.000	4.500 - 10.000	5.000 - 11.000

Salaries in the Finance & Accountancy sector - VII-XII 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Controlling Officer	8.000 - 12.000	8.000 - 14.000	6.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Claim Analyst	3.000 - 5.000	4.000 - 5.000	4.000 - 5.000	5.000 - 6.000
Claim Specialist	3.500 - 6.000	4.000 - 8.000	4.000 - 8.000	4.500 - 8.000
Payroll Specialist	3.500 - 5.000	3.500 - 5.000	4.000 - 5.000	4.000 - 5.000
Debt Collector	2.500 - 4.000	3.000 - 4.000	3.500 - 4.500	3.500 - 4.500
Junior Accountant	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.500	3.000 - 5.500
Junior Financial Analyst	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000
Junior Controlling Officer	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000
Junior Payroll Specialist	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500
Junior Internal Accounting Specialist	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500
Junior Credit Risk Specialist	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500



SALARIES IN THE CONSTRUCTION & PROPERTY SECTOR VII-XII 2012

Construction & Property

Wages in the real estate sector have continued to remain competitive since 2010, of course, depending on the company, job and wage opportunities. In the second half of 2012 there was only a slight change in wages over the first half of the year. Frequently this meant offering new employees a minimum, not optimum remuneration ranges (presented in the report Cpl Jobs for I-VI 2012). Salaries on positions of Project Managers, Asset, Portfolio, Leasing, Expansion and Acquisition Managers have maintained the level of previous years.

Based on the forecasts of economists and specialists in the real estate industry, which predict a fairly balanced growth in 2013, we can assume that wages in the sector will not change significantly. If they will, it will be a separate case rather than the market trend.

It would seem that the situation in the construction market should be a parallel of the property market; however, 2012 showed us that the opposite is in fact the case. Our

experience showed that many of the leading general contractors were seeking workers for future investments, which, unfortunately, have not been acquired or have been postponed until 2013.

Business Development Managers were often recruited, which is understandable given the difficult market and focus on acquiring new contracts.

Just as we predicted, experienced railroad workers for the last few months could have pick the offers, dictating the conditions of employment. We have already had to face such a situation in 2010-2011 in the road industry. Electrical engineers also benefit from the rail investments, especially those with the experience of the traction systems. 2013 will probably strengthen this trend. Also, the energy industry and ecological construction are sectors where we see lots of traffic and flow of staff.

Oskar Kasiński / Branch Manager
Joanna Kowalczyk / Technical Group Leader

Salaries in the Construction & Property sector - VII-XII 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Site Manager (infrastructure)	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Site Manager (cubature)	12.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Contract Manager (cubature)	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000
Contract Manager (infrastructure)	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000
Project Manager (cubature)	15.000 - 30.000	15.000 - 25.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Project Manager (infrastructure)	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Head of Road Works	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Bridge Works Manager	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Cost Manager	10.000 - 14.000	10.000 - 14.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000
Expansion Manager	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Mall Manager	8.000 - 15.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Leasing Manager	12.000 - 25.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Facility Manager	9.000 - 14.000	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000
Residential Sales Manager	10.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Asset Manager	15.000 - 30.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Property Manager	8.000 - 16.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000
Portfolio Administrator	5.500 - 8.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Head of Property Acquisition	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Operations Manager	15.000 - 25.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000
Land Surveyor	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Supervising Inspector	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Site Engineer	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Quantity Surveyor	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000

Salaries in the Construction & Property sector - VII-XII 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Planner	10.000 - 14.000	10.000 - 13.000	8.000 - 11.000	10.000 - 13.000
Head of HVAC	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Head of the Electrical Installation	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Traction Works Manager	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000
Expansion Specialist	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Master of Road Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Master of Bridge Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Junior Expansion Specialist	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Site Manager (infrastructure)	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Site Manager (cubature)	10.000 - 15.000	10.000 - 18.000	12.000 - 20.000	10.000 - 18.000
Contract Manager (cubature)	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000
Contract Manager (infrastructure)	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000
Project Manager (cubature)	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Project Manager (infrastructure)	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Head of Road Works	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Bridge Works Manager	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Cost Manager	-	9.000 - 13.000	9.000 - 13.000	9.000 - 13.000
Expansion Manager	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000

Salaries in the Construction & Property sector - VII-XII 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Stanowisko	Miasto / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Kraków	Poznań
Mall Manager	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Leasing Manager	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Facility Manager	8.000 - 12.000	9.000 - 14.000	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000
Residential Sales Manager	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Asset Manager	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Property Manager	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000
Portfolio Administrator	-	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Head of Property Acquisition	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Operations Manager	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000
Land Surveyor	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Supervising Inspector	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Site Engineer	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Quantity Surveyor	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Planner	-	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000
Head of HVAC	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Head of the Electrical Installation	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Traction Works Manager	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000
Expansion Specialist	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Master of Road Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Master of Bridge Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Junior Expansion Specialist	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000



SALARIES IN THE SSC/BPO SECTOR VII-XII 2012

SSC/BPO

The BPO/SSC sector is maintaining the trend of previous years; it is still one of the fastest growing in Poland. At the end of the 2012, according to Association of Business Service Leaders in Poland (ABSL), employment in the sector exceeded the level of 100 thousand people.

BPO/SSC sector attracts people with or without professional experience – graduates with the knowledge of foreign languages, as well as a number of employees with many years of experience. Companies from this sector attract employee not only with good salaries but also an interesting career path, benefits, training and relocation packages.

The most attractive salaries are offered to people speaking less popular languages such as, Dutch and Finnish as well as Danish, Norwegian and Swedish. Employees speaking German, French, Spanish, Italian, and Portuguese tend to receive higher wages than English speakers, but lower wages than people who speak very well in Czech, Slovak, Hungarian, Turkish and Romanian.

The highest salaries are received by employees from the ITO sector, including helpdesk specialists. Slightly lower wages are offered to specialists on accounting and payroll/HRO positions.

In the ranking of provinces, consistently the highest earning is received in Mazowieckie voivodship, slightly lower - in Lower Silesia, Wielkopolska and Silesia.

Beata Zmarzły / Leading Recruitment Consultant

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Warsaw

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.800 - 4.000	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.000	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	5.000 - 6.500	6.500 - 7.000	7.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.000	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.500 - 4.000	4.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Croatian	3.700 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Serbian	4.000 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Estonian	4.000 - 4.800	4.800 - 5.800	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 5.000	5.500 - 7.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Warsaw

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
French	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	4.000 - 4.700	5.000 - 6.200	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	5.000 - 6.000	6.500 - 7.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	12.000 - ...
Danish	4.000 - 4.700	5.000 - 6.200	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.500	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Warsaw

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Swedish	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Russian	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Wroclaw

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	7.000 - 9.000	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
French	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Spanish	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Italian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Portuguese	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.000	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.000 - 8.000	12.000 - ...
Turkish	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Wroclaw

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Romanian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.500	7.500 - 8.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.200 - 8.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Swedish	3.600 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 7.300	8.300 - 9.300	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.200 - 8.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.200 - 3.900	3.900 - 4.900	5.400 - 6.900	8.000 - 9.000	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.300 - 5.300	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.400	4.400 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
French	3.200 - 3.600	3.600 - 4.500	4.500 - 5.700	6.500 - 8.500	10.000 - ...
Spanish	3.200 - 3.600	3.600 - 4.500	4.500 - 5.700	6.500 - 8.500	10.000 - ...
Italian	3.200 - 3.600	3.600 - 4.500	4.500 - 5.700	6.500 - 8.500	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Tri-City

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.000 - 3.800	5.000 - 5.500	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.000 - 7.500	8.000 - 8.500	12.000 - ...
Swedish	3.400 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Norwegian	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.600	5.800 - 6.500	6.700 - 7.500	8.500 - 9.000	12.000 - ...
Danish	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.600	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	5.500 - 6.000	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.800	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Hebrew	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 9.000	12.000 - ...
Latvian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Lithuanian	2.900 - 3.300	3.400 - 4.000	5.500 - 6.000	6.500 - 7.000	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.000 - 3.800	4.000 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Tri-City

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.000 - 7.500	8.000 - 8.500	12.000 - ...
Swedish	3.400 - 4.000	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Norwegian	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.000	5.500 - 6.500	6.700 - 7.500	8.500 - 9.000	12.000 - ...
Danish	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.200 - 6.700	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 7.600	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.100 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.800	4.000 - 4.700	5.000 - 5.700	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Hebrew	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 9.000	12.000 - ...

Szczecin

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.500 - 4.200	4.500 - 5.600	6.000 - 8.000	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.700	6.700 - 8.700	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.700	6.700 - 8.700	10.000 - ...
Hungarian	3.200 - 3.700	-	-	-	-

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Szczecin

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 2.800	3.500 - 4.500	4.800 - 5.800	6.500 - 8.000	8.500 - ...
German	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	9.000 - ...

Katowice

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	7.000 - 9.000	10.000-...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
Dutch	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	8.000 - 9.500	12.000 - ...
Finnish	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 9.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	6.500 - 8.000	12.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.000 - 9.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.500 - 9.000	12.000 - ...
Romanian	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.500 - 9.000	12.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.500 - 9.000	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Katowice

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.200	3.200 - 4.400	5.400 - 6.400	7.000 - 9.000	10.000 - ...
German	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
French	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Spanish	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Italian	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.200	6.200 - 7.200	8.500 - 10.000	11.000 - ...
Finnish	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...

Poznan

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	11.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	11.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	11.000 - ...
Finnish	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	11.000 - ...
Danish	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Poznan

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Czech, Slovakian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Hungarian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Turkish	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Romanian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.500	8.000 - 9.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Swedish	3.600 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 7.300	8.500 - 9.500	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.200 - 3.900	3.900 - 4.900	5.400 - 6.900	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Chinese	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
Japanese	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	6.000 - 7.500	9.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Poznan

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	10.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Finnish	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	10.000 - ...
Danish	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 9.500	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Hungarian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Turkish	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Romanian	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...

Cracow

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Cracow

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.500 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Cracow

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Finnish	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.300	4.800 - 5.800	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.500 - 9.500	11.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.200	4.200 - 5.200	5.500 - 7.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.200	4.200 - 5.200	5.500 - 7.000	7.500 - 8.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Lodz

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 2.800	3.000 - 4.000	4.500 - 5.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	8.000 - 9.500	10.000 - ...
French	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
Spanish	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
Italian	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
Portuguese	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
Dutch	3.800 - 4.800	4.800 - 6.000	6.000 - 7.000	9.000 - 11.000	12.000 - ...
Swedish	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
Danish	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.500 - 11.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
Hungarian	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	8.000 - 10.000	11.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.500	8.000 - 10.000	11.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	4.800 - 5.500	8.000 - 10.000	11.000 - ...
Russian	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 2.800	3.500 - 4.500	4.800 - 5.800	6.500 - 8.000	9.000 - ...
German	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
French	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Spanish	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Italian	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Portuguese	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Dutch	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.000 - 6.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - VII-XII 2012

Lodz

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Swedish	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 6.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...
Norwegian	3.200 - 4.200	4.700 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 9.000	11.000 - ...
Finnish	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 10.000	11.000 - ...
Danish	3.000 - 3.700	4.700 - 5.500	5.500 - 6.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...

CONTACT US

Gracjan Gózdź

Country Manager

E: gracjan.gozdz@cpljobs.pl

T: +48 22 488 65 01

Oskar Kasiński

Branch Manager

E: oskar.kasinski@cpljobs.pl

T: +48 22 488 65 07