

Warszawa, 21 lipca 2022 r.

Nr postępowania: DPZP.DI.25/47/2021/TP

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.**

00-025 Warszawa, ul. Krucza 50

**Wykonawcy**

**ubiegający się o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.) (dalej jako: Ustawa Pzp), pn.: **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.**

**I. WYJAŚNIENIA DO SWZ**

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy Pzp informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SWZ i niniejszym wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia. W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 286 ust. 1 Ustawy Pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku gdy:

- 1) postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
- 2) postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.

**PYTANIE 1:**

*Pkt 4.a OPZ – Wykonawca wnosi o zmianę zapisu z „Na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na urządzenia, w tym niewymienne akumulatory (baterie)” na „Na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na urządzenia”.*

*Bateria jest integralną częścią telefonu, jeśli okaże się wadliwa telefon zostanie naprawiony zgodnie z warunkami gwarancji producenta, jednak żaden producent na rynku nie oferuje 24 miesięcznej gwarancji na baterie, także wszyscy Wykonawcy muszą dokupić rozszerzoną gwarancję u dostawcy, dokupić ubezpieczenie telefonu na wypadek potrzeby naprawy baterii lub zakupić pulę telefonów pod projekt, celem wydania w przypadku odmowy serwisu*



*naprawy rzeczowej baterii. Dodatkowe koszty związane z dokupieniem wymienionych opcji zostaną wliczone do oferty i zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy niepotrzebnie zawyżą finalną cenę oferty.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że pozostawia zapisy pkt. 4.a OPZ bez zmian.

**PYTANIE 2:**

*Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć pkt 8.a.1).2 OPZ, w którym zamawiający zastrzega, że „wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie Unii Europejskiej odrębnymi zapisami takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania”. Co zamawiający rozumie przez ograniczenie połączeń na terenie UE w ramach FUP? Wykonawca nadmienia, że na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - w ramach „FUP”, w określonych przypadkach niewłaściwego bądź niestandardowego użycia kart SIM na terenie UE możliwe jest doliczenie opłat dodatkowych w wysokości określonej w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany OPZ zgodnie z **Modyfikacją nr 1**.

**PYTANIE 3:**

*W pkt 8.a.1).8 OPZ w ramach abonamentu A1 zamawiający wymaga m.in. „plus minus 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE”. Postanowienie to jest nieprecyzyjne i nie wynika z niego jaką wielkość pakietu danych należy zaoferować. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakiej wielkości pakiet danych na UE jest wymagany ?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że pozostawia zapisy SWZ bez zmian i dodatkowo wyjaśnia, że prawidłowa treść pkt. 8.a.1).8 OPZ brzmi następująco: „**Pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum 20 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus minimum 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE**”. Wykonawca zadając pytanie błędnie przywołał treść ww. pkt. 8.a.1).8 OPZ.





#### PYTANIE 4:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie rodzajów pakietów poprzez wskazanie kierunku lub podziła pakietów na wymagane kierunki np. Pakiet nr 1: UE EOG oraz Pakiet nr 2 reszta świata lub na Pakiet nr 1 UE +EOG, Pakiet nr 2 Japonia oraz Pakiet nr 3 reszta świata.

Tytułem przykładu:

- zgodnie pkt. 8d. 2)OPZ wymagane są 3 rodzaje pakietów : R1 ( kraje poza strefą EOG i UE z wyłączeniem Rosji), R2 (kraje świata poza UE i strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakietu R1) , R3 (Japonia). Dalej zamawiający wymaga dodatkowych pakietów danych po 2 GB: RI1 ( tożsamy w obszarze z pakietu R1), RI2 ( tożsamy w obszarze z pakietu R2), RI3 ( tożsamy w obszarze z pakietu R3) – czyli Japonia - „który zawiera 2 GB danych przesłanych danych na terenie UE oraz krajów EOG i terytoriów zależnych ...?

Wnosimy o doprecyzowanie, zapisy się przenikają, brak możliwości precyzyjnego skalkulowania ceny pakietu oraz w ogóle technicznego wykonania umowy [np. tytułem przykładu jeśli dwa kraje występują w dwóch różnych pakietach, system nie jest w stanie rozliczyć danych w sposób prawidłowy, czyli włączamy proces reklamacyjny już przed złożeniem oferty].

- w pkt. 8e. OPZ zamawiający opisuje działanie pakietów roamingowych, ale nie wynika z tego co dzieje się częścią pakietu niewykorzystanego w okresie na jaki ma być aktywowany (7 dni). Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy ta niewykorzystana część pakietu w ciągu tych 7 dni przepada, czy przechodzi na kolejne okresy 7 dniowe?

Dodatkowo zamawiający przewiduje, że termin na uruchomienie pakietu przez użytkownika wynosi 180 dni - czy te 180 dni jest liczone od daty zawarcia umowy? Wnosimy o doprecyzowanie, co to oznacza, jak Wykonawca ma to rozumieć - tj. jak to się ma do tych 7 dni działania pakietu?

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu? Czy Pakiet ma być cykliczny [odnowienie pakietu co miesiąc przez 180 dni] czy jednorazowy czyli 7 dni od dnia aktywacji pakietu lub minimum 7 dni, nie dłużej niż do końca następnego okresu rozliczeniowego, od dnia w którym był aktywowany?

#### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje pkt. 8.d.1. OPZ w dotychczasowym brzmieniu.

Zgodnie z jego postanowieniami pakiety dotyczą rozłącznych obszarów, zgodnie z którymi:

- Pakiet R1 - obejmuje pozostałe kraje europejskie (kraje poza Strefą EOG i UE) z wyłączeniem Rosji.
- Pakiet R2 - obejmuje pozostałe kraje świata poza UE i Strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakietu R1 z wyłączeniem Japonii.
- Pakiet R3 - obejmuje zasięgiem działania obszar Japonii.

Zamawiający informuje, że okres ważności pakietu wynoszący 180 dni liczony jest od dnia włączenia przez Administratora Zamawiającego dla danego numeru objętego Umową, a ich rozliczenie nastąpi zgodnie z § 4 pkt 4.6 wzoru umowy, który brzmi:



*Pakiety, o których mowa w ust. 4 włączane będą przez Administratora Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za pakiet zostanie pobrana opłata zgodnie z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę i wskazaną w formularzu oferty. Pakiety będzie można włączyć w dowolnym momencie. Zapłata za pakiety nastąpi na fakturze dotyczącej okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wykorzystanie lub wygaśnięcie ważności aktywowanego pakietu.*

Od momentu włączenia przez Administratora Zamawiającego, Abonent ma 180 dni na aktywowanie pakietu. Aktywowany pakiet działa przez 7 dni kalendarzowych lub do jego wyczerpania.

Zamawiający informuje również, że zmianie ulega jedynie treść pkt 8.d.3) ppkt 3 OPZ, zgodnie z **Modyfikacją nr 4**.

#### **PYTANIE 5:**

*Zgodnie z par 2 ust. 2 umowy zamawiający przewiduje „cesję numeru”. Wykonawca wskazuje, że cesja numeru to potoczne określenie przelewu praw i przeniesienia zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której wykorzystywany jest dany numer MSISDN. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie i doprecyzowanie w umowie, czy przez cesję numeru zamawiający rozumie zawarcie umowy przelewu praw i przeniesienia zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której wykorzystywany jest dany numer MSISDN (tzw. „umowa cesji”), którego ma dotyczyć tzw. „cesja” ?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że powyższe dotyczy umożliwienia przez Wykonawcę dokonania cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych lub organizacyjnych. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Aktywacje numerów objętych cesją zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy. W omawianym przypadku chodzi o możliwość przekazania wybranemu podmiotowi lub osobie numeru objętego umową – wyłącznie numeru. W umowie wskazane jest, że nowa umowa z nowym użytkownikiem-właścicielem numeru zawarta będzie na zasadach ogólnych Wykonawcy, a Zamawiający w to miejsce otrzyma inny numer z puli numeracyjnej wykonawcy.

#### **PYTANIE 6:**

*Zgodnie z par 5 ust. 2 umowy wykonawca ma dostarczyć w ramach umowy telefony komórkowe i modemy, natomiast wg OPZ przedmiot zamówienia obejmuje dostawę telefonów i routerów. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie tej rozbieżności w umowie.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wyrażenie „modem” należy rozumieć zamiennie z wyrażeniem „router”.





**PYTANIE 7:**

*Zgodnie z par 6 ust. 5 pkt 5.9. umowy zamawiający przekazuje wykonawcy harmonogram planowanych dostaw. W par. 8 umowy zamawiający opisuje zasady realizacji dostaw ze wskazaniem, że dostawy mają być realizowane w terminie zadeklarowanym przez wykonawcę, w odpowiedzi na zapotrzebowanie złożone przez zamawiającego. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie czego będzie dotyczył harmonogram dostaw i czy nie będzie on określał terminów oraz ilości poszczególnych urządzeń jakie mają być dostarczone? W przypadku, gdy harmonogram ma określać terminy oraz ilości poszczególnych urządzeń jakie mają być dostarczone, wykonawca wnosi o udostępnienie harmonogramu przed złożeniem ofert oraz wyjaśnienie jak należy odnosić taki harmonogram do postanowień z par 8 ust. 3 umowy ?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia postanowienia wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy) bez zmian. Harmonogram planowanych przez Zamawiającego terminów dostaw urządzeń służyć będzie Wykonawcy do ich dokonywania w terminach określonych w § 8 ust. 1 (cyt.: „(...) w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych”). Przekazany harmonogram zgodnie z § 6 ust. 5 pkt. 5.9 ma jedynie charakter informacyjny.

**PYTANIE 8:**

*Zgodnie z par 9 ust. 2 umowy „Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu obejmują wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili podpisania Umowy stawkę podatku od towarów i usług.” Wykonawca wskazuje, że w przypadku gdy w okresie obowiązywania umowy zmianie ulegnie stawka podatku VAT, wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia na fakturze zmienionej stawki VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a nie stawki VAT, jaka obowiązywała w chwili podpisania umowy. Z tego względu wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy zamawiający skoryguje par 9 ust. 2 umowy poprzez wykreślenie sformułowania „ w chwili podpisania Umowy”, i dopisanie słów „ w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami” ( tj. „Wykonawca do cen netto doliczy stawkę podatku od towarów i usług w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami”).*

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia postanowienia wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy) bez zmian. Zmiany, o których dokonanie wnosi Wykonawca zostały uwzględnione w § 20 wzoru Umowy.





**PYTANIE 9:**

Zgodnie z par 9 ust. 10 umowy, zamawiający przewiduje 14 dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z rt.. 106 ust. 2 ustawy prawo telekomunikacyjne termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty jej złożenia, zaś brak odpowiedzi na reklamacje tym terminie poczytuje się za jej uwzględnienie. Szczegółowe zasady wnoszenia i rozpatrywania reklamacji określa rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej. W związku z powyższym wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający dokona zmiany w treści umowy i uwzględni w niej termin rozpatrywania reklamacji wynikający z obowiązujących przepisów prawa, tj. 30 dni od daty jej złożenia, jak również czy zamawiający doprecyzuje w umowie, że reklamacje będą wnoszone i rozpatrywane zgodnie z przepisami ww. rozporządzenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy) zgodnie z **Modyfikacją nr 2**.

**PYTANIE 10:**

Zgodnie z par 18 ust. 4 umowy kary umowne mają stać się wymagalne w terminie 7 dni od daty doręczenia wykonawcy oświadczenia o ich nałożeniu, a zamawiający może potrącić kary z wynagrodzenia wykonawcy bez odrębnego oświadczenia. Wykonawca wskazuje, że w takim przypadku wykonawca nie ma możliwości ustosunkowania się do zasadności oraz wysokości nałożonych kar umownych. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający uwzględnieni w umowie postanowienie na podstawie którego: naliczanie kar umownych będzie następowało po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia bez zmian postanowienia wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy).

**PYTANIE 11:**

Zgodnie z par 18 ust. 7-9 umowy zamawiający oczekuje przekazania przez wykonawcę podmiotom trzecim „wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonaniem niniejszej Umowy”, pod rygorem zapłaty kary umownej. Wykonawca wskazuje, że nie sprecyzowano jakich informacji i dokumentów ma to dotyczyć, w których posiadaniu będzie wykonawca, a nie będzie ich posiadał sam zamawiający? Nie doprecyzowano jakie informacje i dokumenty mają być przekazane, jak również nie uwzględniono że część informacji/ dokumentów związanych z realizacją umowy może dotyczyć wyłącznie wykonawcy albo może być objęta tajemnicą przedsiębiorstwa, a wykonawca nie ma obowiązku udostępnienia podmiotom trzecim informacji, których poufność chce i ma prawo chronić. Nie uwzględniono również, że na wykonawcy, który jest operatorem





telekomunikacyjnym ciężką szczególnie obowiązki, wynikające z obowiązujących przepisów prawa, do zachowania w poufności określonych informacji, np. objętych tajemnicą telekomunikacyjną albo stanowiących dane osobowe podlegające ochronie. Takie informacje nie mogą być przekazywane przez operatora telekomunikacyjnego podmiotom trzecim, jeżeli podstawa ich przekazania nie wynika wprost z obowiązujących przepisów prawa, a zamawiający takiej podstawy prawnej nie wskazał. Zamawiający oczekuje przekazywania informacji na rzecz bliżej nieokreślonego katalogu podmiotów, wśród których mogą się znaleźć: minister właściwy do spraw rozwoju, inny podmiot wykonujący uprawnienia akcjonariusza zamawiającego, wszystkie organy i podmioty reprezentujące Skarb Państwa, niezależnie od tego, że wykonawca nie jest związany umową z żadnym z ww. podmiotów, tylko bezpośrednio z zamawiającym. Wskazać wreszcie należy, że obowiązek udzielania przez wykonawcę informacji i przekazywania dokumentów na rzecz podmiotów trzecich nie jest przedmiotem zamówienia, ani przedmiotem świadczenia wykonawcy na rzecz zamawiającego w ramach umowy. Udzielenie bądź odmowa udzielenia informacji/przekazania dokumentów nie ma żadnego związku (bezpośredniego ani pośredniego) z przedmiotem umowy, jakim jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (przekazywanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej) wraz z dostawą sprzętu, ani tym bardziej nie ma wpływu na jej prawidłowe wykonanie. Z tego względu postanowienia zawarte par 18 ust. 7 -9 umowy stanowią niedozwolone postanowienia umowne, o jakich mowa w art. 433 pkt 2 ustawy prawo zamówień publicznych i jako takie nie mogą być wprowadzone do umowy. W związku powyższym, mając na uwadze niezgodność tych postanowień, w szczególności z przepisami ustawy prawo zamówień publicznych, wykonawca wnosi o ich wykreślenie z umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia bez zmian postanowienia wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy). Zamawiający wyjaśnia, że postanowienia ust.7-9 są obligatoryjne dla PAIH S.A. do uwzględnienia w umowach jako spółki Skarbu Państwa.

**PYTANIE 12:**

Zgodnie z art. 436 pkt 3 ustawy prawo zamówień publicznych zamawiający zobowiązany jest określić w umowie łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony (obligatoryjne postanowienie umowne). Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i uwzględnienie w umowie jaka jest łączna maksymalną wysokość kar umownych, jaka może być naliczona w ramach umowy ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy) dodając w § 18 po ust. 9 ust. 10 w brzmieniu zgodnym z **Modyfikacją nr 3**.





**PYTANIE 13:**

Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy prawo zamówień publicznych zamawiający zobowiązany jest określić w umowie zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmian o jakich mowa w tym przepisie. Zamawiający w par 20 ust. 4 umowy wskazał jedynie, że dopuszcza takie zmiany, ale nie określił na jakich zasadach będą dokonywane. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie na jakich zasadach będą dokonywane zmiany umowy przewidziane w par 20 ust. 4 umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia bez zmian postanowienia wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy).

**PYTANIE 14:**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ. Pkt. 8. Ppkt. D), Ppkt. 2).

Zapis:

„2) Zamawiający wymaga przedstawienia trzech rodzajów pakietów roamingowych obejmujących usługę głosową i transferu danych.

1. Pakiet zwany dalej R1 obejmujący pozostałe kraje europejskie (kraje poza Strefą EOG i UE z wyłączeniem Rosji) zawierać będzie:

a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).

b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.

c. Minimum 0,5 GB transferu danych przesłanych na terenie danego obszaru.

2. Pakiet zwany dalej R2 obejmujący pozostałe kraje świata poza UE i Strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakiet R1 z wyłączeniem Japonii zawierać będzie:

a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).

b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.

c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru

3. Pakiet zwany dalej R3 obejmujący zasięgiem działania Japonię zawierać będzie:

a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).

b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.





c. *Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.*"

Wykonawca z powodu trudności typu technicznego wykonania opisanych pakietów, co za tym idzie wyliczenia do oferty wnosi o ich wykreślenie w całości. Wykonawca wnosi o rozważenie opcji innego rozliczenia, np. wybranie jednego kraju poza UE i EOG np. Japonii lub kilku Krajów (np. 3 kraje świata) i wskazanie w formularzu ofertowym stałej płaskiej stawki za minutę w roamingu otrzymanym. Przy czym roaming wykonany, SMS, transmisja danych oraz pozostałe usługi wykonane w roamingu będą rozliczane zgodnie z cennikiem i umową międzyoperatorską danego kraju roamingowego, gdzie usługi będą wykonywane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany w pkt. 8.d.2) Opisu Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z **Modyfikacją nr 5**. Pozostałe postanowienia dotyczące zakresu obszarów roamingowych przypisanych do pakietów, Zamawiający pozostawia bez zmian.

**PYTANIE 15:**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ. Pkt. 8. Ppkt. d), Ppkt. 3):

Zapis:

„3). Zamawiający wymaga przedstawienia w ofercie dodatkowych pakietów transmisji danych w roamingu:

1. Pakiet zwany dalej RI1 (tożsamy obszarem z pakietem R1) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
2. Pakiet zwany dalej RI2 (tożsamy obszarem z pakietem R2) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
3. Pakiet zwany dalej RI3 (tożsamy obszarem z pakietem R3) który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne."

Wykonawca wnosi o modyfikację powyższego zapisu, poprzez rozważenie opcji innego rozliczenia:

Pakiet nr 1 – RI1 – Pakiet 2 GB UE oraz EOG

Pakiet nr 2 – RI2 – Pakiet 2 GB poza UE oraz EOG, czyli reszta świata

Pakiet nr 3 – RI3 – Pakiet 2 GB Japonia

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje brzmienie OPZ zgodnie ze zmianami wynikającymi z odpowiedzi na pytanie nr 4 (patrz **Modyfikacja nr 4**).

**PYTANIE 16:**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ. Pkt. 8. Ppkt. 3), Ppkt. 3): „Termin na uruchomienie pakietu przez Użytkownika wynosi maksymalnie 180 dni. Aktywacja pakietu powinna nastąpić automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego





połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania. Wykonawca zagwarantuje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie dla tego samego numeru. Następnym pakietem tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu pakietu poprzedniego". Wykonawca z powodu trudności typu technicznego wykonania opisanej funkcjonalności pakietów, co za tym idzie wyliczenia do oferty wnosi o jego wykreślenie. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy pakiet ma być cykliczny, tzn., że aktywowany pakiet będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jego dezaktywacji lub czy pakiet ma być jednorazowy, czyli aktywny minimum 7 dni, maksymalnie od daty aktywacji, do daty zakończenia następnego cyklu rozliczeniowego licząc od daty aktywacji?

**Odpowiedź:**

Pakiet ma być dostępny na danym numerze do aktywacji przez okres 180 dni od dnia złożenia zlecenia przypisania pakietu do danego numeru przez Administratora Zamawiającego. Zamawiający preferuje Pakiety, które automatycznie się aktywują pierwszym połączeniem w danej strefie roamingowej, w przypadku innej formy aktywowania pakietu Zamawiający nie przyzna punktów za ten element przy wyliczaniu oceny w kryterium zaoferowania usług informujących o poziomie wykorzystania zaoferowanych pakietów roamingowych.

**PYTANIE 17:**

Dotyczy załącznik nr 6 do formularza ofertowego. Wykonawca wnosi o dodanie do formularza ofertowego [Załącznik nr 6] wyceny rozdzielnie pozycje z Grupy Android oraz z Grupy iOS. Zgodnie z opisem OPZ. Sprzęt jest w zupełnie innych cenach detalicznych i wykonawca nie może tego rynkowo uśrednić, mogą to być tylko potencjalne założenia. Tytułem przykładu: cena detaliczna Grupa 3 – Android: 918,70 zł netto versus Cena detaliczna Grupa 3 –iOS: 2 869,92 zł netto).

**Odpowiedź:**

Zamawiający ograniczył w OPZ maksymalne ilości urządzeń z systemem IOS, w celu ułatwienia oszacowania wartości oferty. W pkt. 6 OPZ „Wymagania dotyczące telefonów z systemem operacyjnym IOS”, została określona maksymalną ilość urządzeń z systemem operacyjnym IOS jaką obejmie zamówieniem w trakcie trwania umowy.

**PYTANIE 18:**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ. Pkt. 7. Ppkt. b).

Wymagania dotyczące routerów Grupa 2. Wykonawca wnosi o dopuszczenie propozycji routera z wymogiem Port LAN (1 x WAN/LAN + 1 x LAN), czyli rezygnację z parametru Port LAN -> Minimum 4, poprzez modyfikację do minimum 2.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany w pkt. 7 ppkt. b) Opisu Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z **Modyfikacją nr 6**.





**PYTANIE 19:**

*Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ. pkt. 7. ppkt. a)*

*Wymagania dotyczące routerów Grupa 1. Wykonawca wnosi o rezygnację w Grupie 1 z parametru 5G oraz wbudowanej baterii.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany w pkt. 7 ppkt. a) Opisu Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z **Modyfikacją nr 7**.

**PYTANIE 20:**

*Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, OPZ. pkt. 6. ppkt. c)*

*Wymagania dotyczące Grupy 3- iOS. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu (cena detaliczna Grupa 3 Android 918,70 zł netto versus Cena detaliczna Grupa 3 iOS 2 869,92 zł netto). Jeśli jednak Zamawiający uzna ten warunek za obligatoryjny Wykonawca wnosi o dodanie rozdzielnej opcji wyceny do Grupy 3 iOS (zgodnie z wnioskiem w pytaniu nr 4) oraz modyfikację parametrów:*

- *Wykonawca wnosi o rezygnację w Grupie 3 z parametru łączność 5G.*
- *Wykonawca wnosi o modyfikację w Grupie 3 parametru Przekątna ekranu z 5,4 cala na 6,1 cala.*
- *Wykonawca wnosi o modyfikację w Grupie 3 parametru Wersja Systemu operacyjnego – do parametru 15 (IOS 13 wprowadzony na rynek w 06.2019 – model EOL)*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia, jednocześnie zwraca uwagę, że parametry wskazane w tabelach specyfikacji urządzeń są zdefiniowane jako parametry minimalne. Zamawiający ograniczył w OPZ maksymalne ilości urządzeń z systemem IOS, w celu ułatwienia oszacowania wartości oferty.

**PYTANIE 21:**

*Paragraf 3 pkt 2,4 Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infolinią Biura Obsługi Klienta. Połączenie takie traktowane jest jako połączenie z Infolinią i nie ma technicznie możliwości taryfikowania go po stawce 0.00 PLN. Połączenie z numerem BOK jest płatne - jednorazowa opłata za zdarzenie zgodnie z Cennikiem Wykonawcy. Wykonawca natomiast umożliwia bezpłatną komunikację również w sprawach obsługowych – poprzez Dedykowanego Opiekuna, komunikacja może odbywać się zarówno w postaci elektronicznej jak i poprzez kontakt telefoniczny. To po stronie Zamawiającego leży decyzja z jakiej formy kontaktu skorzysta (ogólnodostępna infolinia BOK/Dedykowany Opiekun). Czy w takim wypadku Zamawiający zgodzi się na taryfikację połączeń z ogólnodostępną infolinią zgodnie z cennikiem wykonawcy?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza ponoszenie opłat za połączenia z infolinią, niemniej jednak Wykonawca, który złoży taką





ofertę otrzyma 0 punktów za „Wymaganie” przewidziane w ramach kryterium oceny ofert „Obsługa Klienta” (wiersz 19 tabeli „Bezpłatne połączenia z infolinią na terenie kraju”) - zgodnie z przedstawionym w SWZ systemem oceny ofert.

**PYTANIE 22:**

*Paragraf 9 Pkt 7 Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów, że termin płatności za fakturę to okres 21 dni liczony od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie § 9 pkt. 7 wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy).

**PYTANIE 23:**

*Paragraf 9 Pkt 10. Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu na: Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone zgodnie z przepisami Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284). Oznacza to, że termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 30 dni.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany Wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy) zgodnie z **Modyfikacją nr 2**.

**PYTANIE 24:**

*Paragraf 12 Pkt 2 Nie gwarantujemy bezpłatnych połączeń z infolinią Biura Obsługi Klienta. Połączenie z numerem BOK jest płatne- jednorazowa opłata za zdarzenie zgodnie z Cennikiem Wykonawcy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający odpowiada tak jak w pytaniu nr 21.

**PYTANIE 25:**

*Paragraf 18 Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia bez zmian postanowienia Wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy).





**PYTANIE 26:**

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z Art. 436. Ustawy Prawo zamówień publicznych - pkt 3 Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony; W treści postanowień Zamawiający nie uwzględnił tych postanowień.

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych i z tego względu w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy - umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 18 ust.1 pkt 1.1. – 1.5 , ust.2 , ust.3, ust.9 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany Wzoru Umowy (Projektowane postanowienia umowy) zgodnie z **Modyfikacją nr 3.**

**PYTANIE 27:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 16 ust.15 Umowy wskazującego, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej w ust. 14 powyżej kary umownej na zasadach ogólnych.

Oraz zapisu § 18 ust.6 Umowy Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego, poprzez wskazanie, dla każdego z ww. postanowień, że łączna wysokość odszkodowania i kar umownych nie może przekroczyć wartości umowy.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się



*o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia postanowienia Projektowanych Postanowień Umowy w dotychczasowym brzmieniu.

**PYTANIE 28:**

*Zgodnie z treścią § 16 ust. 16 Umowy – Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający jest upoważniony do potrącania wierzytelności wynikających z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.*

*W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuje, iż nie dokonuje zmiany postanowień Projektowanych Postanowień Umowy, a w przypadku ziszczenia się okoliczności stanowiących podstawę do naliczenia kar umownych Zamawiający będzie działał z należytą starannością w celu ustalenia stanu faktycznego stanowiącego podstawę do naliczenia kar umownych.

**PYTANIE 29:**

*Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że dane wymagane zgodnie z art. 374 § 1 Kodeksu spółek handlowych., tj. nazwa firmy, jej siedziba i adres oraz oznaczenie sądu rejestrowego, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki, numer pod którym spółka jest wpisana do rejestru, numer identyfikacji podatkowej (NIP), wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego, zostaną umieszczone w części komparacyjnej Umowy.





**PYTANIE 30:**

*Czy zamawiający dopuszcza, aby opisane w SIWZ usługa EkstraSerwis była realizowana na podstawie ubezpieczenia oferowanego przez wykonawcę?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość realizacji usługi EkstraSerwis na podstawie ubezpieczenia oferowanego przez Wykonawcę.

**PYTANIE 31:**

*Czy zamawiający dopuszcza aby pakiety Roamingowe były rozdzielone na te obejmujące połączenia głosowe/SMSy oraz na Pakiet Internetowy? Wykonawca w ofercie podaje sumę opłat za obie składowe – jednak w przypadku chęci aktywacji usługi przez zamawiającego istniała będzie konieczność aktywowania każdego z pakietów osobno.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką konstrukcję pakietów roamingowych R1,R2,R3, które będą osobnej aktywacji dla połączeń internetowych i głosowych/SMS.

**PYTANIE 32:**

*W związku z ograniczoną dostępnością urządzeń spełniających parametr obsługi 5G i jednocześnie posiadających 4 gniazda LAN wykonawca zwraca się z pytaniem czy zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie w ramach zamówienia zestawu - tj Router spełniający wszystkie inne kryteria, z 1 portem LAN + Switch posiadający 4 porty LAN.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie routera z 1 portem LAN i nadmieniam, że Switch nie jest wymagany (patrz Modyfikacja nr 6).

## II. ZMIANA DO SWZ

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp informuje, iż w ww. postępowaniu dokonuje modyfikacji treści SWZ, zgodnie z treścią niniejszego pisma.

**Modyfikacja nr 1** - zmiana Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Obecna treść **pkt 8.a.1).2 OPZ:**

„2. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie Unii Europejskiej odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”). Strefa roamingowa Unia Europejska, oznacza kraje Unii Europejskiej oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.”





zostaje zmieniona na:

„2. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie Unii Europejskiej odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”). Strefa roamingowa Unia Europejska, oznacza kraje Unii Europejskiej oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.”

**Modyfikacja nr 2** - zmiana Wzoru Umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Obecna treść § 9 ust. 10 Wzoru Umowy:

„10. W przypadku stwierdzenia niezgodności na fakturze Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji do faktury. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia złożenia. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsług Abonenta.”

zostaje zmieniona na:

„10. W przypadku stwierdzenia niezgodności na fakturze Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji do faktury. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia złożenia. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsług Abonenta.”

**Modyfikacja nr 3** - zmiana Wzoru Umowy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

We Wzorze Umowy w § 18 po ust. 9 dodaje się ust. 10 w brzmieniu:

„10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy”.

**Modyfikacja nr 4** – zmiana pkt. 8.d.3).3. Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia z treści:

Pakiet zwany dalej R13 (tożsamy obszarem z pakietem R3), który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie Unii Europejskiej oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.

zostaje zmieniony na:

Pakiet zwany dalej R13 (tożsamy obszarem z pakietem R3), który zawiera minimum 2 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.

**Modyfikacja nr 5** – zmiana Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie pkt. 8.d.2):

2) Zamawiający wymaga przedstawienia trzech rodzajów pakietów roamingowych obejmujących usługę głosową i transferu danych:

1. Pakiet zwany dalej R1 obejmujący pozostałe kraje europejskie (kraje poza Strefą EOG i UE z wyłączeniem Rosji)





zawierać będzie:

- a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
  - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
  - c. Minimum 0,5 GB transferu danych przesłanych na terenie danego obszaru.
2. Pakiet zwany dalej R2 obejmujący pozostałe kraje świata poza UE i Strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakiet R1 z wyłączeniem Japonii zawierać będzie:
- a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
  - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
  - c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
3. Pakiet zwany dalej R3 obejmujący zasięgiem działania Japonię zawierać będzie:
- a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
  - b. Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
  - c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.

zostaje zmieniony na:

- 2) Zamawiający wymaga przedstawienia trzech rodzajów pakietów roamingowych obejmujących usługę głosową i transferu danych:
1. Pakiet zwany dalej R1 obejmujący pozostałe kraje europejskie (kraje poza Strefą EOG i UE z wyłączeniem Rosji ) zawierać będzie:
    - a. **Preferowane** Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
    - b. **Preferowane** Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
    - c. Minimum 0,5 GB transferu danych przesłanych na terenie danego obszaru.
  2. Pakiet zwany dalej R2 obejmujący pozostałe kraje świata poza UE i Strefą EOG oraz państwami wchodzącymi w skład pakietu R1 z wyłączeniem Japonii zawierać będzie:
    - a. Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów



przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).

b. **Preferowane** Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.

c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.

3. Pakiet zwany dalej R3 obejmujący zasięgiem działania Japonię zawierać będzie:

a. **Preferowane** Minimum 60 minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).

b. **Preferowane** Minimum 50 SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.

c. Minimum 0,5 GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.

**Modyfikacja nr 6** – zmiana Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie pkt. 7 ppkt. b):

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	Niewymagane
Pasmo Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	Niewymagane
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Port WAN	TAK
Port LAN	Minimum 4
Zasilacz	TAK

zostaje zmieniony na:

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	Niewymagane
Pasmo Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	Niewymagane
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Port WAN	TAK
Port LAN	<b>Minimum 1</b>
Zasilacz	TAK



**Modyfikacja nr 7** – zmiana Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie pkt. 7 ppkt. a):

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	TAK
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	TAK
Pasma Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Wbudowana Bateria	TAK
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Antena	Wewnętrzna
Ładowarka	TAK

zostaje zmieniony na:

Parametry	Wymagania Minimalne
Możliwość zarządzania i konfiguracji przez panel WWW	TAK
LTE	TAK
5G	<b>NIE</b>
Możliwość połączenia z komputerem przez USB	TAK
Pasma Wi-Fi	2,4 GHz, 5GHz
Bateria <b>wewnętrzna (wbudowana lub wymienialna)</b>	TAK
Obsługiwane standardy zabezpieczeń	WPA, WPA2
Gniazdo SIM	TAK
Antena	Wewnętrzna
Ładowarka	TAK

Proszę o uwzględnienie powyższych modyfikacji przy sporządzaniu oferty.

Jednocześnie Zamawiający nadmienia, że ww. modyfikacje SWZ nie powodują zmiany Ogłoszenia nr 2022/BZP 00248969/01 z dnia 2022-07-11.

**Zatwierdził:**

Z upoważnienia Kierownika Zamawiającego

**Tomasz Wlazło**

Zastępca Dyrektora

Departament Prawny i Zamówień Publicznych

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

