



Focus on

Mars 2014

La Triville

Attractivité des investissements

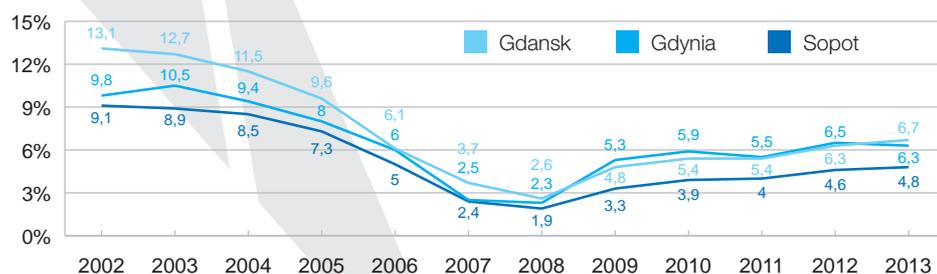
La Triville est un exemple d'une excellente coopération d'une métropole organisée autour de trois villes principales: Gdansk, Gdynia et Sopot, située dans le nord de la Pologne, avec un accès direct à la mer, son propre aéroport et noeud ferroviaire. Pour le secteur d'outsourcing c'est l'un des centres urbains les plus dynamiques en Pologne, avec une superficie de près de 415 km² et une population de plus de 740 mille d'habitants.

C'est notamment Invest in Pomerania, reconnu par l'Agence Polonaise de l'Information et des Investissements Etrangers comme le meilleur centre de soutien aux investisseurs (COI) en Pologne, est responsable du développement du secteur de l'outsourcing. Les experts de l'agence Invest in Pomerania sont spécialisés dans la gestion des projets BPO (Business Process Outsourcing), ITO (IT Process Outsourcing), R & D (Direction de la Recherche et du Développement) et SSC (Shared Service Centre) et les centres d'appels. Au moment de la publication du présent rapport, à la Triville 69 centres opérationnels de l'outsourcing mènent leur activité à la Triville.

L'Université de Gdansk est la plus grande université de la Triville. Chaque année, près de 26 000 diplômés sortent de l'Université de Gdansk et d'autres écoles supérieures ; une partie de ces jeunes professionnels ont suivi une formation postuniversitaire en BPO. Grâce à ce parcours spécifique les entreprises du secteur des services aux entreprises les considèrent comme des salariés à haut potentiel. L'aéroport de Gdansk a développé un réseau de connexions directes avec 39 aéroports en Europe : la Triville se trouve ainsi à 2-3 heures de vol des principales villes de la Grande-Bretagne, France, Suède, Allemagne, des Pays-Bas et de l'Irlande. La Triville a obtenu le prix "Outsourcing Star", attribué pour le nombre particulièrement élevé de diplômés en économie et en informatique en Pologne en 2013. La ville tient spécialement à former des experts en BPO, ce qui est démontré par de nombreuses initiatives locales.

Bienvenue à "Focus on Triville" !

Le taux de chômage



Europe



Pologne



La Triville

La Métropole de la Triville:

3 073,21 km²

La population:

1 260 092

Le taux d'activité professionnelle de la population âgée de 15 ans et plus selon le niveau de scolarité

l'éducation supérieure	78,0%
l'éducation post-secondaire et secondaire	65,4 %
l'établissement d'enseignement secondaire	53,2%
la formation professionnelle	64,0%
le collège, l'école primaire ou inférieure	22,7%

L'éducation

Le nombre d'écoles maternelles: **389**

publiques: 112	privées: 277
y compris 2 les écoles maternelles	

Le nombre total d'écoles : **375**

Les données de l'année 2011/2012 comprenant les écoles primaires, les collèges, les écoles post-secondaires et les lycées

écoles primaires: 145	collèges: 111	lycées: 119
les élèves 36 580	les élèves 18 655	les élèves 13 869
les diplômés 5 796	les diplômés 6 060	les diplômés 4 588

Le nombre d'écoles de langues: **272**

Le nombre d'universités: **22** Les universités publiques: **9**
Les universités privées: **13**

les élèves	100 674	AU TOTAL	25 950	les diplômés
8 434	la Gestion, l'administration	3 038		
3 758	les disciplines de la philologie	887		
2 808	la Pédagogie	906		
4 475	les Finances et la comptabilité	1 417		
2 720	l'Administration	1 180		
3 211	le Droit	497		
2 474	l'Informatique	599		
1 509	la Logistique	0		
3 261	l'Economie	1 013		
686	les Sciences politiques	322		
2 196	Science et Génie des Matériaux	271		
375	la Gestion et l'Ingénierie de production	67		
433	les Relations Internationales	106		
1 193	la Psychologie	161		
1 857	L'économie internationale	496		
397	Les études culturelles	0		
1 332	l'Automatisation et la Robotique	379		
832	la Sociologie	323		
878	l'Informatique et l'Econométrie	189		
1 363	les Mathématiques	346		
1 092	l'Électronique et les Télécommunications	0		
55 466	Les autres domaines	15 878		

3 universités offrent la Philologie



UNIWERSYTET GDAŃSKI

Uniwersytet Gdański:

Philologie anglaise, germanique, classique, romane, russe, polonaise, la sinologie, les études hispaniques, scandinaves, slaves, américaines.



Ateneum:

La philologie espagnole, la philologie italienne, la philologie anglaise



Wyższa Szkoła Nauk Stosowanych:

Philologie espagnole, anglaise

Le Transport

Lech Walesa Airport



le nombre d'arrivées et de départs (pour les avions)

l'année	le trafic total de passagers	le trafic régulier	le trafic des vols charter
2013	2 870 321	2 678 250	183 523
2012	2 905 710	2 674 136	223 619
2011	2 463 222	2 267 823	187 990
2010	2 231 610	2 047 904	167 024
2009	1 910 670	1 743 455	154 449

les destinations des vols: **39**

- Ålesund (Norvège)
- Cracovie (Pologne)
- Amsterdam (Pays-Bas)
- Kristiansand (Norvège)
- Barcelone (Espagne)
- Liverpool (Grande-Bretagne)
- Bergen (Norvège)
- Londres Luton (Grande-Bretagne)
- Berlin (Allemagne)
- Londres Stansted (Grande-Bretagne)
- Bristol (Grande-Bretagne)
- Lublin (Pologne)
- Cork (Irlande)
- Malmö (Suède)
- Doncaster - Sheffield (Grande-Bretagne)
- Manchester (Royaume-Uni)
- Dortmund (Allemagne)
- Milan Bergamo (Italie)
- Dublin (Irlande)
- Munich (Allemagne)
- Edimbourg (Grande-Bretagne)
- Oslo Rygge (Norvège)
- Eindhoven (Pays-Bas)
- Oslo Torp (Sandefjord (Norvège)
- Francfort (Allemagne)
- Paris Beauvais (France)
- Glasgow (Royaume-Uni)
- Poprad (Slovaquie)
- Goteborg (Suède)
- Stavanger (Norvège)
- Hambourg - Lübeck (Allemagne)
- Stockholm Skavsta (Suède)
- Haugesund (Norvège)
- Trondheim (Norvège)
- Cologne - Bonn (Allemagne)
- Turku (Finlande)
- Copenhague (Danemark)
- Varsovie (Pologne)



L'accessibilité des autoroutes:

L'autoroute A1
routes nationales **S7, S6, 91, 55, 22, 20, 6**



Les agences de location de voitures: **157**



Le nombre de compagnies de taxi:
29 compagnies (3982 véhicules)



Le nombre de lignes de bus:
125 lignes de bus de jour + 17 lignes de bus de nuit



Le nombre de lignes de tramway:
12 lignes de tramways de jour



Le nombre de lignes de trolleybus:
15 lignes de jour



Le train / le nombre de trajets:
201 par jour

le nombre de passagers:
38,5 mln annuellement

La distance entre la Triville et d'autres villes en kilomètres

Varsovie	Wroclaw	Poznan	Szczecin	Lodz	Katowice	Cracovie	Rzeszow	Lublin	Berlin	Hambourg	Prague	Minsk	Kiev	Moscou	Vilnius
354	472	327	348	353	550	601	668	523	490	748	780	716	1127	1461	577

Les Affaires

Le nombre total d'entreprises:

195 182

La surface de bureau	
la surface totale existante de bureaux de classe A	129 400 m ²
la surface totale en construction de bureaux de classe A	50 800 m ²
la superficie totale planifiée de bureaux de classe A	203 000 m ²
les loyers moyens des bureaux de catégorie classe A à la Triville	13 - 14 EUR
la surface totale de bureaux modernes	430 400 m ²

La surface d'entrepôt	
la surface totale existante d'entrepôt	200 000 m ²
la surface totale en construction d'entrepôt	25 000 m ²
la surface totale planifiée d'entrepôt	700 000 m ²
les loyers moyens d'entrepôt à la Triville et à ses alentours	2,90 - 3,70 EUR

Classe	le nombre d'immeubles	la surface des immeubles (m ²)
A et B+	30	218 600
B	47	211 800

Les événements à la Triville

Forum Européen pour des Idées Nouvelles
 Insoshare
 Balt EXPO
 Amberif
 Social Media Convent
 TRAKO
 Smart Metropolia
 Technicon-Innowacje
 Business Plan de Gdynia
 Go Creative
 Startup Venture
 Forum Européen de L'immobilier

Les exemples d'immeubles de bureaux

l'année	le statut	l'immeuble	l'adresse	le propriétaire	la superficie, la surface	places de parking	le certificat
1998 - 2011	EX	Allcon @ Park	Słowackiego 171-175	Allcon Investment	18 900 m ²	595	-
2008 - 2012	EX	Garnizon.biz	Grunwaldzka 184-188	GI Hossa	15 600 m ²	500	-
2008 - 2010	EX	Arkońska Business Park	Arkońska 2-6	SEB / PZU	26 700 m ²	700	-
2008 - 2014	EX	Łużycka Office Park	Łużycka 6	Allcon Investment	27 700 m ²	867	-
2011 - 2014	EX	Olivia Business Centre	Grunwaldzka 472	TPS	38 700 m ²	1397	-
2012	EX	BCB Business Park I	Azymutalna 9	Bałtyckie Centrum Biznesu	9 250 m ²	316	-
2013 - 2014	EX	BPH Office Park	Jana Pałubickiego 2	Euro Styl	23 900 m ²	600	-
2014	UC	Centrum Biurowe Neptun	Grunwaldzka 107/109	Hines	15 600 m ²	159	BREEAM (aplikacja)
2013	EX	Alchemia I	Grunwaldzka 363-417	Torus	16 200 m ²	398	LEED (Platinum) - précertifiée
2015	UC	Tryton I	Jana z Kolna 11	Echo Investment	8 000 m ²	114	-

EX - l'immeuble existant, UC - l'immeuble en construction

Les exemples d'immeubles d'entrepôt

L'Immeuble	La Ville	Le Promoteur	La Superficie existante	La Superficie en construction	La Superficie planifiée
Prologis Park Gdansk	Gdansk	Prologis	91 000 m ²	-	-
Panattoni Park Gdansk	Gdansk	Panattoni	30 000 m ²	-	17 000 m ²
Kowale 2	Gdansk	7R Logistic	26 000 m ²	-	-
Goodman Pomorskie Centrum Logistyczne	Gdansk	Goodman	14 000 m ²	-	515 000 m ²
Centrum Magazynowe Hutnicza	Gdynia	Mega SA	12 000 m ²	-	-
Segro Logistics Park Gdansk	Gdansk	Segro	5 000 m ²	25 000 m ²	57 000 m ²

Les Institutions qui soutiennent l'entrepreneuriat

Parmi les institutions d'affaires (à l'exception des unités scientifiques et de recherche) ayant un impact sur le développement économique de la ville et de la région se trouvent, entre autres, les entités suivantes:

Les parcs:

Parc scientifique et technologique de Poméranie à Gdynia ■ Parc scientifique et technologique à Gdynia

Les subzones:

Port baltique de nouvelles technologies à Gdynia ■ Gdansk Klukowo ■ Gdansk Kokoszki

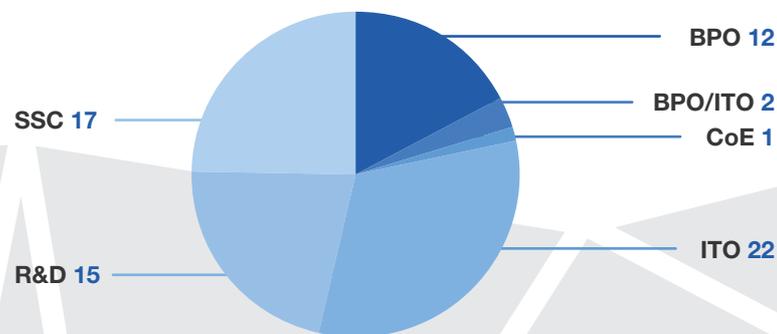
Incubateur et autres organisations:

Starter ■ Incubateur d'innovation et d'entrepreneuriat de Poméranie ■ Business Centre Club - Loza Gdanska ■ Agence pour la promotion de l'activité professionnelle des femmes ■ Agence de développement de Poméranie ■ Invest in Pomerania ■ Fondation économique ■ Fondation d'entrepreneuriat de Gdansk ■ Centre d'appui à l'entrepreneuriat de Gdynia ■ Business Club de Gdansk ■ Association des employeurs de Gdansk ■ Institut d'études sur l'économie du marché ■ Inveno ■ Zone économique spéciale de Poméranie ■ Association "Centre de transfert de technologie" ■ Association "Entrepreneuriat libre" ■ Incubateur universitaire d'entreprises

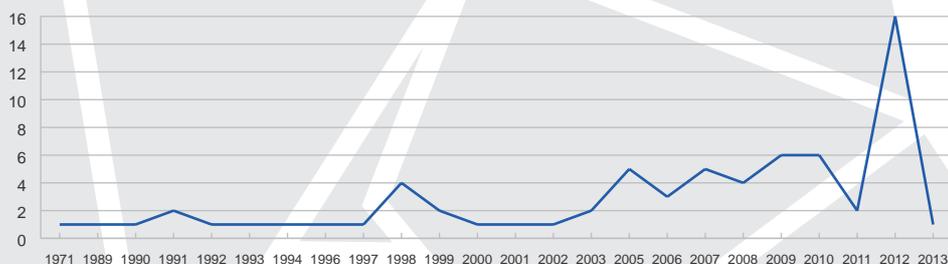
Les affaires: Outsourcing

Les services modernes pour les affaires

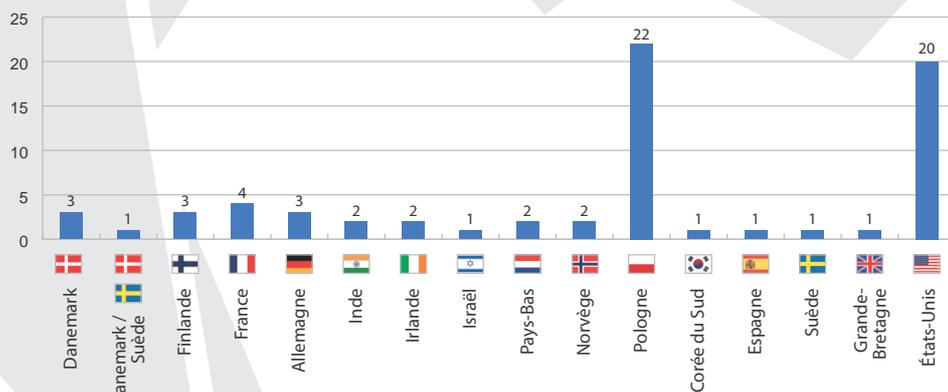
L'activité d'exploitation



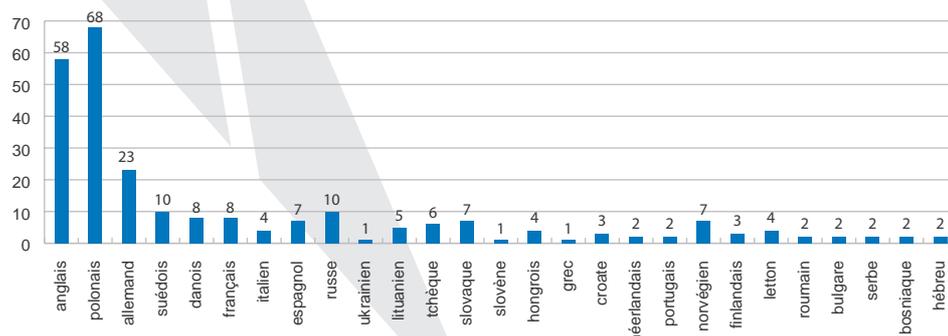
Le nombre d'investissements pendant une année



Pays d'origine de l'investissement



Centres d'outsourcing offrant des services en langues étrangères



Organisation / Société	Les services proposés
A&A Biotechnology	R&D
Acxiom	IT
ADVA Optical Networking	IT / R&D
Arla Global Financial Service Center	F&A
Asseco	IT
Atena	IT
Bank BPH/GE Capital	F&A
Bayer	F&A
BEST	Debt Collection
Blue Media	IT
Call Center 24	CC
Compuware	IT
Contact Center	CC/Telesales/ Databases/ Marketing research
Det Norske Veritas	R&D
Dom Finansowy QS	CC
EATON AUTOMOTIVE	R&D
EATON Truck	R&D
Energia	F&A / HR / Procurement
Fineos	IT
First Data	F&A

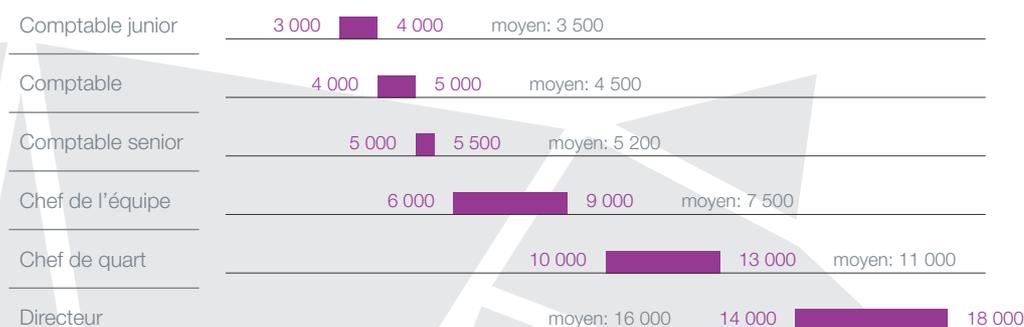
Organisation / Société	Les services proposés
Flugger	F&A / IT / HR / Procurement
General Electric	R&D
Geoban	BPO/F&A
Goyello	IT
Gratka Technologie	IT
Hempel	F&A / IT
HK Finance&Accounting	F&A
Humax	R&D
IBM Regional Competence and Implementation Centre	IT
Implix	IT
Intel	R&D
Jeppesen by Boeing	IT
Kainos	IT
Kemira	F&A / IT / Customer Service
Lufthansa	IT
Marine Technology Centre Co.	R&D
Masterlease	F&A
Meritum Bank	F&A
Metsa Group	F&A
Misys	IT
Nation-E	R&D
Ncomputing	IT
Nearshoring Solutions	IT
Nordic Services	F&A / IT

OIE Support	CC
OKE Poland	IT
PBP ENAMOR	R&D
Playsoft	IT
PPG	CC
PZU	F&A
Sigarden	R&D
SII	IT
Solwit	IT
Sony Pictures	F&A
Speednet	IT
Star Reefers	Logistics
Stefanini	IT
Synopsys	IT
Telemobile Electronics	IT
Thomson Reuters	CoE
TIM Call Center	CC
TIM Outsourcing	IT
Transcom	CC
UTC Fire& Security	R&D
Willis	F&A
Wipro BPO	IT
Witax	F&A
WNS	F&A
Young Digital Planet	IT / R&D

Salaires

Postes avec la langue anglaise (brut PLN)

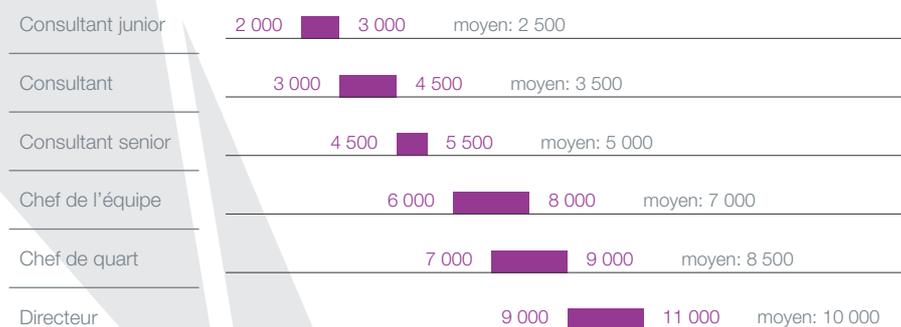
Gestion des engagements / Gestions des créances



Livre principal



Call Center



IT



Postes avec d'autres langues (salaire moyen brut)

allemand, français, espagnol, russe | néerlandais, suédois

allemand, français, espagnol, russe	néerlandais, suédois
4 000	4 500
5 000	5 500
5 500	7 000
8 500	9 500
11 000	11 000
16 000	16 000

allemand, français, espagnol, russe | néerlandais, suédois

allemand, français, espagnol, russe	néerlandais, suédois
4 000	4 500
5 000	5 500
6 000	7 000
8 500	9 500
12 000	12 000
17 000	17 000

allemand, français, espagnol, russe | néerlandais | suédois

allemand, français, espagnol, russe	néerlandais	suédois
2 500	3 000	3 000
3 500	4 000	4 000
4 500	5 000	5 000
6 500	7 000	7 500
7 000	7 500	8 000
9 500	10 000	10 000

allemand, français, espagnol | russe | néerlandais | suédois

allemand, français, espagnol	russe	néerlandais	suédois
8 500	11 000	12 000	12 000
7 500	9 000	10 000	11 000
4 500	6 000	7 000	8 000

Culture / Divertissement / Loisirs



Le nombre de musées: **41**



Le nombre de théâtres: **19**



Le nombre de galeries d'art: **101**



Le nombre de cinémas: **24**



Les festivals: **21**



Le nombre d'hôtels: **109**
50 *** 14 **** 7 *****



Le nombre de centres commerciaux: **38**



Le nombre de restaurants / clubs:
466 restaurants, 242 bars, 199 pizzerias, 30 clubs



Les foires: **en 2012, 17 événements de foires, plus de 2774 exposants, 6 534 500 visiteurs**

Les enceintes sportives

4 stades,
34 piscines couvertes,
613 terrains de sport,
39 salles omnisport et gymnases,
14 salle de Bowling,
16 ports de plaisance,
33 courts de tennis,
11 courts de squash,
14 murs d'escalade

Les exemples de fêtes

Foire de la Saint-Dominique à Gdansk
Festival de la musique et de la danse
Open'er Festival
Siège de la ville de Malbork
Feta (festival de théâtre de rue)
Ladies' Jazz Festival
Globaltica
Soundrive Fest
Frog
Mozartiana

Le matériel de conférence: **52**

BEST WESTERN Bonum Hotel
BEST WESTERN PLUS Arkon Park Hotel
BEST WESTERN Villa Aqua Hotel
Centrum Galion
Dom Muzyka
Hotel Amber
Hotel Antares
Hotel Artus
Hotel Bartan
Hotel Bayjonn
Hotel Blick
Hotel Dal
Hotel Dom Marynarza
Hotel Dwór Oliwski
Hotel Europa
Hotel Focus
Hotel Gdansk & Hotel Gdansk Yachting
Hotel Grand Cru

Hotel Haffner
Hotel Hanza
Hotel Hilton Gdańsk
Hotel Hotton
Hotel Królewski
Hotel Kuracyjny
Hotel Lival
Hotel Mercure Gdańsk Stare Miasto
Hotel Nadmorski
Hotel Novotel Marina
Hotel Oliwski
Hotel Opera
Hotel Orbis Gdynia
Hotel Orle
Hotel Qubus Gdańsk
Hotel Radisson BLU
Hotel Rezydent
Hotel Różany Gaj

Hotel Scandic Gdańsk
Hotel Sheraton Conference Center & Spa
Hotel Sofitel Grand Sopot
Hotel Szydłowski
Hotel Villa Baltica
Hotel Villa Sedan
Hotel Willa Lubicz
Hotel Wolne Miasto
Hotel Zhong-Hua
OSW Exploris Gdańsk
Ośrodek Szkoleniowo - Wypoczynkowy Zatoka
Pałac w Leźnie
Stara Wędzarnia
Villa Eva
Villa Pascal
Villa Sentoza

“Focus on Poznan” préparé par



PROPROGRESSIO

En coopération avec



Pro Progressio - Fondation dédiée au développement et à la promotion du secteur d'outsourcing en Pologne. La Fondation collabore avec les secteurs publics et privés ainsi qu'avec des organisations internationales agissant dans le secteur de l'outsourcing.

Pro Progressio est étroitement liée avec des médias du secteur de l'outsourcing, qui sont OutsourcingPortal et le magazine Outsourcing & More.

Pro Progressio mène le Club d'Outsourcing dans lequel elle invite les entreprises fournissant des services d'outsourcing et des organisations étroitement liées avec ce secteur. Le Club promeut et soutient le développement de l'activité d'outsourcing, tant en ce qui concerne les services que la production. Le Club facilite la création de nouveaux contacts et accroît la conscience de marque des sociétés d'Outsourcing.

Fundacja Pro Progressio
ul. Dolna 21b/40
00-773 Warszawa

T: +48 22 213 02 44
E: info@proprogressio.pl
W: www.proprogressio.pl

Adresses des Centres de soutien aux investisseurs à la Triville

[Invest in Pomerania](#)

ul. Arkońska 6 (bud. A3)
80-387 Gdańsk Oliwa

T: +48 58 323 32 56
F: +48 58 301 13 41

www.investinpomerania.pl

Les membres du Club d'Outsourcing à la Triville



Source: élaboration propre, Office central des statistiques [GUS], CBRE, PAIIZ, Invest in Pomerania, Aéroport Lech Walesa de Gdansk