

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający informuje, że korzysta z usługi Microsoft 365 w zakresie dostawcy usług poczty elektronicznej oraz pakietu biurowego.

Zamawiający aktualnie korzysta z poniższych licencji w ramach usługi Microsoft 365 w ramach programu CSP:

- 1) Microsoft 365 Business Standard CSP w ilości 300 szt.
- 2) Exchange Online Kiosk CSP w ilości 50 szt.
- 3) Microsoft 365 Business Basic CSP w ilości 100 szt.
- 4) Aplikacje Microsoft 365 dla firm CSP w ilości 100 szt.
- 5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP w ilości 360 szt.
- 6) Microsoft Power BI Pro CSP w ilości 10 szt.
- 7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP w ilości 10 szt.
- 8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP w ilości 10 szt.

Użyte nazwy własne mają na celu wskazanie rodzaju usług informatycznych z których dotychczas korzysta Zamawiający.

Przedmiot niniejszego zamówienia, tj. dostawa nw. subskrypcji pakietu „Microsoft 365” dla Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. - na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

	Rodzaj subskrypcji
Subskrypcja licencji Microsoft 365	<p>Wykonawca zapewni funkcjonalną zgodność i ciągłość udzielonych licencji w ramach posiadanej przez PAIH subskrypcji Office 365 w ramach programu CSP.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykonawca dokona przedłużenia następujących subskrypcji licencji w ilości: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Microsoft 365 Business Standard CSP, w ilości 300 szt.</li> <li>2) Exchange Online Kiosk CSP, w ilości 50 szt.</li> <li>3) Microsoft 365 Business Basic CSP, w ilości 100 szt.</li> <li>4) Aplikacje Microsoft 365 dla firm CSP, w ilości 100 szt.</li> <li>5) Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 CSP, w ilości 350 szt.</li> <li>6) Microsoft Power BI Pro CSP, w ilości 10 szt.</li> <li>7) Microsoft Project Online Plan 3 CSP, w ilości 10 szt.</li> <li>8) Microsoft Visio Online Plan 2 CSP, w ilości 15 szt.</li> </ol> </li> <li>2. Zamówienie nowych subskrypcji w ilości: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Microsoft Defender ATP CSP, w ilości 5 szt.</li> </ol> </li> </ol>

	<p>3. Usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe dotyczące Microsoft 365:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zarejestrowanie subskrypcji Microsoft 365 CSP (m.in. ujednoczenie licencji);</li> <li>2) Zapewnienie bieżącego wsparcia oraz pomocy administratorom;</li> <li>3) Szkolenia użytkowników i administratorów.</li> </ol> <p>4. Aktywacja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Przedłużenia subskrypcji licencji Wykonawca dokona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.</li> <li>2) Aktywacja nowych subskrypcji licencji nastąpi w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Wykonawcę zamówienia składanego przez Zamawiającego przesłanego na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.</li> </ol>
--	--

### **Wsparcie inżynieryjne**

W ramach świadczenia usług inżynieryjnych Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bieżącego wsparcia technicznego dla administratorów oraz asysty/pomocy dla użytkowników Oprogramowania w wymiarze 60 godzin zegarowych.

Usługi inżynieryjne muszą być świadczone zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

Usługi inżynieryjne będą świadczone przez okres na jaki została udzielona subskrypcja licencji Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.

Usługi inżynieryjne będą świadczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00

### **Usługi szkoleniowe**

Wykonawca przeprowadzi szkolenia dotyczące Oprogramowania, w maksymalnym wymiarze 72 godzin zegarowych dla użytkowników i w wymiarze 72 godzin zegarowych dla administratorów.

Szkolenia zostaną zrealizowane w terminie i wymiarze ustalonym z Zamawiającym, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego, jednak nie później niż w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Szkolenie będzie przeprowadzone w grupach liczących od 3 do 8 osób każda. Niezbędny sprzęt do przeprowadzenia szkolenia dla uczestników zapewni Zamawiający.

