

KPMG Advisory Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
Grudzień 2010

Analiza atrakcyjności Opola
jako lokalizacji usług SSC/BPO

Tłumaczenie rozdziału 3 raportu:
"Analysis of attractiveness of the City of Opole as
a location for SSC/BPO"

Urząd Miasta Opola

Spis treści:

1.	Opole jako potencjalna lokalizacja centrów SSC i BPO	3
1.1	Ogólne Informacje o Opolu	3
1.2	Kapitał Ludzki	4
1.3	Rynek Pracy	9
1.4	Opole – podstrefa Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej	15
1.5	Infrastruktura	17
1.6	Wsparcie dla inwestorów	21
1.7	Możliwości zakwaterowania	26
1.8	Dostępność Prywatnej i Publicznej Opieki Medycznej w Opolu	27
1.9	Jakość życia	28
2.	Ryzyka	30
3.	Wnioski	31

1. Opole jako potencjalna lokalizacja centrów SSC i BPO

1.1 Ogólne Informacje o Opolu

Miasto Opole położone jest w południowo-zachodniej Polsce nad rzeką Odrą. Jest stolicą Województwa Opolskiego, graniczącego z Republiką Czeską. Jego populacja liczy 125 992 mieszkańców (Lipiec 2010) co czyni je 24 co do wielkości miastem w Polsce. Opole jest jednym z najstarszych miast Polski, zostało założone przed 1217 rokiem. Jest to dawna stolica księstwa opolsko-raciborskiego rządzonego przez Dynastię Piastów oraz była stolica Górnego Śląska. Opole jest stolicą Województwa Opolskiego od 1950 roku.

Pierwotnie, Opole było głównym miastem jednego ze Słowiańskich plemion żyjących nad Odrą – Opolan – co tłumaczy pochodzenie jego nazwy. Szybki rozwój miasta związany był z utworzeniem Rejencji Opola na początku 19 wieku. Pierwsze połączenie kolejowe Opole-Wrocław zostało otwarte w 1843 roku, w dalszej kolejności powstała pierwsza w Opolu Cementownia (1859), wieża ciśnień (1896) oraz elektrownia (1908).

Zgodnie z postanowieniami Konferencji Poczdamskiej, po zakończeniu II Wojny Światowej w 1945 Opole zostało przywrócone Polsce. Obecnie, region Opola szczyci się jednym z najlepszych wskaźników znajomości języka niemieckiego w Polsce.

Opole jest ważnym ośrodkiem administracyjnym, handlowym, naukowym i kulturalnym regionu Śląska Opolskiego.

Miasto Opole	
Ludność	125 992
Powierzchnia	96,2 km ²

Źródło: Główny Urząd Statystyczny, 2010

Województwo Opolskie	
Ludność	1 031 000
Powierzchnia	9 412,5 km ²

Źródło: Główny Urząd Statystyczny, 2010

1.2 Kapitał Ludzki

Szkolnictwo Wyższe

Region Opola – z Miastem Opole jako dominującym centrum edukacyjnym – oferuje szeroki wachlarz możliwości kształcenia. W Województwie Opolskim znajduje się 9 uczelni wyższych (tabela poniżej) w tym 2 wydziały pozamiejscowe (Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu Wydział Ekonomiczny w Opolu, Wyższa Szkoła im. Bogdana Jańskiego wydział Opole).

Uczelnie Wyższe	Studenci (2008/2009)	Absolwenci (2008/2009)
Uniwersytet Opolski	15 900	4 600
Politechnika Opolska	11 400	2 200
Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu	5 600	1 400
Państwowa Wyższa Szkoła Medyczna w Opolu	800	300
Nauczycielskie Kolegium Języków Obcych w Opolu	700	300
Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu Wydział Ekonomiczny w Opolu ¹	150	50
Wyższa Szkoła im. Bogdana Jańskiego w Opolu ²	200	70
Razem	34 750	8 920
Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Brzegu	420	50
Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie	5 200	870
W sumie	40 370	9 840

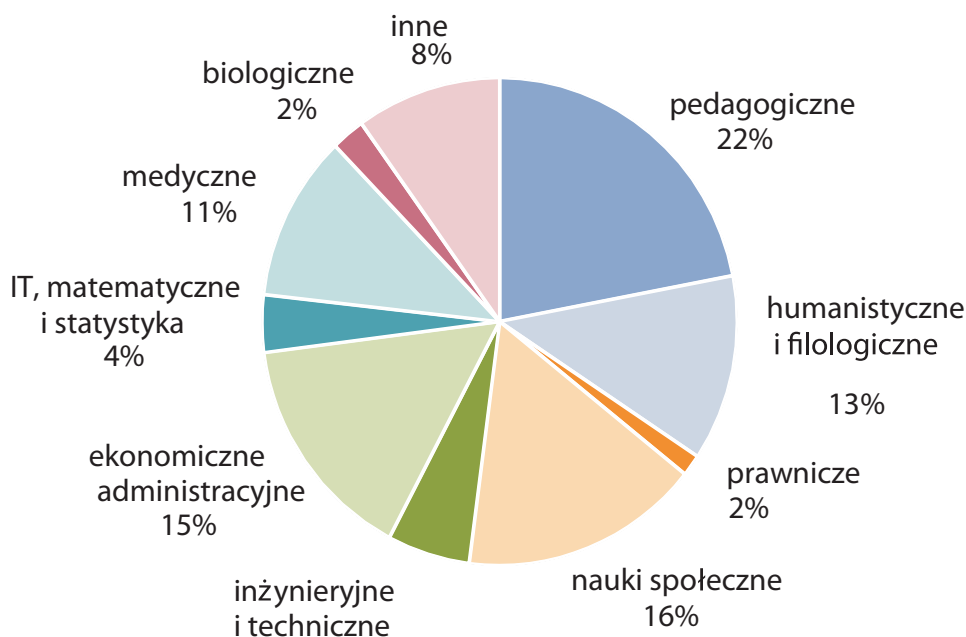
Źródło: Wydział Gospodarki i Promocji Miasta, Biura Rektorów

W Województwie Opolskim studiuje ponad 40 tysięcy studentów. Według Wydziału Gospodarki i Promocji Miasta w Opolu jest 34,8 tysięcy studentów, w tym 8,9 tysięcy absolwentów w 2008 roku (tabela powyżej).

¹ Wyższa Szkoła Bankowa, Wydział Ekonomiczny w Opolu powstał w 2007 roku, kształci studentów m.in. na kierunkach Ekonomii, Zarządzania i Administracji

² Wyższa Szkoła im. Bogdana Jańskiego w Opolu, kształci studentów na kierunkach: Gospodarka Przestrzenna, Socjologia

Absolwenci według kierunków studiów (Region Opola, 2009)



Źródło: KMPG, Urząd Statystyczny w Opolu

Najpopularniejsze kierunki studiów to kierunki humanistyczne jak pedagogika, nauki społeczne czy filologia. Dużym zainteresowaniem cieszą się również kierunki związane z biznesem i administracją. 4% absolwentów to obecnie profesjonalści z dziedziny informatyki.

Szacunkowa liczba absolwentów w 2010 roku (Źródło: WGiPM):

- Filologia – 214 (Niemiecka – 137, Słowiańska – 24, Rosyjska – 53)
- Język Biznesu, Rosyjski – 114
- Informatyka, Elektronika i Telekomunikacja – 658

Porównanie Opola z innymi dużymi miastami Polski południowej.

		Opole	Wrocław	Kraków
Liczba Uczelni Wyższych		5 (7 w regionie)	43	24
Liczba studentów (szac.)		40 370	141 600	200 000
Finanse i Ekonomia	Studenci / absolwenci głównych uczelni (szac.)	7 000 / 1 500	24 500 / 4 800	25 000 / 5 500
IT		1 700 / 300	3 400 / 600	6 800 / 700
Nauki ścisłe i inżynieria		9 500 / 1 900	29 100 / 4 500	4 500 / 3 000

Źródło: KPMG

Cztery placówki badawcze uzupełniają potencjał naukowy Województwa Opolskiego, są nimi:

- Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych;
- „Błachownia” Instytut Ciężkiej Syntezy Organicznej w Kędzierzynie-Koźlu;
- Instytut Technologii Środowiska – Polskiej Akademii Nauk
- Opolski Park Naukowo-Technologiczny

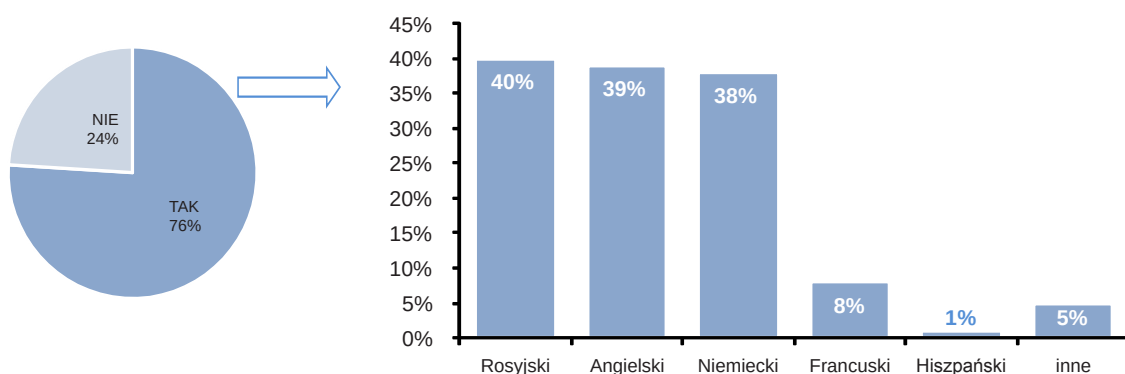
Potencjał związany ze znajomością języków obcych.

76% ludności Województwa Opolskiego deklaruje znajomość przynajmniej jednego języka obcego. Bliżko 40% tej grupy włada językiem Rosyjskim, Angielskim lub Niemieckim. Należy podkreślić że 30% ludności kontynuuje naukę języków obcych – głównie Angielskiego (75%) i Niemieckiego (14%).

Podobna sytuacja występuje w Mieście Opolu, gdzie $\frac{3}{4}$ ludności deklaruje znajomość języków obcych. Najpopularniejsze to język Rosyjski i Angielski (ponad 40% mieszkańców posługuje się jednym z tych języków). Ponadto, co czwarty mieszkaniec mówiący po Rosyjsku lub Angielsku włada nimi biegle lub na poziomie zaawansowanym. Język niemiecki jest trzecim najpopularniejszym językiem obcym w Opolu – prawie 30% Opolan deklaruje, że zna ten język.

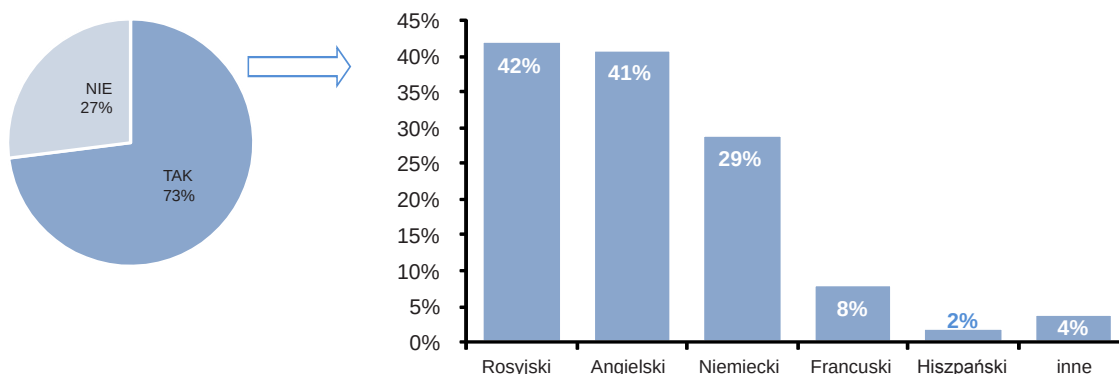
Co czwarty mieszkaniec Opola kontynuuje naukę języków obcych.

Mieszkańcy Województwa Opolskiego władający językami obcymi (2010)



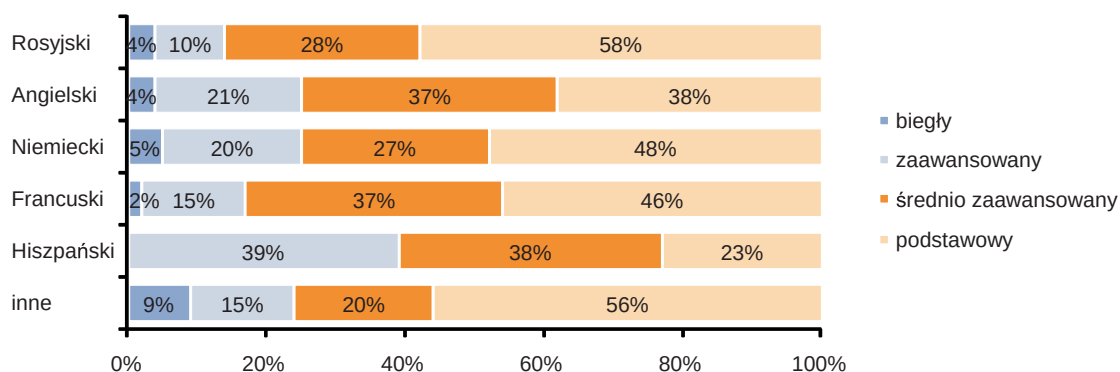
Źródło: OCRG

Mieszkańcy Opola władający językami obcymi (2010)



Źródło: OCRG

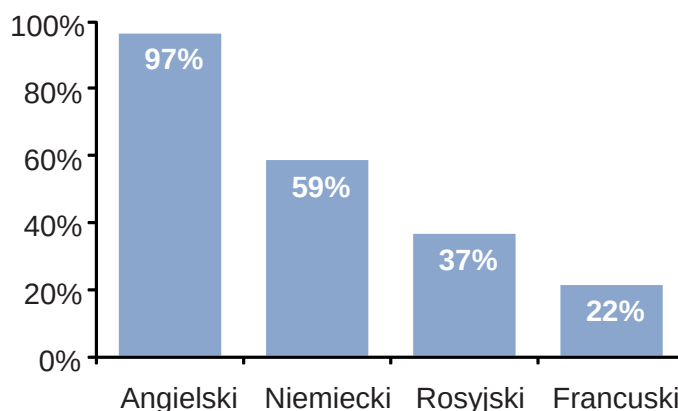
Poziom znajomości języków obcych (Opole, 2010)



Źródło: OCRG

Młodzi ludzie deklarują najlepszą znajomość języków obcych – prawie każdy młody mieszkaniec Opola zna język angielski, a blisko 60% język niemiecki.

Znajomość języków obcych wśród młodzieży w regionie Opola (2010)



Źródło: www.paiz.gov.pl

Edukacja:

Wydziały filologiczne uczelni wyższych w Województwie Opolskim kształcą ponad 1,4 tysiąca studentów – zarówno na studiach stacjonarnych jak i zaocznych:

- Wydział Filologii Uniwersytetu Opolskiego: Angielski, Niemiecki, Francuski, Rosyjski, Ukraiński, Białoruski
- Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie: Niemiecki, Angielski
- Nauczycielskie Kolegium Języków Obcych: Angielski, Niemiecki, Rosyjski

Podstawowym językiem obcym nauczonym w szkołach jest język angielski, dzięki czemu większość młodych mieszkańców Opola posługuje się tym językiem. Ponad połowa młodych ludzi mówi po niemiecku, a co trzeci po rosyjsku.

Z punktu widzenia inwestorów niemieckich Opolszczyzna ze znaczącą liczbą mieszkańców posługujących się dwoma językami (Niemiecki i Polski), oferuje szerokie możliwości kształcenia w języku niemieckim. Język niemiecki nauczany jest w:

- 47 przedszkolach
- 183 szkołach podstawowych
- 63 szkołach ponadpodstawowych – w 8 z nich prowadzi klasy dwujęzyczne lub oferuje rozszerzony program nauczania języka niemieckiego.

Rynek pracy

Ponad 2,5 tysiąca osób bezrobotnych w Województwie Opolskim posiada wyższe wykształcenie (Lipiec 2010).

Ponad 2,2 tysiąca osób bezrobotnych w Opolu deklaruje znajomość języka angielskiego, natomiast języka niemieckiego ponad tysiąc bezrobotnych, co stanowi odpowiednio ponad 50% i 25% wszystkich bezrobotnych zarejestrowanych w Opolu.

	Angielski	Niemiecki
Opole	2246	1057
Województwo Opolskie	3900	2702

Źródło: OCRG, GUS, PUP Opole

1.3 Rynek Pracy

Dostępność siły roboczej

Poza absolwentami uczelni wyższych, Opole posiada dużą dostępność zróżnicowanej siły roboczej. Z powodu głębokiej restrukturyzacji regionu, część osób pozostaje bez stałego źródła dochodu, co znacznie obniża ich oczekiwania płacowe.

- Średnie zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w Województwie Opolskim w czerwcu 2010 wynosiło 100,2 tysięcy.
- Stopa bezrobocia w Opolu w Lipcu 2010 wynosiła 6,1%, co stanowi mniej niż połowę wartości stopy bezrobocia w Województwie.

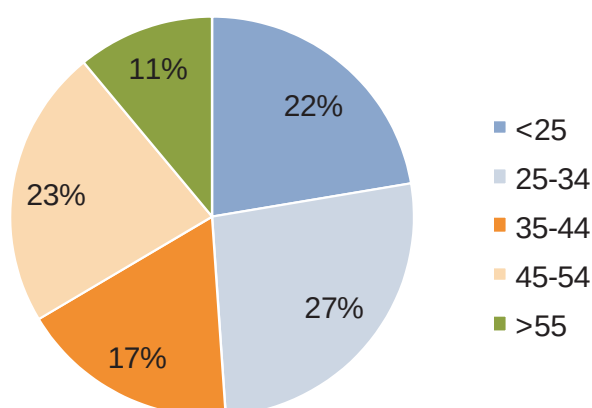
Większość zarejestrowanych w Urzędzie Pracy bezrobotnych to ludzie poniżej 35 roku życia. Podobna sytuacja występuje w całym Województwie Opolskim.

Bezrobocie w regionie Opolskim (Październik 2010)

	Liczba bezrobotnych	Stopa bezrobocia
Opole	4 463	6,2%
Województwo Opolskie	45 400	12,1%

Źródło: OCRG, GUS

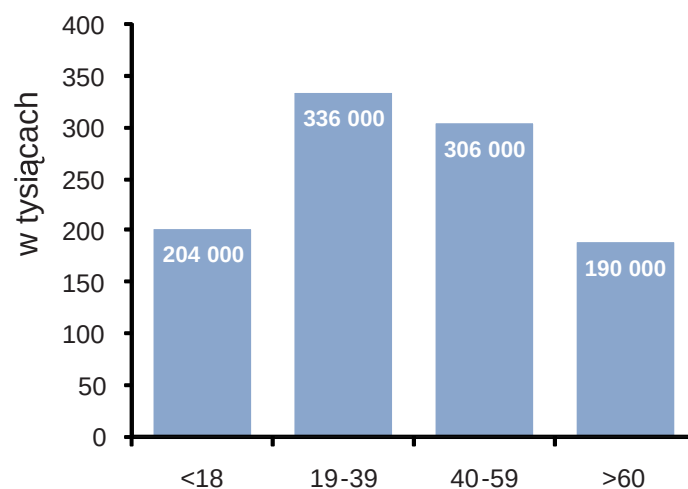
Struktura wieku bezrobotnych w Województwie Opolskim (I kwartał 2010)



Źródło: Urząd Statystyczny w Opolu

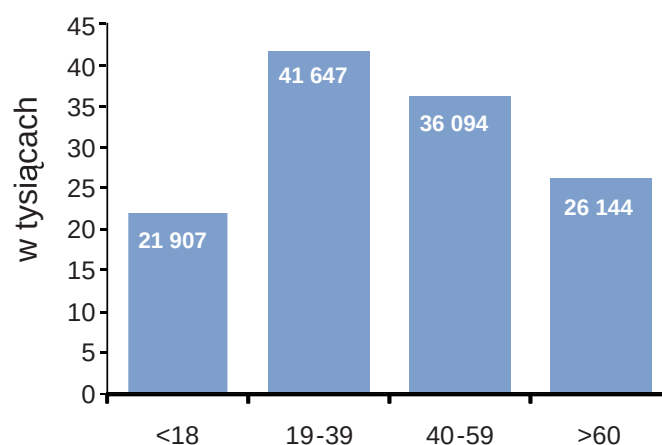
Blisko połowa bezrobotnych w Województwie Opolskim to ludzie poniżej 34 roku życia.

Struktura wieku mieszkańców Województwa Opolskiego



Źródło: Urząd Statystyczny w Opolu, 2009

Struktura wieku mieszkańców Opola



Źródło: Urząd Statystyczny w Opolu, 2009

Ludzie pomiędzy 19 a 39 rokiem życia stanowią 35% populacji Opola. Wskaźnik ten jest wyższy niż we Wrocławiu, gdzie co czwarty mieszkaniec jest w tym wieku.

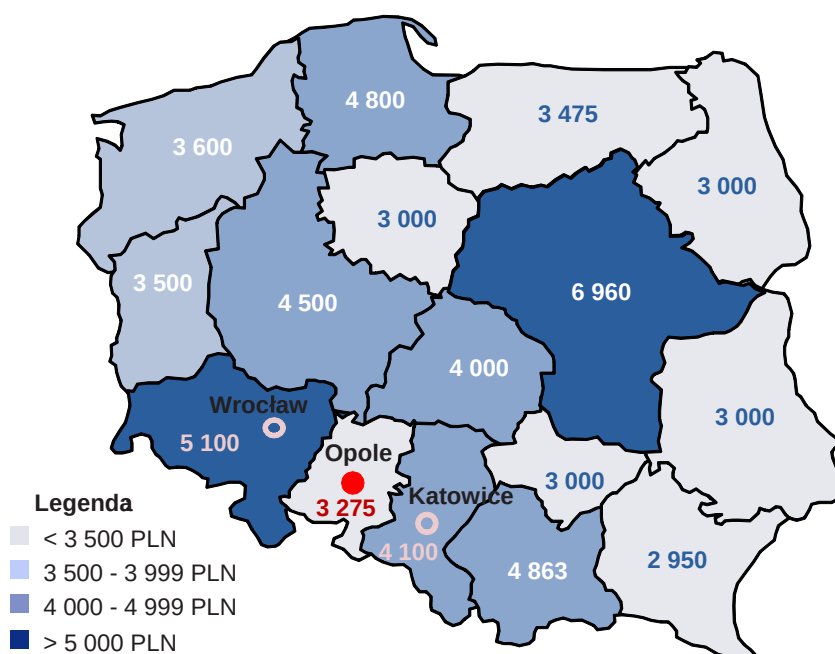
Wynagrodzenia

Przeciętne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw w Opolu we wrześniu 2010 wynosiło 3 133,56 PLN (783 EUR [EUR=4 PLN]).

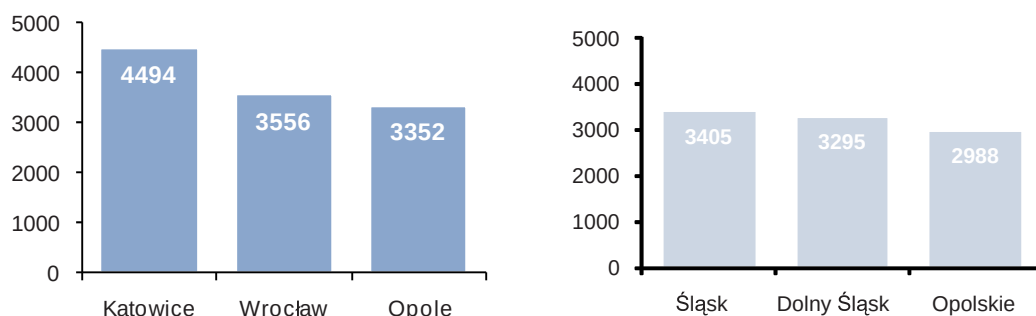
Różnice wynagrodzeń w regionach ukazują, że Województwo Opolskie jest regionem z najniższym średnim wynagrodzeniem brutto w południowo-zachodniej części Polski. Średnia pensja w Opolu jest niższa o około 1 100 PLN niż w Katowicach i o 200 PLN niższa niż we Wrocławiu. W porównaniu z innymi regionami przeciętne wynagrodzenie w sektorze SSC i BPO jest także znacząco niższe w Opolu, np.:

- Pracownik IT na Dolnym Śląsku zarabia prawie 2000 PLN więcej niż pracownik w Województwie Opolskim, z kolei pensje na Śląsku są wyższe o prawie 1000 PLN. (zobacz: rysunek „Wynagrodzenia w IT (2009)” poniżej).
- Średnie wynagrodzenie pracowników biurowych w Województwie Opolskim jest znacząco niższe (Kwiecień 2010: -38,2%) niż ogół przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w regionie Dolnego Śląska.

Wynagrodzenie w IT (2009)



Porównanie średnich wynagrodzeń (PLN) w Opolu i sąsiednich miastach i regionach (2009)



Źródło: GUS

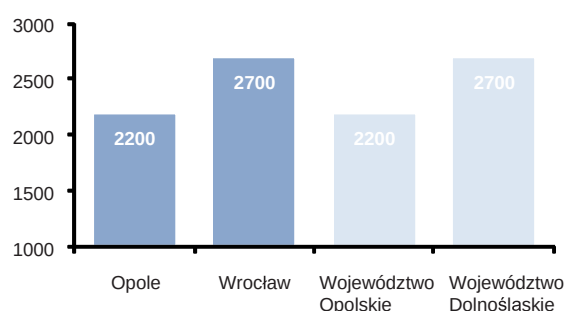
[Województwo Opolskie: 3 275 PLN = 819 EUR (EUR = 4 PLN)]

Pensje na typowych dla SSC i BPO stanowiskach jak księgowy, konsultant call center czy administrator sieci, są wyraźnie niższe w Opolu niż w Katowicach lub Wrocławiu. Oznacza to, że siła robocza w Opolu jest tańsza niż w innych dużych miastach południowo-zachodniej Polski. Przykładowe różnice obrazują wykresy poniżej.

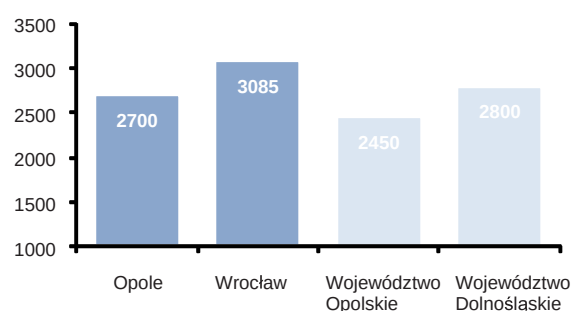
Porównanie średnich wynagrodzeń (przykładowe stanowiska, PLN) w Opolu i Wrocławiu, oraz obu regionach (2009)

a) Finanse i księgowość

Młodszy księgowy/ księgowy

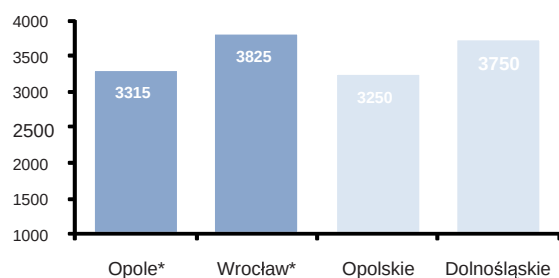


Starszy księgowy

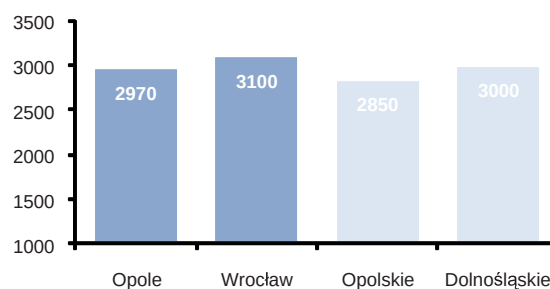


b) IT

Administrator sieci

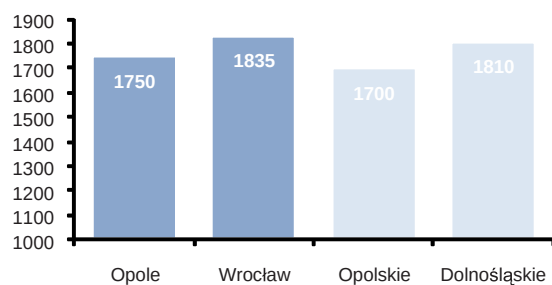


Specjalista wsparcia technicznego (help desk)

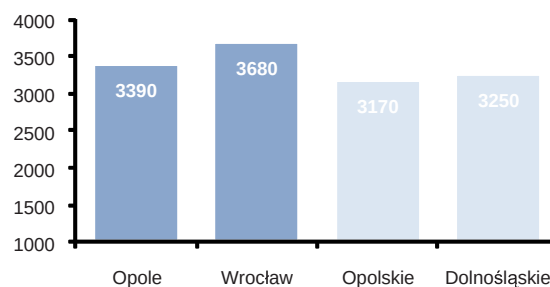


c) Call center

Konsultant

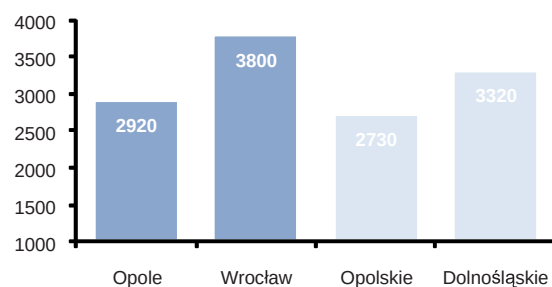


Team Leader

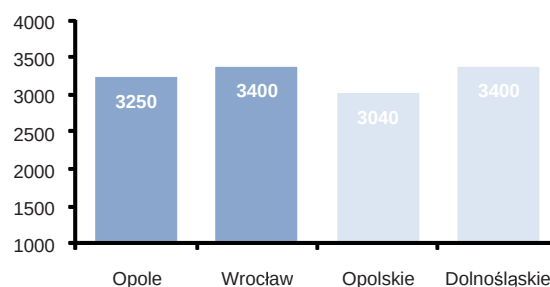


d) Kadry

Specjalista ds. kadr (HR)/ Płac



Specjalista ds. rekrutacji



Źródło: Sedlak & Sedlak, GUS, KPMG

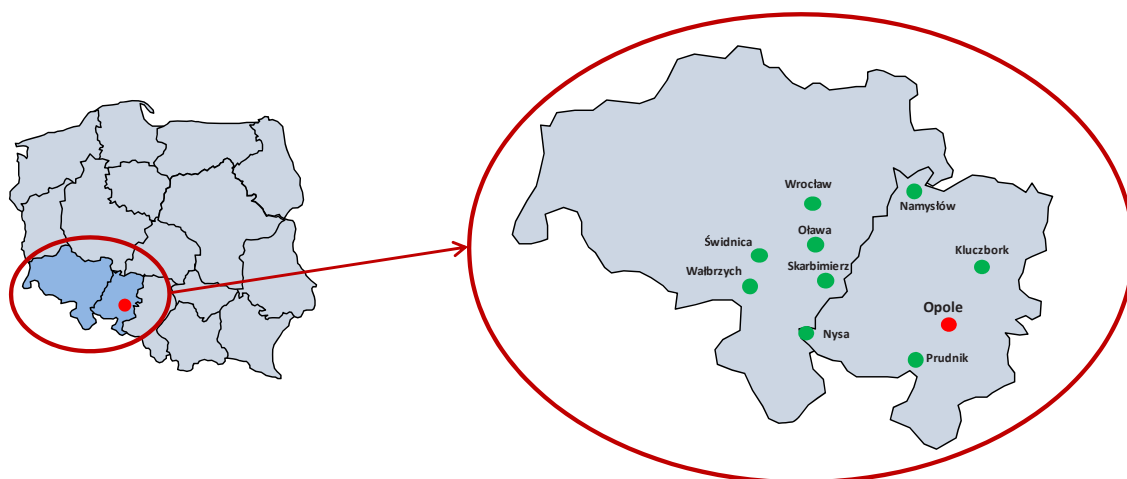
Najwięksi pracodawcy³

Ponad 1000 zatrudnionych	
Opole	Komenda Wojewódzka Policji w Opolu Konsalnet-Inowopol Sp. z o.o. (agencja ochrony) Odnova Sp. z o.o. (wielobranżowe) Tabor Szynowy Opole S.A. Uniwersytet Opolski Wojewódzkie Centrum Medyczne Zakład Techniczno-Budowlany „POLBAU” Sp. z o.o.
Opole -region	„COROPLAST” Sp. z o.o. (silniki elektryczne) PGE Elektrownia Opole S.A.
250-999 zatrudnionych	
Opole	„GWARANT” Agencja Ochrony S.A. „HART” Sp. z o.o. (motoryzacyjny) „SPOŁEM” w Opolu (usługowy) Cementownia „ODRA” S.A. Energetyka Ciepła Opolszczyzny S.A. Izba Celna w Opolu KONCEPTBAU Sp. z o.o. (budowlana) Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. MONIER Sp. z o.o. (ceramika) NUTRICIA Zakłady Produkcyjne Sp. z o.o. (spożywczy) ODRA Sp. z o.o. (meblowy) Politechnika Opolska Opolskie Centrum Onkologii Opolskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej S.A. ORLEN Centrum Serwisowe Sp. z o.o. OZAS-ESAB Sp. z o.o. (przemysł ciężki) Prywatne Biuro Podróży „SINDBAD” Przedsiębiorstwo Modernizacji Urządzeń Energetycznych „REMAK” S.A. Samodzielny Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Opolu Szpital Wojewódzki w Opolu Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego Urząd Miasta Opola Urząd Wojewódzki Opole Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. Wojewódzki Specjalistyczny Zespół Neuropsychiatryczny im. Św. Jadwigi ZOTT Polska Sp. z o.o. (spożywczy)
Opole - region	Huta Małapanew Sp. z o.o. WARTA GLASS JEDLICE S.A. (huta szkła)

³ Źródło: Urząd Pracy w Opolu

1.4 Opole – podstrefa Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej

Część Opola jest objęta Wałbrzyską Specjalną Strefą Ekonomiczną "INVEST-PARK". Wałbrzyska SSE została powołana do 31 grudnia 2020 roku i obejmują swoją powierzchnią około 1,667.20 ha w jej skład wchodzi 40 Podstref.



Wałbrzyska SSE "INVEST-PARK" będzie funkcjonować do 31 grudnia 2020 roku. Jest to jedna z największych stref przemysłowych w Polsce, obejmująca obszary w południowo-zachodniej części kraju. Charakteryzuje się atrakcyjnym położeniem geograficznym, w pobliżu granicy niemieckiej i czeskiej. Tereny oferowane inwestorom do rozpoczęcia działalności gospodarczej w Wałbrzyskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej INVEST-PARK są terenami niezabudowanymi typu „greenfield”. Mocnymi stronami strefy są jej dobre połączenia komunikacyjne z głównymi ośrodkami przemysłowymi w Polsce i Europie. Podstrefy mają bardzo dobrze rozwiniętą sieć infrastruktury technicznej i oferują łatwy dostęp do wykwalifikowanej siły roboczej. Na koniec 2007 roku ponad 65% obszaru strefy było zajęte przez inwestorów (943,21 ha). Główne branże w strefie to motoryzacyjna i AGD.

Wałbrzyska SEE w liczbach:

- Zainwestowany kapitał – PLN 11.53 miliarda
- Zatrudnienie – 29,125
- Podstrefy – 40
- Liczba wydanych zezwoleń – 155
- Obszar – 1,667.2 ha

Najwięksi inwestorzy w WSEE:

- Toyota Motor
- Electrolux
- Whirlpool
- IBM
- Colgate
- Cadbury

Podstrefa Opole WSSE „INVEST-PARK” zajmuje obszar około 61,7 hektarów i jest w całości terenem niezabudowanym, co stwarza dogodne warunki do kształtowania zabudowy. Istnieje możliwość poszerzenia obszaru podstrefy o nowe tereny w razie zapotrzebowania inwestorów.

Obecnie inwestorami w podstrefie Opole są:

- Stegu Sp. z o.o.
- Art-Odlew S.C.

Najwięksi inwestorzy SEE w Województwie Opolskim:

- Marcegaglia Poland Sp. z o.o. (Kluczbork)
- Inpol-Krak Tubes Service Center (Kluczbork)
- Advantech Sp. z o.o. (Nysa)
- Alsecco (Nysa)

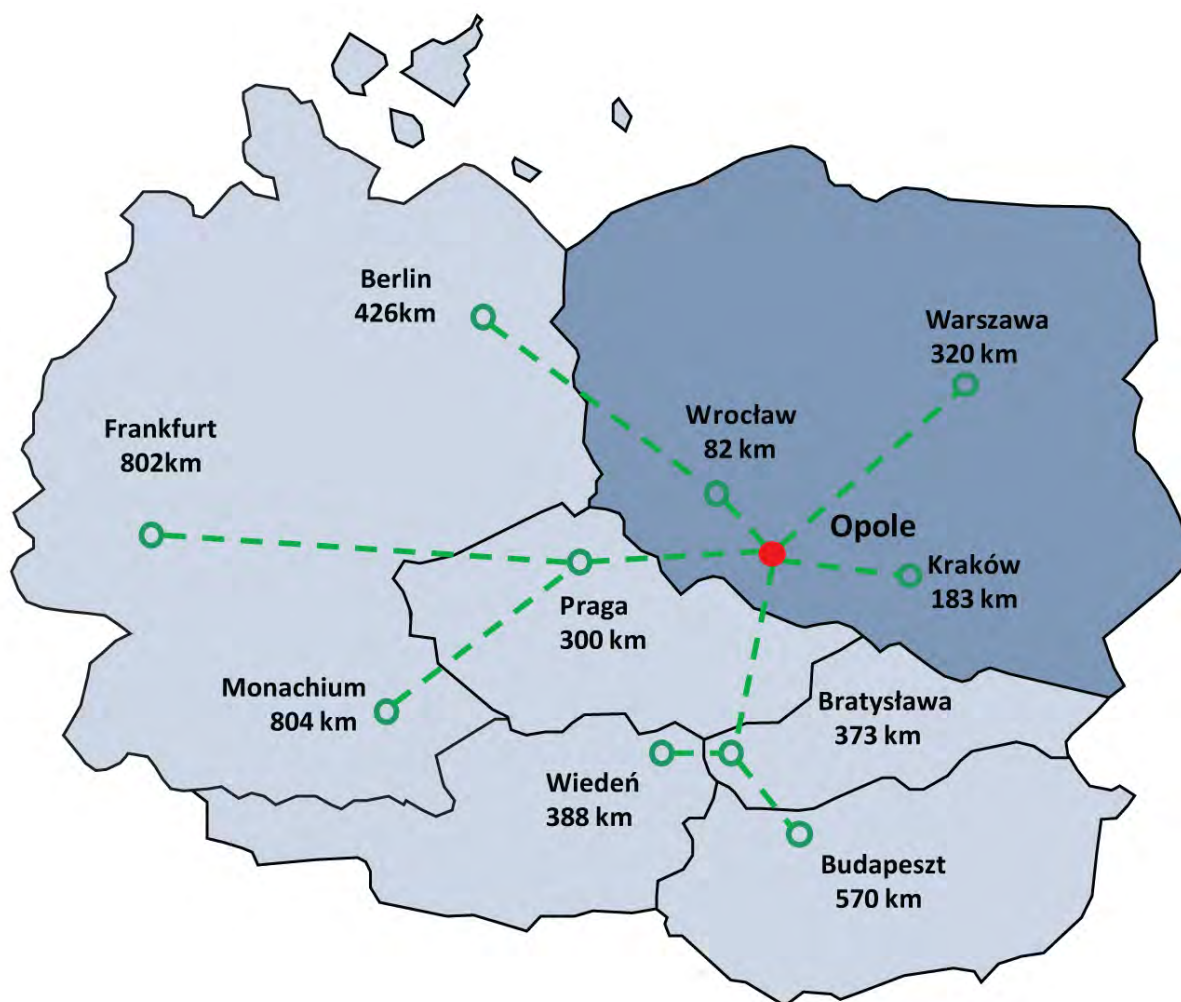
³ Źródło: Urząd Pracy w Opolu

1.5 Infrastruktura

Kolej i drogi

Opole posiada bardzo dobrze rozwiniętą sieć połączeń kolejowych, które łączą je z głównymi miastami Polski (mapa poniżej). W większości są to bezpośrednie połączenia w klasie ekonomicznej lub biznes.

Ponadto, Opole posiada bezpośrednie połączenie z Berlinem oraz pośrednie z takimi miastami jak: Monachium, Frankfurt, Wiedeń, Bratysława, Praga czy Budapeszt.



Przez Opole przechodzą trzy główne drogi krajowe połączone z międzynarodową drogą nr E67 oraz E75, a także z autostradą A4.

- Droga krajowa nr 94 (połączenie z A4 – Kraków, Katowice, Drezno, Wrocław, Legnica; E40 – połączenie z Niemcami i Europą Zachodnią)
- Droga krajowa nr 45 (Kędzierzyn-Koźle, Ostrawa, połączenie z drogą nr 1 (Brno, Ostrawa))
- Droga krajowa nr 46 (Częstochowa, Piotrków Trybunalski, Warszawa, E57 – połączenie z Europą Wschodnią)

Szacunkowy czas podróży samochodem z Opola do najbliższych głównych miast europejskich:

- Berlin – 426km (4h 19min)
- Monachium – 804 km (7h 30min)
- Frankfurt – 802km (7h 25min)
- Praga – 300km (4h 30 min)
- Budapeszt – 570km (6h 40 min)
- Wiedeń – 388km (5h 30 min)
- Bratysława – 373 (4h 53min)

Lotniska

■ **Wrocław**

Lotnisko Copernicus oferuje połączenia lotnicze z głównymi miastami Europy jak: Monachium, Frankfurt, Dortmund, Londyn, Paryż, Rzym, Mediolan, Bruksela i Eindhoven. Lotnisko odprawia średnio 1,2 mln pasażerów rocznie.

Dzięki planowanym inwestycjom w tym budowie trzeciego terminalu w 2011 roku przepustowość lotniska wzrośnie do 3,2 mln.

Lotnisko Copernicus jest oddalone od centrum Opola o ok. 100 km.

■ Katowice

Lotnisko Katowice-Pyrzowice oferuje połączenia międzynarodowe do większość głównych miast europejskich jak: Frankfurt, Dortmund, Monachium, Londyn, Turyn, Barcelona, Sztokholm, Bruksela i Eindhoven.

Katowice-Pyrzowice odprawia rocznie 2,3 mln pasażerów.

Odległość z centrum Opola do lotniska w Katowicach wynosi ok. 110 km.

■ Warszawa

Lotnisko Chopina oferuje połączenia międzynarodowe ze wszystkimi głównymi miastami europejskimi oraz połączenia z całym światem.

Lotnisko Chopina odprawia ponad 9,5 mln pasażerów rocznie.

Warszawski port lotniczy oddalony jest od centrum Opola o ok. 300 km.

Mapa obrazująca lokalizację wymienionych lotnisk



Infrastruktura Telekomunikacyjna

Infrastruktura telekomunikacyjna w Opolu oferuje szeroki wachlarz usług zarówno dla biznesu jak i dla klientów indywidualnych. Sektor telekomunikacji w Polsce doświadczył ostatnio znaczącego wzrostu jakości świadczonych usług, co przyczynia się do tworzenia bardziej konkurencyjnych i korzystniejszych ofert dla klientów biznesowych i indywidualnych.

Dostępność infrastruktury telekomunikacyjnej w Opolu:

- Internet Szerokopasmowy
- Wirtualna Sieć Prywatna (VPN)
- Hosting
- Oddzielne linie telefoniczne i internetowe

Inne dostępne usługi:

- Poczta głosowa
- Blokada połączeń wychodzących
- Dostęp do własnego konta telefonicznego przez dedykowaną aplikację (microPBX)
- Transfer połączeń
- Indywidualna konfiguracja Wi-Fi i firewall w biurach
- Dostępność największych światowych operatorów internetowych, jak: TeliaSonera, Teleglobe, T-systems
- Gwarantowane wysokie parametry świadczonych usług – SLA
- Szeroki zakres usług bezpieczeństwa.

1.6 Wsparcie dla inwestorów

Specjalna Strefa Ekonomiczna w Opolu oraz obszar do niej przyległy oferuje tak zwane tereny „greenfield” gotowe do bezpośredniej inwestycji. Inwestycje w nieruchomości oraz zatrudnienie określonej liczby osób uprawnia inwestora do uzyskania ulgi w wysokości do 50% wartości inwestycji (10% więcej niż we Wrocławiu lub Katowicach). Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Opolu może wesprzeć inwestora poprzez organizację profesjonalnych szkoleń oraz refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy. Pracownicy i pracodawcy mogą także korzystać z licznych specjalistycznych szkoleń z różnych dziedzin np. językowych, komputerowych czy z obsługi klienta finansowanych z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Unii Europejskiej.

Niektóre z wymienionych szkoleń i projektów mogą być realizowane przez:

- Instytucje szkoleniowe,
- Jednostki samorządu terytorialnego,
- Przedsiębiorców
- Instytucje otoczenia biznesu,
- Organizacje pozarządowe,
- Jednostki naukowe.

Ponadto istnieje możliwość współpracy z Uniwersytetem Opolskim, Politechniką Opolską oraz innymi uczelniami wyższymi z regionu, które są skłonne do tworzenia sieci współpracy z inwestorami, na których skorzystać mogą obie strony.

Wsparcie Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu.

Wsparcie oferowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu dotyczy publicznych zachęt do zatrudniania osób aktualnie bezrobotnych. Pomoc ta obejmuje m.in.: pośrednictwo pracy, jednorazowy zwrot składki na ubezpieczenie społeczne, refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

Wsparcie inwestorów przez Gminę Opole:

■ Wsparcie de minimis

W ramach Opolskiego Programu Pomocy Przedsiębiorcom inwestorzy mogą otrzymać pomoc de minimis w formie całkowitego lub częściowego zwolnienia od podatku od nieruchomości. Zwolnienie może być przyznane na okres 3 lat, natomiast maksymalna kwota zwolnienia od podatku może wynieść do 200 tysięcy EUR w ciągu trzech lat podatkowych lub 100 tysięcy EUR w sektorze transportu (wliczając rok w którym otrzymano wsparcie). Wysokość pomocy nie może przekroczyć wartości inwestycji.

Zwolnienie od podatku obejmuje:

- 1) nowo wybudowane budynki, budowle lub ich części przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej, pod warunkiem wykorzystania ich do tej działalności;;
- 2) nowo nabyte grunty, budynki i budowle lub ich części przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej, pod warunkiem wykorzystania ich do tej działalności;
- 3) grunty, budynki i budowle, w przypadku rozpoczęcia wykorzystywania ich do prowadzenia działalności gospodarczej przez podatnika, będące w jego posiadaniu, lecz wcześniej niewykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, pod warunkiem poniesienia nakładów inwestycyjnych związanych z uruchomieniem, bądź rozbudową przedsiębiorstwa nie mniejszych niż pięciokrotność rocznej wartości podatku od nieruchomości.

■ **Pomoc regionalna**

a) Uchwała nr XLVIII/517/09 Rady Miasta Opola (23 kwietnia 2009) w sprawie przyjęcia programu pomocy regionalnej na wspieranie nowych inwestycji dotyczących działalności innowacyjnej.

Uchwała przywiduje udzielanie regionalnej pomocy publicznej do wysokości 50% poniesionych kosztów inwestycji w formie całkowitego lub częściowego zwolnienia od podatku od nieruchomości. Pomoc publiczna udzielana dla małego przedsiębiorcy podwyższana jest z 50% do 70%, zaś dla średniego przedsiębiorcy z 50% do 60%. Koszty te obejmują między innymi: cenę nabycia lub koszty związane z najmem lub dzierżawą gruntów, budynków i budowli, koszty środków trwałych takich jak budynki i urządzenia związane z prowadzoną działalnością, cenę nabycia wartości niematerialnych i praw związanych z wdrożeniem technologii (uzyskanie patentu, nabycie licencji lub know-how). Zwolnienie od podatku od nieruchomości, o którym mowa, przysługuje na warunkach i zasadach określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów (5 sierpień 2008). Celem tej uchwały jest wspieranie przedsiębiorców dokonujących inwestycji w zakresie wdrażania nowych technologii, które przyczynią się do wytworzenia nowych lub znacząco ulepszonych produktów lub usług.

b) Uchwała nr XLVIII/516/09 Rady Miasta Opola (23 kwietnia 2009) w sprawie przyjęcia programu pomocy regionalnej na wspieranie nowych inwestycji w sektorze turystyki.

Uchwała przywiduje udzielanie regionalnej pomocy publicznej do wysokości 50% poniesionych kosztów inwestycji w formie całkowitego lub częściowego zwolnienia od podatku od nieruchomości dla przedsiębiorcy inwestującego w mieście w okresie obowiązywania uchwały (do 31 Grudnia 2013). Pomoc publiczna udzielana dla małego przedsiębiorcy podwyższana jest z 50% do 70%, zaś dla średniego przedsiębiorcy z 50% do 60%. Pomoc ta jest przydzielana na nowe inwestycje w sektorze turystyki (budowa lub adaptacja istniejącego budynku pod hotel). Wsparcie udzielane przedsiębiorcom inwestującym w turystykę dotyczyć będzie m.in. inwestycji w bazę hotelową miasta. Celem ustanowienia uchwały jest rozszerzenie i modernizacja bazy noclegowej w Opolu, która mogłaby być wykorzystana podczas Mistrzostw Europy w 2012 roku. Za nową inwestycję uważa się inwe-

stycję w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 5 sierpnia 2008 r. w sprawie warunków udzielania zwolnień od podatku od nieruchomości.

■ System Obsługi Inwestorów w Mieście Opolu

Od 1997 w Opolu działa system Obsługi Inwestorów. Zadaniem tego systemu jest przyciąganie nowych inwestorów i zapewnienie im indywidualnej obsługi. W skład systemu wchodzi międzywydziałowa grupa robocza, której celem jest poszerzenie oferty inwestycyjnej. Zespół oferuje profesjonalną pomoc w odpowiednim przygotowaniu oferty i zapewnia kompleksową obsługę inwestorów na każdym etapie procesu inwestycyjnego.

Wsparcie polega na:

- organizacji spotkań biznesowych oraz aranżowaniu wizyt z przedstawicielami szkolnictwa wyższego, firmami pośredniczącymi w rekrutacji, konsultingowymi, prawnymi, deweloperami, jednostkami podległymi urzędowi, a także innymi urzędami i inwestorami obecnymi w mieście
- przygotowywaniu dedykowanych prezentacji
- opracowywaniu indywidualnych ofert inwestycyjnych (działki inwestycyjne, hale, pomieszczenia biurowe)
- wyszukiwaniu partnerów biznesowych z regionu
- wsparciu w procesach administracyjnych (wybór optymalnej lokalizacji, uzyskanie pozwoleń itp.)
- pomocy w aplikowaniu o wizy, rezerwacji hoteli, transportu
- pełnieniu funkcji tłumacza i przewodnika po mieście

Do indywidualnej obsługi inwestorów kwalifikuje się przedsiębiorcę zamierzającego realizować na terenie gminy Opole inwestycję, w wyniku której powstanie na terenie gminy co najmniej 30 nowych miejsc pracy, lub której wartość przekracza 5 mln EUR.

Do indywidualnej obsługi może zostać zakwalifikowany przedsiębiorca, który nie spełnia kryteriów wskazanych wyżej, jeśli zamierza realizować na terenie gminy przedsięwzięcie związane z nowoczesnymi technologiami (w szczególności z branży elektronicznej, biotechnologicznej, informatycznej, telekomunikacyjnej) lub jeśli realizacja inwestycji może mieć szczególne znaczenie dla rozwoju miasta.

Inwestorzy w Opolu i Województwie Opolskim

Najwięksi zagraniczni inwestorzy w Opolu:

- Ahlers A.G. (Niemcy)
- BP International B.V. (Wielka Brytania)
- BSN Gervais Danone (Francja)
- MGPA Europe Fund III (Francja)
- CBR Baltic BV (Holandia)
- CTC Clatronic Sp. z o.o. (Niemcy)
- Smithfield Group (USA)
- GEA (Niemcy)
- Heerema Fabrication Group (Holandia)
- IGI Management (Irlandia)
- Kludi Armaturen Sp. z o.o. (Austria)
- Monier (Francja)
- Metro Group AG (Niemcy)
- Miebach Projekt GmbH (Niemcy)
- Norgips (Norwegia)
- Provident Financial Plc. (Wielka Brytania)
- Remondis International GmbH (Niemcy)
- Rossmann Ost Europe BV (Holandia)
- Tower Automotive Polska Sp. z o. o. (USA)
- TU Compensa S.A. (Austria)
- Zott GmbH&Co KG (Niemcy)

Najwięksi zagraniczni inwestorzy w Opolu:

- Betafence NV (Kotlarnia)
- Bilfinger and Berger Bau AG (Krapkowice)
- BorsodChem Rt. (Kędzierzyn-Koźle)
- Brenntag CEE GmbH (Kędzierzyn-Koźle)
- Cadbury (Skarbimierz k. Brzegu)
- Cantoni Group (Brzeg)
- CBR Baltic BV (Chorula)
- CeWe Color (Kędzierzyn-Koźle)
- Chaufourneries de Hergenrath (Tarnów Opolski)
- CPIG (Chicago Poland Investment Group) LLC (Namysłów)
- Diehl Ako Stiftung GmbH & Co (Namysłów)
- Jockey Plastik Wipperfurth GmbH (Kędzierzyn-Koźle)
- Kronospan Holdings Ltd. (Wilamowice Nyskie)
- KTR Kupplungstechnik GmbH (Ozimek)
- Lesaffre Group (Wołczyn)
- Lorenz Snack – World (Nysa)
- Marcegaglia (Kluczbork, Praszka)
- Mc Bride plc (Strzelce Opolskie)
- Norgpis (Brzezie)
- ORAS OY (Olesno)
- Prodair Corporation (Kędzierzyn-Koźle)
- Saint-Gobain (Namysłów)
- Schoeller (Namysłów)
- Smithfield Foods (Grodków)
- Tedrive (Praszka)

1.7 Możliwości zakwaterowania

Opole ma stosunkowo dużą liczbę obiektów noclegowych, w tym kilka hoteli. Hotele są zlokalizowane głównie w centrum miasta, a kilka na przedmieściach (mniej prestiżowe).

Przedsiębiorcy którzy zainteresowani są pobytem krótkotrwałym powinni rozważyć ofertę 3-gwiazdkowych hoteli, w których ceny wahają się średnio między 35-65 EUR za noc.

Ponadto, Opole oferuje ekskluzywne apartamenty, w czterech różnych konfiguracjach, ceny wahają się średnio między 50-75 EUR za noc. Goście apartamentów „Bilik” mają do dyspozycji komfortowe i stylowe mieszkania z dostępem do bezpłatnego bezprzewodowego Internetu, telewizora LCD z odtwarzaczem DVD oraz w pełni wyposażoną kuchnię.

Zagraniczni goście oraz pracownicy mogą również wynająć apartamenty:

- Apartament Studio (średnio 650 EUR/miesiąc)
- Mieszkanie 2 pokojowe (średnio 350-500 EUR/miesiąc)
- Dom jednorodzinny (średnio 850-1000 EUR/miesiąc)

Istnieje również możliwość kupna apartamentu w Opolu. Ceny wahają się między 1000-1200 EUR/m².

Opole nie tylko oferuje tańsze noclegi w hotelach i apartamentach na wynajem, ale również niższe koszty pobytu długoterminowego niż we Wrocławiu (1600-1800 EUR/m²) czy w Poznaniu (1300-1500 EUR/m²).

1.8 Dostępność Prywatnej i Publicznej Opieki Medycznej w Opolu

W Polsce istnieje system leczenia, który w Opolu jest bardzo dobrze rozwinięty. Istnieją tu liczne placówki medyczne, jak:

- Wojewódzkie Centrum Medyczne
- Szpital Wojewódzki
- Szpital Onkologiczny
- Szpital Ginekologiczno – Położniczy i Noworodków
- Wojewódzki Specjalistyczny Zespół Neuropsychiatryczny.

Opole posiada również szeroki dostęp do prywatnej opieki medycznej. Trzy największe i najbardziej znane polskie prywatne konsorcja medyczne współpracują z placówkami w Opolu:

- Grupa LUX MED – wiodąca na rynku polskim korporacja medyczna, współpracująca z wieloma oddziałami regionalnymi i świadcząca kompleksową opiekę medyczną;
- Grupa Medicover – międzynarodowa firma medyczna świadcząca kompleksową opiekę medyczną;
- Centrum Medyczne Damiana – Polska firma medyczna, której głównym udziałowcem jest Grupa Medicover

Placówki medyczne współpracujące z wymienionymi powyżej firmami oferują swoim klientom usługi najwyższej jakości.

1.9 Jakość życia

Dostępność rozrywki

W przeszłości region opolski był zdominowany przez trzy narodowości: Polską, Czeską, Niemiecką. Obecnie słynne jest z Krajowego Festiwalu Piosenki Polskiej, który organizowany jest rocznie od 1963 roku, z tego powodu Opole jest nazywane Stolicą Polskiej Piosenki.

Opole jest także organizatorem wielu cyklicznych imprez kulturalnych, takich jak:

Styczeń	Koncert Karnawałowy w Filharmonii Opolskiej
Luty	Bał Karnawałowy
Marzec	„Inter Opole” Festiwal Targi Wielkanocne „Opolskie Lamy” Ogólnopolski Festiwal Filmów Niezależnych
Kwiecień	Opolskie Konfrontacje Teatralne „Klasyka Polska” Dni Opola Międzynarodowa Wystawa Psów Rasowych
Maj	Festiwal Karaoke „Śpiewające Opole” Studencka Wiosna Kulturalna – Piastonia Targi Usług Medycznych Międzynarodowe Targi Turystyki „W Stronę Słońca”
Czerwiec	Krajowy Festiwal Piosenki Polskiej Festiwal Filmów Dla Dzieci „Zero Nudy” Festiwal Nauki w Opolu
Lipiec	Bieg Opolski Niedzielne Koncerty Promenadowe
Sierpień	Festiwal Folklorystyczny w Muzeum Wsi Opolskiej Niedzielne Koncerty Promenadowe
Wrzesień	Jarmark Franciszkański Wystawa Samochodowa
Październik	Międzynarodowy Festiwal Perkusyjny Festiwal Teatrów Lalek Jesienne Targi Sztuki Folklorystycznej Targi Pszczelarskie
Listopad	Dni Xaverianum – Dni kultury akademickiej Jesień Literacka World Press Photo
Grudzień	Sylwester na Rynku Głównym

W Opolu znajduje się stosunkowo dużo placówek kulturalnych jak teatry, kina, muzea, ośrodki kultury, ogród zoologiczny, amfiteatr oraz wiele zabytkowych kościołów, wież i kamienic.

HotSpot w centrum Opola

Goście oraz mieszkańcy Opola mogą korzystać z sygnału Wi-Max na Rynku wokół Ratusza.

HotSpot zapewnia:

- bezprzewodowy dostęp do Internetu;
- transmisja danych do 512 kb/s;

Jednorazowe połączenie z siecią (jedna sesja) jest ograniczona do 45 minut.

Koszty życia

Pensje w Opolu są jednymi z najniższych w kraju. Średnie zarobki w sektorze przedsiębiorstw w 2009 roku wynosiły 2 893,55 PLN, co stawia Opole za większością stolic województw w Polsce.

Warto zauważyć, że niskie płace nie idą w parze z niskimi kosztami utrzymania, z wyjątkiem kosztów najmu i innymi kosztami związanymi z zakwaterowaniem.

Ceny produktów i usług, zarówno FMCG (np. żywność) jak i produktów trwałych - stoją na podobnym poziomie jak w innych miastach. Innymi słowy nie ma równowagi pomiędzy kosztami życia, a wynagrodzeniem. Jednakże wyjątkiem są ceny mieszkań, które są zdecydowanie niższe niż np. we Wrocławiu czy w Katowicach.

[przykładowe różnice w cenach produktów i usług w województwach znajdują się w załączniku]

2. Ryzyka

Planując inwestycję w Opolu, przedsiębiorca powinien rozważyć dwa główne czynniki ryzyka:

■ Zagrożenie powodzią

Ze względu na położenie geograficzne (nad rz. Odrą, która dzieli miasto na dwie części), miasto jest podatne na powódzie i podtopienia. Opole ucierpiało w powodzi stulecia w 1997 roku. Możliwość wystąpienia powodzi w przyszłości może być czynnikiem ryzyka przy inwestycjach w infrastrukturę.

Jednakże, warto podkreślić, iż w Opolu po 1997 roku przedsięwzięto liczne działania mające na celu zminimalizowania zagrożenia powodzią w przyszłości. Ponadto, powstający zbiornik retencyjny w Raciborzu powinien całkowicie wyeliminować zagrożenie powodzią.

■ Migracje

Województwo Opolskie posiada wysoki wskaźnik migracji. Emigracja ludzi dobrze wykształconych do większych miast (Wrocław, Poznań, Warszawa) oraz za granicę (głównie do Niemiec) jest spowodowana brakiem miejsc pracy w regionie, oraz znacząco niższymi pensjami w porównaniu do innych regionów Polski.

3. Wnioski

Opole jest nowym graczem na rynku dla lokalizacji Centrów Usług Wspólnych, a szerzej Outsourcingu Procesów Biznesowych. Władze lokalne przygotowały kompleksową ofertę dla potencjalnych inwestorów. Wiele aspektów może stanowić o przewadze Opola nad innymi lokalizacjami, między innymi:

- Lokalizacja, lokalizacja, lokalizacja... Opole położone jest blisko granicy Niemieckiej i Czeskiej, pomiędzy dwoma istotnymi międzynarodowymi portami lotniczymi oraz otoczone jest gęstą siecią dróg międzynarodowych i autostrad. W praktyce przedsiębiorcy mogą cieszyć się niższymi kosztami prowadzenia działalności w miejscu łatwo dostępnym.
- Opole okazuje się jedną z najciekawszych lokalizacji w Europie Środkowo-Wschodniej dla niemieckich i niemieckojęzycznych inwestorów – ze względu na odsetek ludności deklarującej płynną znajomość języka niemieckiego i wciąż niższe oczekiwania płacowe niż w innych częściach Polski.
- Większe ośrodki SSC/BPO takie jak Wrocław lub Kraków pozyskują doświadczonych pracowników, wykształconych w Opolu, którzy dojeżdżają lub przenieśli się do tych ośrodków w poszukiwaniu pracy. Najprawdopodobniej wspomniani pracownicy chętnie podjęliby zatrudnienie w Opolu przy niższych zarobkach w zamian za wyeliminowanie konieczności dojazdów do pracy.
- Niższe wynagrodzenia w Opolu idą w parze z mniejszymi kosztami życia, jak chociażby niższe koszty wynajmu lub kupna mieszkania.
- Wrocław i Kraków pokazują pewne znaki „wypalenia” rynku pracy w sektorze SSC/BPO, Opole natomiast wciąż ma znaczący potencjał do zaspokojenia potrzeb nowych inwestorów.
- Władze lokalne oferują pakiet interesujących zachęt, które w połączeniu ze wsparciem Unijnym, rządowym oraz możliwością inwestowania w Wałbrzyskiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej, radykalnie zwiększają atrakcyjność inwestowania w Opolu.
- Badania empiryczne wskazują, że dostępny kapitał ludzki w Opolu deklaruje ponadprzeciętną znajomość języków obcych, co jest zawsze istotnym kryterium przy wyborze lokalizacji międzynarodowych centrów SSC/BPO.
- Przede wszystkim Opole oferuje w pewnym sensie „spokojniejsze” warunki życia. Z jednej strony mieszkańcy mają dostęp do licznych placówek kulturalnych i medycznych, ale z drugiej strony obce są im niedogodności życia w dużych metropoliach.

- Przedsiębiorcy podejmujący decyzję o lokalizacji swoich centrów SSC/BPO w Europie Środkowo-Wschodniej powinni rozważyć Opole jako bardzo atrakcyjne miejsce – bazując na naszym doświadczeniu można stwierdzić, że jest to ciekawa alternatywa.