

Warszawa, 26 października 2020 r.

Zamawiający:

Polska Agencja Inwestycji
i Handlu Spółka Akcyjna

ul. Krucza 50

00-025 Warszawa

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Dostawa subskrypcji pakietu „Microsoft 365” na potrzeby Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A.”

Numer postępowania: DOW.DI.25.45/2020/PN

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

Zamawiający, tj. Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A., informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W związku z powyższym, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami.

1. Jaki jest oczekiwany wymiar wsparcia w obszarze usług inżynierskich? Prosimy o podanie wymiaru w godzinach roboczych.

Odpowiedź: W ramach świadczenia usług inżynierskich Wykonawca zapewni bieżące wsparcie techniczne dla administratorów oraz asysty/pomocy dla użytkowników Oprogramowania w wymiarze 60 godzin zegarowych.

Zamawiający modyfikuje § 8 ust. 1 Istotnych postanowień umowy i nadaje mu następujące brzmienie: „*W ramach świadczenia usług inżynierskich Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bieżącego wsparcia technicznego dla administratorów oraz asysty/pomocy dla użytkowników Oprogramowania w wymiarze 60 godzin zegarowych*”.

2. Jakie jest oczekiwane SLA w obszarze usług inżynierskich? Prosimy o podanie SLA dla czasu reakcji oraz czasu rozwiązania.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 8 ust. 4 Istotnych postanowień umowy (Załącznik nr 1 do SIWZ) *Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego wykonania usług inżynierskich, jednak nie później niż 24*



h od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3, chyba że z przyczyn obiektywnych wykonanie usługi w ww. terminie nie będzie możliwe.

3. Jakie są oczekiwane godziny świadczenia usługi w obszarze usług inżynierskich? Czy chodzi o wsparcie 24/7, czy model 8x5?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że usługi inżynierskie będą świadczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00.

Zamawiający modyfikuje wzór formularza ofertowego (w zakresie formularza cenowego) stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ (Załącznik nr 2 do niniejszych wyjaśnień).

Ponadto, Zamawiający informuje, że zmienia termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu:

Termin składania ofert w postępowaniu upływa w dniu 4 listopada 2020 o godz. 10.00.

Termin otwarcia ofert w postępowaniu nastąpi w dniu 4 listopada 2020 r. o godz. 10.30.

Jednocześnie Zamawiający przypomina, że osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pan Roman Rychlicki faks (+48 22) 334 98 84, e-mail: bpp@paih.gov.pl.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – OPZ po modyfikacjach.

Załącznik nr 2 – SIWZ wraz z załącznikami po modyfikacjach.

Pełnomocnik Zamawiającego

-//-

Aneta Sielewicz

Dyrektor Departamentu

Obsługi Wewnętrznej

