Focus on

Marzec 2014

Trójmiasto



Europa



Polska



Trójmiasto

Atrakcyjność Inwestycyjna

Trójmiasto, to przykład doskonale współpracującej metropolii skupionej wokół trzech głównych miast – Gdańska, Gdyni i Sopotu – położonych na północy Polski, z bezpośrednim dostępem do morza, własnym lotniskiem i węzłem kolejowym. Dla sektora outsourcingu, to jeden z najdynamiczniej rozwijających się ośrodków miejskich w Polsce o powierzchni blisko 415 km^2 i ludności przekraczającej 740 tysięcy mieszkańców.

Za rozwój sektora outsourcingu w Trójmieście odpowiada w znacznej mierze Invest in Pomerania – Agencja uznana przez Polską Agencję Informacji i Inwestycji Zagranicznych za najlepsze Centrum Obsługi Inwestora w Polsce. Pracownicy Invest in Pomerania, to doskonali eksperci wyspecjalizowani w obsłudze projektów BPO (Outsourcing Procesów Biznesowych), ITO (Outsourcing Procesów IT), R&D (Branża Badawczo-Rozwojowa) oraz SSC (Centra Usług Wspólnych) i Call/ Contact Centre. W czasie publikacji niniejszego raportu w Trójmieście prowadziło swoją działalność operacyjną 69 Outsourcingowych Centrów Operacyjnych.

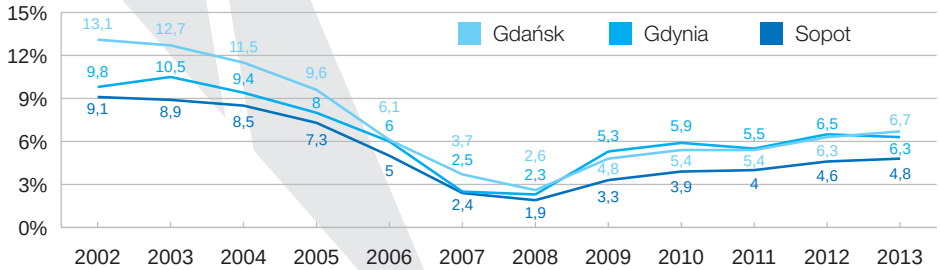
Największą uczelnią w Trójmieście jest Uniwersytet Gdański. Mury Uniwersytetu Gdańskiego i innych uczelni wyższych Trójmiasta rok rocznie opuszcza blisko 26 000 absolwentów. Część z osób wchodzących na rynek pracy to absolwenci podyplomowych studiów o tematyce BPO. Stanowią oni doskonałą kadrę dla sektora nowoczesnych usług dla biznesu.

Port lotniczy w Gdańsku ma bezpośrednie połączenie z 39 lotniskami na terenie Europy, w tym z głównymi miastami Wielkiej Brytanii, Francji, Szwecji, Niemiec, Holandii i Irlandii, dzięki czemu do Trójmiasta z większości państw europejskich można dotrzeć po 2-3 godzinach lotu.

Trójmiasto jest laureatem nagrody Outsourcing Star, za największy przyrost absolwentów kierunków ekonomicznych i informatycznych w Polsce w roku 2013. Miastu bardzo zależy na profesjonalnym przygotowaniu kadr do pracy w branży BPO, co udowadnia w wielu lokalnych inicjatywach.

Zapraszamy na Focus on Trójmiasto!

Stopa bezrobocia



Trójmiejski Obszar Metropolitalny:

3 073,21 km^2

Ludność TOM:

1 260 092

Współczynnik aktywności zawodowej ludności w wieku 15 lat i więcej według poziomu wykształcenia	
wyższe	78,0%
policealne oraz średnie zawodowe	65,4 %
średnie ogólnokształcące	53,2%
zasadnicze zawodowe	64,0%
gimnazjalne podstawowe i niższe	22,7%

Edukacja

Liczba przedszkoli: **389**

państwowe: **112**

niepubliczne: **277**
w tym **2** przedszkola multijęzyczne

Liczba szkół ogółem: **375**

dane z roku 2011/2012 uwzględniające szkoły podstawowe, gimnazjalne, ponadgimnazjalne, policealne

szkoły podstawowe: **145**	gimnazja: 111	licea: 119
Uczniowie **36 580**	Uczniowie **18 655**	Uczniowie **13 869**
Absolwenci **5 796**	Absolwenci **6 060**	Absolwenci **4 588**

Liczba szkół językowych: **272**

Liczba uczelni wyższych: 22

Uczelnie wyższe państwowe: **9**
Uczelnie wyższe prywatne: **13**

studenci	100 674	OGÓŁEM	25 950	absolwenci
	8 434	Zarządzanie	3 038	
	3 758	Kierunki filologiczne	887	
	2 808	Pedagogika	906	
	4 475	Finanse i rachunkowość	1 417	
	2 720	Administracja	1 180	
	3 211	Prawo	497	
	2 474	Informatyka	599	
	1 509	Logistyka	0	
	3 261	Ekonomia	1 013	
	686	Politologia	322	
	2 196	Mechanika i budowa maszyn	271	
	375	Zarządzanie i inżynieria produkcji	67	
	433	Stosunki międzynarodowe	106	
	1 193	Psychologia	161	
	1 857	Międzynarodowe stosunki gospodarcze	496	
	397	Kulturoznawstwo	0	
	1 332	Automatyka i robotyka	379	
	832	Socjologia	323	
	878	Informatyka i ekonometria	189	
	1 363	Matematyka	346	
	1 092	Elektronika i telekomunikacja	0	
	55 466	Pozostałe kierunki	15 878	

3 uczelnie wyższe oferują filologię:

UNIWERSYTET GDAŃSKI

Uniwersytet Gdański:
Filologia angielska, germańska, klasyczna, romańska, rosyjska, polska, iberystyka, sinologia, skandynawistyka, slawistyka, amerykanistyka.

ATENEUM SZKOŁA WYŻSZA W GDAŃSKU

Ateneum:
Filologia hiszpańska, filologia włoska, filologia angielska

PWSNS

Wyższa Szkoła Nauk Stosowanych:
Filologia hiszpańska, angielska

Transport

Lotnisko Lecha Wałęsy

Liczba przylotów i odlotów

Rok	Całkowity ruch pasażerski	Ruch regularny	Ruch czarterowy
2013	2 870 321	2 678 250	183 523
2012	2 905 710	2 674 136	223 619
2011	2 463 222	2 267 823	187 990
2010	2 231 610	2 047 904	167 024
2009	1 910 670	1 743 455	154 449

Kierunki wylotów: 39

Alesund AES (Norwegia)
Amsterdam AMS (Holandia)
Barcelona BCN (Hiszpania)
Bergen BGO (Norwegia)
Berlin TXL (Niemcy)
Bristol BRS (Wielka Brytania)
Cork ORK (Irlandia)
Doncaster-Sheffield DSA (Wielka Brytania)
Dortmund DTM (Niemcy)
Dublin DUB (Irlandia)
Edynburg EDI (Szkocja)
Eindhoven EIN (Holandia)
Frankfurt FRA (Niemcy)
Glasgow GLA (Wielka Brytania)
Goteborg GSE (Szwecja)
Hamburg - Lubeka LBC (Niemcy)
Haugesund HAU (Norwegia)
Kolonia - Bonn CGN (Niemcy)
Kopenhaga CPH (Dania)
Kraków KRK (Polska)
Kristiansand KRS (Norwegia)
Liverpool LPL (Wielka Brytania)
Londyn - Luton LTN (Wielka Brytania)
Londyn - Stansted STN (Wielka Brytania)
Lublin LUZ (Polska)
Malmö MMX (Szwecja)
Manchester MAN (Wielka Brytania)
Mediolan Bergamo BGY (Włochy)
Monachium MUC (Niemcy)
Oslo - Torp TRF (Norwegia)
Oslo OSL (Norwegia)
Oslo Rygge RYG (Norwegia)
Paryż-Beauvais BVA (Francja)
Poprad* TAT (Słowacja)
Stavanger SVG (Norwegia)
Sztokholm-Skavsta NYO (Szwecja)
Trondheim TRD (Norwegia)
Turku TKU (Finlandia)
Warszawa WAW (Polska)

Dostępność autostrad:
Autostrada A1, droga krajowa S7, S6, 91, 55, 22, 20, 6,

Wypożyczalnie samochodów: **157**

Liczba firm taxi:
29 Firm (3982 pojazdów)

Liczba linii autobusowych:
125 linii dziennych, 17 linii nocnych

Liczba linii tramwajowych:
12 linii dziennych

Liczba linii trolejbusowych:
15 linii dziennych

Kolej/liczba przejazdów:
201 na dobę

Liczba pasażerów:
38,5 mln rocznie

Odległość z Trójmiasta do innych miast w kilometrach

Warszawa	Wrocław	Poznań	Szczecin	Łódź	Katowice	Kraków	Rzeszów	Lublin	Berlin	Hamburg	Praga	Mińsk	Kijów	Moskwa	Wilno
354	**472**	**327**	**348**	**353**	**550**	**601**	**668**	**523**	**490**	**748**	**780**	**716**	**1127**	**1461**	**577**

Biznes

Liczba firm (TOM ogółem):

195 182

Powierzchnia biurowa w Trójmieście	
Całkowita istniejaca powierzchnia biur klasy A / B+	218 600
Całkowita w budowie powierzchnia biur klasy A / B+	75 800
Całkowita planowana powierzchnia biur klasy A / B+	650 000
Średnie czynsze w biurach klasy A w Trójmieście	12 - 13 EUR
Całkowita nowoczesna powierzchnia biurowa	430 400 m²

Powierzchnia magazynowa w Trójmieście	
Całkowita istniejąca powierzchnia magazynowa	200 000 m²
Całkowita w budowie powierzchnia magazynowa	25 000 m²
Całkowita planowana powierzchnia magazynowa	700 000 m²
Średnie czynsze magazynowe w Trójmieście i okolicach	2,90 - 3,70 EUR

Klasa	Liczba budynków	Powierzchnia budynków (m²)
A i B+	30	218 600
B	47	211 800

Wydarzenia w Trójmieście

Europejskie Forum Nowych Idei
Infoshare
Balt EXPO
Amberif
Social Media Convent
TRAKO
Smart Metropolia
Technicon-Innowacje
Gdyński Biznesplan
Go Creative
Startup Venture
Forum Rynku Nieruchomości

Wybrane obiekty biurowe w Trójmieście

Rok	Status	Budynek	Adres	Właściciel	Powierzchnia	Miejsca parking-owe	Certyfikat
1998 - 2011	IST	Allcon @ Park	Słowackiego 171-175	Allcon Investment	18 900 m²	595	-
2008 - 2012	IST	Garnizon.biz	Grunwaldzka 184-188	GI Hossa	15 600 m²	500	-
2008 - 2010	IST	Arkońska Business Park	Arkońska 2-6	SEB / PZU	26 700 m²	700	-
2008 - 2014	IST	Łużycka Office Park	Łużycka 6	Allcon Investment	27 700 m²	867	-
2011 - 2014	IST	Olivia Business Centre	Grunwaldzka 472	TPS	38 700 m²	1397	-
2012	IST	BCB Business Park I	Azymutalna 9	Bałtyckie Centrum Biznesu	9 250 m²	316	-
2013 - 2014	IST	BPH Office Park	Jana Pałubickiego 2	Euro Styl	23 900 m²	600	-
2014	WB	Centrum Biurowe Neptun	Grunwaldzka 107/109	Hines	15 600 m²	159	BREEAM (aplikacja)
2013	IST	Alchemia I	Grunwaldzka 363-417	Torus	16 200 m²	398	LEED (Platinium) - precertyfikacja
2015	WB	Tryton I	Jana z Kolna 11	Echo Investment	8 000 m²	114	-

Źródło: CBRE 4 kw. 2013 / IST - istniejący, WB - w budowie

Wybrane obiekty magazynowe w Trójmieście

Budynek	Miasto	Deweloper	Istniejąca powierzchnia	Powierzchnia w budowie	Powierzchnia planowana
Prologis Park Gdańsk	Gdańsk	Prologis	91 000 m²	-	-
Panattoni Park Gdańsk	Gdańsk	Panattoni	30 000 m²	-	17 000 m²
Kowale 2	Gdańsk	7R Logistic	26 000 m²	-	-
Goodman Pomorskie Centrum Logistyczne	Gdańsk	Goodman	14 000 m²	-	515 000 m²
Centrum Magazynowe Hutnicza	Gdynia	Mega SA	12 000 m²	-	-
Segro Logistics Park Gdansk	Gdańsk	Segro	5 000 m²	25 000 m²	57 000 m²

Źródło: CBRE 4 kw. 2013

Instytucje wspierające przedsiębiorczość

Wśród instytucji okołobiznesowych (z wyłączeniem jednostek naukowo-badawczych) mających wpływ na rozwój gospodarczy miasta i regionu znajdują się m.in. następujące podmioty:

Parki:
Pomorski Park Naukowo-Technologiczny w Gdyni ■ Gdański Park Naukowo-Technologiczny

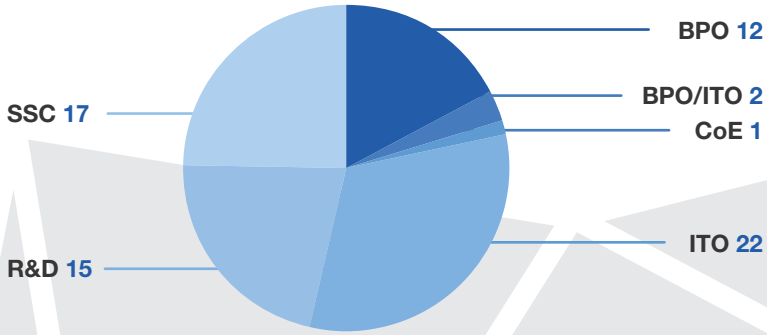
Podstrefy:
Bałtycki Port Nowych Technologii w Gdyni ■ Gdańsk Klukowo ■ Gdańsk Kokoszki

Inkubatory i inne organizacje:
Starter ■ Pomorski Inkubator Innowacji i Przedsiębiorczości ■ Business Centre Club - Loża Gdańska ■ Agencja Promocji Zawodowej Kobiet ■ Agencja Rozwoju Pomorza S.A. ■ Invest in Pomerania ■ Fundacja Gospodarcza ■ Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości ■ Gdyńskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości ■ Gdański Klub Biznesu ■ Gdański Związek Pracodawców, Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową ■ Inveno ■ Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna ■ Stowarzyszenie Centrum Transferu Technologii ■ Stowarzyszenie "Wolna Przedsiębiorczość" ■ Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości Business Link

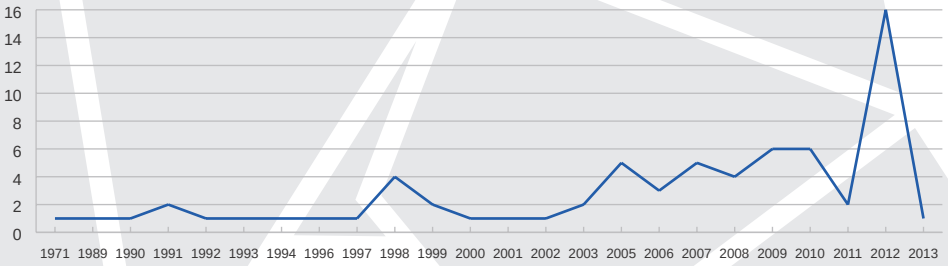
Biznes: Outsourcing

Nowoczesne usługi dla biznesu

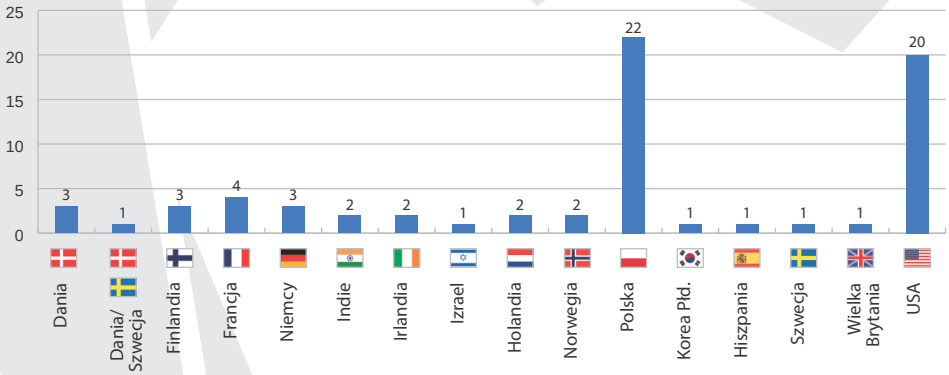
Działalność operacyjna



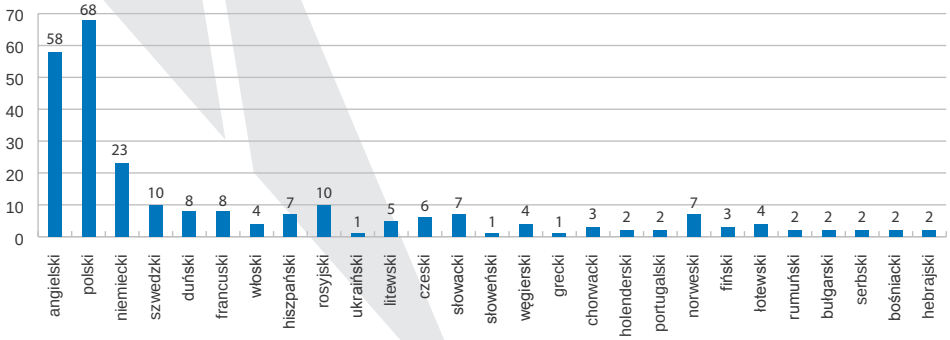
Liczba inwestycji w roku



Kraj pochodzenia inwestycji



Centra outsourcingowe z obsługą języków obcych



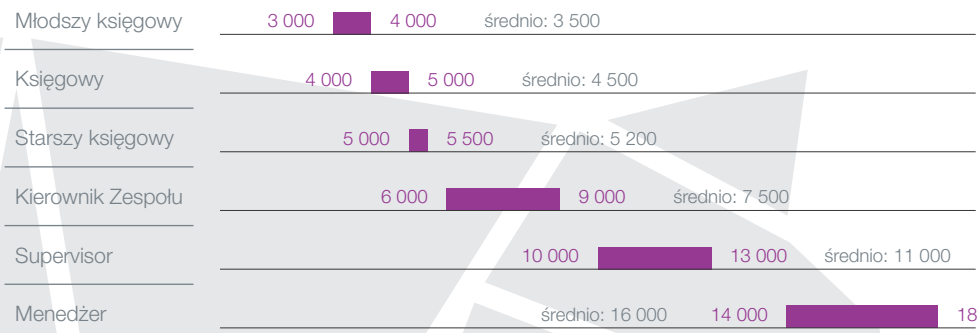
Organizacja	Świadczone usługi
A&A Biotechnology	R&D
Acxiom	IT
ADVA Optical Networking	IT / R&D
Arla Global Financial Service Center	F&A
Asseco	IT
Atena	IT
Bank BPH/GE Capital	F&A
Bayer	F&A
BEST	Debt Collection
Blue Media	IT
Call Center 24	CC
Compuware	IT
Contact Center	CC/Telesales/ Databases/ Marketing research
Det Norske Veritas	R&D
Dom Finansowy QS	CC
EATON AUTOMOTIVE	R&D
EATON Truck	R&D
Energa	F&A / HR / Procurement
Fineos	IT
First Data	F&A

Organizacja	Świadczone usługi
Flugger	F&A / IT / HR / Procurement
General Electric	R&D
Geoban	BPO/F&A
Goyello	IT
Gratka Technologie	IT
Hempel	F&A / IT
HK Finance&Accounting	F&A
Humax	R&D
IBM Regional Competence and Implementation Centre	IT
Implix	IT
Intel	R&D
Jeppesen by Boeing	IT
Kainos	IT
Kemira	F&A / IT / Customer Service
Lufthansa	IT
Marine Technology Centre Co.	R&D
Masterlease	F&A
Meritum Bank	F&A
Metsa Group	F&A
Misys	IT
Nation-E	R&D
Ncomputing	IT
Nearshoring Solutions	IT
Nordic Services	F&A / IT
OIE Support	CC
OKE Poland	IT
PBP ENAMOR	R&D
Playsoft	IT
PPG	CC
PZU	F&A
Sigarden	R&D
SII	IT
Solwit	IT
Sony Pictures	F&A
Speednet	IT
Star Reefers	Logistics
Stefanini	IT
Synopsys	IT
Telemobile Electronics	IT
Thomson Reuters	CoE
TIM Call Center	CC
TIM Outsourcing	IT
Transcom	CC
UTC Fire& Security	R&D
Willis	F&A
Wipro BPO	IT
Witax	F&A
WNS	F&A
Young Digital Planet	IT / R&D

Wynagrodzenia

Stanowiska z językiem angielskim (wynagrodzenia brutto)

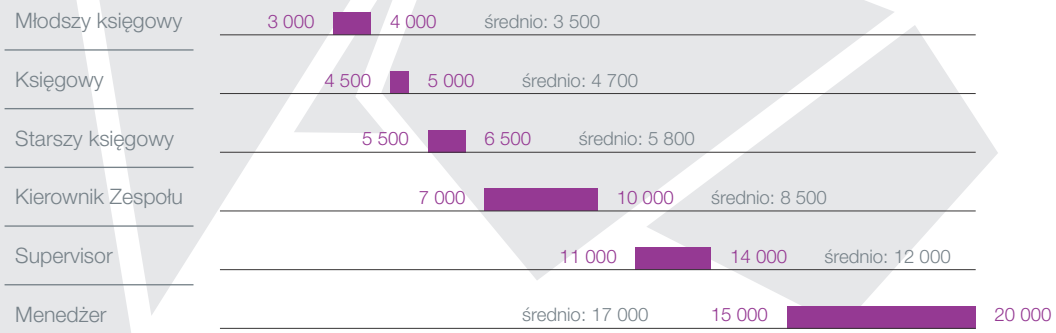
Zarządzanie Zobowiązaniami / Zarządzanie Należnościami



Stanowiska z innymi językami - średnie wynagrodzenia (brutto)

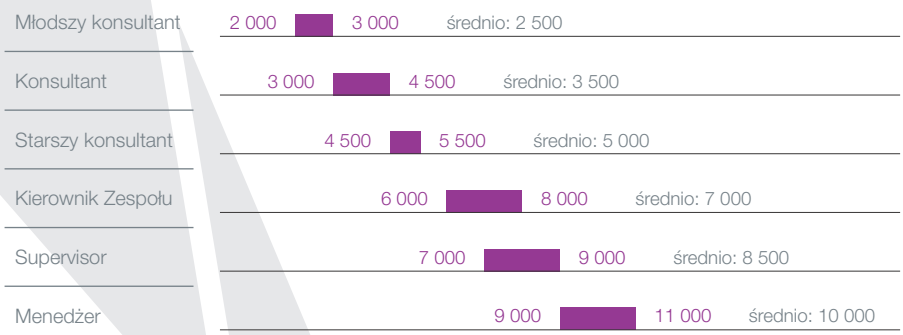
	niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski	holenderski, szwedzki
Młodszy księgowy	4 000	4500
Księgowy	5000	5500
Starszy księgowy	5500	7000
Kierownik Zespołu	8500	9500
Supervisor	11 000	11 000
Menedżer	16 000	16 000

Księga Główna



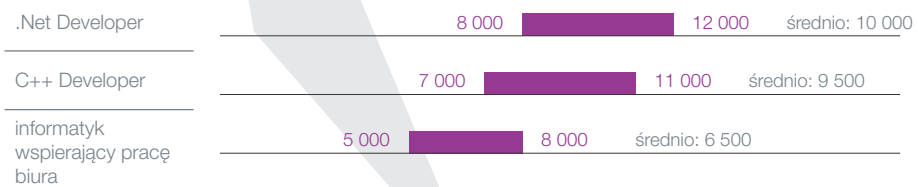
	niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski	holenderski, szwedzki
Młodszy księgowy	4000	4500
Księgowy	5000	5500
Starszy księgowy	6000	7000
Kierownik Zespołu	8500	9500
Supervisor	12 000	12 000
Menedżer	17 000	17 000

Call Center



	niemiecki, francuski, hiszpański, włoski, rosyjski	holenderski	szwedzki
Młodszy konsultant	2 500	3 000	3 000
Konsultant	3 500	4 000	4 000
Starszy konsultant	4 500	5 000	5 000
Kierownik Zespołu	6 500	7 000	7 500
Supervisor	7 000	7 500	8 000
Menedżer	9 500	10 000	10 000

IT



	niemiecki, francuski, hiszpański	włoski, rosyjski	holenderski	szwedzki
.Net Developer	8 500	11 000	12 000	12 000
C++ Developer	7 500	9 000	10 000	11 000
informatyk wspierający pracę biura	4 500	6 000	7 000	8 000

www.proprogressio.pl | info@proprogressio.pl

Kultura, Rozrywka, Rekreacja

Liczba muzeów: **41**

Liczba teatrów: **19**

Liczba galerii artystycznych: **101**

Liczba kin: **24**

Festiwale: **21**

Liczba hoteli: **109**
50 *** **14** **** **7** *****

Liczba galerii handlowych: **38**

Liczba restauracji / klubów:
466 restauracji, 242 bary,
199 pizzerii, 30 klubów,

Targi: **w 2012 r. 17 wydarzeń targowych, ponad 2 774 wystawców, 6 534 500 odwiedzających**

Obiekty sportowe

4 stadiony,
34 kryte pływalnie,
613 boisk,
39 hal i sal sportowych,
14 kręgielni,
16 przystani wodnych,
33 korty tenisowe,
11 kortów do squasha,
14 ścian wspinaczkowych

Przykładowe imprezy

Jarmark św. Dominika
Gdańsk Dźwiga Muzę
Open'er Festiwal
Oblężenie Miasta Malbork
Feta (festiwal teatrów ulicznych)
Ladies' Jazz Festival
Globaltica
Soundrive Fest
Frog
Mozartiana

Zaplecze konferencyjne: 52

BEST WESTERN Bonum Hotel
BEST WESTERN PLUS Arkon Park Hotel
BEST WESTERN Villa Aqua Hotel
Centrum Galion
Dom Muzyka
Hotel Amber
Hotel Antares
Hotel Artus
Hotel Bartan
Hotel Bayjonn
Hotel Blick
Hotel Dal
Hotel Dom Marynarza
Hotel Dwór Oliwski
Hotel Europa
Hotel Focus
Hotel Gdansk & Hotel Gdansk Yachting
Hotel Grand Cru
Hotel Haffner
Hotel Hanza
Hotel Hilton Gdańsk
Hotel Hotton
Hotel Królewski
Hotel Kuracyjny
Hotel Lival
Hotel Mercure Gdańsk Stare Miasto
Hotel Nadmorski
Hotel Novotel Marina
Hotel Oliwski
Hotel Opera
Hotel Orbis Gdynia
Hotel Orle
Hotel Qubus Gdańsk
Hotel Radisson BLU
Hotel Rezydent
Hotel Różany Gaj
Hotel Scandic Gdańsk
Hotel Sheraton Conference Center & Spa
Hotel Sofitel Grand Sopot
Hotel Szydłowski
Hotel Villa Baltica
Hotel Villa Sedan
Hotel Willa Lubicz
Hotel Wolne Miasto
Hotel Zhong-Hua
OSW Exploris Gdańsk
Ośrodek Szkoleniowo - Wypoczynkowy Zatoka
Pałac w Leźnie
Stara Wędzarnia
Villa Eva
Villa Pascal
Villa Sentoza

Focus on Trójmiasto przygotowany przez:

PROPROGRESSIO

We współpracy z

Invest in Poland

Invest in Pomerania

outsourcing portal

Polska Izba Handlowo-Przemysłowa we Francji

Chambre de Commerce et d'Industrie Polonaise en France

CBRE

randstad

Outsourcing&More

German Austrian Swiss Outsourcing Association OUTSOURCING VERBAND

Pro Progressio - Fundacja zajmująca się rozwojem i promocją branży outsourcingowej w Polsce. Fundacja współpracuje z sektorem publicznym i prywatnym oraz międzynarodowymi organizacjami sektora outsourcingu.

Pro Progressio jest blisko powiązana z mediami branży outsourcingowej, którymi są OutsourcingPortal oraz magazyn Outsourcing&More.

Pro Progressio prowadzi Klub Outsourcingu, do którego zaprasza firmy świadczące usługi outsourcingowe oraz organizacje z bezpośredniego otoczenia branży. Klub promuje i wspiera rozwój działalności outsourcingowej, zarówno usług jak i produkcji, ułatwia nawiązywanie kontaktów i zwiększa świadomość marek firm outsourcingowych.

Fundacja Pro Progressio
ul. Dolna 21b/40
00-773 Warszawa

T: +48 22 213 02 44
E: info@proprogressio.pl
W: www.proprogressio.pl

Adresy Centrów Obsługi Inwestora w Trójmieście

Invest in Pomerania

ul. Arkońska 6 (bud. A3)
80-387 Gdańsk Oliwa

T: +48 58 323 32 56
F: +48 58 301 13 41

www.investinpomerania.pl

Członkowie Klubu Outsourcingu w Trójmieście:

Invest in Pomerania

Agile PMO

CBRE

CONNECTIS

HAYS Recruiting experts worldwide

Kinnarps

randstad

SOURCEONE ADVISORY

Transcom

Źródło: Opracowanie własne, GUS, Randstad, CBRE, PAIiIZ, Invest in Pomerania, Lotnisko Lecha Wałęsy