



Warszawa / Wrocław / Łódź / Gdańsk / Szczecin / Katowice / Kraków / Poznań

RAPORT PŁACOWY VII-XII 2012

SPIS TREŚCI

4 / Płace w sektorze IT & Telekomunikacja

7 / Płace w sektorze Księgowość & Finanse

11 / Płace w sektorze Budownictwo & Nieruchomości

15 / Płace w sektorze SSC/BPO

RAPORT PŁACOWY VII-XII 2012

Szanowni Państwo,

Mam przyjemność już po raz drugi oddać w Państwa ręce Raport Płacowy Cpl Jobs. Ostatnie 6 miesięcy 2012 roku nie przyniosło znaczących zmian w analizowanych przez nas sektorach rynkowych w kontekście oferowanych płac. Nasze badanie uwzględniło 4 sektory rynku – IT, Finanse, Budownictwo/Nieruchomości oraz Rynek Usług związany z centrami usług biznesowych. Już na samym wstępie chciałbym podziękować naszym wieloletnim partnerom biznesowym, którzy zechcieli podzielić się z nami informacjami na temat oferowanych siatek wynagrodzeń i planami zatrudnienia na kolejny rok.

Spowolnienie gospodarcze odcisnęło swoje piętno na dynamice zatrudniania w drugim półroczu 2012 roku. Koniec prac sezonowych, obniżenie wydajności produkcyjnej, załamanie na rynku motoryzacyjnym oraz trudności w pozyskiwaniu kapitału inwestycyjnego niewątpliwie wpłynęły ujemnie na dynamikę zatrudnienia. Pomimo narastających trudności makroekonomicznych zauważyliśmy, że nasi partnerzy biznesowi (przedsiębiorstwa głównie z kapitałem zagranicznym) kierowali się elastycznością i innowacyjnością w zakresie kosztów pracy, mocy przerobowych i atrakcyjności technologicznej przy jednoczesnym tworzeniu miejsc pracy i braku blokady wydatków na doświadczony kapitał ludzki.

Spoglądając na wynagrodzenia brutto w przekroju wszystkich sektorów rynku w całym roku 2012 mediana wyniosła 4.000 PLN, co stanowiło wzrost o 4.8% w stosunku do roku 2011. Znaczących zmian w oferowanych wynagrodzeniach w badanych przez nas sektorach nie odnotowaliśmy. Niewątpliwie dotknięty spowolnieniem sektor budownictwa mieszkaniowego i komercyjnego ciągle boryka się z niedostatecznym napływem inwestycji oraz brakiem środków i sposobów pozyskania „taniego” pieniądza. Cały czas niepewna jest sytuacja generalnych wykonawców w sektorze budownictwa infrastrukturalnego, stąd też nie tylko stykamy się z obniżoną ilością realizowanych inwestycji, ale również z trendem pozyskiwania specjalistów „pod przetarg” inwestycyjny. Poszukiwani są specjaliści rozwijający portfolio projektowe, jak również specjaliści w sektorze kolejowym. Te dwa obszary zdecydowanie przyniosą wzrost wartości wynagrodzeń i skrócą czas do zatrudnienia (time to hire) również w 2013 roku.

Druga połowa roku 2012, jak i początek obecnego, przynosi kontynuację trendu zapotrzebowania na specjalistów

z zakresu rozwiązań mobilnych oraz technologii cloud computing. Powyższy trend nie będzie oznaczał mniejszego zainteresowania usługami informatyków. Nadal będziemy świadkami przepływu wiedzy i umiejętności z jednych firm do innych. Podobnie jak w pierwszej połowie 2012 roku specjaliści IT pracujący w województwie mazowieckim mogli liczyć na największe zarobki w skali kraju, które wykraczały średnio ponad kilkanaście procent w poszczególnych podsektorach rynku. Cały czas rynek IT stwarza duże zawodowe możliwości już nie tylko dla administratorów systemów operacyjnych (data center) ale tym bardziej dla analityków, integratorów i menadżerów IT.

Rynek usług biznesowych to dwa krzyżujące się ze sobą trendy. Jeden to napływające do Polski fale spowolnienia gospodarczego Unii Europejskiej i zmniejszanie popytu na usługi biznesowe oferowane jako rozwiązanie outsourcingowe. Drugi to kosztowa atrakcyjność rozwiązań usług biznesowych, głównie w modelu offshoringowym. Trend lokalizowania nowych inwestycji Centrów Usług i Wiedzy w Polsce utrzymywał się poprzez cały rok 2012 i wpłynął nie tylko na atrakcyjność sektora, ale również na wysokość oferowanych w nim płac. Można powiedzieć, że tradycyjnie najwyższe średnie płace spotykamy w odniesieniu do specjalistów potrafiących przenosić procesy z lokacji rodzimej do centrum wspierającego, jak również w odniesieniu do osób posługujących się językami z kategorii premium. Sektorowo, statystycznie największe średnie oferowane są w odniesieniu do usług i procesów w centrach wsparcia IT.

Spoglądając na realny wzrost oferowanych w Polsce płac w drugim półroczu 2012 roku, biorąc również pod uwagę realną inflację, możemy stwierdzić, że mieliśmy do czynienia z niewielkim wzrostem naszych pensji. Różnice w wynagrodzeniach, które ciągle dzielą nas w porównaniu do pracowników z bogatych krajów Unii są widoczne, jednakże to one pozwalają na utrzymanie konkurencyjności ofert na zagranicznych rynkach rodzimych przedsiębiorców i kuszą atrakcyjnością inwestycyjną firmy z kapitałem obcym.

Szanowni Państwo, zachęcam do zapoznania się z kolejnym raportem Cpl Jobs i jak zawsze zapraszamy do kontaktu z naszymi placówkami na terenie kraju.

Gracjan Góźdz / Country Manager



cpljobs.
placing people first

PŁACE W SEKTORZE IT & TELEKOMUNIKACJA VII-XII 2012

IT & Telekomunikacja

Polski rynek IT w 2012 roku dobrze poradził sobie z okresem spowolnienia i nie odczuł zmian związanych ze światowym kryzysem zbyt dotkliwie. Rozwój branży zawdzięczamy już nie tylko produkcji sprzętu komputerowego, ale również rosnącej produkcji oprogramowania, która stanowi ponad 20% wartości rynku. Dynamicznemu rozwojowi sektora towarzyszy wzrost sprzedaży produktów IT poza granice naszego kraju, a wśród eksporterów – oprócz czołowych polskich gigantów informatycznych – znajdują się także nieco mniejsze firmy. Dwa obszary wydają się obecnie najbardziej perspektywiczne dla branży IT – aplikacje na urządzenia mobilne i cloud computing. Najślabsze perspektywy rysują się przed segmentami takimi jak oprogramowanie klasy ERP i CRM, usługami szkoleniowymi czy segmentem Green IT.

W 2012 roku mediana wynagrodzeń w branży IT wynosiła 5.800 PLN brutto. Najwyższe płace otrzymywały osoby pracujące na terenie województwa mazowieckiego. Ich zarobki były o 23 proc. wyższe od mediany dla kraju i ukształtowały się na poziomie 7.134 PLN brutto.

Spośród języków programowania najwyższej wyceniana w 2012 roku była znajomość języków dla systemów mobilnych iOS i Symbian. Osoby posługujące się nimi zarabiała 9.000 PLN brutto. Zarobki na poziomie 8.000 PLN brutto otrzymywali posługujący się językiem Python (język programowania służący do pisania mniejszych aplikacji desktopowych i serwerowych oraz stron internetowych). Znajomość zdecydowanej większości pozostałych języków wiązała się z zarobkami na poziomie 7.000 PLN brutto. Najniżej – na poziomie 5.500 PLN brutto – wyceniano znajomość PHP (język programowania służący m.in. do tworzenia stron internetowych).

Jeśli chodzi o administrację, najwyższe zarobki otrzymywali pracujący w obszarze baz danych - tu mediana przekroczyła 8.000 PLN brutto. Niewiele mniej - 7.000 PLN brutto - otrzymywali administratorzy sieci LAN/WAN. Najniżej wyceniana umiejętność pracy standardowego informatyka - 5.500 PLN brutto.

Katarzyna Witak / IT Unit Team Leader

Płace w sektorze IT & Telekomunikacja - VII-XII 2012

Warszawa / Wrocław / Łódź / Gdańsk

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Warszawa	Wrocław	Łódź	Gdańsk
Project Manager	12.000 - 18.000	11.000 - 16.000	9.000 - 14.000	10.000 - 13.000
Dyrektor IT	22.000 - 32.000	22.000 - 27.000	20.000 - 25.000	20.000 - 25.000
Architekt Systemu	10.000 - 15.000	11.000 - 16.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000
Informatyk	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Tester	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Programista .NET	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
Programista C++	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Programista iOS	9.000 - 13.000	8.500 - 12.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
Programista Java	9.000 - 12.000	8.000 - 12.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Programista MySQL	7.000 - 9.000	6.500 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000
Programista Oracle	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Programista PHP	6.000 - 9.000	5.500 - 8.500	5.000 - 7.000	5.000 - 7.000
Programista Python	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Programista SAS	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Programista Symbian	9.000 - 11.000	8.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000
Webdeveloper	6.000 - 9.000	6.000 - 8.000	5.000 - 7.000	5.000 - 7.000
Konsultant CRM/ERP	7.000 - 12.000	7.000 - 11.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Administrator Baz Danych	7.000 - 12.000	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Inżynier Telco (VOIP, IN, VAS)	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 10.000
Administrator Sieci LAN/WAN	7.000 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000

Płace w sektorze IT & Telekomunikacja - VII-XII 2012

Szczecin / Katowice / Kraków / Poznań

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Szczecin	Katowice	Kraków	Poznań
Project Manager	11.000 - 13.000	11.000 - 15.000	9.000 - 14.000	11.000 - 16.000
Dyrektor IT	18.000 - 24.000	20.000 - 24.000	20.000 - 25.000	22.000 - 26.000
Architekt Systemu	8.000 - 13.000	9.000 - 14.000	10.000 - 15.000	9.000 - 14.000
Informatyk	4.500 - 8.000	4.500 - 8.500	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Tester	4.500 - 7.000	5.000 - 8.500	6.000 - 9.000	7.000 - 9.000
Programista .NET	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	8.000 - 11.000	7.000 - 10.000
Programista C++	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 12.000	7.000 - 9.000
Programista iOS	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	9.000 - 11.000
Programista Java	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 12.000
Programista MySQL	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.500 - 9.000
Programista Oracle	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	7.500 - 9.000
Programista PHP	5.000 - 7.000	5.500 - 7.500	5.000 - 8.000	5.500 - 7.500
Programista Python	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
Programista SAS	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	8.000 - 11.000	7.000 - 9.000
Programista Symbian	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Webdeveloper	5.500 - 7.500	6.000 - 8.000	5.000 - 8.000	6.000 - 8.000
Konsultant CRM/ERP	6.000 - 9.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 11.000
Administrator Baz Danych	6.000 - 9.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 10.000
Inżynier Telco (VOiP, IN, VAS)	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Administrator Sieci LAN/WAN	5.000 - 7.000	6.000 - 7.000	7.000 - 8.000	6.000 - 7.000



PŁACE W SEKTORZE KSIĘGOWOŚĆ & FINANSE VII-XII 2012

Księgowość & Finanse

W drugim półroczu 2012 roku można było zauważyć małą dynamikę w zakresie wzrostu wynagrodzeń w sektorze finansowym. Wyrażną jest za to skłonność pracodawców do oszczędzania np. kosztem świadczeń pracowniczych, stąd subiektywne odczucie respondentów, że zarabiają mniej niż wcześniej.

Przeciętne wynagrodzenie finansisty to około 8.000 PLN brutto. Płaca na stanowiskach wymagających najniższego doświadczenia wynosi około 3.500 PLN brutto, natomiast zarobki osób na najwyższych stanowiskach managerskich mogą przekraczać nawet kwotę 30.000 PLN brutto.

Cały czas najwyższy poziom wynagrodzenia można uzyskać w Warszawie, natomiast najniższe zarobki otrzymują finansiści w Łodzi, Katowicach i w Szczecinie.

Warunki finansowe oferowane przez spółki z kapitałem zagranicznym i polskim są zbliżone, jednak firmy polskie przy podobnym poziomie wynagrodzenia nie oferują

dodatkowych świadczeń pozapłacowych, a jeśli tak, to w mniejszym stopniu.

Warto zauważyć, że cały czas bardzo intensywnie rozwija się sektor BPO/SSC, gdzie na pracę na najniższych stanowiskach finansowych mogą liczyć przede wszystkim absolwenci studiów filologicznych, biegle władający językami obcymi.

Monika Markiewicz / Senior Recruitment Consultant

Płace w sektorze Księgowość & Finanse - VII-XII 2012

Warszawa / Wrocław / Łódź / Gdańsk

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Warszawa	Wrocław	Łódź	Gdańsk
Finance Manager	13.000 - 20.000	12.000 - 20.000	11.000 - 18.000	10.000 - 20.000
Manager Banku	8.000 - 15.000	6.000 - 12.000	6.000 - 10.000	6.000 - 12.000
Manager Dep. Audytu	8.000 - 13.000	6.000 - 12.000	6.000 - 11.000	7.000 - 12.000
Audytór Wewnętrzny	6.500 - 12.000	6.000 - 10.000	6.000 - 8.000	5.000 - 12.000
Manager ds. Rynków Kapitałowych	12.000 - 30.000	10.000 - 25.000	10.000 - 25.000	8.000 - 20.000
Manager ds. Podatków	12.000 - 25.000	12.000 - 25.000	12.000 - 22.000	12.000 - 22.000
Dyrektor ds. Controllingu	10.000 - 16.000	8.000 - 14.000	9.000 - 14.000	8.000 - 15.000
Dyrektor Finansowy	12.500 - 30.000	10.500 - 25.000	11.000 - 25.000	11.000 - 25.000
Kierownik ds. Finansowych	6.500 - 13.500	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 13.000
Doradca Podatkowy	9.000 - 16.000	9.000 - 14.000	7.000 - 16.000	9.000 - 14.000
Specjalista ds. Podatków	6.000 - 15.000	5.500 - 10.300	5.000 - 13.000	5.500 - 9.000
Główny Księgowy	11.000 - 20.000	10.000 - 15.000	9.000 - 14.000	9.000 - 16.000
Księgowy	4.500 - 7.500	3.000 - 6.000	3.500 - 6.000	3.500 - 6.000
Analitik Finansowy	5.000 - 12.000	4.500 - 10.000	4.000 - 11.000	4.500 - 10.000
Specjalista ds. Controllingu	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	6.000 - 14.000
Analitik Należności	4.500 - 6.000	3.500 - 6.000	3.000 - 5.000	4.000 - 6.000
Claim Specialist	4.500 - 8.000	4.500 - 7.000	3.500 - 7.000	4.000 - 7.000
Specjalista ds. Płac	4.500 - 5.000	4.000 - 5.000	3.500 - 4.500	4.000 - 5.000
Windykator	3.000 - 4.500	3.000 - 4.000	2.500 - 4.000	3.000 - 4.000
Młodszy Księgowy	3.500 - 5.500	2.500 - 4.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000
Młodszy Analitik Finansowy	3.000 - 4.500	2.500 - 4.000	2.000 - 4.000	2.000 - 4.000
Młodszy Specjalista ds. Controllingu	2.500 - 3.500	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000

Płace w sektorze Księgowość & Finanse - VII-XII 2012

Warszawa / Wrocław / Łódź / Gdańsk

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Warszawa	Wrocław	Łódź	Gdańsk
Młodszy Specjalista ds. Płac	2.500 - 3.500	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000
Młodszy Specjalista ds. Rachunkowości Wewnętrznej	2.500 - 3.500	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000
Młodszy Specjalista ds. Ryzyka Kredytowego	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500

Szczecin / Katowice / Kraków / Poznań

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Szczecin	Katowice	Kraków	Poznań
Finance Manager	10 000 - 17.000	12.000 - 20.000	10.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Manager Banku	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	7.000 - 12.000
Manager Dep. Audytu	6.000 - 11.000	6.000 - 10.000	6.000 - 12.000	7.000 - 12.000
Audytór Wewnętrzny	5.000 - 10.000	6.500 - 11.000	5.000 - 10.000	5.000 - 10.000
Manager ds. Rynków Kapitałowych	10.000 - 24.000	8.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Manager ds. Podatków	12.000 - 22.000	15.000 - 22.000	15.000 - 25.000	15.000 - 26.000
Dyrektor ds. Controllingu	7.000 - 14.000	7.000 - 13.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Dyrektor Finansowy	11.000 - 24.000	10.000 - 25.000	12.000 - 24.000	13.000 - 25.000
Kierownik ds. Finansowych	6.000 - 11.000	6.000 - 11.000	6.000 - 13.000	6.000 - 12.000
Doradca Podatkowy	8.000 - 12.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000
Specjalista ds. Podatków	5.000 - 7.500	4.500 - 7.000	5.500 - 7.500	4.500 - 7.500
Główny Księgowy	9.500 - 18.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000	9.000 - 16.000
Księgowy	3.000 - 6.000	2 800 - 6.000	2.500 - 6.000	3.000 - 6.000
Analitik Finansowy	4.000 - 8.500	5.000 - 8.000	4.500 - 10.000	5.000 - 11.000

Płace w sektorze Księgowość & Finanse - VII-XII 2012

Szczecin / Katowice / Kraków / Poznań

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Szczecin	Katowice	Kraków	Poznań
Specjalista ds. Controllingu	8.000 - 12.000	8.000 - 14.000	6.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Analitik Należności	3.000 - 5.000	4.000 - 5.000	4.000 - 5.000	5.000 - 6.000
Claim Specialist	3.500 - 6.000	4.000 - 8.000	4.000 - 8.000	4.500 - 8.000
Specjalista ds. Płac	3.500 - 5.000	3.500 - 5.000	4.000 - 5.000	4.000 - 5.000
Windykator	2.500 - 4.000	3.000 - 4.000	3.500 - 4.500	3.500 - 4.500
Młodszy Księgowy	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.500	3.000 - 5.500
Młodszy Analitik Finansowy	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000
Młodszy Specjalista ds. Controllingu	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000	2.500 - 3.000
Młodszy Specjalista ds. Płac	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500
Młodszy Specjalista ds. Rachunkowości Wewnętrznej	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500
Młodszy Specjalista ds. Ryzyka Kredytowego	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500	2.500 - 3.500



PŁACE W SEKTORZE BUDOWNICTWO & NIERUCHOMOŚCI VII-XII 2012

Budownictwo & Nieruchomości

Płace w sektorze nieruchomości utrzymują się na dobrym poziomie od 2010 roku, oczywiście zależnie od firm, stanowisk i możliwości płacowych. W drugim półroczu 2012 odnotowano nieznaczne zmiany wynagrodzeń w stosunku do pierwszej połowy roku. Najczęściej wiązało się to z oferowaniem nowym pracownikom minimalnego, a nie optymalnego, wynagrodzenia z przedziałów przedstawionych w raporcie Cpl Jobs za okres I-VI 2012. Stanowiska Project, Asset, Portoflio, Leasing, Expansion czy Acquisition Managerów utrzymały poziom z wcześniejszych lat. Bazując na prognozach ekonomistów i specjalistów z branży nieruchomości, które zakładają dość zrównoważony wzrost w 2013 roku, możemy zakładać, że płace w sektorze nie zmienią się w sposób znaczący i będą to raczej poszczególne przypadki, niżeli rynkowy trend.

Mogłoby się wydawać, że sytuacja na rynku construction powinna być analogiczna do tej na rynku property, jednak rok 2012 temu zaprzeczał. Z naszych doświadczeń wynika, że wielu generalnych wykonawców prowadziło

poszukiwania pracowników pod kątem przyszłych inwestycji, które niestety nie zostały przez nich pozyskane lub zostały przełożone na rok 2013. Często poszukiwani byli Business Development Managerowie, co jest zrozumiałe, biorąc pod uwagę trudny rynek i walkę o kontrakty. Tak jak przewidywaliśmy, doświadczeni „kolejarze” od kilku miesięcy mogą przebierać w ofertach, dyktując tym samym warunki zatrudnienia. Mieliśmy już z taką sytuacją do czynienia w 2010-2011 w branży drogowej. Także inżynierowie elektrycy zyskują dzięki inwestycjom kolejowym, szczególnie ci z doświadczeniem w instalacjach trakcyjnych. Rok 2013 przyniesie prawdopodobnie umocnienie tego „kolejowego” trendu. Także energetyka oraz budownictwo ekologiczne są sektorami, w których zauważymy spory ruch kadry.

Oskar Kasiński / Branch Manager
Joanna Kowalczyk / Technical Group Leader

Płace w sektorze Budownictwo & Nieruchomości - VII-XII 2012

Warszawa / Wrocław / Łódź / Gdańsk

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Warszawa	Wrocław	Łódź	Gdańsk
Kierownik Budowy (infrastruktura)	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Kierownik Budowy (kubatura)	12.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Kierownik Kontraktu (kubatura)	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000
Kierownik Kontraktu (infrastruktura)	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000
Kierownik Projektu (kubatura)	15.000 - 30.000	15.000 - 25.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Kierownik Projektu (infrastruktura)	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Kierownik Robót Drogowych	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Kierownik Robót Mostowych	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Cost Manager	10.000 - 14.000	10.000 - 14.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000
Manager ds. Rozwoju Sieci	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Manager Centrum Handlowego	8.000 - 15.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Leasing Manager	12.000 - 25.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Facility Manager	9.000 - 14.000	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000
Residential Sales Manager	10.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Asset Manager	15.000 - 30.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Property Manager	8.000 - 16.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000
Portfolio Administrator	5.500 - 8.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Kierownik ds. Pozyskiwania Nieruchomości	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Operations Manager	15.000 - 25.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000
Geodeta	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Inspektor Nadzoru	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Inżynier Budowy	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Kosztorysant	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000

Płace w sektorze Budownictwo & Nieruchomości - VII-XII 2012

Warszawa / Wrocław / Łódź / Gdańsk

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Warszawa	Wrocław	Łódź	Gdańsk
Planista	10.000 - 14.000	10.000 - 13.000	8.000 - 11.000	10.000 - 13.000
Kierownik Instalacji Sanitarnych	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Kierownik Instalacji Elektrycznych	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Kierownik Robót Trakcyjnych	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000
Expansion Specialist	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Majster Drogowy	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Majster Mostowy	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Junior Expansion Specialist	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000

Szczecin / Katowice / Kraków / Poznań

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Szczecin	Katowice	Kraków	Poznań
Kierownik Budowy (infrastruktura)	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Kierownik Budowy (kubatura)	10.000 - 15.000	10.000 - 18.000	12.000 - 20.000	10.000 - 18.000
Kierownik Kontraktu (kubatura)	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000
Kierownik Kontraktu (infrastruktura)	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000
Kierownik Projektu (kubatura)	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Kierownik Projektu (infrastruktura)	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Kierownik Robót Drogowych	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Kierownik Robót Mostowych	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Cost Manager	-	9.000 - 13.000	9.000 - 13.000	9.000 - 13.000
Manager ds. Rozwoju Sieci	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000

Płace w sektorze Budownictwo & Nieruchomości - VII-XII 2012

Szczecin / Katowice / Kraków / Poznań

Stanowisko	Miasto / Wynagrodzenie w PLN brutto			
	Szczecin	Katowice	Kraków	Poznań
Manager Centrum Handlowego	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Leasing Manager	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Facility Manager	8.000 - 12.000	9.000 - 14.000	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000
Residential Sales Manager	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Asset Manager	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Property Manager	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000
Portfolio Administrator	-	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Kierownik ds. Pozyskiwania Nieruchomości	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Operations Manager	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000
Geodeta	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Inspektor Nadzoru	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Inżynier Budowy	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Kosztorysant	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Planista	-	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000
Kierownik Instalacji Sanitarnych	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Kierownik Instalacji Elektrycznych	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Kierownik Robót Trakcyjnych	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000	9.000 - 12.000
Expansion Specialist	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Majster Drogowy	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Majster Mostowy	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Junior Expansion Specialist	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000



PŁACE W SEKTORZE SSC/BPO VII-XII 2012

SSC/BPO

Sektor BPO/SSC, zachowując trend z poprzednich lat, jest wciąż jednym z najszybciej rozwijających się w Polsce. Pod koniec 2012 roku, wg. Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (Association of Business Service Leaders in Poland, ABSL) zatrudnienie w nim przekroczyło poziom 100 tys. osób.

Sektor BPO i SSC przyciąga osoby zarówno bez doświadczenia - absolwentów, szczególnie ze znajomością języków obcych, jak również pracowników z kilku i kilkunastoletnim doświadczeniem. Organizacje w tym sektorze kuszą nie tylko atrakcyjnymi wynagrodzeniami ale również interesującą ścieżką kariery zawodowej, pakietami benefitów, szkoleniami oraz dodatkami relokacyjnymi.

Na szczególnie atrakcyjne wynagrodzenie w branży mogą niezmiennie liczyć osoby z językami rzadziej spotykanymi, takimi jak: niderlandzki i fiński a w dalszej kolejności duński, norweski i szwedzki. Osoby władające językiem niemieckim, francuskim, hiszpańskim, włoskim, portugalskim zazwyczaj

są wynagradzane lepiej niż posługujące się tylko angielskim, natomiast słabiej niż osoby mówiące bardzo dobrze po czesku, słowacku, węgiersku, turecku czy rumuńsku.

Najwyższe wynagrodzenie otrzymają pracownicy centrum usług wspólnych w branży ITO, w tym stanowisk helpdesk-owych, nieco niżej plasują się zarobki stanowisk księgowych i kadrowo-płacowych HRO.

W rankingu województw, niezmiennie na najwyższe zarobki mogą liczyć pracownicy BPO/SSC w województwie mazowieckim i małopolskim, następnie w dolnośląskim, wielkopolskim oraz śląskim.

Beata Zmarzły / Leading Recruitment Consultant

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Warszawa

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. szwedzki	3.800 - 4.000	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.000	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. fiński	5.000 - 6.500	6.500 - 7.000	7.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. duński	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.500	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. turecki	3.500 - 4.000	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. rumuński	3.500 - 4.000	4.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. chorwacki	3.700 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. serbski	4.000 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. estoński	4.000 - 4.800	4.800 - 5.800	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.500	3.500 - 5.000	5.500 - 7.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Warszawa

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. francuski	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	12.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. norweski	4.000 - 4.700	5.000 - 6.200	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. fiński	5.000 - 6.000	6.500 - 7.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	12.000 - ...
J. duński	4.000 - 4.700	5.000 - 6.200	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. turecki	3.500 - 4.500	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. rumuński	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...

Język	HRO (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. niemiecki	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. francuski	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. hiszpański	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. włoski	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. portugalski	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Warszawa

Język	HRO (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. szwedzki	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. rosyjski	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Wrocław

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	7.000 - 9.000	9.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. francuski	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. hiszpański	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. włoski	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. portugalski	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	12.000 - ...
J. fiński	4.500 - 5.000	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.000 - 8.000	12.000 - ...
J. turecki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Wrocław

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. rumuński	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.500	7.500 - 8.000	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.200 - 8.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. szwedzki	3.600 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 7.300	8.300 - 9.300	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. fiński	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.200 - 8.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.900	3.900 - 4.900	5.400 - 6.900	8.000 - 9.000	11.000 - ...

Język	HRO (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.300 - 5.300	6.000 - 7.500	9.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.400	4.400 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
J. francuski	3.200 - 3.600	3.600 - 4.500	4.500 - 5.700	6.500 - 8.500	10.000 - ...
J. hiszpański	3.200 - 3.600	3.600 - 4.500	4.500 - 5.700	6.500 - 8.500	10.000 - ...
J. włoski	3.200 - 3.600	3.600 - 4.500	4.500 - 5.700	6.500 - 8.500	10.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Trójmiasto

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.000 - 3.800	5.000 - 5.500	6.000 - 7.500	9.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.000 - 7.500	8.000 - 8.500	12.000 - ...
J. szwedzki	3.400 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. norweski	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
J. fiński	4.500 - 5.600	5.800 - 6.500	6.700 - 7.500	8.500 - 9.000	12.000 - ...
J. duński	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.600	10.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
J. turecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	5.500 - 6.000	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. rumuński	3.000 - 3.800	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. hebrajski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 9.000	12.000 - ...
J. łotewski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. litewski	2.900 - 3.300	3.400 - 4.000	5.500 - 6.000	6.500 - 7.000	10.000 - ...

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.000 - 3.800	4.000 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Trójmiasto

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. francuski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.000 - 7.500	8.000 - 8.500	12.000 - ...
J. szwedzki	3.400 - 4.000	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. norweski	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
J. fiński	4.500 - 5.000	5.500 - 6.500	6.700 - 7.500	8.500 - 9.000	12.000 - ...
J. duński	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.200 - 6.700	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 7.600	10.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.100 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
J. turecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. rumuński	3.000 - 3.800	4.000 - 4.700	5.000 - 5.700	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 7.500	10.000 - ...
J. hebrajski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 9.000	12.000 - ...

Szczecin

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.500 - 4.200	4.500 - 5.600	6.000 - 8.000	9.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.700	6.700 - 8.700	10.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.700	6.700 - 8.700	10.000 - ...
J. węgierski	3.200 - 3.700	-	-	-	-

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Szczecin

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.500 - 2.800	3.500 - 4.500	4.800 - 5.800	6.500 - 8.000	8.500 - ...
J. niemiecki	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	9.000 - ...

Katowice

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	7.000 - 9.000	10.000-...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
J. francuski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
J. hiszpański	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
J. włoski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
J. portugalski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	11.000-...
J. holenderski	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	8.000 - 9.500	12.000 - ...
J. fiński	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 9.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	6.500 - 8.000	12.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.000 - 9.000	12.000 - ...
J. turecki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.500 - 9.000	12.000 - ...
J. rumuński	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.500 - 9.000	12.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.500 - 9.000	12.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Katowice

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.700 - 3.200	3.200 - 4.400	5.400 - 6.400	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. niemiecki	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. francuski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. hiszpański	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. włoski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.200	6.200 - 7.200	8.500 - 10.000	11.000 - ...
J. fiński	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...

Poznań

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	11.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	11.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	11.000 - ...
J. fiński	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	11.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Poznań

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. węgierski	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. turecki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. rumuński	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	10.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.500	8.000 - 9.000	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.700	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. szwedzki	3.600 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 7.300	8.500 - 9.500	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. fiński	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	9.500 - 10.500	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.900	3.900 - 4.900	5.400 - 6.900	8.000 - 9.000	11.000 - ...
J. chiński	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
J. japoński	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...

Język	HRO (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.800 - 5.800	6.000 - 7.500	9.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Poznań

Język	HRO (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. niemiecki	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.500 - 10.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	10.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	10.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	10.000 - ...
J. fiński	4.000 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	10.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 9.500	10.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
J. węgierski	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
J. turecki	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
J. rumuński	3.200 - 3.700	3.700 - 4.700	5.200 - 6.200	7.000 - 8.000	9.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...

Kraków

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Kraków

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. włoski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. norweski	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. fiński	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. duński	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. turecki	3.500 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. rumuński	3.500 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. portugalski	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. norweski	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Kraków

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. fiński	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. duński	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
J. turecki	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
J. rumuński	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Język	HRO (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.800 - 3.500	3.500 - 4.300	4.800 - 5.800	6.000 - 7.500	9.000 - ...
J. niemiecki	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. francuski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. hiszpański	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. włoski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. holenderski	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.500 - 9.500	11.000 - ...
J. szwedzki	3.500 - 4.200	4.200 - 5.200	5.500 - 7.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
J. węgierski	3.500 - 4.200	4.200 - 5.200	5.500 - 7.000	7.500 - 8.500	11.000 - ...
J. rosyjski	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Łódź

Język	Accountant (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.500 - 2.800	3.000 - 4.000	4.500 - 5.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. niemiecki	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	8.000 - 9.500	10.000 - ...
J. francuski	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
J. hiszpański	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
J. włoski	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
J. portugalski	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
J. holenderski	3.800 - 4.800	4.800 - 6.000	6.000 - 7.000	9.000 - 11.000	12.000 - ...
J. szwedzki	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
J. duński	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.500 - 11.000	12.000 - ...
J. czeski, j. słowacki	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...
J. węgierski	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	8.000 - 10.000	11.000 - ...
J. turecki	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.500	8.000 - 10.000	11.000 - ...
J. rumuński	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	4.800 - 5.500	8.000 - 10.000	11.000 - ...
J. rosyjski	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	7.000 - 9.500	10.000 - ...

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. angielski	2.500 - 2.800	3.500 - 4.500	4.800 - 5.800	6.500 - 8.000	9.000 - ...
J. niemiecki	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. francuski	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. hiszpański	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. włoski	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. portugalski	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
J. holenderski	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.000 - 6.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...

Płace w sektorze SSC/BPO - VII-XII 2012

Łódź

Język	ITO/Helpdesk (wynagrodzenie w PLN brutto)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
J. szwedzki	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 6.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...
J. norweski	3.200 - 4.200	4.700 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 9.000	11.000 - ...
J. fiński	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 10.000	11.000 - ...
J. duński	3.000 - 3.700	4.700 - 5.500	5.500 - 6.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU

Gracjan Gózdź

Country Manager

E: gracjan.gozdz@cpljobs.pl

T: +48 22 488 65 01

Oskar Kasiński

Branch Manager

E: oskar.kasinski@cpljobs.pl

T: +48 22 488 65 07