

WZÓR UMOWY

zawarta w Warszawie w dniu r. pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50 (00-025 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000109815, REGON 012070669, NIP 5260300167, wysokość kapitału zakładowego 367 775 017,11 zł wpłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U z 2022 poz. 823 z późn. zm.), reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej: „Zamawiającym”.

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej również wspólnie „Stronami”.

(odpisy z KRS/CEIDG Stron stanowią odpowiednio Załączniki nr 6 i 7 do Umowy)

Niniejsza Umowa została zawarta zgodnie z przepisami art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2021 roku poz. 1129), po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr referencyjny: DPZP.DI.25/47/2021/TP.

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji niniejszej Umowy:

Słownik pojęć

Administrator Zamawiającego – osoba wyznaczona przez przedstawiciela Zamawiającego do zarządzania flotą telefonów posiadająca odpowiednie upoważnienia, a także uprawniona do dostępu do raportów z danych w Portalu Obsługi Abonenta;

Użytkownik numeru – Użytkownik, do którego przypisany jest dany numer telefonu;

Przedstawiciel Zamawiającego – osoba odpowiedzialna za realizację Umowy;

Infolinia – telefoniczna obsługa abonentów;

Urządzenia - telefony komórkowe oraz routery do transmisji danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych;

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

Aktywacja - przypisanie do karty SIM unikalnego numeru telefonu oraz uruchomienie i świadczenie na numerze usług telekomunikacyjnych zgodnych z Umową;

Cennik - aktualny najtańszy cennik usług biznesowych, który zawiera usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy stanowiący Załącznik do Umowy;

Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone są usługi.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych, routerów i kart SIM dla Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Umowie oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.) oraz zgodnie z przedłożoną Ofertą stanowiącą Załącznik nr 2, OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 4.

§ 2

OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w kolejnym dniu po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych lub organizacyjnych. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Aktywacje numerów objętych cesją zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy.
3. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz dwukierunkowej transmisji danych w urządzeniach użytkowanych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania Umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany pod warunkiem, że dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja została zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego. Zamawiający ogranicza ilość bezpłatnych zmian numeru do maksymalnie 10 w ciągu trwania Umowy.
7. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
8. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem

§ 3

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zamawiający określił poniższe rodzaje abonamentu dla aktywacji głosowych i aktywacji transmisji danych:
 - 1.1. Abonament głosowy zwany dalej A1 – opisany w OPZ pkt. 8. ust. a.
 - 1.2. Abonament transmisji danych zwany dalej I1 – opisany w OPZ pkt.8. ust. b.

2. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów ,oprócz wskazanych w OPZ, realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego):
 - 2.1. Rozliczanie pakietu transmisji danych co przynajmniej 100 kB dla abonamentu A1 przy połączeniach krajowych;
 - 2.2. Obsługa standardu 5G, jeżeli Wykonawca świadczy usługi w tym standardzie.
 - 2.3. Przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS;
 - 2.4. Kontakt z infolinią Wykonawcy 24h/7dni – bez dodatkowych kosztów na terenie kraju
 - 2.5. Ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne);
 - 2.6. Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, także samodzielnie przez Użytkownika;
 - 2.7. Wymiana karty SIM – nie więcej niż trzykrotnie dla każdego numeru w ciągu trwania Umowy;
 - 2.8. Aktywacja karty SIM;
 - 2.9. Blokowanie i odblokowanie karty SIM;
 - 2.10. Zmiana numeru telefonu – na standardowy numer z puli Wykonawcy;
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualny cennik oraz/lub wskaże adres strony internetowej, na której jest zamieszczony Cennik.
4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMS-y i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
5. Wszelki rodzaj transmisji danych (w szczególności dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietami dodatkowymi opisanymi w OPZ pkt. 8 ust c. Postanowienie niniejszego ustępu dotyczy abonamentów zarówno A1 jak i I1.
6. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietem dodatkowym, transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych. Postanowienie niniejszego ustępu dotyczy abonamentów A1 i I1.
7. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta na inny numer z różnych pul numeracji Wykonawcy. Zamawiający zastrzega jedynie, aby nowy numer nie był przypisany do innego abonenta w przeszłości lub był nieprzypisany do abonenta przez okres minimum 5 lat. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie. Zamawiający dopuszcza dziesięć zmian numerów w okresie trwania Umowy. W przypadku konieczności wykonania większej liczby zmian niż liczba określona powyżej, Wykonawca ma prawo pobrać opłatę zgodną z Cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu zlecenia zmiany. Dyspozycja wymiany karty SIM oraz dyspozycja zmiany numerów może być dokonana przez osoby upoważnione w formie elektronicznej przy wykorzystaniu poczty email lub za pomocą Portalu Obsługi Abonenta. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co

najmniej 180 dni, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.

8. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM.
9. W przypadku gdy Zamawiający nie będzie dysponował nieaktywnymi kartami SIM o których mowa w OPZ pkt. 9. Ust. g. Wykonawca wystawi nową i aktywowaną kartę SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia i dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych.
10. Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie dla aktywacji głosowych do swojej sieci po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi.
11. Wykonawca dąży do wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
 - 11.1. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - 11.2. zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - 11.3. zrywanie trwających połączeń,
 - 11.4. zbyt długi czas nawiązywania połączenia,
 - 11.5. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - 11.6. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
12. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług komunikacji głosowej i MMS.
13. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Portalu Obsługi Abonenta lub Infolinii).
14. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
15. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie Administratora Zamawiającego. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatę miesięczną zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy. Jeżeli usługa nie była włączona przez cały Okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy usługa była uruchomiona w danym Okresie rozliczeniowym.

§ 4

PAKIETY DODATKOWE I ROAMINGOWE

1. Wykonawca udostępni dodatkowe pakiety transmisji danych na terenie kraju (poza podstawowym pakietem kart SIM głosowych oraz dla kart SIM transmisji danych) wycenionych w ofercie o wielkościach:
 - 1.1. ID1GB
 - 1.2. ID2 GB
 - 1.3. ID3 Bez limitu Danych
2. Pakiety, o których mowa w ust. 1 włączane będą przez Administratora Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata w zgodnie z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę i wskazaną w formularzu oferty. Pakiety będzie można

włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały Okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy pakiet był uruchomiony w danym Okresie rozliczeniowym.

3. Wykonawca udostępni pakiety roamingowe usług głosowych i transmisji danych, których warianty są opisane w OPZ pkt 8 ust. 2).
4. W ramach udostępnionych pakietów roamingowych Wykonawca oferuje:
 - 4.1. W Wariancie Pakietu R1:
 - 4.1.1. minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - 4.1.2. SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - 4.1.3. GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.2. W wariancie Pakietu R2:
 - 4.2.1. minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - 4.2.2. SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - 4.2.3. GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.3. W wariancie Pakietu R3:
 - 4.3.1. minut połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych).
 - 4.3.2. SMS-ów do wysłania z terenu danego obszaru.
 - 4.3.3. GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.4. Dodatkowe pakiety transmisji danych w roamingu obejmujące obszary tożsame odpowiednio z pakietami R1 i R2 oraz R3 udostępnione przez Wykonawcę i zgodne z wymogami określonymi w OPZ. Pkt 8. ust. 3) oferują:
 - 4.4.1. W wariancie RI1GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.4.2. W wariancie RI2GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.4.3. W wariancie RI3GB danych przesłanych na terenie danego obszaru.
 - 4.5. Wykonawca usługi świadczone w roamingu świadczyć będzie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi zgodnie w pkt 8. ust. e. OPZ.
 - 4.6. Pakiety, o których mowa w ust. 4 włączane będą przez Administratora Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług transmisji danych. Za pakiet zostanie pobrana opłata w zgodnie z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę i wskazaną w formularzu oferty. Pakiety będzie można włączyć w dowolnym momencie. Zapłata za pakiety nastąpi na fakturze dotyczącej okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wykorzystanie lub wygaśnięcie ważności aktywowanego pakietu.

§ 5

SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZEŃ

1. Wykonawca dostarczy urządzenia zgodnie z wymogami ogólnymi zdefiniowanymi w pkt 3. OPZ.
2. Specyfikacje techniczne dostarczonych w ramach niniejszej Umowy telefonów komórkowych i modemów

zawiera Załącznik nr 10 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że spełniają one wymogi określone w pkt 5., 6. i 7. OPZ.

3. W każdej z Grup Wykonawca ma obowiązek zaoferować wszystkie wyspecyfikowane urządzenia zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
4. W przypadku niedostępności wyspecyfikowanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji, Wykonawca dostarczy następcę technologicznego danego urządzenia wskazanego przez jego producenta, o parametrach nie gorszych niż opisane w pkt. 5., 6. i 7. OPZ, w cenie odpowiadającej modelowi wycofanemu z produkcji, który zaoferowano pierwotnie w ofercie.

§ 6

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Dostawy urządzeń i kart SIM objętych niniejszą umową realizowane będą od dnia zawarcia Umowy tj. od dnia
2. Okres świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą Umową wynosi 24 miesiące od dnia
3. Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
4. Dostawa kart SIM wraz z dostawą urządzeń, zarówno w przypadku zamówień pewnych jak również opcjonalnych nastąpi, najpóźniej na 6 miesięcy przed upływem terminu obowiązywania Umowy.
5. W terminie do 5 dni roboczych od zawarcia Umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy na adres poczty elektronicznej@..... poniżej wskazane dane:
 - 5.1. Wykaz numerów do przejścia do własnej sieci.
 - 5.2. Ilość numerów do aktywacji z puli Wykonawcy.
 - 5.3. Wykazy numerów obejmą wskazanie typu aktywacji (głosowa , transmisji danych).
 - 5.4. Wykaz osób, które z ramienia Zamawiającego będą uprawnione do korzystania z Portalu Obsługi Abonenta.
 - 5.5. Dane osoby upoważnionej do podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - 5.6. Dane osób upoważnionych do odbioru przesyłki z kartami SIM lub/ i urządzeniami oraz podpisania protokołu odbioru.
 - 5.7. Modele i ilości pierwszej dostawy urządzeń zgodnych z ofertą Wykonawcy.
 - 5.8. Zamawiający deklaruje, że ilości minimalne urządzeń wskazane w pkt 2. ust. b. ppkt. 1). OPZ zamówi w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty pierwszej dostawy, o której mowa w pkt 5.7. powyżej.
 - 5.9. Harmonogram planowanych dostaw urządzeń o których mowa w pkt. 5.8. powyżej

§ 7

NADZÓR

1. Ze strony Zamawiającego, do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są:
 - 1.1.;
 - 1.2.;
2. Ze strony Wykonawcy, do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są:
 - 2.1.;

- 2.2.;
3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia.

§ 8

DOSTAWA KART SIM i URZĄDZEŃ

1. Dostawa kart SIM realizowana przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta.
2. Dostawa kart SIM realizowana w zakresie zamówień opcjonalnych odbędzie się w terminie 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia zapotrzebowania drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta.
3. Dostawa urządzeń objętych Umową i zgodnych z Ofertą Wykonawcy realizowana będzie na poniższych zasadach:
 - 3.1. W terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania drogą elektroniczną tj. e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym terminie dostawy.
 - 3.2. W przypadku gdy zadeklarowany przez Wykonawcę termin dostawy jest dłuższy niż 21 dni kalendarzowych Zamawiający może zażądać dostawy urządzeń nie objętych ofertą, lecz spełniających wymogi OPZ, a będące w ofercie rynkowej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wskazać rekomendowane zamienniki wraz z deklarowaną datą ich dostawy łącznie z informacją o planowanym terminie dostawy zamawianych urządzeń.
 - 3.3. Decyzja czy dostawa będzie realizowana z użyciem urządzeń innych niż zadeklarowane w ofercie Wykonawcy należy do Zamawiającego. Decyzja musi być przekazana Wykonawcy w formie elektronicznej w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o modelu i czasie dostawy zamiennika.
 - 3.4. W przypadku realizacji dostawy zamienników, cena ich na fakturze nie może być wyższa niż 90% ceny pierwotnego urządzenia zadeklarowanej w ofercie Wykonawcy. Postanowienia tego punktu nie obejmują przypadku wskazanego w § 5 ust. 4 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że dostawy mogą być realizowane wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wykonawca ustalony termin dostawy jest zobowiązany każdorazowo potwierdzić drogą mailową.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM lub/i urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart SIM lub/i urządzeń zgodnie z zamówieniem.
7. Wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w §7 Umowy - po stronie Wykonawcy oraz Zamawiającego, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
8. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
9. Wykonawca przekaże kurierowi dane przedstawicieli Zamawiającego uprawnionych do odbioru urządzeń

lub kart SIM, które wskazano w § 7 ust. 1 Umowy.

§ 9

WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowie (obejmującego wynagrodzenie za usługi oraz dostarczone urządzenia), w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty, tj. brutto słownie oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu obejmują wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili podpisania Umowy stawkę podatku od towarów i usług.
3. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej Przedmiotem Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych Okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi:

| Lp. | Nazwa | Jednostkowa cena netto (PLN) | Jednostkowa cena brutto (PLN) |
|-----|--|---------------------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 4 | 5 |
| 1 | Abonament Głosowy A1 | | |
| 2 | Abonament Transmisji Danych I1 | | |
| 3 | Pakiet ID1 | | |
| 4 | Pakiet ID2 | | |
| 5 | Pakiet ID3 | | |
| 6 | Pakiet Roamingowy R1 | | |
| 7 | Pakiet Roamingowy R2 | | |
| 8 | Pakiet Roamingowy R3 | | |
| 9 | Pakiet Roamingowy Transmisji Danych RI1 | | |
| 10 | Pakiet Roamingowy Transmisji Danych RI2 | | |
| 11 | Pakiet Roamingowy Transmisji Danych RI3 | | |
| 12 | Cena za urządzenie typu router Grupy 1 (maksymalnie 250 zł netto) | | |
| 13 | Cena za urządzenie typu router Grupy 2 (maksymalnie 350 zł netto) | | |
| 14 | Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa 1 (maksymalnie 3 500 zł netto) | | |
| 15 | Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa 2 | | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | (maksymalnie 2 500 zł netto) | | |
| 16 | Cena za urządzenie typu aparat telefoniczny grupa 3 (maksymalnie 500 zł netto) | | |

4. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy Głównej rozliczane będą zgodnie z Cennikiem, o którym mowa w § 3 ust. 3. Cennik obowiązujący w dniu składania oferty stanowi załącznik nr 11 niniejszej Umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz z tytułu niewykorzystania usług opcjonalnych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
6. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury elektronicznej przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury. Strony wyrażają zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: faktury@paih.gov.pl. Faktury w formie elektronicznej należy przysyłać w dni robocze do godziny 16:00. Jeżeli faktura wpłynie po godzinie 16:00, datą jej dostarczenia będzie kolejny dzień roboczy. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. 2022 poz. 931 tj. z późn. zm.).
8. Dodatkowo faktura zostanie może być udostępniona w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi Abonenta w terminie 7 dni od daty jej wystawienia .
9. Wykonawca umieści na fakturze numer Umowy.
10. W przypadku stwierdzenia niezgodności na fakturze Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji do faktury. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia złożenia. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsług Abonenta.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
12. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie, a opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 7, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na inny rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/ odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 roku poz. 931 tj.. z późn. zm.).
15. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 10

ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA OPCJONALNEGO

1. W ramach Umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy zamówienia opcjonalne polegające na zwiększeniu liczby usług i dostaw o wskazaną liczbę usług i/lub dostaw opcjonalnych, do końca trwania Umowy. Wykonawca ma obowiązek wziąć pod uwagę opisane ryzyko przy kalkulacji ceny oferty, gdyż za niezrealizowane zamówienia opcjonalnego nie przysługuje mu wynagrodzenie.
2. Zlecenie zamówienia opcjonalnego będzie odbywało się, na podstawie odrębnego zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu nieudzielenia zamówienia opcjonalnego przez Zamawiającego.
3. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego będą przekazywane Wykonawcy drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta..
4. Termin i zakres realizacji zlecenia w ramach zamówienia opcjonalnego zostanie każdorazowo ustalony przez osoby wskazane w § 7 Umowy – po stronie Wykonawcy, oraz osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego z zastrzeżeniem, że termin realizacji zlecenia zamówienia opcjonalnego nie może być dłuższy niż terminy, o których mowa w § 8 Umowy.

§ 11

GWARANCJA I SERWIS URZĄDZEŃ

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji na dostarczone urządzenia oraz je serwisować zgodnie z wymogami zawartymi w pkt 4. OPZ.
2. Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń oraz ewentualne reklamacje i uwagi przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi Abonenta.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez Portal Obsługi Abonenta lub pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej nadawcy. W razie braku przekazania przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do obliczenia terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 przyjmuje się datę wysłania zgłoszenia.
5. Maksymalny czas odebrania z siedziby Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego przez Wykonawcę.
6. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 30 dni kalendarzowych, od odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 30 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.
7. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt

i ryzyko Wykonawcy.

§ 12

PORTAL OBSŁUGI KLIENTA I INFOLINIA

1. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu dostęp elektronicznego systemu Portal Obsługi Abonenta, umożliwiający samodzielną obsługę konta Zamawiającego zgodnego z wymogami zdefiniowanymi w pkt 10 OPZ.
2. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia na terenie kraju bezpłatne dla wszystkich użytkowników, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem infolinii, konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, dostępności usług i poziomu ich wykorzystania. Ponadto poprzez infolinię administrator Zamawiającego będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów oraz zgłosić awarię.
3. Wykonawca zapewni w dni robocze co najmniej w godzinach od 8:00 do 16:00, osobę lub zespół osób w roli konsultantów do obsługi Zamawiającego (Opiekun umowy), tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków Umowy wraz z bezpośrednimi numerami kontaktowymi. Osobami upoważnionymi do kontaktu z tymi osobami będą Administratorzy Zamawiającego.

§ 13

WARUNKI BILINGOWANIA I ROZLICZANIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne powinny być udostępniane przez Portal Obsługi Abonenta.
2. Zestawienie bilingowe powinno zawierać w szczególności następujące informacje:
 - 2.1. liczba kolejna (numer rekordu);
 - 2.2. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
 - 2.3. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
 - 2.4. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
 - 2.5. numer abonenta inicjującego połączenie;
 - 2.6. wybrany numer;
 - 2.7. nazwa wybranego kierunku;
 - 2.8. kraj, z którego połączenie było realizowane;
 - 2.9. kraj, do którego połączenie było realizowane;
 - 2.10. koszt połączenia w PLN;
 - 2.11. data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd;
 - 2.12. czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss;
 - 2.13. kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące);
 - 2.14. ilość danych przesłanych w ramach sesji;
3. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych transmisji danych.

§ 14

SZKOLENIA

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie, przygotowuje w formie prezentacji multimedialnej lub materiałów informacyjnych materiały szkoleniowe z obsługi Portalu Obsługi Abonenta oraz dostępnych usług dla wskazanych do obsługi Portalu pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe w języku polskim. Zamawiający wymaga przygotowania szkolenia w formie prezentacji multimedialnej i jej przekazania w formie elektronicznej (poprzez umieszczenie prezentacji w Portalu Obsługi Abonenta na cały okres obowiązywania Umowy).
2. Materiały, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca udostępni w terminie maksimum 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy. O dostępności szkoleń Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1.
3. Tematyka materiałów:
 - 3.1. Opis najważniejszych wymaganych funkcji Portalu Obsługi i przedstawienie na prezentacji sposobu ich obsługi;
 - 3.2. Opis procedur realizacji Umowy w szczególności: serwisu urządzeń, obsługi zamówień, sposobu świadczenia usługi BOA i obsługi awarii;
 - 3.3. Opis oferty w zakresie usług i pakietów roamingowych;
 - 3.4. Opis oferty w zakresie usługi transmisji danych oraz aspektów technicznych usługi. W szczególności sposoby rozliczeń pakietów danych.

§ 15

DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron oświadcza, że w celu realizacji Umowy przetwarza dane osobowe takie jak: imiona i nazwiska oraz adresy e-mail i numery telefonów osób wskazanych w Umowie jako osoby kontaktowe w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie w sprawie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO).
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych zawartych w Umowie stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
3. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy wystąpi konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Strony podpiszą stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.

§ 16

BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych dotyczących Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że Informacjami poufnymi („Informacje Poufne”) są zarówno informacje ujawnione bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego, informacje, uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób podczas lub w związku z zawarciem lub realizacją Umowy stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, tj. informacje prawne, finansowe, handlowe, organizacyjne, technologiczne, techniczne, informatyczne, dane dotyczące pracowników

i współpracowników Zamawiającego.

3. Informacje Poufne mogą być przekazywane w każdej formie bez konieczności oznaczenia ich jako poufne, w tym w szczególności ustnie pisemnie bądź w formie elektronicznej, zapisane w jakiegokolwiek formie, w tym w szczególności w formie dokumentów lub w formie elektronicznej. Obowiązek zachowania poufności dotyczy informacji uzyskanych zarówno przed jak i po dacie zawarcia Umowy.
4. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 4.1. dostępnych publicznie;
 - 4.2. otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4.3. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4.4. w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
5. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 6.1. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 6.2. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne utrwalone w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron przez okres 3 lat.
10. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu prac będących Przedmiotem Umowy Wykonawca na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany do ich zwrotu.
11. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów przez Wykonawcę zawierających informacje związane z wykonaniem Umowy a także zawierających dane techniczne związane z systemami i sieciami informatycznymi wymaga uzyskania pisemnej zgody Dyrektora Departamentu Informatyki w PAIH S.A.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu listy osób, które będą wykonywały

prace na terenie siedziby Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem prac na terenie siedziby Zamawiającego, jeżeli wystąpi taka konieczność w trakcie jej realizacji.

13. Wszystkie informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w wyniku realizacji Umowy pozostaną wyłączną własnością Zamawiającego. Wykonawca nie może używać uzyskanych informacji do celów innych niż wynikające z realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, udostępniać osobom trzecim dokumentacji dotyczącej posiadanych lub użytkowanych przez Zamawiającego systemów, sieci i baz danych, w jakimkolwiek zakresie, chyba, że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
14. W przypadku niezachowania przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej wysokości 20 000,00 złotych brutto (słownie dwadzieścia tysięcy 00/100 złotych brutto) za każde naruszenie.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej w ust. 14 powyżej kary umownej na zasadach ogólnych.
16. Kara umowna lub odszkodowanie będą płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego Wykonawcy noty księgowej lub wezwania do zapłaty. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający jest upoważniony do potrącania wierzytelności wynikających z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.

§ 17

PODWYKONAWCY

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania. Wykaz podwykonawców (nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą).
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca zmienia Podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z propozycją zmiany Podwykonawcy lub powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy oświadczenia i dokumenty dotyczące nowego podwykonawcy, które potwierdzać będą, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu w oparciu o przesłanki wskazane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarta została niniejsza Umowa, w zakresie w jakim Zamawiający żądał tych dokumentów w przedmiotowym postępowaniu.
5. Jeżeli Wykonawca zmienia lub rezygnuje z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazaniu

spełniania warunków udziału w postępowaniu.

§ 18

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - 1.1. Za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 10, w wysokości 5 000,00 zł brutto (słownie pięć tysięcy 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
 - 1.2. Za niedotrzymanie terminów dostawy kart SIM w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 1.3. Za niedotrzymanie terminów dostawy Urządzeń w wysokości równej iloczynowi ilości urządzeń objętych danym zamówieniem i kwoty 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 1.4. Za niedotrzymanie terminów określonych w § 8 ust. 3 pkt 3.1., Umowy w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 1.5. Za niedotrzymanie terminu na dostarczenie naprawionego lub nowego urządzenia do siedziby Zamawiającego, w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki za dane urządzenie.
 - 1.6. W przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w pkt 1.1. powyżej, przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 14 w wysokości 500,00 zł brutto (słownie pięćset 00/100 złotych brutto), za każdy roboczy dzień zwłoki liczony od dnia upływu terminu przewidzianego na realizację tego obowiązku.
3. Zamawiający naliczy karę umowną za niedopełnienie obowiązku określonego w § 12 ust. 2 i 3, w wysokości 100,00 zł brutto (słownie 00/100 złotych brutto) za każdy udokumentowany przypadek braku dostępu do infolinii – w przypadku braku poinformowania w terminie co najmniej 24 godzin przed wystąpieniem przerwy w funkcjonowaniu usługi Zamawiającego.
4. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie są wymagalne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o ich nałożeniu. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności o których mowa w ust. 1 pkt 1.6. Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na skuteczność przeniesienia numeru do bazy SłR lub cesji numeru.
6. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego, Ministra właściwego do spraw rozwoju, innego podmiotu wykonującego uprawnienia akcjonariusza Zamawiającego oraz wszystkich organów

i podmiotów reprezentujących Skarb Państwa do udzielenia bezpośrednio podmiotom, o których wyżej mowa, wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.

8. Wykonawca udzieli informacji i prześle dokumenty niezwłocznie, tj. w przypadku żądania informacji i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku żądania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w ust. 7, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.
9. W przypadku nieudzielenia informacji, bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na żądanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 19

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
 - 2.1. Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
 - 2.2. Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków Umowy.
 - 2.3. Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy.
 - 2.4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §16 Umowy.
3. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część proporcjonalną wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, automatycznie ulegają rozwiązaniu wszystkie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym Umowy oświadczenie usług telekomunikacyjnych.

W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 20

ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany Umowy, w szczególności:
 - 2.1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2.2. zmiany danych teleadresowych;
 - 2.3. zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
3. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy. O zmianie Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminie najpóźniej na 30 dni kalendarzowych przed dokonaniem takiej zmiany.
4. Zamawiający przewiduje zmiany w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w art. 436 ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021.576) dotyczących zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 4.1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 4.2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 4.3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4.4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zamawiający przewiduje zmiany w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w art. 439 ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. Prawo zamówień publicznych dotyczących zasady wprowadzania zmian wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 5.1. zmiany wysokości cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumie się przez to zarówno wzrost cen lub kosztów jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 5.2. Stronom przysługuje uprawnienie do żądania zmiany wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ustawy PZP oraz postanowieniami niniejszej Umowy – w razie osiągnięcia poziomu zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w wysokości 5% w stosunku do kwot, wynikających z oferty Wykonawcy oraz umowy na dzień jej zawarcia;
 - 5.3. Za początkowy termin ustalenia zmiany ceny wynagrodzenia Wykonawcy uznaje się dzień zawarcia Umowy;
 - 5.4. Maksymalna wartość waloryzacji wynagrodzenia nie może przekroczyć 15% wartości Umowy z dnia jej zawarcia;
 - 5.5. Waloryzacja nie może też służyć do sanowania błędów Wykonawcy dokonanych w trakcie kalkulacji

- ceny oferty. Nie mogą one prowadzić, do zmniejszenia ryzyka związanego z niedoszacowaniem oferty przez Wykonawcę ani do wzbogacenia się Wykonawcy, czyli wzrostu jego wynagrodzenia,
- 5.6. Wykonawca ma obowiązek zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, jeżeli Wykonawcy temu zmieniono wartość wynagrodzenia, w związku ze zmianami cen i kosztów realizacji zamówienia

§ 21

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo nad postanowieniami Umowy o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 ze zm.).
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
7. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, tj. od dnia podpisania jej przez obie Strony Umowy.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
10. Treść Umowy oraz wszelkie informacje lub dane uzyskane przez Strony w związku z jej zawarciem stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233) i nie mogą być ujawniane jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody Strony, której dotyczą, chyba że są one powszechnie znane lub też obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów obowiązującego prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu lub organu administracji. Powyższe obowiązuje w trakcie trwania Umowy oraz po jej wygaśnięciu.

Wykonawca
(podpisy i pieczętki osób reprezentujących)

Zamawiający
(podpisy i pieczętki osób reprezentujących)

Pieczętka firmowa

Pieczętka firmowa

ZAŁĄCZNIKI:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która będzie zawierana między Zamawiającym a Wykonawcą. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576).
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Wzór Protokołu Odbioru dostarczonych kart SIM i urządzeń będących przedmiotem umowy.
6. Odpis z KRS/CEIDG Wykonawcy.
7. Odpis z KRS/CEIDG Zamawiającego.
8. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych zawartych w Umowie.
9. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
10. Specyfikacje techniczne oferowanych Urządzeń.
11. Cennik wykonawcy aktualny na dzień składania Oferty

PROTOKÓŁ ODBIORU – WZÓR

Zgodnie z umową nr zawartą w Warszawie w dniu pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa (Zamawiający)

a

....., ul.

(Wykonawca)

w dniu

odebrano usługę polegającą na

.....
.....
.....
.....

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej usługi.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia*:

.....
.....
.....
.....

*- niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „Administrator”).

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i wykonania Umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) w celu realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4) dla celów podatkowych i rachunkowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, usług teleinformatycznych, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub

doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

- 1) wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
- 2) ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
- 3) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych w niezbędnym zakresie skutkuje niemożnością zawarcia Umowy.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Data i podpis Wykonawcy

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

(dalej „Umowa powierzenia”)

zawarta w dniu _____ w Warszawie

pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000109815, NIP: 5260300167, REGON: 012070669, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: _____ zł, wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

- _____
- _____

uprawnionych do łącznej reprezentacji Spółki zgodnie informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia

zwaną dalej „Administratorem”

a

[w przypadku spółki prawa handlowego]

_____ z siedzibą, ul. _____; _____wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, Wydział _____ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, posiadającą nr NIP: _____, REGON _____ o kapitale zakładowym w wysokości _____ zł, reprezentowaną przez:

- _____
- _____

uprawnionego do **łącznej/ samodzielnej** reprezentacji Spółki zgodnie informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy powierzenia

[w przypadku osoby fizycznej, w tym prowadzącej działalność gospodarczą]

(imię i nazwisko), zamieszkałym _____ posiadającym numer PESEL _____, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____, adres: _____ NIP _____, REGON _____,

zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy powierzenia (podmioty podlegające wpisowi do CEIDG)

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”

zwane w dalszej części Umowy indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły w dniu _____ umowę, której przedmiotem jest _____ (dalej „Umowa Główna”).
2. W celu realizacji przedmiotu Umowy Głównnej niezbędne jest powierzenie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych.

Mając powyższe na uwadze, Strony zawarły Umowę następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że Umowa powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Ur.z.UE.I nr 119, str. 1) (dalej: „RODO”) w związku z zawarciem Umowy Głównej.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2

Przedmiot i czas trwania przetwarzania

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 3 ust. 6 i 7 Umowy powierzenia, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) (dalej: „Ustawa o ochronie danych osobowych”) i Umową powierzenia.

2. Umowa powierzenia została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań, wynikających z Umowy powierzenia.
3. Umowa powierzenia wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Głównej niezależnie od przyczyny.
4. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający jest obowiązany w zależności od decyzji Administratora:
 - 1) zwrócić Administratorowi w terminie 3 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia wszelkie dane osobowe. Zwrot danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Podmiot przetwarzający zobligowany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych danych osobowych z systemów informatycznych oraz wszelkich nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie oraz w terminie 3 dni roboczych od dnia zwrotu danych osobowych złożyć Administratorowi pisemne oświadczenie, potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych mu danych osobowych. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. W terminie zwrotu danych osobowych Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych,
 - 2) trwale usunąć dane osobowe będące przedmiotem Umowy powierzenia oraz w terminie 7 dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia złożyć Administratorowi pisemne oświadczenie, potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich powierzonych mu danych osobowych. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. Jeżeli usunięcie danych osobowych z przyczyn technicznych nie jest możliwe z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przedstawić Administratorowi uzasadnienie przyczyn uniemożliwiających usunięcie danych osobowych i przedstawić planowany termin trwałego usunięcia danych osobowych oraz dostarczyć pisemny protokół, potwierdzający usunięcie danych osobowych w terminie 7 dni roboczych od dnia usunięcia danych.

§ 3

Cel, zakres i charakter przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie powierzenia oraz zgodnie z udokumentowanymi innymi poleceniami Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora, uważa się polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres e-mail Podmiotu przetwarzającego: [REDACTED] lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny siedziby Podmiotu przetwarzającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone przez Administratora dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.
3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej jest realizacja Umowy Głównej, w szczególności [REDACTED]

4. Charakter powierzonego przetwarzania danych osobowych stanowią następujące operacje lub zestawy operacji wykonywane na danych osobowych przez Podmiot przetwarzający:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)
5. Przetwarzanie będzie odbywało się w formie papierowej oraz w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
6. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące rodzaje danych:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)
7. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
 - 4)
 - 5)

§ 4

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator zobowiązuje się do współdziałania z Podmiotem przetwarzającym w celu wykonywania Umowy powierzenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.
2. Administrator uprawniony jest do weryfikacji przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych, wynikających z przepisów RODO oraz Umowy powierzenia poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
3. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO oraz postanowień Umowy powierzenia.
4. Administrator może przeprowadzać kontrole osobiście lub za pośrednictwem upoważnionych audytorów.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do współdziałania z Administratorem w celu przeprowadzenia kontroli, w szczególności udostępnić Administratorowi wszelkie informacje dotyczące powierzonych danych osobowych oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.
6. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednakże kontrola nie może odbyć się później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia

przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji o zamiarze przeprowadzenia przez Administratora kontroli.

7. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Administratora.
8. Podczas kontroli Administrator może żądać udzielenia pisemnej lub ustnej informacji przez reprezentantów Podmiotu przetwarzającego lub osoby przez niego zatrudnione, jak również dostępu do pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych.
9. Po przeprowadzonej kontroli Administrator lub upoważniony przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem:
 - 1) dostosować do zaleceń pokontrolnych co do sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych zawartych w protokole,
 - 2) usunąć uchybienia stwierdzone podczas kontroli przez Administratora.

§ 5

Obowiązki i prawa Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - 1) do przestrzegania przepisów RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania ich przez cały okres obowiązywania Umowy powierzenia,
 - 2) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO oraz zgodnie z Umową powierzenia,
 - 3) do zachowania w tajemnicy danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób, oraz danych osobowych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej,
 - 4) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i w zakresie przewidzianym w Umowie powierzenia,
 - 5) dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszelkie informacje i dokumenty, ujawnione osobie upoważnionej przez Podmiot przetwarzający, Administratora bądź uzyskane w inny sposób w związku z realizacją Umowy powierzenia lub Umowy Głównej. Obowiązek zachowania w tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Podmiotu przetwarzającego. W tym celu Podmiot przetwarzający dopuści do przetwarzania wyłącznie osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia,

- 6) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
- 7) przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO z zastrzeżeniem § 7 poniżej,
- 8) pomagać Administratorowi poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III biorąc pod uwagę charakter przetwarzania,
- 9) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje,
- 10) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynić się do nich,
- 11) informować Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania, w szczególności administracyjnego lub sądowego, dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanym do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy. W przypadku kontroli organu nadzorczego Administrator ma prawo do:
 - a) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez Podmiot przetwarzający,
 - c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych,
- 12) w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych:
 - a) przekazać Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, informacje dotyczące naruszenia ochrony danych, w tym informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przeprowadzić wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą i przekazać wyniki tej analizy Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - c) przekazać Administratorowi – na jego żądanie wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - d) podejmować bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych do czasu otrzymania

- od Administratora instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,
- e) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze i udostępniać tę dokumentację na żądanie Administratora,
- 13) w przypadku otrzymania żądania na podstawie art. 15-22 RODO od osoby, której dane dotyczą, przekazać je Administratorowi na adres mailowy: iod@paih.gov.pl niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania żądania wraz ze wszystkimi innymi informacjami, które mogą pomóc Administratorowi w ocenie możliwości spełnienia żądania, a także weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie,
- 14) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO oraz udostępniać na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych w formie elektronicznej, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego,
- 15) wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadkach, o których mowa w art. 37 ust. 1 RODO. W przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora,
- 16) współpracować z Administratorem i organem nadzorczym w zakresie wykonywanych na podstawie Umowy powierzenia zadań,
- 17) nie przekazywać danych osobowych do państw trzecich (tj. poza terytorium EOG), chyba, że uzyska w tym zakresie odrębną uprzednią zgodę Administratora, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, a taki transfer danych będzie odbywać się w zgodzie z właściwymi przepisami RODO.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Administratora jeśli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora w sposób określony w ust. 1 pkt 12) powyżej, jeżeli Podmiot przetwarzający jest w posiadaniu informacji niezbędnych do realizacji przez Administratora wymogów określonych w art. 33 ust. 1 i 3 RODO i 34 ust. 1 i 3 RODO.

§ 6

Współpraca Stron

1. Strony zgodnie ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy powierzenia.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail: iod@paih.gov.pl
3. Kontakt z Podmiotem Przetwarzającym w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail:
4. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową powierzenia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa powierzenia lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności.

§ 7

Podpowierzenie danych osobowych

1. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług dalszych podmiotów przetwarzających (dalej „subprocesorów”) w zakresie niezbędnym do przetwarzania danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do informowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów. Podmiot przetwarzający ma prawo dokonać zmiany dotyczącej dodania lub zastąpienia subprocesora jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania informacji o zamierzonej zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej każdego z subprocesorów do:
 - a) wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy Umowy powierzenia nałożone są na Podmiot Przetwarzający,
 - b) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO.
4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej:
 - a) uprawnienia do przetwarzania danych osobowych subprocesora nie mogą wychodzić poza zakres uprawnień Podmiotu przetwarzającego na podstawie Umowy powierzenia,
 - b) przetwarzanie danych osobowych przez subprocesora będzie odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie określonym w Umowie powierzenia,
 - c) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z Umowy powierzenia bezpośrednio wobec subprocesora. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia z subprocesorem Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Jeśli subprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez subprocesora spoczywa na Podmiocie przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez subprocesora z jego zobowiązań umownych.
6. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba, że obowiązek taki nakładają na Podmiot przetwarzający powszechnie obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub przepisy prawa krajowego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym.
7. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający przekazuje kopię umowy podpowierzenia, jaką zawarł z subprocesorem, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem Administratorowi.

§ 8

Rozwiązanie Umowy powierzenia

1. W przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zaprzestał przetwarzania danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami RODO lub z Umową.
2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień Umowy.
3. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub subprocesora przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności gdy:
 - 1) Podmiot przetwarzający wykorzystuje dane osobowe w celu i w zakresie niezgodnym z Umową powierzenia,
 - 2) Podmiot przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu bez zgody lub pomimo sprzeciwu Administratora, a także nie poinformował Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów w terminie przewidzianym w §7 ust. 2 Umowy powierzenia,
 - 3) zostanie wszczęte postępowanie sądowe lub administracyjne przeciw Administratorowi bądź Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono na podstawie Umowy powierzenia,
 - 4) organ nadzoru stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub subprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - 5) Administrator w wyniku przeprowadzenia audytu stwierdzi, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub powszechnie obowiązujących przepisów a Podmiot przetwarzający nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych Administratora.
4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zrealizować obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy powierzenia.
5. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Wypowiedzenie Umowy powierzenia stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Administrator odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych naruszającym przepisy RODO.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych mu przez Administratora danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Administrator lub Podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.

4. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu danych osobowych uczestniczą obie Strony i zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 RODO odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem danych osobowych, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
5. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej.
6. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników i innych osób przy pomocy których przetwarza powierzone mu przez Administratora dane osobowe jak za własne działania i zaniechania. W przypadku powstania szkody po stronie Administratora z przyczyn leżących po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych osobowych, Procesor nie będzie mógł powołać się na wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w art. 429 Kodeksu cywilnego, w związku z powierzeniem wykonywania umowy takiemu podmiotowi.
7. Z tytułu naruszenia Umowy powierzenia Administrator może żądać od Podmiotu przetwarzającego zapłaty kar umownych, jeśli zostały one określone w Umowie głównej. Zapłata kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego w pełnym zakresie, jeśli wyrządzona szkoda przekracza wartość kar umownych. W pozostałym zakresie Procesor ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy powierzenia a Umowy Głównej w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową powierzenia zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy RODO, polskiego Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez pisemnej zgody Administratora.
4. Zmiany Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy powierzenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
6. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Administratora;
- 2) Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Podmiotu Przetwarzającego/ Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Podmiotu przetwarzającego.

Podpisy Stron

Administrator

Podmiot przetwarzający