



Warsaw/ Wrocław / Łódź / Gdańsk / Szczecin / Katowice / Cracow/ Poznań

SALARY REPORT

I-VI 2012

TABLE OF CONTENTS

- 4 /** Salaries in the IT & Telecom sector
- 7 /** Salaries in the Finance & Accountancy sector
- 11 /** Salaries in the Sales & Marketing sector
- 14 /** Salaries in the Construction & Property sector
- 18 /** Salaries in the SSC/BPO sector

SALARY REPORT I-VI 2012

We are excited to announce that the first salary report has been conducted by Cpl Market Flash and Cpl Jobs consultants. The report analyses salaries for selected market regions.

In preparation for the report, the salaries of more than 6000 respondents were retrieved. These were based on candidates who had replied to our job offers and who were headhunted by our consultants. Due to the difficult global economic conditions along with investment uncertainty in many sectors, employers have adopted a cautious approach when it comes to hiring new staff.

Only 20% of employers have demonstrated a willingness to recruit new personnel. 23% of surveyed companies plan to reduce their employees headcounts, and 57% do not intend to make any changes in their employment structure (PKPP Lewiatan survey, 2012). Such a situation is caused by continued reports of economic uncertainty, high labour costs and difficulties in recruiting qualified staff.

Despite the unfavourable market situation, our research has revealed that there are still some sectors that stand out and remain dominated by the well qualified specialists. Adaptability and mobility give specialists in IT, telecommunications, construction and service centres, significant leverage in negotiating with potential employers. As a result, this creates an increase in salary expectations in these sectors, and further enhances their attractiveness amongst employees. There have been notable increases in salary and employment figures in specialised fields such as modern business services, IT / telecommunications, insurance and finance. The attractiveness of these sectors is determined primarily by new investments (FDI inflow over the years 2011-2012) and places Poland among the most attractive investment destinations in Europe. It has also been brought about by stimulation of consolidation projects, investments in optimizing the cost of managing

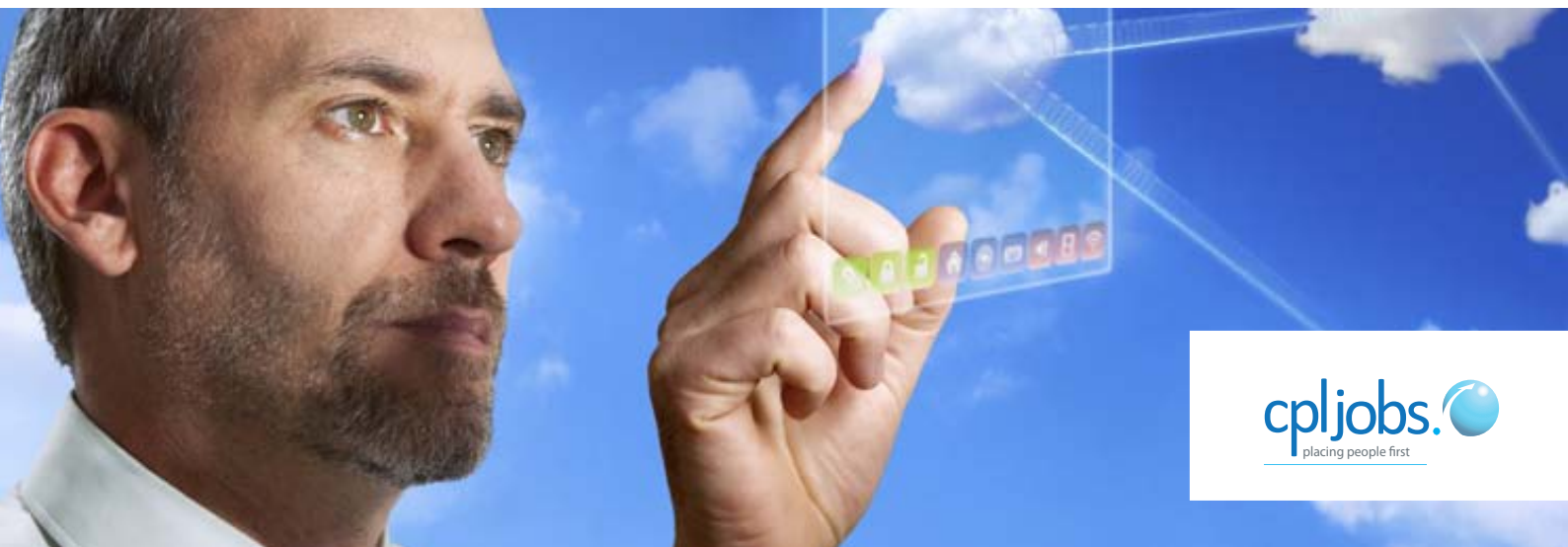
IT infrastructure and increasing the efficiency of Polish workers.

Our analysis has also shown that the current state of construction activity within the country's road infrastructure projects has begun to normalise. Previously there has been significant slowdown in the investment in this sector. This stagnation is a result of not only the recent economic downturn but also the protracted wait for EU funds. After a fairly turbulent period, the financial sector has opened to new recruitment opportunities, which are no longer limited to retail banking.

The increasing level of wages in the IT industry is quite evident and this sector is still very much a candidate market. This increase is associated with a growing demand for skilled professionals. Salary expectations in this sector are based upon the level of experience and qualifications of the candidate, which is essential for employers.

This Increase in revenue is certainly a positive development. If this trend is maintained, it will likely increase the attractiveness and competitiveness of the Polish labour market.

Gracjan Gózdź / Country Manager



cpljobs.
placing people first

SALARIES IN THE IT & TELECOM SECTOR I-VI 2012

IT & Telecom

Looking back over the past six months, we can see that the IT industry remains a candidate's market. There has been a significant increase in the salaries of both professionals and managers.

The average monthly gross wage of specialists and senior specialists in the IT sector is 9,500 zł gross. Salary growth in this sector is directly related with the increasing demand for professionals. The amount of earnings is related with employee's experience, which is important for employers with certificates. In the last 6 months there was a significant demand for specialists in the field of embedded systems, Java and Share Point developers, Oracle database developers and IBM solutions. In addition, there have been many offers for those specialising in sales of software and hardware solutions.

The difference in payments between Mazovia province and other regions has significantly decreased. It is important that employers in the IT industry begin to pay increasing

attention to soft skills and interpersonal skills of candidates.

In International corporations, certificates have become quite important. Opportunities exist for those candidates with a background in project management (PMI, PRINCE2) and products from IBM, Microsoft or Cisco / Juniper. IT contracting now provides exciting opportunities to work on interesting projects and receive higher salaries. This type of employment has recently become a very popular and attractive prospect for many. In the second half of 2012, we can expect new recruitment projects in the area of Internet solutions and mobile technologies (smartphones, tablet PCs along with wireless networking and the development of cloud computing fields).

Katarzyna Witak / IT Unit Team Leader

Salaries in the IT & Telecom sector - I-VI 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Project Manager	10.000 - 16.000	10.000 - 15.000	8.000 - 13.000	8.000 - 13.000
IT Director	20.000 - 30.000	20.000 - 25.000	18.000 - 25.000	18.000 - 25.000
System Architect	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000
IT Specialist	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Tester	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
.NET Programmer	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
C++ Programmer	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
iOS Programmer	8.000 - 12.000	8.000 - 11.000	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000
Java Programmer	9.000 - 12.000	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
MySQL Programmer	7.000 - 9.000	6.500 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000
Oracle Programmer	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
PHP Programmer	6.000 - 9.000	5.500 - 8.500	5.000 - 7.000	5.000 - 7.000
Python Programmer	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
SAS Programmer	8.000 - 12.000	8.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Symbian Programmer	9.000 - 11.000	8.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000
Webdeveloper	6.000 - 9.000	6.000 - 8.000	5.000 - 7.000	5.000 - 7.000
CRM/ERP Consultant	7.000 - 12.000	7.000 - 11.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Database Administrator	7.000 - 12.000	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Telco Engineer (VOIP, IN, VAS)	8.000 - 11.000	8.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 10.000
Network Administrator LAN/WAN	7.000 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000

Salaries in the IT & Telecom sector - I-VI 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Project Manager	10.000 - 13.000	10.000 -15.000	8.000 - 15.000	10.000 -15.000
IT Director	18.000 - 22.000	20.000 - 22.000	18.000 - 25.000	20.000 - 24.000
System Architect	8.000 - 13.000	9.000 - 14.000	10.000 - 15.000	9.000 - 14.000
IT Specialist	4.500 - 8.000	4. 500 - 8.500	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Tester	4.500 - 7.000	5.000 - 8.500	5.000 - 9.000	5.000 - 8.000
.NET Programmer	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	8.000 - 11.000	7.000 - 10.000
C++ Programmer	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 12.000	7.000 - 9.000
iOS Programmer	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000
Java Programmer	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
MySQL Programmer	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.500 - 9.000
Oracle Programmer	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	7.500 - 9.000
PHP Programmer	5.000 - 7.000	5.500 - 7.500	5.000 - 8.000	5.500 - 7.500
Python Programmer	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.500 - 7.500
SAS Programmer	7.000 - 9.000	7.000 - 9.000	8.000 - 11.000	7.000 - 9.000
Symbian Programmer	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Webdeveloper	5.500 - 7.500	6.000 - 8.000	5.000 - 8.000	6.000 - 8.000
CRM/ERP Consultant	6.000 - 9.000	7.000 -10.000	7000 - 10.000	7.000 - 11.000
Database Administrator	6.000 - 9.000	7.000 - 10.000	7.000 - 9.000	7.000 - 10.000
Telco Engineer (VOiP, IN, VAS)	7.000 - 9.000	8.000 - 10.000	7.000 - 10.000	8.000 - 10.000
Network Administrator LAN/WAN	5.000 -7.000	6.000 - 7.000	7.000 - 8.000	6.000 - 7.000



SALARIES IN THE FINANCE & ACCOUNTANCY SECTOR I-VI 2012

Finance & Accountancy

People employed in the financial sector are among the best-paid employees in Polish companies. The average monthly salary of a Finance Director may be as high as 20.000 PLN gross. Further analysis of these earnings in each region reveals that the lowest wages are received by workers in Western Pomerania; a Financial Manager in this region could earn an average of about 8.000 zł gross. It was found that the highest salary rates were in the Malopolska province.

Employees with the least amount of duties and responsibilities, such as assistants and clerks, receive about 2.800 PLN gross. These figures are consistent for these positions across all regions.

Furthermore, salary expectations in the Accounting sector are considerably lower than that of the financial industry. The average monthly wage of chief accountant is about 10.000 PLN gross. The highest diversity of earnings for a Chief Accountant can be found in Western Pomerania.

Careful analysis of these earnings across a wide range of industries suggests that the best-paid financial workers are those of the manufacturing industries. Financial workers receive the lowest wages in the service industry. The highest-paid accountancy roles can be found in the commercial sector, whilst the lowest salaries exist in services. Companies with foreign capital offer higher salaries than Polish companies with national capital.

Artur Mańka-Chrzanowski / Recruitment Consultant

Salaries in the Finance & Accountancy sector - I-VI 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Finance Manager	13.000 - 20.000	12.000 - 20.000	11.000 - 18.000	10.000 - 20.000
Bank Manager	8 100 - 17 400	6.000 - 15.000	5.000 - 13.000	5.000 - 15.000
Head of Audit Dep.	7.500 - 13.000	6.000 - 12.000	5.000 - 11.000	5.000 - 12.000
Internal Auditor	6.500 - 12.000	6.000 - 10.000	4.000 - 8.000	5.000 - 12.000
Manager of Capital Markets	12.000 - 30.000	10.000 - 25.000	10.000 - 25.000	8.000 - 20.000
Tax Manager	15.000 - 28.000	18.000 - 25.000	12.000 - 26.000	15.000 - 22.000
Head of Controlling	10.000 - 16.000	8.000 - 14.000	9.000 - 14.000	8.000 - 15.000
Chief Financial Officer	12.500 - 25.500	10.500 - 24.000	11.000 - 20.000	11.000 - 23.000
Financial Manager	6.500 - 13.500	5.000 - 12.000	5.000 - 12.000	5.000 - 13.000
Tax Advisor	9.000 - 18.000	9.000 - 14.000	7.000 - 16.000	9.000 - 14.000
Tax Specialist	6.000 - 15.000	4.500 - 10 300	4.000 - 13.000	5.500 - 9.000
Chief Accountant	11.000 - 16.000	10.000 - 14.000	9.000 - 14.000	8.000 - 16.000
Accountant	4.500 - 6.500	3.000 - 6.000	3.500 - 5.000	2.500 - 5.000
Financial Analyst	5.000 - 12.000	4.500 - 10.000	4.000 - 11.000	4.500 - 10.000
Tax Specialist	6.000 - 15.000	4.500 - 10 300	5.000 - 13.000	5.000 - 14.000
Controlling Officer	10.000 - 16.000	8.000 - 16.000	8.000 - 14.000	6.000 - 15.000
Claim Analyst	4.500 - 6.000	3.500 - 6.000	3.000 - 5.000	4.000 - 6.000
Claim Specialist	4.500 - 8.000	4.500 - 7.000	3.500 - 7.000	4.000 - 7.000
Payroll Specialist	4.500 - 5.000	4.000 - 5.000	3.500 - 4.500	4.000 - 5.000
Debt Collector	3.000 - 4.500	3.000 - 4.000	2.500 - 4.000	3.000 - 4.000
Junior Accountant	3.500 - 5.500	2.500 - 4.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000
Junior Financial Analyst	2.500 - 4.500	2.500 - 4.000	2.000 - 4.000	2.000 - 4.000
Junior Controlling Officer	1.500 - 3.000	1.500 - 3.000	1.500 - 3.000	1.500 - 3.000

Salaries in the Finance & Accountancy sector - I-VI 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Junior Payroll Specialist	2.000 - 3.500	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000
Junior Internal Accountancy Specialist	2.000 - 3.500	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000
Junior Credit Risk Specialist	2.000 - 3.500	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.500

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Finance Manager	8.500 - 17.000	12.000 - 20.000	10.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Bank Manager	4.000 - 13.000	4.000 - 14.000	5.000 - 15.000	7.000 - 15.000
Head of Audit Dep.	4.000 - 11.000	4.000 - 10.000	5.000 - 12.000	6.000 - 12.000
Internal Auditor	4.000 - 10.000	6.500 - 11.000	5.000 - 10.000	5.000 - 10.000
Manager of Capital Markets	7.000 - 24.000	8.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Tax Manager	12.000 - 22.000	15.000 - 22.000	15.000 - 25.000	15.000 - 26.000
Head of Controlling	7.000 - 14.000	7.000 - 13.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Chief Financial Officer	11.000 - 24.000	10.000 - 20.000	12.000 - 24.000	13.000 - 24.000
Financial Manager	5.000 - 11.000	5.000 - 11.000	5.000 - 13.000	5.000 - 12.000
Tax Advisor	8.000 - 12.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000
Tax Specialist	5.000 - 7.500	4.500 - 9.000	5.500 - 12.500	4.500 - 9.000
Chief Accountant	7.500 - 14.000	9.000 - 14.000	9.000 - 14.000	11.000 - 16.000
Accountant	3.000 - 5.000	2 800 - 5.000	2.500 - 5.000	3.000 - 6.000
Financial Analyst	4.000 - 8.500	5.000 - 8.000	4.500 - 10.000	5.000 - 11.000
Tax Specialist	5.000 - 9.000	5.000 - 11.000	5.500 - 12.500	6.000 - 13.000

Salaries in the Finance & Accountancy sector - I-VI 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Controlling Officer	8.000 - 12.000	8.000 - 15.000	6.000 - 15.000	8.000 - 16.000
Claim Analyst	3.000 - 5.000	4.000 - 5.000	4.000 - 5.000	5.000 - 6.000
Claim Specialist	3.500 - 6.000	4.000 - 10.000	4.000 - 10.500	4.500 - 11.000
Payroll Specialist	3.500 - 5.000	3.500 - 5.000	4.000 - 5.000	4.000 - 5.000
Debt Collector	2.500 - 4.000	3.000 - 4.000	3.500 - 4.500	3.500 - 4.500
Junior Accountant	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.500	3.000 - 5.500
Junior Financial Analyst	2.000 - 4.000	2.000 - 4.000	2.500 - 4.000	2.500 - 4.000
Junior Controlling Officer	1.500 - 3.000	1.500 - 3.000	1.500 - 3.000	1.500 - 3.000
Junior Payroll Specialist	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000
Junior Internal Accountancy Specialist	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000
Junior Credit Risk Specialist	2.000 - 3.000	2.000 - 3.000	2.000 - 3.500	2.000 - 3.000

SALARIES IN THE SALES & MARKETING SECTOR I-VI 2012

Sales & Marketing

It is evident that the first half of 2012 has not brought any major changes in the level of salaries of specialists in the area of sales and marketing. Specialists from Warsaw and the surrounding area still receive the highest wages, with the maintenance of wage levels similar to that of last year.

In the area of marketing, the number of posts related to the promotion of business on the Internet has increased. E-marketing specialist, including SEO / SEM or e-mailing specialists can find many interesting job offers in the market today. Expectations of candidates from this area are definitely higher than those involved in traditional marketing. Higher salaries can be expected in the area of Brand Marketing and introducing new products to the market.

There are many job offers for specialists with up to 2-3 years of work experience. Specific industry experience is usually an asset, but it is not a deciding factor when it comes to choosing a candidate. Employers are looking for

young people, who can quickly adapt to new conditions and possess good knowledge of English. Salary levels remain at a similar level comparing to the last year.

Relatively speaking there are less offers for people with more experience. Individuals with more experience are open to negotiations regarding the salary level.

The first half of 2012 has brought an increased activity in the sales sector; However in comparison to last year, salaries have remained stable.

Magdalena Leonczyńska / Unit Team Leader
Oskar Kasiński / Branch Manager

Salaries in the Sales & Marketing sector - I-VI 2012

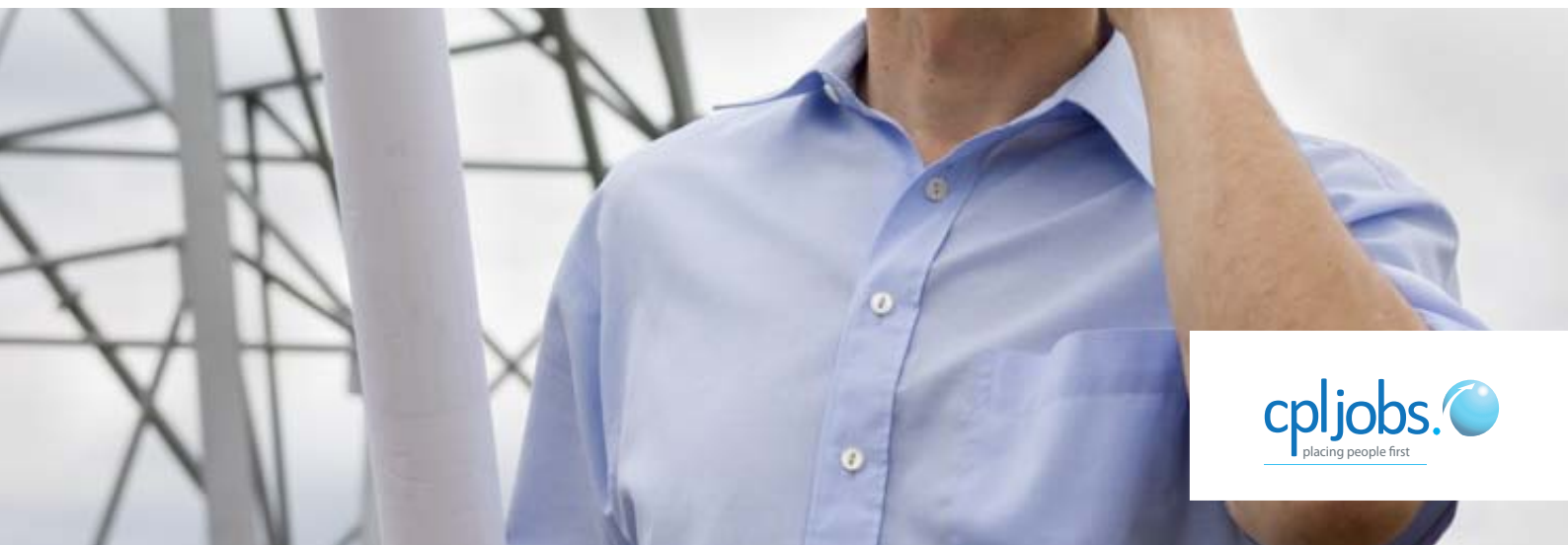
Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Account Manager	10.000 - 12.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Area Manager	6.000 - 10.000	5.000 - 9.000	5.000 - 8.000	5.000 - 9.000
Sales & Marketing Manager	10.000 - 25.000	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Export Manager	8.000 - 15.000	7.000 - 13.000	7.000 - 12.000	7.000 - 13.000
Sales Director	11.000 - 30.000	11.000 - 30.000	10.000 - 20.000	11.000 - 25.000
Trade Marketing Manager	15.000 - 35.000	11.000 - 17.000	11.000 - 17.000	11.000 - 17.000
Marketing Manager	15.000 - 35.000	12.000 - 25.000	12.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Junior Brand Manager	7.000 - 9.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000
Brand Manager	9.000 - 15.000	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000
Senior Brand Manager	13.000 - 18.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Product Manager	8.000 - 15.000	7.000 - 14.000	7.000 - 13.000	7.000 - 12.000
PR Manager	8.000 - 15.000	8.000 - 14.000	7.000 - 12.000	7.000 - 12.000
Head of Market Research	8.000 - 15.000	8.000 - 13.000	7.000 - 12.000	8.000 - 11.000
Project Manager	6.000 - 10.000	5.000 - 9.000	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Key Account Specialist	4.000 - 8.000	3.000 - 7.000	3.000 - 6.000	3.000 - 6.000
Quote Specialist	3.000 - 5.500	3.000 - 5.500	3.000 - 4.000	3.000 - 4.500
Sales Specialist	3.000 - 6.000	3.000 - 6.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000
Purchasing Specialist	4.000 - 8.000	4.000 - 7.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Procurement Specialist	4.000 - 8.000	4.000 - 7.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Copywriter	4.000 - 8.000	4.000 - 7.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
E-marketing Specialist	5.000 - 9.000	4.500 - 7.000	4.500 - 6.000	4.500 - 6.000
Social Media Specialist	4.500 - 7.000	4.500 - 7.000	4.500 - 6.000	4.500 - 6.000
PR Specialist	5.000 - 8.000	5.000 - 7.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000

Salaries in the Sales & Marketing sector - I-VI 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Account Manager	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Area Manager	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000	5.000 - 10.000	5.000 - 9.000
Sales & Marketing Manager	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Export Manager	8.000 - 13.000	7.000 - 14.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Sales Director	11.000 - 25.000	12.000 - 25.000	11.000 - 25.000	11.000 - 25.000
Trade Marketing Manager	11.000 - 17.000	11.000 - 17.000	11.000 - 17.000	11.000 - 17.000
Marketing Manager	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Junior Brand Manager	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000	6.000 - 8.000
Brand Manager	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000	6.000 - 12.000
Senior Brand Manager	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Product Manager	7.000 - 12.000	7.000 - 12.000	7.000 - 12.000	7.000 - 12.000
PR Manager	7.000 - 13.000	5.000 - 10.000	7.000 - 12.000	7.000 - 12.000
Head of Market Research	8.000 - 11.000	8.000 - 13.000	8.000 - 13.000	8.000 - 13.000
Project Manager	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000	5.000 - 8.000
Key Account Specialist	3.000 - 6.000	3.000 - 7.000	3.000 - 6.000	3.000 - 6.000
Quote Specialist	3.000 - 4.500	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000
Sales Specialist	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000	3.000 - 5.000
Purchasing Specialist	4.000 - 6.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Procurement Specialist	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000
Copywriter	4.000 - 6.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
E-marketing Specialist	4.500 - 6.000	4.500 - 7.000	4.500 - 6.000	4.500 - 6.000
Social Media Specialist	4.500 - 6.000	4.500 - 6.000	4.500 - 6.000	4.500 - 6.000
PR Specialist	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000	4.000 - 6.000



SALARIES IN THE CONSTRUCTION & PROPERTY SECTOR I-VI 2012

Construction & Property

It is clear that the first half of 2012 has brought about significant changes in the construction industry sector, specifically regarding the completion of infrastructural projects.

Many construction companies have experienced difficulties, which have resulted in significant redundancies. In the last 2 years the employees' market has transformed into the employers' market with salaries demonstrating an upward trend, however these have now declined by 20%. However, there has been a welcome increase in the number of jobs in railway construction, which may not represent a boom but a revival is clearly apparent. The employers are primarily companies with foreign capital entering the Polish market, trying to win contracts from the PKP Company.

As for the construction of cubature, the year 2012 brought no significant changes comparing to the two last quarters of 2011. Employers recruit mainly experienced engineers to manage and acquire new investment projects. Project

Managers, Business Development managers and managers of electrical works have considerable opportunities to find employment.

In the real estate market there has been significant activity in commercial real estate in particular the development of office buildings. In 2012 we have seen the commercialisation of many new office developments, and thus a demand for experienced fit-out, project and leasing managers. It may be noted that the companies from the general contracting sector tend to establish new, property maintenance companies. Experts such as Technical Manager, Administrator, Property and Facility Manager are currently desirable in the labor market.

Joanna Kowalczyk / Technical Group Leader
Katarzyna Aftewicz / Recruitment Consultant

Salaries in the Construction & Property sector - I-VI 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Site Manager (infrastructure)	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Site Manager (cubature)	12.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Contract Manager (cubature)	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000
Contract Manager (infrastructure)	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000
Project Manager (cubature)	15.000 - 30.000	15.000 - 25.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Project Manager (infrastructure)	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Head of Road Works	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Bridge Works Manager	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Expansion Manager	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Mall Manager	8.000 - 15.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Leasing Manager	12.000 - 25.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Residential Sales Manager	10.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000	8.000 - 15.000
Asset Manager	15.000 - 30.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Property Manager	8.000 - 16.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000	6.000 - 15.000
Head of Property Acquisition	10.000 - 20.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Operations Manager	15.000 - 25.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000
Land Surveyor	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Supervising Inspector	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Site Engineer	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Quantity Surveyor	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Planner	7.000 - 12.000	7.000 - 12.000	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000
Head of HVAC	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Head of the Electrical Installation	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000

Salaries in the Construction & Property sector - I-VI 2012

Warsaw / Wroclaw / Lodz / Gdansk

Position	City / Salary in PLN gross			
	Warsaw	Wroclaw	Lodz	Gdansk
Expansion Specialist	7.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Master of Road Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Master of Bridge Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Junior Expansion Specialist	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Site Manager (infrastructure)	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000	15.000 - 25.000
Site Manager (cubature)	10.000 - 15.000	10.000 - 18.000	12.000 - 20.000	10.000 - 18.000
Contract Manager (cubature)	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000	14.000 - 25.000
Contract Manager (infrastructure)	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000	25.000 - 35.000
Project Manager (cubature)	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Project Manager (infrastructure)	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000	25.000 - 40.000
Head of Road Works	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Bridge Works Manager	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000	9.000 - 15.000
Expansion Manager	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Mall Manager	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Leasing Manager	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000	10.000 - 20.000
Residential Sales Manager	8.000 -15.000	8.000 -15.000	8.000 -15.000	8.000 -15.000
Asset Manager	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000	12.000 - 20.000
Property Manager	6.000 -15.000	6.000 -15.000	6.000 -15.000	6.000 -15.000

Salaries in the Construction & Property sector - I-VI 2012

Szczecin / Katowice / Cracow / Poznan

Position	City / Salary in PLN gross			
	Szczecin	Katowice	Cracow	Poznan
Head of Property Acquisition	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Operations Manager	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000	12.000 - 24.000
Land Surveyor	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000	7.000 - 10.000
Supervising Inspector	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000	10.000 - 15.000
Site Engineer	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Quantity Surveyor	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Planner	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000	5.000 - 9.000
Head of HVAC	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000	7.000 - 13.000
Head of the Electrical Installation	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000	8.000 - 14.000
Property Administrator	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000	4.000 - 7.000
Expansion Specialist	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000	6.000 - 10.000
Master of Road Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Master of Bridge Work	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000
Junior Expansion Specialist	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000	6.000 - 9.000



SALARIES IN THE SSC/BPO SECTOR I - VI 2012

SSC/BPO

The region of Central and Eastern Europe has great potential for development in the modern business services. Without a doubt, Poland has become a leader in attracting foreign investors from the BPO/SSC sector.

Poland is successful in attracting BPO/SSC investment because of several factors, including:

- Its good business climate;
- Its highly qualified workforce;
- The development of modern office space and lower maintenance costs.

At the moment, the modern service sector employs close to 50.000 qualified employees specialising in IT, Finance and Accountancy (F&A) and Human Resource Management (HR).

In these three sectors (IT, F&A, HR) the highest salaries are received by IT specialists, with many corporations' having a significant requirement for these positions. Candidates are expected to have technical education, multilingual skills,

certificates and completed courses (for higher positions), as well as soft skills needed to build a business relationship with the customer. In the past two years the most significant increase in financial expectations was recorded among candidates with niche-type languages: Finnish and Dutch. This trend is strongest in Lesser Poland, where the financial expectations of the candidates - without professional experience but with a niche language - can reach 6.500 PLN.

Masovia region still has the highest salaries; Lesser Poland is next, followed by Wrocław, Poznań and Katowice with a similar salary rate. The lowest wages is offered in Szczecin, Łódź and Tri-City as a result of the reduced cost of living.

Magdalena Pałczyńska / Team Leader (SSC & BPO)

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Warsaw

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	5.000 - 6.500	6.500 - 7.000	7.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.000 - 4.000	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.000 - 4.000	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Croatian	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Serbian	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Estonian	4.000 - 4.800	4.800 - 5.800	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 5.000	5.500 - 7.000	7.000 - 9.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Warsaw

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
French	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	4.000 - 4.700	5.000 - 6.200	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	5.000 - 6.000	6.500 - 7.500	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	12.000 - ...
Danish	4.000 - 4.700	5.000 - 6.200	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.500	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.700	6.000 - 8.000	8.000 - 9.500	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Warsaw

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Swedish	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.800 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Russian	3.200 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Wroclaw

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	5.000 - 5.600	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 9.000	10.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.000 - 6.500	6.500 - 8.000	8.000 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.700 - 4.300	4.300 - 5.300	5.800 - 6.800	7.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	4.800 - 5.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.000 - 10.000	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	4.300 - 5.000	5.800 - 6.500	7.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.000 - 5.000	5.800 - 6.500	7.000 - 8.000	12.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Wroclaw

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Romanian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 7.000	7.500 - 8.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.800 - 7.000	7.500 - 9.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Swedish	3.600 - 4.100	4.300 - 5.800	6.500 - 7.500	8.000 - 9.000	12.000 - ...
Norwegian	4.000 - 4.700	5.300 - 6.000	6.800 - 8.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Finnish	4.800 - 5.500	5.800 - 7.000	7.500 - 9.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	5.200 - 5.800	6.500 - 7.500	8.000 - 9.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.300 - 4.300	4.300 - 5.300	6.000 - 7.500	8.500 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 8.500	9.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 8.500	9.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 8.500	9.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 8.500	9.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Tri-City

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.600 - 3.000	3.000 - 3.800	5.000 - 5.500	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.700 - 4.400	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	5.500 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.000 - 7.500	8.000 - 8.500	12.000 - ...
Swedish	3.400 - 4.000	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Norwegian	3.900 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.600	5.800 - 6.500	6.700 - 7.500	8.500 - 9.000	12.000 - ...
Danish	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.600	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	5.500 - 6.000	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.800	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Hebrew	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 9.000	12.000 - ...
Latvian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Lithuanian	2.900 - 3.300	3.400 - 4.000	5.500 - 6.000	6.500 - 7.000	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.600 - 3.000	3.000 - 3.800	4.000 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Tri-City

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.500	7.000 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.700	5.500 - 6.000	6.000 - 7.500	8.000 - 8.500	12.000 - ...
Swedish	3400 - 4.000	4.000 - 5.000	5.000 - 6.500	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Norwegian	3900 - 4.500	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.000	5.500 - 6.500	6.700 - 7.500	8.500 - 9.000	12.000 - ...
Danish	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.200 - 6.700	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 7.600	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.000	4.100 - 5.100	5.100 - 6.500	7.500 - 8.500	10.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.800	4.000 - 4.700	5.000 - 5.700	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.500 - 7.500	10.000 - ...
Hebrew	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 9.000	12.000 - ...

Szczecin

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.300	3.500 - 4.200	4.500 - 5.600	6.000 - 8.000	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.700	6.700 - 8.700	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.700	6.700 - 8.700	10.000 - ...
Hungarian	3.200 - 3.700	-	-	-	-

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Szczecin

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 2.800	3.500 - 4.500	4.800 - 5.800	6.500 - 8.000	8.500 - ...
German	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	9.000 - ...

Katowice

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.200	3.200 - 4.200	4.800 - 5.500	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.000 - 10.000	10.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 4.700	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Norwegian	3.700 - 4.300	4.300 - 5.000	5.700 - 6.700	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.000 - 10.000	10.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	10.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.400	3.400 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Hungarian	3.000 - 3.400	3.400 - 4.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.000	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Romanian	3.000 - 3 400	3.400 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Russian	3.000 - 3 400	3.400 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.000	9.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Katowice

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.200	3.300 - 4.200	5.500 - 6.500	6.500 - 7.500	10.000 - ...
German	2.800 - 3.300	3.500 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 8.500	10.000 - ...
French	2.800 - 3.300	3.500 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Spanish	2.800 - 3.300	3.500 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Italian	2.900 - 3.300	3.500 - 4.800	5.800 - 6.800	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.600 - 6.800	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
Swedish	3.600 - 4.100	4.300 - 5.500	6.500 - 7.200	8.500 - 10.000	11.000 - ...
Finnish	4.800 - 5.500	5.600 - 6.800	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...

Poznan

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.200	3.300 - 4.200	4.800 - 5.500	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
French	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Italian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.500 - 10.000	10.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	4.000 - 4.700	5.500 - 6.500	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Norwegian	3.700 - 4.300	4.300 - 5.000	5.700 - 6.700	7.500 - 10.000	10.000 - ...
Finnish	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.500 - 10.000	10.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Poznan

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Hungarian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 6.500	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.000	9.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Russian	3.000 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.500	5.500 - 7.000	7.500 - 8.000	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.800 - 7.000	7.500 - 9.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Swedish	3.600 - 4.100	4.300 - 5.800	6.500 - 7.500	8.000 - 9.000	12.000 - ...
Norwegian	4.000 - 4.700	5.300 - 6.000	6.800 - 8.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Finnish	4.800 - 5.500	5.800 - 7.000	7.500 - 9.000	9.500 - 10.500	12.000 - ...
Danish	3.800 - 4.500	5.200 - 5.800	6.500 - 7.500	8.000 - 9.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.000	6.000 - 7.500	8.000 - 9.000	11.000 - ...
Chinese	4.800 - 5.500	5.600 - 6.800	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...
Japanese	4.800 - 5.500	5.600 - 6.800	7.500 - 9.000	9.000 - 10.000	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 3.000	3.000 - 3.600	4.000 - 5.000	5.200 - 7.000	8.000 - ...
German	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Poznan

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
German	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
French	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Spanish	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Italian	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Portuguese	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Dutch	4.000 - 4.800	4.200 - 5.500	6.000 - 7.000	7.000 - 8.500	9.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.000	3.800 - 4.500	4.800 - 6.000	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Norwegian	3.700 - 4.300	4.500 - 5.000	5.100 - 6.300	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Finnish	4.000 - 5.000	5.000 - 6.000	6.000 - 7.500	7.000 - 9.000	9.000 - ...
Danish	3.700 - 4.300	4.500 - 5.000	5.100 - 6.300	6.500 - 8.000	9.000 - ...
Czech, Slovakian	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Hungarian	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.000	3.800 - 4.500	4.800 - 6.000	6.500 - 7.500	8.000 - ...
Romanian	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...
Russian	2.800 - 3.500	3.500 - 4.200	4.500 - 5.500	5.500 - 7.500	8.000 - ...

Cracow

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Cracow

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.200	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Finnish	5.000 - 6.500	6.500 - 7.000	7.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	6.000 - 7.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.000 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.000 - 4.000	4.000 - 5.500	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	3.700 - 5.000	5.500 - 6.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.700 - 3.500	3.500 - 4.500	4.500 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
German	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
French	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Portuguese	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.500	4.500 - 5.500	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Norwegian	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Cracow

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Finnish	5.000 - 6.000	6.500 - 7.500	7.500 - 9.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Danish	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	6.000 - 8.000	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	5.500 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.500	4.500 - 5.700	6.000 - 7.500	8.500 - 10.000	12.000 - ...
Turkish	3.500 - 4.500	4.000 - 5.800	6.000 - 7.500	8.000 - 9.500	11.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.800	6.000 - 7.500	7.500 - 9.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	4.000 - 5.500	6.000 - 7.000	7.500 - 9.500	11.000 - ...

Language	HRO (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.800 - 3.500	3.500 - 4.300	4.800 - 5.800	6.000 - 7.500	9.000 - ...
German	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
French	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Spanish	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Italian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Dutch	4.500 - 5.500	5.500 - 6.500	6.500 - 8.000	8.500 - 9.500	11.000 - ...
Swedish	3.500 - 4.200	4.200 - 5.200	5.500 - 7.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...
Hungarian	3.500 - 4.200	4.200 - 5.200	5.500 - 7.000	7.500 - 8.500	11.000 - ...
Russian	3.000 - 3.700	3.700 - 4.700	5.000 - 6.000	6.500 - 8.000	10.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Lodz

Language	Accountant (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 2.800	3.000 - 4.000	4.500 - 5.200	6.000 - 8.000	9.000 - ...
German	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
French	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
Spanish	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
Italian	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
Portuguese	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...
Dutch	3.800 - 4.800	4.800 - 6.000	6.000 - 7.000	7.000 - 9.500	12.000 - ...
Swedish	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.500 - 9.000	11.000 - ...
Danish	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.500 - 9.000	11.000 - ...
Czech, Slovakian	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.500	6.700 - 8.700	10.000 - ...
Hungarian	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.500 - 9.000	11.000 - ...
Turkish	3.000 - 3.500	3.700 - 4.600	4.800 - 5.500	6.700 - 8.700	10.000 - ...
Romanian	3.000 - 3.700	3.800 - 4.800	4.800 - 5.500	6.500 - 9.000	10.000 - ...
Russian	2.600 - 3.000	3.500 - 4.500	4.800 - 5.500	6.500 - 8.500	10.000 - ...

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
English	2.500 - 2.800	3.500 - 4.500	4.800 - 5.800	6.500 - 8.000	9.000 - ...
German	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
French	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Spanish	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Italian	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Portuguese	2.600 - 3.000	4.000 - 4.700	5.000 - 6.000	7.000 - 8.500	10.000 - ...
Dutch	3.800 - 4.800	5.000 - 6.000	6.000 - 6.500	8.000 - 9.500	12.000 - ...

Salaries in the SSC/BPO sector - I-VI 2012

Lodz

Language	ITO/Helpdesk (salary in PLN gross)				
	Junior	Specialist	Senior	Team Leader	Manager
Swedish	3.000 - 3.700	4.500 - 5.500	5.500 - 6.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...
Norwegian	3.200 - 4.200	4.700 - 5.500	6.000 - 6.500	7.500 - 9.000	11.000 - ...
Finnish	4.000 - 5.000	5.500 - 6.500	6.500 - 7.000	8.500 - 10.000	11.000 - ...
Danish	3.000 - 3.700	4.700 - 5.500	5.500 - 6.000	7.500 - 9.000	11.000 - ...

CONTACT US

Gracjan Gózdź

Country Manager

E: gracjan.gozdz@cpljobs.pl

T: +48 22 488 65 01

Oskar Kasiński

Branch Manager

E: oskar.kasinski@cpljobs.pl

T: +48 22 488 65 07